



Ocena zasobów pomocy społecznej Gminy Piła za rok 2021

Autorzy:

Joanna Kamińska



SPIS TREŚCI

1. Wprowadzenie	3
2. Dane o sytuacji demograficznej i społecznej	4
3. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia	11
3.1. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia GMINA - ZADANIA MOPS	30
4. Inne rodzaje pomocy i świadczeń	35
5. Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia	43
6. Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	52
6.1. Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej	54
6.2. Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej	54
7. Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego	55
8. Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	59
9. Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia	60
10. Wnioski końcowe	61

1. Wprowadzenie

Zmiany w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej dokonane w 2011 r., polegały na nałożeniu obowiązku przygotowania przez gminy, jak również samorząd powiatu i województwa Oceny zasobów pomocy społecznej (OZPS). Zgodnie z art. 16a cytowanej ustawy, między innymi gminy zobowiązane zostały do sporządzania corocznie wspomnianej oceny, a jej celem jest przedstawienie potencjału sektora pomocy społecznej w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społecznej i demograficznej. Zasoby wymienione przez ustawodawcę obejmowały w szczególności: infrastrukturę, kadre, organizacje pozarządowe i nakłady finansowe na zadania pomocy społecznej, a także osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej, rodzaje ich problemów oraz ich rozkład ilościowy.

Zgodnie z tymi wytycznymi niniejsza analiza opisuje sytuację społeczną i demograficzną w 2021 r. w Gminie Piła. Jest to gmina miejska, która znajduje się w powiecie pilskim. Gmina Piła graniczy z następującymi gminami: Szydłowo, Kaczory oraz Ujście. Miasto Piła jest siedzibą powiatu pilskiego. Powierzchnia Gminy Piły wynosi 102,68 km², co stanowi 8,09% powierzchni powiatu i 0,34% powierzchni województwa. Gęstość zaludnienia w gminie wyniosła 703 os./km², w powiecie 106 os./km², a w województwie 117 os./km².

Poniżej zostały zaprezentowane szczegółowe dane o: sytuacji demograficznej, rynku pracy, infrastrukturze społecznej, korzystających z pomocy i wsparcia, świadczeniach pomocy społecznej, zasobach instytucjonalnych pomocy i wsparcia, kadrze pomocy społecznej, środkach finansowych na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego, aktywności projektowo-konkursowej jednostki, współpracy z organizacjami pozarządowymi w obszarze pomocy i wsparcia gminy Piła.

Podkreślić należy, że opracowanie to zawiera nie tylko kwestie dotyczące ścisłego oddziaływania pomocy społecznej na lokalne środowisko w ramach jej ustawowych zadań, ale też wskazuje na problemy z zakresu polityki mieszkaniowej, demograficznej czy też rynku pracy w Gminie Piła. Zatem uwzględnia wszystkie elementy, które obejmują swym zasięgiem szerokie spektrum infrastruktury pomocy społecznej.

2. Dane o sytuacji demograficznej i społecznej

Według stanu na 30 czerwca 2021 r. (dane opublikowane przez Główny Urząd Statystyczny), **liczba ludności** Gminy Piła wyniosła 72.184 osoby i w porównaniu do analogicznego okresu poprzedniego roku spadła o 765 osób, tj. o 1,04%. Przy czym 52,22% mieszkańców stanowiły kobiety, natomiast 47,78% mężczyźni. Według tego stanu liczba ludności gminy stanowiła 53,49% ludności powiatu oraz 2,06% ludności województwa. Natomiast struktura ludności gminy zgodnie z ww. stanem przedstawiała się następująco: osoby w wieku przedprodukcyjnym stanowiły 17,47%, osoby w wieku produkcyjnym 58,30%, a w wieku poprodukcyjnym 24,23%. Należy zauważyć, że w roku analizy w stosunku do roku poprzedniego odnotowano spadek ludności w wieku przedprodukcyjnym (-2,36%), a nastąpił wzrost populacji w gminie Piła w wieku produkcyjnym (+1,19%) i poprodukcyjnym (+0,90%).

Z danych Powiatowego Urzędu Pracy w Pile według stanu na 31 grudnia 2021 r. wynika, że **stopa bezrobocia** dla powiatu wyniosła 4,50%, województwa 3,10%, natomiast Polski 5,40%. W porównaniu do analogicznego okresu poprzedniego roku stopa bezrobocia spadła więc o: 1,00% dla powiatu, 0,60% dla województwa oraz 0,80% dla kraju. **Liczba osób bezrobotnych zarejestrowanych** w Gminie Piła wynosiła 1.223 i w porównaniu do analogicznego okresu poprzedniego roku spadła o 360 osoby, tj. o 22,74%. Przy czym 53,88% stanowiły kobiety, natomiast 46,12% mężczyźni. Udział długotrwale bezrobotnych w stosunku do ogólnej liczby zarejestrowanych bezrobotnych wyniósł 43,58%. W zasobach infrastruktury społecznej gminy znajdowało się 15 **publicznych przedszkoli**, oddziały przedszkolne utworzone przy 2 szkołach podstawowych oraz **zespół żłobków** w dwóch lokalizacjach. Dodatkowo funkcjonowało 19 **niepublicznych punktów przedszkolnych i przedszkoli**. Do publicznych przedszkoli i oddziałów przedszkolnych uczęszczało 2.099 dzieci, a w niepublicznych przedszkolach było ich 729 (dane pochodzą z raportu SIO na dzień 30 września 2021 r.). Ponadto na terenie gminy znajdowało się 8 **żłobków niepublicznych** oraz 2 niepubliczne kluby dziecięce.

Zasady wynajmowania lokali wchodzących w skład mieszkaniowego zasobu Gminy Piła zostały określone uchwałą Nr XLII/405/21 Rady Miasta Piły z dnia 30 marca 2021 r. W roku oceny liczba **mieszkań komunalnych** na dzień 31 grudnia 2021 r. wynosiła 2.595 (-80 w stosunku do roku poprzedniego), w tym liczba **mieszkań socjalnych** 229 (+69 w stosunku do roku poprzedniego). Na dzień 31 grudnia 2021 r. na mieszkanie socjalne oczekiwało 167 osób

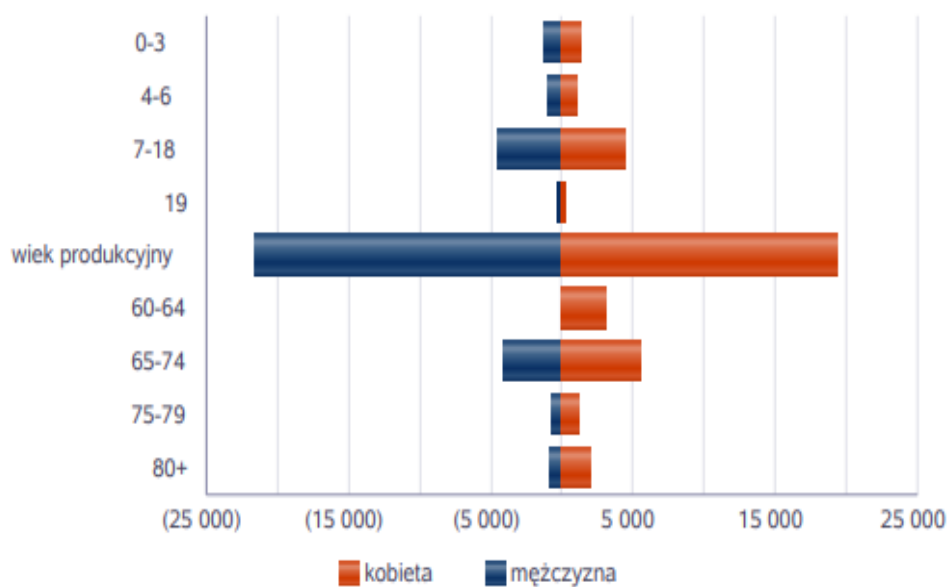
(+4 w stosunku do roku poprzedniego). W 2021 r. złożono 125 wniosków (+21 w stosunku do roku poprzedniego) o przydział mieszkania komunalnego z zasobów gminy Piła. Z danych Sądu Rejonowego w Pile wynika, że w roku 2021 wydano 38 **wyroków eksmisyjnych** bez wskazania lokalu socjalnego pozwanym z terenu Gminy Piła. W porównaniu do roku 2020 (6 wyroków) wystąpił znaczący wzrost, gdyż wydano aż o 32 wyroki więcej.

W Gminie Piła w 2021 r. funkcjonowały następujące **kluby, jak i inne miejsca spotkań dla seniorów**: Dzienny Dom Pomocy funkcjonujący w strukturze MOPS w Pile w dwóch lokalizacjach (ul. Kondratowicza 19 oraz ul. Spacerowa 23, gdzie mieści się Centrum Aktywizacji Seniorów), Klub Seniora działający w ramach Regionalnego Centrum Kultury - Fabryka Emocji, Klub Pogodnego Seniora, Strzelecki Klub Sportowy Inter Continental, Brydżowy Klub Seniora oraz Międzypokoleniowy Klub Piłkarski. Kluby te i domy pomocy (liczba łączna 7) były głównymi animatorami aktywności seniorów w gminie. Natomiast organem doradczym, inicjatywnym i konsultacyjnym organów Gminy Piła w sprawach seniorów jest **Pilska Rada Seniorów** powołana na podstawie uchwały Nr XLV/584/14 Rady Miasta Piły z dnia 29 kwietnia 2014 r.

Poniżej zaprezentowano w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące demografii (liczbę ludności w podziale na płeć i grupy wiekowe), rynku pracy (liczbę osób bezrobotnych, liczbę bezrobotnych długotrwale, liczbę osób bezrobotnych z prawem do zasiłku, wskaźnik bezrobocia wśród beneficjentów pomocy społecznej) i infrastruktury społecznej (liczba żłobków, liczba opiekunów dziennych, liczba miejsc w żłobkach, liczba dzieci którym nie przyznano miejsca) oraz w formie tabelarycznej informacje o infrastrukturze społecznej zawierające dane własne jednostki dotyczące: liczby mieszkań komunalnych, socjalnych, liczby osób oczekujących na mieszkania komunalne i socjalne, liczby wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego, liczby klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów oraz liczby hospicjów na terenie Gminy Piła.

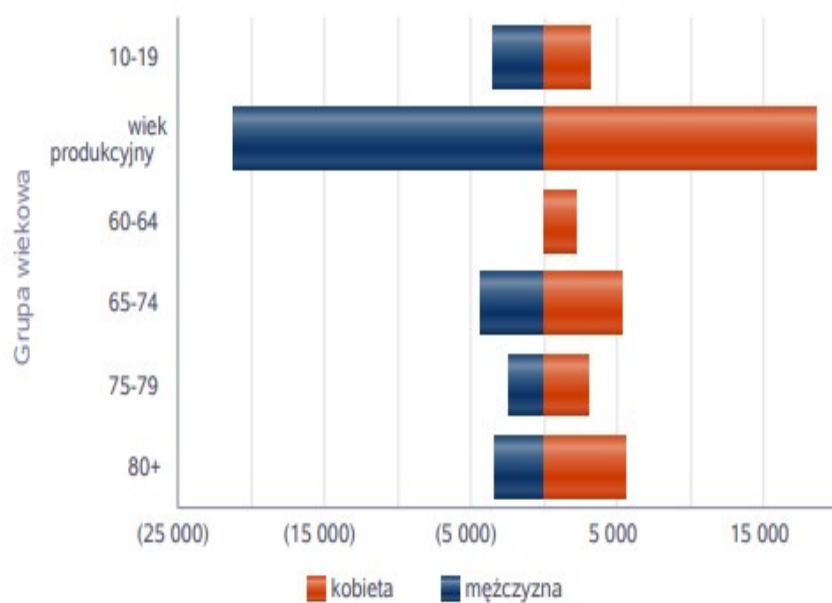
Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci		
Grupa wiekowa	mężczyzna	kobieta
0-3	1 332	1 223
4-6	1 029	960
7-18	4 591	4 421
19	391	309
wiek produkcyjny	21 569	19 347
60-64		3 077
65-74	4 159	5 452
75-79	740	1 161
80+	862	1 904

Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci



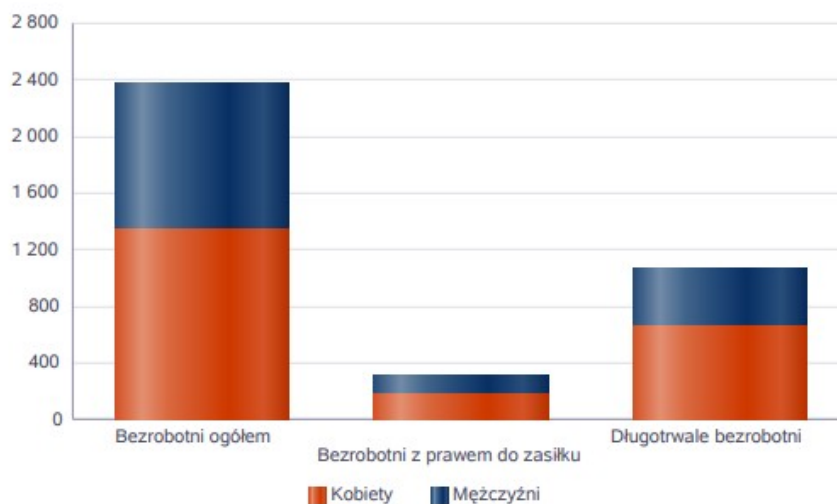
Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci		
Grupa wiekowa	mężczyzna	kobieta
10-19	3 411	3 161
wiek produkcyjny	21 139	18 584
60-64		2 234
65-74	4 362	5 358
75-79	2 364	3 006
80+	3 397	5 511

Prognozowana liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci



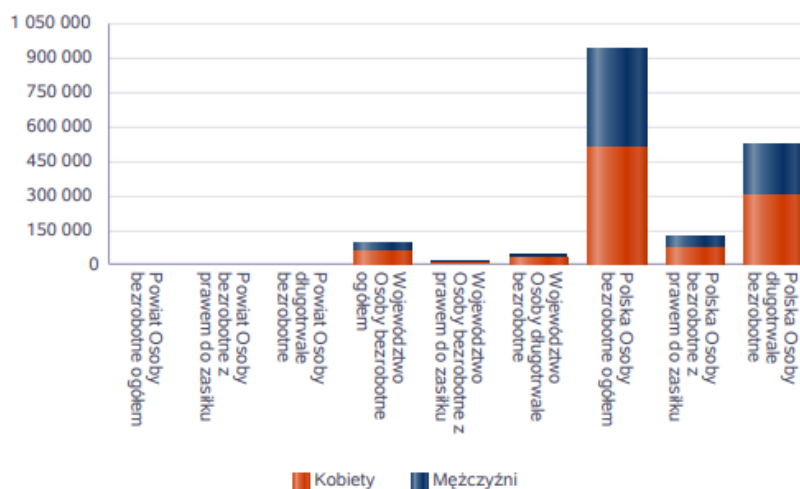
Liczba osób bezrobotnych, liczba długotrwale bezrobotnych oraz liczba osób bezrobotnych z prawem do zasiłku (poziom powiatu)

Status	Ogółem	Mężczyźni	Kobiety
Bezrobotni ogółem	2 372	1 034	1 338
Bezrobotni z prawem do zasiłku	313	134	179
Długotrwale bezrobotni	1 066	400	666



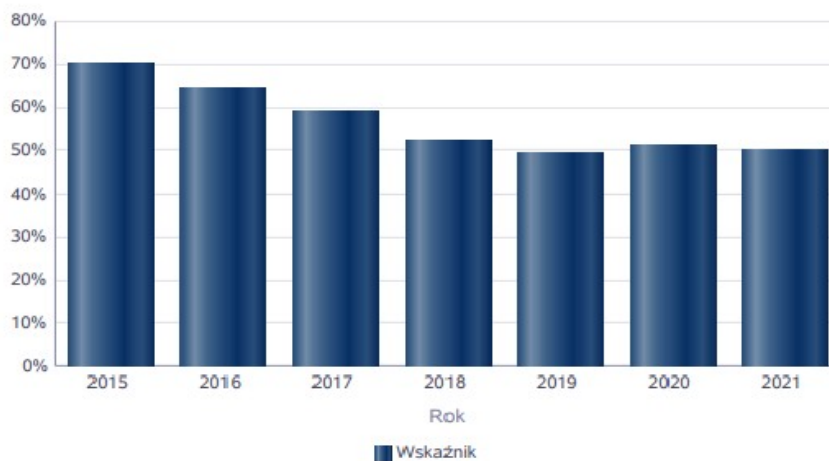
Wykres prezentuje liczbę osób bezrobotnych, liczbę bezrobotnych długotrwale oraz liczbę osób bezrobotnych z prawem do zasiłku, ogółem i w podziale na płeć.

Status	Powiat		Województwo		Polska	
	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni
Osoby bezrobotne ogółem	1 338	1 034	59 200	40 500	510 303	432 720
Osoby bezrobotne z prawem do zasiłku	179	134	9 500	5 650	73 674	53 002
Osoby długotrwale bezrobotne	666	400	29 964	17 000	301 660	226 997



Wskaźnik bezrobocia wśród beneficjentów pomocy społecznej. Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej z powodu bezrobocia do liczby osób w rodzinach korzystających z pomocy ogółem.

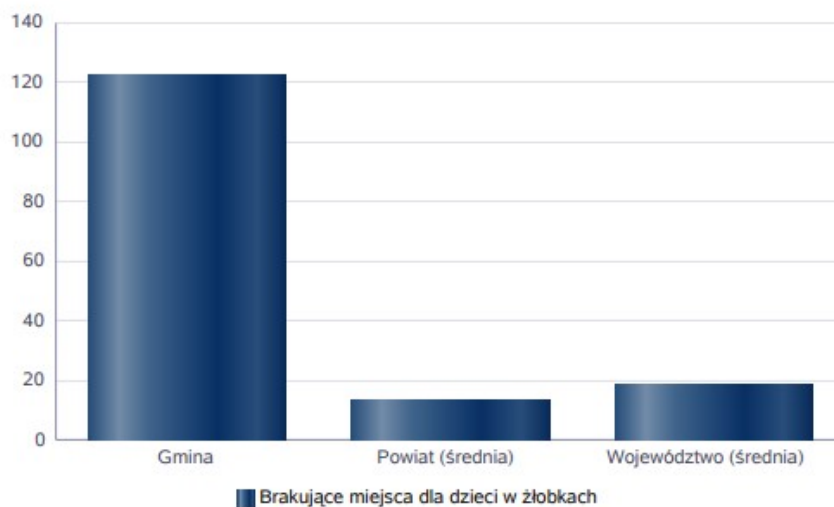
Rok	Wskaźnik
2015	70%
2016	64%
2017	59%
2018	52%
2019	49%
2020	51%
2021	50%



Liczba placówek i miejsc dla dzieci

Jednostka terytorialna	Miara	Wartość liczbową
Gmina	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	122,00
Powiat (średnia)	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	13,56
Województwo (średnia)	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	18,36

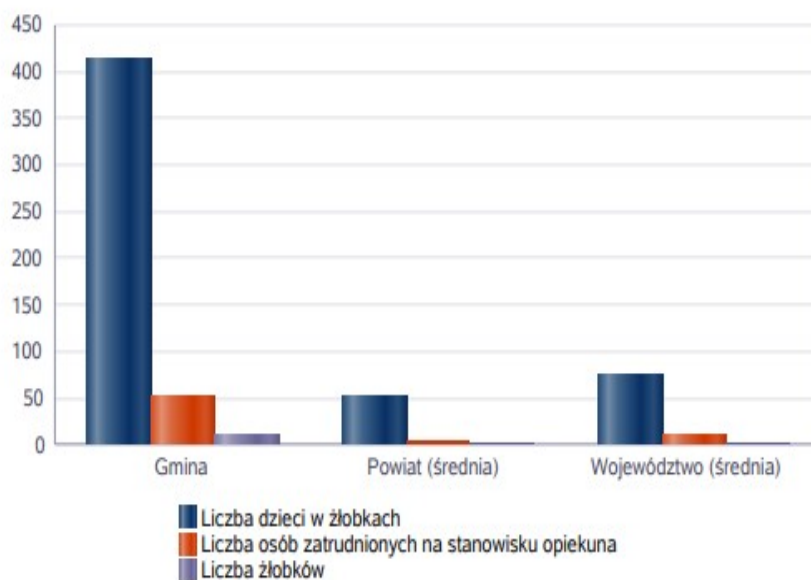
Infrastruktura opieki nad dziećmi



Liczba placówek i miejsc dla dzieci

Jednostka terytorialna	Miara	Wartość liczbowo
Gmina	Liczba dzieci w żłobkach	412,00
Gmina	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	52,00
Gmina	Liczba żłobków	10,00
Powiat (średnia)	Liczba dzieci w żłobkach	50,22
Powiat (średnia)	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	6,11
Powiat (średnia)	Liczba żłobków	1,33
Województwo (średnia)	Liczba dzieci w żłobkach	74,40
Województwo (średnia)	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	10,57
Województwo (średnia)	Liczba żłobków	2,01

Infrastruktura opieki nad dziećmi



INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA (stan na 31.XII)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022*
INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA				
Liczba mieszkań komunalnych w zasobie gminy	1	2 675	2 595	2 545
Liczba wniosków złożonych na mieszkanie komunalne z zasobów gminy	2	104	125	120
w tym z wiersza 1: Liczba mieszkań socjalnych (lokalii)	3	160	229	220
Liczba oczekujących na mieszkanie socjalne	4	163	167	170
Liczba wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego	5	6	38	38
Liczba klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów	6	5	7	7
Liczba hospicjów	7	1	1	1
Liczba ośrodków dla cudzoziemców	8	X	X	X

* Wielkość prognozy nie dotyczy wartości przyrostu lub spadku. W przypadku braku możliwości oszacowania wielkości liczbowych dla prognozy należy wpisać liczby odpowiadające danym z kolumny "Rok oceny 2021". Niniejsza instrukcja dotyczy wypełniania wszystkich tabel OZPS.

3. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia

Pomoc i wsparcie w Gminie Piła z pomocy społecznej w 2021 r. uzyskały 3.473 osoby, co stanowiło 4,81% wszystkich mieszkańców gminy (według stanu na dzień 30 czerwca 2021 r. podawanego przez GUS to 72.184 osoby). W roku oceny, łączna liczba osób korzystających z pomocy i wsparcia zmniejszyła się o 405 (-10,44%) w stosunku do 2020 roku. Natomiast liczba rodzin w 2021 r., którym przyznano **świadczenie z pomocy społecznej w trybie decyzji administracyjnych** wyniosła 1.799 i zmniejszyła się o 120 rodzin (-6,25%) w stosunku do roku poprzedniego. Zaznaczyć należy jednak, że faktyczna liczba ww. rodzin była znacznie wyższa, gdyż należy uwzględnić w tych obliczeniach również rodziny, którym świadczone wyłącznie pracę socjalną (736). Zatem w roku analizy liczba rodzin, którym przyznano **świadczenie z pomocy społecznej zarówno w trybie decyzji administracyjnych, jak i świadczonej pracy socjalnej** wyniosła 2.535. Przyczynami spadku liczby rodzin, którym przyznano świadczenie z pomocy społecznej w trybie decyzji administracyjnych, może być między innymi poprawa warunków materialnych rodzin w związku z wprowadzeniem od 1 kwietnia 2016 r. rządowego programu 500+, spadek stopy bezrobocia na przestrzeni kilku ostatnich lat czy też wzrost płacy minimalnej.

W roku analizy najwięcej świadczeń z pomocy społecznej przyznano **osobom będącym w wieku produkcyjnym** i stanowili oni 51,72% ogółu pobierających świadczenia. Następnie odnotowano osoby w wieku przedprodukcyjnym (24,59% ogółu pobierających świadczenia), a najmniej ww. świadczeń przyznano osobom będącym w wieku poprodukcyjnym (23,69% ogółu pobierających świadczenia). W tym miejscu należy wyjaśnić, że wśród ludności gminy Piła osoby w wieku produkcyjnym liczyły 42.087 osób (dane opublikowane przez Główny Urząd Statystyczny według stanu na 30 czerwca 2021 r.) i stanowiły najliczniejszą grupą wiekową tj. 58,30% ogółu tej ludności. W przypadku **długotrwale korzystających z pomocy społecznej**, czyli zarejestrowanych w systemie pomocy społecznej w ciągu ostatnich 36 miesięcy, przez co najmniej 18 miesięcy to ich liczba osiągnęła poziom 1.428 osób, co oznaczało spadek w stosunku do roku 2020 o 116 osób (-7,51%). Należy zauważyć, że odnotowano wzrost osób w wieku 60 lat i więcej, które długotrwale korzystały z pomocy społecznej: w 2020 r. było 419 osób, a w 2021 r. odnotowano 425 osób (+1,43% w stosunku do roku poprzedniego). Natomiast rozpatrując typ gospodarstw domowych (dane graficzne z OZPS) należy stwierdzić, że w Gminie Piła w roku analizy zarówno wśród świadczeń pieniężnych, jak i niepieniężnych dominowały **osoby prowadzące jednoosobowe gospodarstwa domowe** i stanowiły one 59,47% ogółu osób korzystających z pomocy społecznej. Natomiast udział procentowy osób prowadzących wieloosobowy typ rodzin wyniósł 40,53%.

Najczęściej występującymi przyczynami trudnej sytuacji życiowej osób oraz rodzin i jednocześnie **powodami ubiegania się o pomoc społeczną**, wskazanymi przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pile w 2021 roku, podobnie jak w roku poprzednim było kolejno: długotrwała lub ciężka choroba (1.072 rodziny), ubóstwo (747 rodziny), bezrobocie (745 rodziny), niepełnosprawność (709 rodziny), bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego (356 rodziny) oraz alkoholizm (345 rodziny).

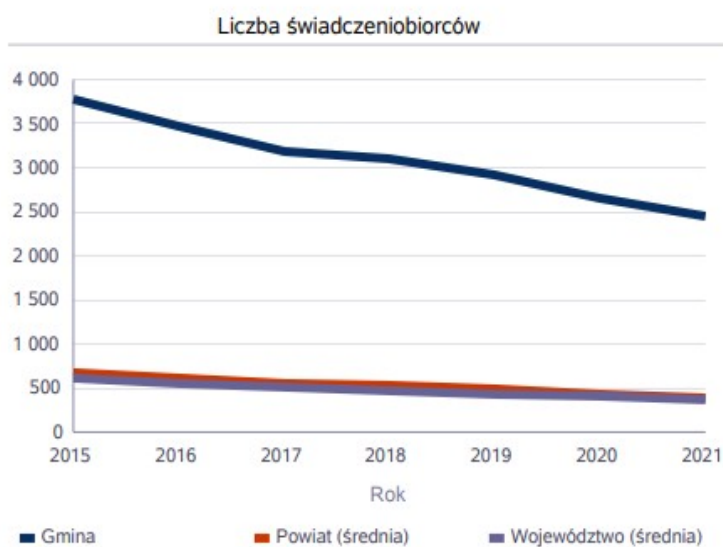
W 2021 r. **wywiad środowiskowy** przeprowadzono z 1.664 osobami (-137 w stosunku do roku poprzedniego), w 1.662 rodzinach (-128 w stosunku do roku poprzedniego). Natomiast w roku analizy zawarto 148 **kontraktów socjalnych** (+50 w stosunku do roku poprzedniego) z 153 osobami (+55 w stosunku do roku poprzedniego).

Poniżej zaprezentowano w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: liczby rodzin i osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej w podziale

na wiek i płeć, wskaźnika deprivacji lokalnej, liczby długotrwale korzystających z pomocy społecznej w podziale na płeć i grupy wiekowe, liczby osób i rodzin korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych, liczby osób korzystających z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, liczby rodzin korzystających z poradnictwa specjalistycznego, wskaźnika pracy socjalnej, liczby rodzin korzystających z interwencji kryzysowej, wskaźnika kontraktu socjalnego w podziale na typy, wskaźnika projektów socjalnych.

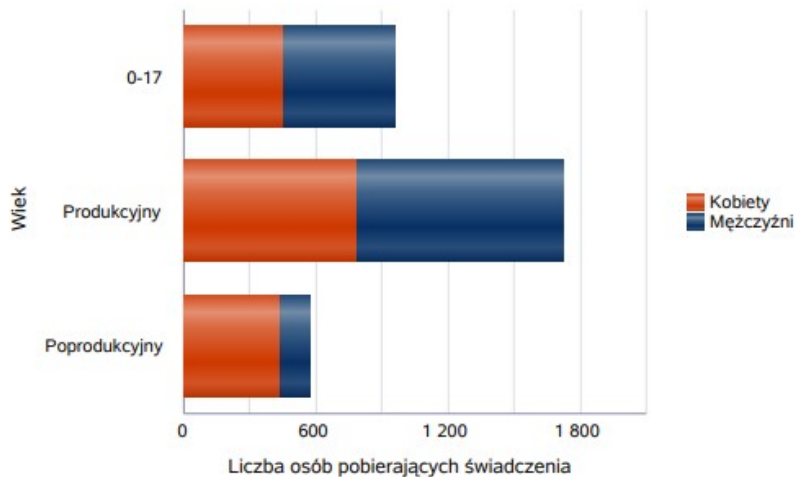
Liczba osób korzystających ze świadczeń na podstawie wydanych decyzji

	Liczba świadczeniobiorców						
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Gmina	3 765	3 460	3 188	3 093	2 920	2 652	2 451
Powiat (średnia)	675	624	547	529	490	437	395
Województwo (średnia)	620	558	508	466	440	420	378



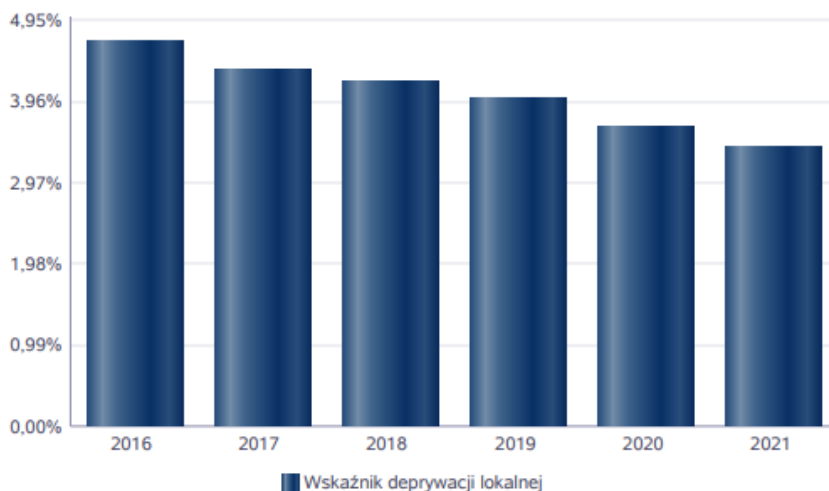
Liczba osób korzystających z pomocy społecznej w podziale na wiek i płeć wg liczby wypłaconych świadczeń

Grupa	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni
0-17	959	454	505
Produkcyjny	1 722	783	939
Poprodukcyjny	573	441	132



Wskaźnik deprivacji lokalnej

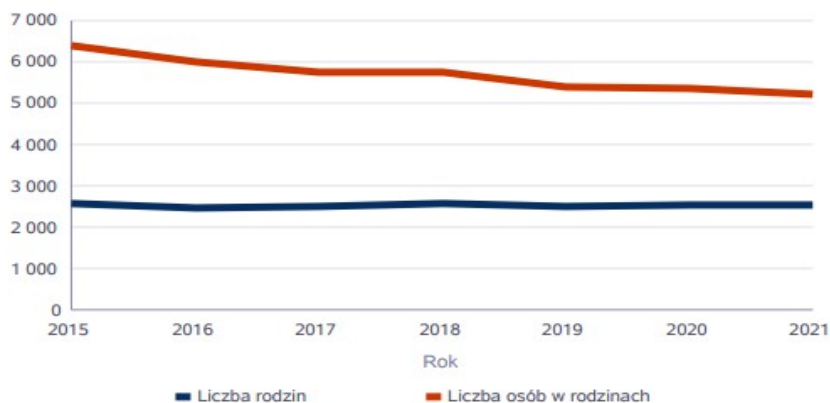
Rok	Wskaźnik deprivacji lokalnej
2016	4,68%
2017	4,32%
2018	4,20%
2019	3,98%
2020	3,64%
2021	3,40%



Liczba rodzin i liczba osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej

Rok	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
2015	2 571	6 399
2016	2 485	6 005
2017	2 515	5 754
2018	2 558	5 741
2019	2 488	5 390
2020	2 542	5 345
2021	2 535	5 226

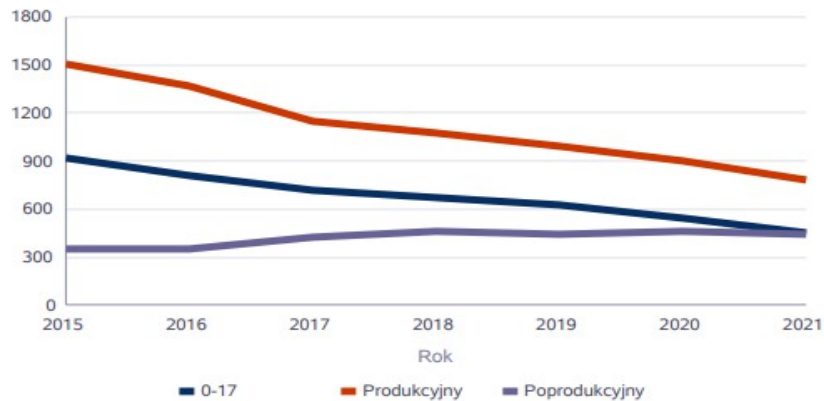
Korzystający z pomocy społecznej



Liczba kobiet korzystających z pomocy społecznej

Poziom	Wiek	Liczba kobiet korzystających z pomocy						
		2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Piła	0-17	916	812	713	669	630	542	454
	Produkcyjny	1507	1368	1150	1078	992	905	783
	Poprodukcyjny	354	353	427	462	445	457	441
Powiat (średnia)	0-17	174	151	124	118	108	98	83
	Produkcyjny	288	258	217	200	182	165	141
	Poprodukcyjny	59	63	73	81	81	76	76
Województwo (średnia)	0-17	85	73	59	54	49	45	38
	Produkcyjny	231	202	182	170	144	137	121
	Poprodukcyjny	72	78	89	103	93	86	86

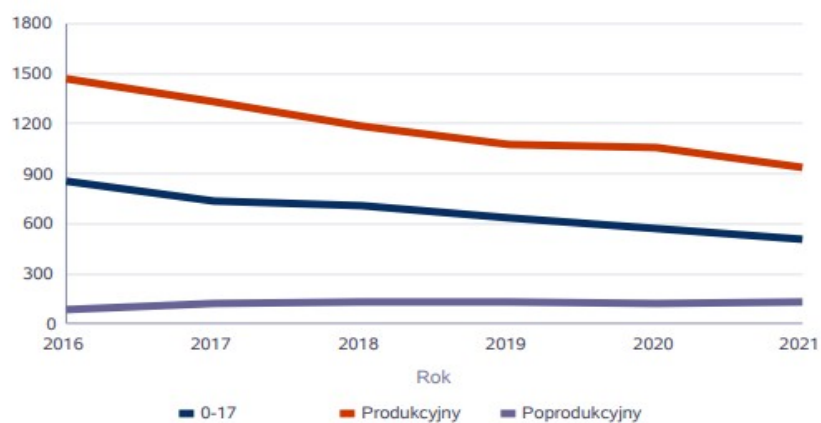
Liczba kobiet korzystających z pomocy



Liczba mężczyzn korzystających z pomocy społecznej

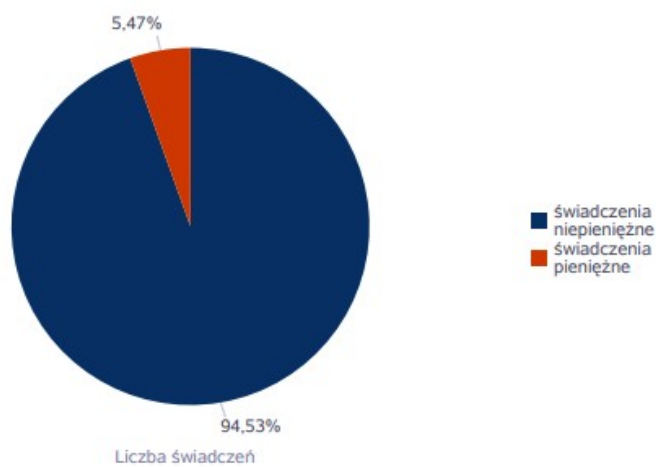
Poziom	Wiek	Liczba mężczyzn korzystających z pomocy					
		2016	2017	2018	2019	2020	2021
Pila	0-17	857	739	708	636	575	505
	Produkcyjny	1473	1330	1186	1073	1057	939
	Poprodukcyjny	88	118	133	133	119	132
Powiat (średnia)	0-17	167	131	123	107	98	87
	Produkcyjny	268	243	220	202	199	180
	Poprodukcyjny	17	23	27	26	22	24
Województwo (średnia)	0-17	79	63	58	53	49	40
	Produkcyjny	166	164	155	135	137	126
	Poprodukcyjny	23	27	31	28	28	28

Liczba mężczyzn korzystających z pomocy



Liczba świadczeń pieniężnych i niepieniężnych z pomocy społecznej

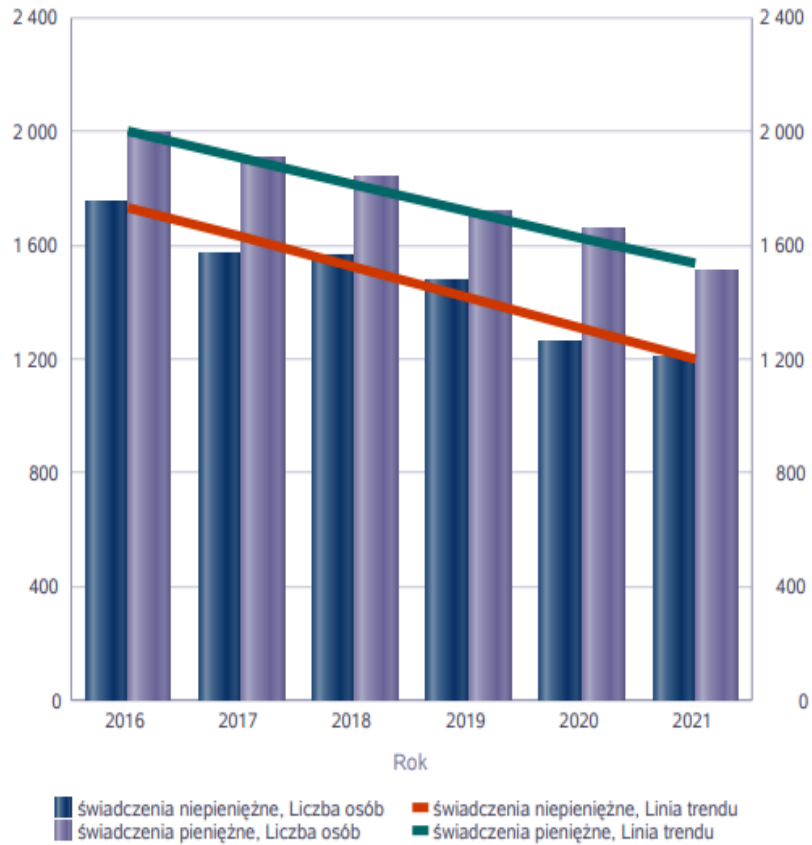
Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń
świadczenia niepieniężne	232 426
świadczenia pieniężne	13 460



Liczba osób korzystających z świadczeń pieniężnych i niepieniężnych

Rodzaj świadczenia	Liczba osób					
	2016	2017	2018	2019	2020	2021
świadczenia niepieniężne	1 747	1 571	1 561	1 473	1 259	1 206
świadczenia pieniężne	1 992	1 906	1 834	1 717	1 656	1 508

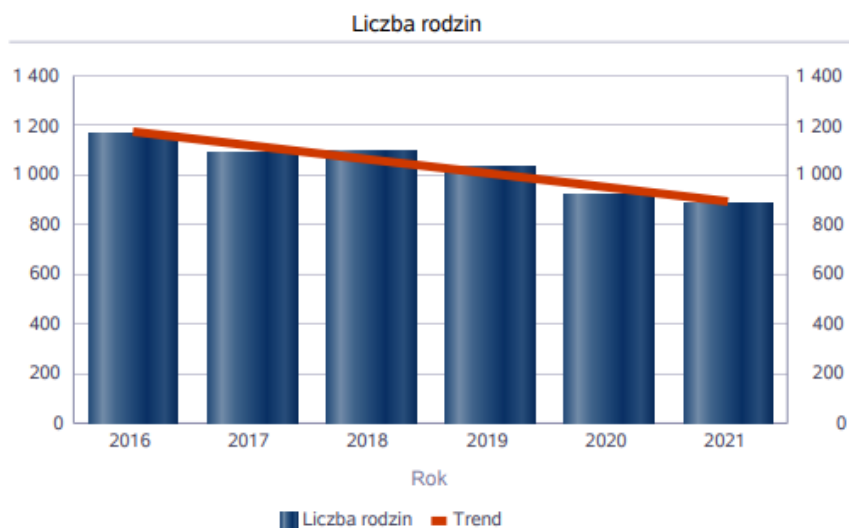
Liczba osób korzystających z świadczeń pieniężnych i niepieniężnych



