

**ANKIETA**  
**badająca opinie mieszkańców miasta Piły na temat stosowania Kodeksu Etyki**  
**przez pracowników Urzędu Miasta Piły**  
**(anonimowa)**

**Proszę zakreślić kółkiem wybraną odpowiedź lub wpisać swoje uwagi w wolnym polu.**

1. Czy wie Pan/Pani o obowiązywaniu w Urzędzie Miasta Piły Kodeksu Etyki Pracowników?

**TAK**            **NIE**

2. Czy będąc w Urzędzie pytał/a Pan/Pani o Kodeks lub prosił/a o udostępnienie jego treści?

**TAK**            **NIE**

3. Czy wprowadzenie Kodeksu było dobrym rozwiązaniem i przyczyniło się do poprawy jakości pracy Urzędu?

**TAK**            **NIE**

Dlaczego:.....  
.....

4. Czy uważa Pan/Pani, że pracownicy Urzędu przestrzegają i stosują zasady zawarte w Kodeksie Etyki?

**TAK**            **NIE**

Jeśli nie, to z jakimi naruszeniami Kodeksu Etyki spotkał/a się Pan/Pani do tej pory?

.....  
.....

5. Jak ocenia Pan/Pani sposób wykonywania obowiązków przez pracowników tut. Urzędu?  
a) kompetencje i profesjonalizm obsługujących Państwa urzędników:

**bardzo dobrze**                      **dobrze**                      **dostatecznie**                      **niedostatecznie**

b) życzliwość, rzetelność oraz zainteresowanie rozwiązaniem problemu interesanta:

**bardzo dobrze**                      **dobrze**                      **dostatecznie**                      **niedostatecznie**

6. Czy wg Pana/Pani zasady Kodeksu Etyki mają wpływ na zwiększenie zaufania mieszkańców do naszego Urzędu?

**TAK**            **NIE**

**Dziękujemy za wypełnienie ankiety!**

**Wypełnioną ankietę należy złożyć w Biurze Obsługi Klienta (parter UM)**

**ANKIETA**  
**badająca opinie pracowników Urzędu Miasta Piły na temat stosowania**  
**Kodeksu Etyki**  
**(anonimowa)**

**Proszę zakreślić kółkiem wybraną odpowiedź lub wpisać swoje uwagi w wolnym polu.**

1. Czy znane są Pani/Panu zapisy Kodeksu Etyki Pracowników Urzędu Miasta Piły?

**TAK            NIE**

2. W jakim stopniu zdaniem Pana/Pani przestrzegane są w Urzędzie zasady zawarte w Kodeksie Etyki, tj. uczciwość i rzetelność, kompetencja i profesjonalizm, odpowiedzialność, życzliwość i uprzejmość, bezstronność i bezinteresowność, neutralność polityczna i światopoglądowa, praworządność, godne zachowanie w pracy i poza nią, lojalność i powściągliwość oraz aktywność?

**bardzo dobrym            dobrym            dostatecznym            niedostatecznym**

3. Czy Kodeks Etyki jest wg Pani/Pana potrzebny i usprawnia pracę Urzędu?

**TAK            NIE**

4. Czy w swojej pracy stosuje Pani/Pan zasady zawarte w Kodeksie Etyki?

**TAK            NIE**

5. Czy znane są Pani/Panu przypadki zachowań pracowników Urzędu sprzeczne z postanowieniami Kodeksu?

**TAK            NIE**

6. Czy zdaniem Pani/Pana, któraś z zasad Kodeksu Etyki jest łamana przez pracowników tutaj Urzędu?

**TAK            NIE**

Jeżeli tak, to jaka .....

7. Wymień zasadę zawartą w Kodeksie, którą jest najtrudniej stosować w codziennej pracy?

.....

8. Czy według Pani/Pana obowiązujący Kodeks wymaga uzupełnienia? Jeżeli tak to w jakim zakresie?

.....

9. Czy zdaniem Pani/Pana konieczne są w Urzędzie szkolenia dotyczące etyki w miejscu pracy?

**TAK            NIE**

**Dziękujemy za wypełnienie ankiety!**