

UMOWA Nr
o świadczenie usług telekomunikacyjnych

zawarta w dniu w Pile pomiędzy Gminą Piła, 64-920 Piła, Plac Staszica 10, Piła w imieniu której działa:

1. Zbigniew Kosmatka – Prezydent Miasta Piły

zwanym dalej Zamawiającym

a

.....
reprezentowana przez :

1.

2.

zwanym dalej Wykonawcą.

W wyniku postępowania o zamówienie publiczne na świadczenie usług telekomunikacyjnych, przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą -Prawo zamówień publicznych- (tekst jednolity: Dz.U. Z 2007r Nr 223 poz. 1655 z późn. zm.) została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

1. Wykonawca w ramach niniejszej umowy jest zobowiązany do świadczenia usług telekomunikacyjnych na rzecz Zamawiającego.

2. Świadczone usługi telekomunikacyjne, w ramach niniejszej umowy, będą obejmowały;

a/ połączenia lokalne i strefowe,

b/ połączenia międzystrefowe,

c/ połączenia do sieci komórkowych,

d/ połączenia międzynarodowe,

e/ usługi faxowe.

3. Wykonawca w ramach niniejszej umowy zapewni:

a/ realizację warunków wyszczególnionych w części II pkt 1 ppkt 1.1 Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia,

b/ bezpłatną blokadę połączeń 0-700 i innych wskazanych przez Zamawiającego

c/ bezpłatny billing do faktury VAT w formie papierowej w rozbiciu na poszczególne wydziały Urzędu i MOPS

4. Szczegółowy zakres i warunki wykonywania usług telekomunikacyjnych realizowanych na podstawie niniejszej umowy zostanie określony w przedstawionym przez Wykonawcę i uprzednio zaakceptowanym przez Zamawiającego regulaminie świadczenia telekomunikacyjnych usług o charakterze powszechnym, wydanym na podstawie Prawo Telekomunikacyjne.

5. Regulamin będzie wiązał strony niniejszej umowy w zakresie, w jakim nie jest sprzeczny z niniejszą umową oraz specyfikacją istotnych warunków zamówienia.

§ 2

1. Ceny za poszczególne usługi telekomunikacyjne wynoszą:

– **cena brutto** za 1 minutę połączenia krajowego do sieci komórkowych w godzinach 7.00 – 16.00 w dni robocze zaliczane 1s/1szł

– **cena brutto** za 1 minutę połączenia krajowego w sieci stacjonarnej w godzinach 7.00 – 16.00 w dni robocze zaliczane 1s/1szł

– **Cena brutto** wykonania infrastruktury technicznej (wszystkie koszty brutto związane z dostawą, montażem , uruchomieniem i oddaniem do użytku sieci telefonicznej oraz aparatów telefonicznych)zł

– **Cena brutto** abonamentu telefonicznegozł

Podane ceny jednostkowe są zgodne ze złożoną ofertą z dnia, która stanowi Załącznik do niniejszej umowy.

2. Wyżej wymienione ceny jednostkowe nie mogą ulec podwyższeniu w okresie obowiązywania niniejszej umowy i obejmują wszystkie elementy usługi telekomunikacyjnej wyszczególnione w § 1.

3. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z usług telekomunikacyjnych nie objętych niniejszą umową, koszt tej usługi będzie ustalony na podstawie aktualnego i powszechnie dostępnego cennika Wykonawcy.

4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za każdy miesiąc kalendarzowy, w którym wykonywane były usługi telekomunikacyjne na podstawie poprawnie wystawionej faktury VAT w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, przelewem na konto

5. Całkowita wartość umowy nie przekroczy kwot określonych na ten cel w budżecie Miasta Piły na dany rok. W 2010 roku wartość umowy wynosizł brutto. O wartości umowy na kolejne lata Zamawiający poinformuje Wykonawcę pisemnym listem poleconym, na pisemny wniosek Wykonawcy, po uchwaleniu budżetu Miasta Piły na dany rok. Przekroczenie wartości umowy na dany rok kalendarzowy upoważnia Wykonawcę do świadczenia usług na warunkach określonych w niniejszej umowie.

§ 3

Zamawiający przewiduje udzielenie zamówień uzupełniających stanowiących nie więcej niż 20% wartości zamówienia podstawowego. W ramach zamówienia uzupełniającego Wykonawca umożliwi Zamawiającemu dokonanie zakupu dodatkowych aparatów telefonicznych, włączenie nowo przydzielonych numerów tych aparatów do sieci oraz w razie przekroczenia kwoty oferty cenowej do świadczenia usług telekomunikacyjnych zgodnie z przedmiotem zamówienia.

§ 4

1. Umowa zawarta jest na czas okres 3 lat od dnia podpisania umowy.

2. Termin realizacji warunków określonych w części II pkt 1 ppkt 1.1 SIWZ ustala się na dzień **30 marca 2010 r.**

3. Świadczenie usług telekomunikacyjnych rozpocznie się od dnia **1 kwietnia 2010r.**

3. Przed upływem okresu obowiązywania umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze stron, z zachowaniem 2 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

§ 5

Wykonawca zapewni indywidualnego opiekuna zajmującego się bieżącą obsługą Zamawiającego, do zadań którego będzie m.in. należało:

- monitorowanie stopnia wykonania umowy oraz stopnia wykorzystania limitów połączeń,
- zapewnienie bieżącego dostępu do bilingów
- przyjmowanie zgłoszeń o usterkach

§ 6

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy w zakresie określonym w ustawie z dnia 16 lipca 2004r – Prawi Telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz 1800 z późn. zm.).

2. Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie warunków określonych w § 1 pkt 3 ppkt a Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1000,00 zł za każdy dzień zwłoki w realizacji warunków.

3. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu usług objętych niniejszą umową zamawiającemu

przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/10 opłaty miesięcznej liczonej w/g faktur z ostatnich dwóch okresów rozliczeniowych.

4.Odszkodowanie nie będzie przysługiwało Zamawiającemu jeżeli w okresie rozliczeniowym (miesiąc kalendarzowy), łączny czas przerw był krótszy niż 24 godziny.

5.Z tytułu niedotrzymania z winy Wykonawcy terminu zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub niedotrzymania określonego w umowie terminu rozpoczęcia ich świadczenia, za każdy dzień przekroczenia terminu zamawiającemu przysługuje od Wykonawcy odszkodowanie w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej.

§ 7

1.Wykonawca zobowiązany jest w ramach obsługi serwisowej do niezwłocznego usunięcia awarii zgłoszonej przez Zamawiającego, nie później niż w ciągu 12 godzin od chwili zgłoszenia.

2.Z tytułu wykonania usługi o której mowa w pkt 1 Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie ani zwrot kosztów.

§ 8

1.Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej, nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.

2.Postępowanie reklamacyjne wynikłe w toku realizacji niniejszej umowy prowadzone będzie na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 1. 10. 2004r w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. Nr 226, poz 2291 z póź. zm).

§ 9

1.Bez pisemnej zgody Zamawiającego, Wykonawca nie może dokonywać jakiegokolwiek przeniesienia praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy.

2.Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

3.Spory wynikłe z realizacji niniejszej umowy, Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla Zamawiającego

4.W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa.

5.Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, po dwa dla Zamawiającego i Wykonawca.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA