

Raport z przeprowadzonej analizy wyników ankiet dotyczących funkcjonowania Kodeksu Etyki w Urzędzie Miasta Piły

Badanie ankietowe zrealizowano wśród osób zatrudnionych w Urzędzie Miasta Piły i mieszkańców miasta Piły w ramach obowiązującego zarządzenia Nr 636(17)13 Prezydenta Miasta Piły z dnia 31 stycznia 2013 r. w sprawie wprowadzenia procedur corocznego przeglądu i stałego monitoringu Kodeksu Etyki Pracowników Urzędu Miasta Piły prowadzonego przez pracowników Urzędu oraz społeczność lokalną (ze zm.)¹.

Formularz ankiety, opracowanej w ramach realizacji projektu „Profesjonalizm i nowoczesność w JST”, rozpowszechniony został wśród pracowników urzędu za pośrednictwem poczty elektronicznej, a formularz ankiety skierowanej do społeczności lokalnej wyłożono w Biurze Obsługi Klienta i udostępniono na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta Piły (www.bip.pila.pl). Badanie miało charakter anonimowy.

Badania ankietowe przeprowadzone wśród pracowników urzędu

Informacje ogólne

W przeglądzie kodeksu etyki udział wzięło **86 pracowników Urzędu Miasta Piły**, tj. prawie 35% zatrudnionych. W porównaniu do lat ubiegłych odnotowano zdecydowanie większe zainteresowanie ankietą dotyczącą funkcjonowania kodeksu. Podczas trzech poprzednich edycji łącznie ankietę wypełniło 62 pracowników, tj. w roku 2021 – 20 osób, w roku 2020 – 23 osoby, a w roku 2019 – 19 osób. Osiągnięty został najlepszy wynik po roku 2011, kiedy to wypełnionych zostało 97 formularzy ankiety.

Analiza odpowiedzi na poszczególne pytania ankietowe

1. Czy znane są Pani/Panu zapisy Kodeksu Etyki Pracowników Urzędu Miasta Piły?

TAK – 84 osoby **NIE** – 2 osoby

¹ Zarządzenie Nr 187(130)19 Prezydenta Miasta Piły z dnia 9 kwietnia 2019 r. zmieniające zarządzenie Nr 636(17)13 Prezydenta Miasta Piły z dnia 31 stycznia 2013 r. w sprawie wprowadzenia procedur corocznego przeglądu i stałego monitoringu Kodeksu Etyki Pracowników Urzędu Miasta Piły prowadzonego przez pracowników Urzędu oraz społeczność lokalną

W ankiecie pojawiły się odpowiedzi, z których wynika, że nie wszyscy pracownicy znają zapisy Kodeksu Etyki. Może to świadczyć o wypełnieniu ankiety w pośpiechu albo o braku profesjonalizmu. Celem wyeliminowania przypadków niezajomości kodeksu, warto podczas prowadzonych naborów i szkoleń wewnętrznych zwrócić uwagę na etyczne zasady obowiązujące wszystkich pracowników urzędu.

2. W jakim stopniu zdaniem Pana/Pani przestrzegane są w urzędzie zasady zawarte w Kodeksie Etyki, tj. uczciwość i rzetelność, kompetencja i profesjonalizm, odpowiedzialność, życzliwość i uprzejmość, bezstronność i bezinteresowność, neutralność polityczna i światopoglądowa, praworządność, godne zachowanie w pracy i poza nią, lojalność i powściągliwość oraz aktywność?

bardzo dobrym – 14 osób; **dobrym** – 48 osób; **dostatecznym** – 18 osób;
niedostatecznym – 3 osoby, **brak odpowiedzi** – 3 osoby

Spośród zebranych odpowiedzi, podobnie jak w latach poprzednich, przeważa pogląd, że zasady zawarte w Kodeksie Etyki przestrzegane są w Urzędzie Miasta Piły w stopniu dobrym. Odsetek osób, które wybrały taką odpowiedź wyniósł 56 %. Dla przeciwstawienia wśród ankietowanych pojawiły się 3 odpowiedzi (3,5 % oddanych głosów), według których zasady kodeksu nie są przestrzegane i nie jest on potrzebny w Urzędzie.

3. Czy Kodeks Etyki jest wg Pani/Pana potrzebny i usprawnia pracę urzędu?

TAK – 68 osób; **NIE** – 20 osób, **brak odpowiedzi** – 1 osoba

Przy udzielaniu odpowiedzi 3 osoby zaznaczyły, że Kodeks Etyki jest potrzebny, ale nie usprawnia pracy urzędu. W związku z pojawieniem się rozróżnienia pomiędzy potrzebą stosowania kodeksu, a jego rolą w usprawnianiu pracy warto rozważyć możliwość rozdzielenia pytania na dwa odrębne.

4. Czy w swojej pracy stosuje Pani/Pan zasady zawarte w Kodeksie Etyki?

TAK – 85 osób, **brak odpowiedzi** – 1 osoba

Odpowiedzi twierdzącej na to pytanie udzielono również w poprzednich edycjach.

5. Czy znane są Pani/Panu przypadki zachowań pracowników Urzędu sprzeczne z postanowieniami Kodeksu?

TAK – 35 osób; **NIE** – 49 osób, **brak odpowiedzi** – 2 osoby

W porównaniu do lat 2020 i 2021, zwiększyła się z 35 % do 40,7 % liczba ocen

negatywnych zachowań pracowników, sprzecznych z Kodeksem Etyki.

