



Załącznik nr 1 do umowy nr .....

Wzór dokumentu udzielenia gwarancji jakości, który Wykonawca zobowiązuje się podpisać w dniu odbioru końcowego Inwestycji

### **DOKUMENT UDZIELENIA GWARANCJI**

na dostawy, usługi i roboty budowlane wykonane na podstawie umowy nr ....z dnia ... 2018 r. dla zadania „Rozwój miejskiego zbiorowego transportu niskoemisyjnego wraz z systemem zarządzania komunikacją miejską w Pile – budowa i wdrożenie Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej”

udzielona przez:.....

z siedzibą w ...przy ul. ... reprezentowaną przez ..... zwanym w dalszej części **Wykonawcą** na rzecz

Gminy Piła, Plac Staszica 10, **64-920 Piła** reprezentowanej przez .....zwanym w dalszej części **Zamawiającym**,

i

Miejskiego Zakładu Komunikacji Sp. z o.o. w Pile, ul. Łączna 4, 64-920 Piła reprezentowanego przez.....zwanym w dalszej części **Użytkownikiem**

o następującej treści:

#### **§ 1 Przedmiot gwarancji**

1. Wykonawca oświadcza, że objęte niniejszymi warunkami gwarancyjnymi obiekty budowlane, urządzenia techniczne i systemy związane z obiektami budowlanymi oraz dostarczone wyposażenie, oprogramowanie i sprzęt komputerowy zostały wykonane zgodnie z umową, dokumentacją projektową, specyfikacją techniczną, zasadami wiedzy technicznej i przepisami techniczno-budowlanymi, jak również należytą starannością.
2. Wykonawca oświadcza, że objęte niniejszymi warunkami gwarancyjnymi obiekty budowlane, urządzenia techniczne i systemy związane z obiektami budowlanymi oraz dostarczone wyposażenie, oprogramowanie i sprzęt komputerowy są niewadliwe i posiadają pełną sprawność eksploatacyjną.
3. Gwarancja obejmuje również posiadane przez Użytkownika urządzenia, które Wykonawca poddał modyfikacji.
4. W całym okresie gwarancyjnym Wykonawca będzie świadczył usługę utrzymania Systemu, obejmującą utrzymanie serwisowo-eksploatacyjne wszystkich elementów Systemu, niezbędnych do jego prawidłowego funkcjonowania. Wykonawca w okresie utrzymania Systemu zapewni łączność między poszczególnymi komponentami Systemu na parametrach nie gorszych, niż w dniu podpisania protokołu odbioru końcowego. W ramach usługi utrzymania Systemu Wykonawca będzie ponosił wszelkie opłaty z nią związane (w szczególności licencje na podkład mapowy, domenę www i certyfikat www oraz abonamenty za łącze internetowe, łącze GSM i APN operatora), a następnie obciążał nimi Użytkownika.
5. Wykonawca zagwarantuje dostępność wszystkich części, modułów, oprogramowania, itp. niezbędnych do prawidłowej eksploatacji i serwisu urządzeń i instalacji w okresie przewidywalnej eksploatacji urządzeń, tj. przez co najmniej 10 lat.
6. W całym okresie obowiązywania gwarancji Wykonawca będzie dostarczał aktualizacje oprogramowania (ang. update i upgrade) Systemu, w tym także w celu dostosowania oprogramowania do powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
7. Uaktualnienie dokumentacji powykonawczej następuje każdorazowo po zmianach wprowadzonych przez Wykonawcę, gdy dostarczona dokumentacja przestaje być zgodna ze stanem faktycznym Systemu.
8. Udzielona gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego i Użytkownika wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.



## § 2 Okres gwarancji

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu pełnej gwarancji jakości na przedmiot zamówienia objęty umową nr ..... z dnia ..... r., w tym na części realizowane przez Podwykonawców, w następujący sposób:
  - a) na zrealizowane obiekty budowlane na okres ..... miesięcy od daty odbioru końcowego,
  - b) na urządzenia techniczne i systemy oraz dostarczone wyposażenie – zgodnie z gwarancją producenta, lecz nie krócej niż ..... miesięcy od daty odbioru końcowego Inwestycji,
  - c) na oprogramowanie i sprzęt komputerowy (serwery, komputery i sprzęt sieciowy) na okres ..... miesięcy od daty odbioru końcowego,
  - d) na aktualizacje oprogramowania i dostosowanie do aktualnych przepisów prawa na okres... miesięcy od daty odbioru końcowego,
  - e) Okres gwarancji ulega każdorazowo przedłużeniu o czas wystąpienia wady, czyli o czas liczony od dnia zgłoszenia wady przez Zamawiającego do dnia skutecznego usunięcia wady.
  - f) Zamawiający może dochodzić roszczeń wynikających z gwarancji także po upływie okresu gwarancji, jeżeli dokonał zgłoszenia wady przed jego upływem.
  - g) Jeżeli w ramach niniejszej gwarancji łączna wartość napraw związanych z usuniętymi wadami przekroczy 10% wartości przedmiotu umowy, termin gwarancji biegnie na nowo od dnia skutecznego usunięcia ostatniej z wad, która składać się będzie na przekroczenie 10% - wej wartości przedmiotu umowy.

## § 3 Obowiązki i uprawnienia stron

1. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnego usuwania wszelkich zgłoszonych mu wad i usterek lub dostarczenia wolnego od wad i usterek przedmiotu umowy, ujawnionych po odbiorze końcowym, w terminach określonych niniejszą Kartą gwarancyjną. Usunięcie wad powinno być stwierdzone protokolarnie.
2. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek wady w przedmiocie Umowy Zamawiający jest uprawniony do:
  - a) żądania usunięcia wady przedmiotu umowy, a jeżeli rzecz wchodząca w zakres przedmiotu umowy była już dwukrotnie naprawiana – do żądania wymiany tej rzeczy na nową, wolną od wad;
  - b) wskazania trybu usunięcia wady/wymiany rzeczy na wolną od wad;
  - c) żądania od Wykonawcy (gwaranta) odszkodowania za poniesione przez Zamawiającego lub osoby trzecie straty i utracone korzyści na skutek wystąpienia wad;
  - d) żądania od Wykonawcy (gwaranta) kary umownej za zwłokę w usunięciu wad i awarii lub w wymianie rzeczy na wolną od wad w wysokości określonej w umowie za każdy dzień zwłoki;
  - e) żądania od Wykonawcy (gwaranta) odszkodowania za zwłokę w usunięciu wad i awarii lub w wymianie rzeczy na wolną od wad w wysokości przewyższającej kwotę kary umownej.
3. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek wady w przedmiocie Umowy Wykonawca (gwarant) jest zobowiązany do:
  - a) terminowego spełnienia żądania zamawiającego dotyczącego usunięcia wady, przy czym usunięcie wady może nastąpić również przez wymianę rzeczy wchodzącej w zakres przedmiotu umowy na wolną od wad;
  - b) terminowego spełnienia żądania Zamawiającego dotyczącego wymiany rzeczy na wolną od wad;



- c) zapłaty odszkodowania, o którym mowa w ust. 2 pkt. e);
  - d) zapłaty kary umownej, o której mowa w ust. 2 pkt. d);
4. Ilekroć w dalszych postanowieniach jest mowa o usunięciu wady, należy przez to rozumieć również wymianę rzeczy wchodzących w zakres przedmiotu umowy na wolną od wad.

#### **§ 4 Przeglądy gwarancyjne**

1. Komisyjne przeglądy gwarancyjne obiektów budowlanych i urządzeń odbywać się będą co 8 miesięcy w okresie obowiązywania niniejszej gwarancji.
2. Datę, godzinę i miejsce dokonania przeglądu gwarancyjnego wyznacza Zamawiający (lub inny podmiot, na którego Zamawiający ma prawo scedować prawa i obowiązki wynikające z rękojmi i gwarancji), zawiadamiając o nim Wykonawcę (gwaranta) na piśmie z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem za wyjątkiem trybu awaryjnego.
3. W skład komisji przeglądowej będą wchodziły co najmniej 2 osoby wyznaczone przez Zamawiającego oraz co najmniej 2 osoby wyznaczone przez Wykonawcę (gwaranta). Zamawiający ma prawo wyznaczyć do udziału w przeglądzie przedstawicieli Użytkownika.
4. Jeżeli Wykonawca (gwarant) został prawidłowo zawiadomiony o terminie i miejscu dokonania przeglądu gwarancyjnego, niestawienie się jego przedstawicieli nie będzie wywoływało żadnych ujemnych skutków dla ważności i skuteczności ustaleń dokonanych przez komisję przeglądową.
5. Z każdego przeglądu gwarancyjnego sporządza się szczegółowy protokół przeglądu gwarancyjnego, w co najmniej dwóch egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i dla Wykonawcy (gwaranta). W przypadku nieobecności przedstawicieli Wykonawcy (gwaranta) Zamawiający niezwłocznie przesyła Wykonawcy (gwarantowi) jeden egzemplarz protokołu przeglądu.
6. Wykonawca w okresie trwania gwarancji jest zobowiązany do przeprowadzenia na własny koszt wszelkich przeglądów gwarancyjnych i konserwacji urządzeń technicznych w liczbie i terminie wymaganym przez producenta tych urządzeń po wcześniejszym powiadomieniu Zamawiającego o terminie dokonywana tych czynności. Czynności te świadczone będą na koszt Wykonawcy przez uprawniony serwis.

#### **§ 5 Wezwanie do usunięcia wad**

1. W przypadku ujawnienia wady w czasie innym niż podczas przeglądu gwarancyjnego Zamawiający niezwłocznie, zawiadomi na piśmie o niej Wykonawcę (gwaranta), równocześnie wzywając go do usunięcia ujawnionej wady w odpowiednim trybie:
  - a) zwykłym,
  - b) awaryjnym.
2. Istnienie wady powinno być stwierdzone protokólnie, z wyjątkiem trybu awaryjnego. O dacie i miejscu oględzin mających na celu jej stwierdzenie Zamawiający zawiadomi Wykonawcę na piśmie do 5 dni przed planowanym dokonaniem oględzin, chyba że strony umówią się inaczej.

#### **§ 6 Tryb usuwania wad**

1. Wykonawca (gwarant) jest zobowiązany przystąpić do usuwania ujawnionej wady niezwłocznie po sporządzeniu protokołu przeglądu gwarancyjnego lub oględzin. Termin usunięcia zostanie określony w protokole, nie może być jednak dłuższy niż 21 dni od daty podpisania protokołu



- (tryb zwykły).
2. Usunięcie wad uważa się za skuteczne z chwilą podpisania przez obie strony protokołu odbioru prac z usuwania wad.
  3. Jeżeli ujawniona wada ogranicza lub uniemożliwia działanie części lub całości przedmiotu umowy, a także gdy ujawniona wada może skutkować zagrożeniem dla życia lub zdrowia ludzi, zanieczyszczeniem środowiska, wystąpieniem niepowetowanej szkody dla Zamawiającego lub osób trzecich, jak również w innych przypadkach niecierpiących zwłoki, wada - awaria zostanie usunięta przez wykonawcę w ciągu 72 godzin od otrzymania przez niego powiadomienia. Wykonawca zostanie powiadomiony o takiej awarii w ciągu 24 godzin od jej wystąpienia (tryb awaryjny).
  4. Jakakolwiek awaria Systemu nie może wpłynąć na realizację zadań związanych z wykonywaniem podstawowych zadań komunikacji miejskiej.
  5. Strony mogą ustanowić osobne porozumienie o usuwaniu wad w trybie awaryjnym przez służby użytkownika na koszt wykonawcy.
  6. Czynności naprawcze będą świadczone będą przez uprawniony serwis w miejscu wskazanym przez zgłaszającego wadę z możliwością naprawy w innym miejscu wskazanym przez Wykonawcę (gwaranta), jeżeli naprawa w danej lokalizacji okaże się niemożliwa z zastrzeżeniem zapewnienia rozwiązania zastępczego.
  7. Zamawiający dopuszcza dostarczenie i zainstalowanie na okres napraw rozwiązania zastępczego. Koszty rozwiązań zastępczych ponosi Wykonawca.
  8. W przypadku niewywiązania się Wykonawcy z obowiązków, o których mowa w niniejszym paragrafie Zamawiający będzie uprawniony do dokonania usunięcia wad na koszt i ryzyko Wykonawcy.

## § 7 Powiadomienia

1. Zgłoszenie wad lub usterek przedmiotu umowy będzie następowało w formie pisemnej, faksem lub pocztą elektroniczną.
2. Zgłoszeń gwarancyjnych może dokonywać Zamawiający lub Użytkownik.
3. W tym celu Wykonawca wskazuje nr faksu ..... oraz adres e-mail ..... dostępny w godzinach pracy Wykonawcy. Zgłoszenia przesłane po godzinach pracy Wykonawcy traktowane będą jak wysłane w najbliższym dniu o godzinie rozpoczęcia pracy Wykonawcy.
4. Dopuszcza się zgłoszenie wad lub usterek przedmiotu umowy w formie telefonicznej, przy czym każdorazowo, zostanie ono potwierdzone przez Zamawiającego lub Użytkownika w formie pisemnej.
5. W przypadku gdy firma Wykonawcy ulegnie przekształceniu obowiązki z tytułu niniejszej Karty gwarancji przejmie następcą prawny. O tym fakcie Wykonawca zobowiązany jest powiadomić pisemnie Zamawiającego.
6. W przypadku gdy Wykonawca zmienił adres, siedzibę, adresy mailowe i nie powiadomił o tym skutecznie Zamawiającego, zgłoszenia, o których mowa w ust.1 dokonane na wskazany w niniejszej karcie adres będą uznawane za skuteczne.

## § 8 Inne ustalenia

Nie podlegają uprawnieniom z tytułu gwarancji wady lub usterki powstałe na skutek:

- 1) normalnego zużycia przedmiotu umowy lub jego części,
- 2) szkód wynikłych z winy Zamawiającego lub Użytkownika, a szczególnie konserwacji i

użytkowania w sposób niezgodny z instrukcją lub zasadami eksploatacji i użytkowania, dostarczonymi przez Wykonawcę na odbiór końcowy Inwestycji,

- 3) uszkodzeń mechanicznych i aktów wandalizmu,
- 4) siły wyższej, przy czym przez przypadek siły wyższej będzie się rozumieć nieznane i nagle zdarzenie zewnętrzne mające charakter nadzwyczajny i któremu skutków pomimo wysiłku Stron nie można zapobiec, a które faktycznie bezpośrednio uniemożliwia realizację przedmiotu Umowy, do których Strony zaliczają zdarzenia o charakterze katastrof przyrodniczych, nadzwyczajnych zdarzeń życia społecznego lub też działania władzy publicznej, które z uwagi na swój charakter wykluczają możliwość przeciwstawienia się. Do takich wydarzeń nieprzewidywalnych bez możliwości wpływu na nie mimo wysiłku Stron zalicza się między innymi: wojnę, przewrót, zamieszki, rebelię, akt terroryzmu; ogłoszony przez administrację rządową stan klęski żywiołowej, obejmujący obszar Gminy Piła.

**Wykonawca:**