6. Czy zdaniem Pani/Pana któraś z zasad Kodeksu Etyki jest łamana przez pracowników tut. urzędu? Jeśli tak, to jaka?

TAK – 29 osób; **NIE** – 55 osób, **brak odpowiedzi** – 2 osoby

Większość pracowników, którzy wzięli udział w ankiecie, tj. 63,95 % stwierdziło, że żadna z wartości Kodeksu nie jest naruszana. Natomiast 33,72 % uznało, że zasady określone w kodeksie są łamane w mniejszym lub większym stopniu. Trzy osoby nie wskazały, które konkretnie zasady są łamane. W przeciwieństwie do ankiet przeprowadzonych w trzech poprzednich latach stosunkowo dużo uwag dotyczyło „*godnego zachowania w pracy i poza nią*” (7 głosów), w aspekcie ubioru (wyglądu) pracowników. Pod względem ilości zastrzeżeń znalazły się one na trzecim miejscu. Podobnie jak w ubiegłych okresach najczęściej zastrzeżeń w zachowaniu pracowników dotyczyło „*życzliwości i uprzejmości*” (16 głosów) oraz „*bezstronności i bezinteresowności*” (9 głosów).

7. Wymień zasadę zawartą w Kodeksie, którą jest najtrudniej stosować w codziennej pracy.

Na 86 ankietowanych, 53 pracowników nie udzieliło żadnej odpowiedzi, a 33 wskazało konkretną zasadę. Najczęściej wybieraną zasadą była „*neutralność polityczna i światopoglądowa*” (7 odpowiedzi), „*życzliwość i uprzejmość*” (6 odpowiedzi) oraz „*aktywność*” (5 odpowiedzi). Jediną zasadą kodeksu, której nie wymienili ankietowani było „*godne zachowanie w pracy i poza nią*”.

8. Czy według Pani/Pana obowiązujący kodeks wymaga uzupełnienia? Jeżeli tak to w jakim zakresie?

TAK – 6 osób; **NIE** – 34 osoby; **BRAK ODPOWIEDZI** – 46 osób;

Wśród ankietowanych 3 osoby odpowiedziały, że w kodeksie powinny zostać doprecyzowane zasady dotyczące stosownego wyglądu. Z kolei 2 osoby uznały, że należy wprowadzić zasadę poszanowania pracownika, a 1 ankietowany wniósł o uzupełnienie zasad poprzez podanie przykładów.

9. Czy zdaniem Pani/Pana konieczne są w Urzędzie szkolenia dotyczące etyki w miejscu pracy?

TAK – 43 osoby; **NIE** – 41 osób; **BRAK ODPOWIEDZI** – 2 osoby

Podobnie jak w roku 2021 – 55 % i roku 2019 – 47 % , w roku bieżącym zdaniem 50 % ankietowanych konieczne jest przeprowadzenie szkolenia dotyczącego etyki w miejscu pracy.

Badania ankietowe przeprowadzone wśród społeczności lokalnej

Informacje ogólne

Ankieta, wzorem lat ubiegłych, dostępna była do pobrania w Biurze Obsługi Klienta (parter urzędu) oraz na stronie BIP (w zakładce: Urząd Miasta – Kodeks etyki pracowników). Formularz wypełniły jedynie **trzy osoby**.

W poprzednich latach udział społeczności lokalnej w przeglądzie kodeksu, zarówno w czasie stanu epidemii, wywołanym przez wirusa COVID–19, jak i przed tym okresem również był niewielki. Dla porównania w roku 2021 ankietę wypełniło 6 osób, w roku 2020 – 2 osoby, a w roku 2019 – 3 osoby. Na tle liczby mieszkańców miasta i liczby interesariuszy to znikoma ilość, co sprawia, że nie można obiektywnie ocenić poglądów mieszkańców miasta w przedmiocie Kodeksu Etyki Pracowników Urzędu Miasta Piły.

Osoby, które wypełniły formularz ankiety wiedzą, że w Urzędzie Miasta Piły obowiązuje Kodeks Etyki Pracowników. Na pytanie „Czy wprowadzenie Kodeksu było dobrym rozwiązaniem i przyczyniło się do poprawy jakości pracy Urzędu?“, ankietowani odpowiedzieli „NIE”, jednocześnie nie uzasadniając swojego stanowiska. Jedna osoba stwierdziła, że pracownicy przestrzegają i stosują zawarte w kodeksie zasady, a pozostałe 2 osoby uznały, że pracownicy „wielokrotnie naruszają prawo” (użyły tego samego sformułowania), łamią praworządność i nie odpowiadają na pisma. Podobnie skrajnej oceny dokonano w zakresie sposobu wykonywania obowiązków przez pracowników urzędu.

a) kompetencje i profesjonalizm obsługujących klienta urzędników
bardzo dobrze – 1 osoba; **niedostatecznie** – 2 osoby;

b) życzliwość, rzetelność oraz zainteresowanie rozwiązaniem problemu interesanta
bardzo dobrze – 1 osoba; **niedostatecznie** – 2 osoby.

Przy tak skromnym materiale badawczym nie jest możliwy obiektywny opis sposobu odbioru, przez mieszkańców Piły, przestrzegania zasad Kodeksu Etyki przez pracowników Urzędu Miasta Piły.

PREZYDENT MIASTA PIŁY

/-/ dr inż. Piotr Głowski