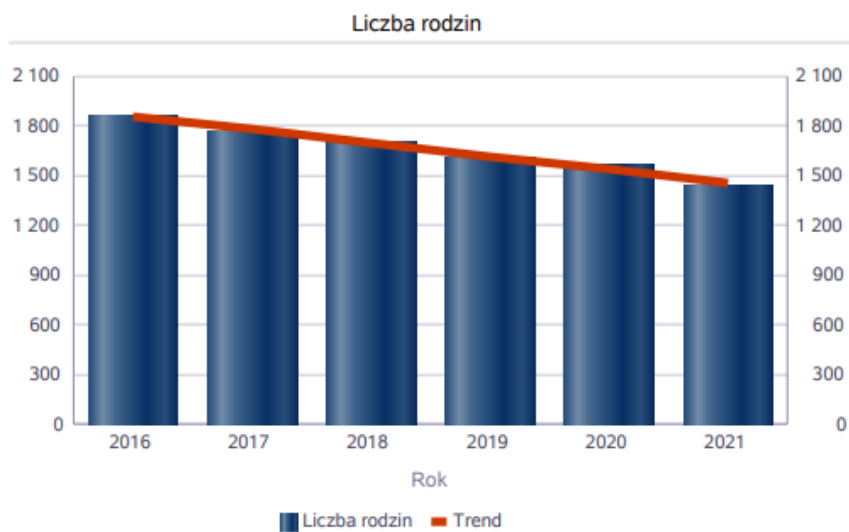
Liczba rodzin korzystających z świadczeń pieniężnych i niepieniężnych

	Liczba rodzin					
Rodzaj świadczenia	2016	2017	2018	2019	2020	2021
świadczenia niepieniężne	1 164	1 090	1 094	1 033	916	887
świadczenia pieniężne	1 859	1 771	1 702	1 610	1 568	1 438

świadczenia niepieniężne

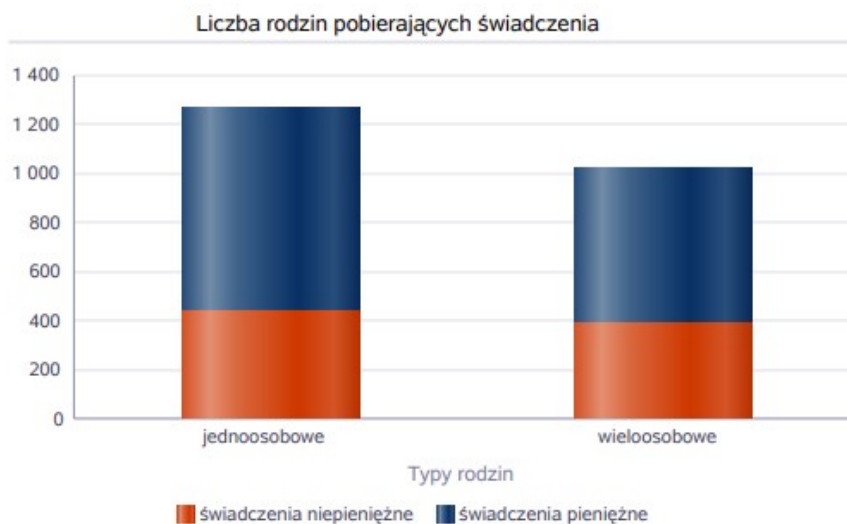


świadczenia pieniężne



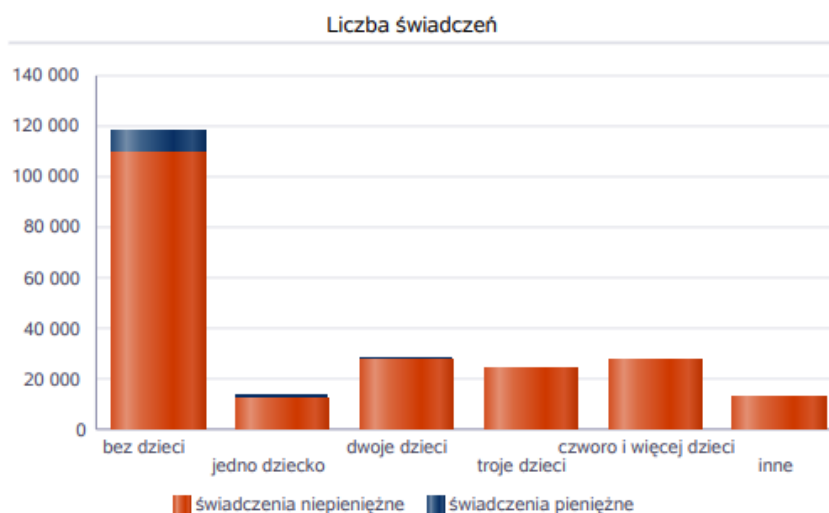
Rodzaje świadczeń, z których korzystają poszczególne typy rodzin

Typy rodzin	Liczba rodzin pobierających świadczenia		
	Ogółem	Świadczenia pieniężne	Świadczenia niepieniężne
jednoosobowe	1 059	831	434
wieloosobowe	722	631	385



Rodzaje świadczeń, z których korzystają poszczególne typy rodzin ze względu na liczbę dzieci

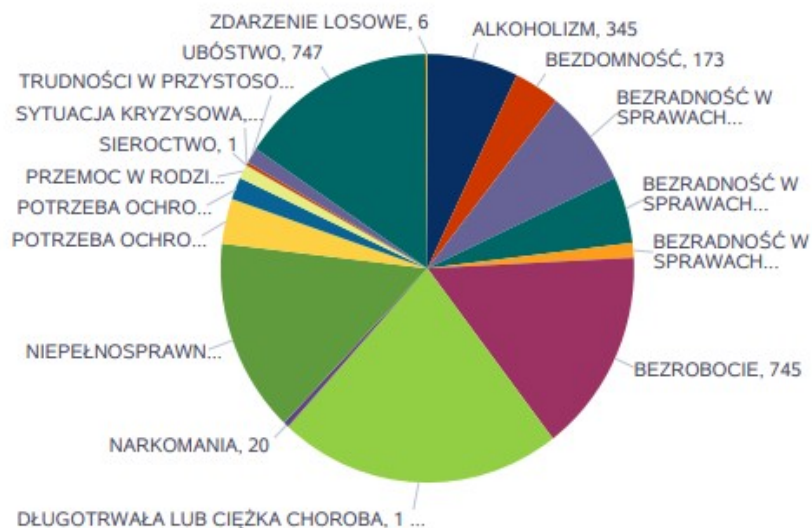
Typ rodziny	Liczba świadczeń		
	Ogółem	Świadczenia pieniężne	Świadczenia niepieniężne
bez dzieci	118093	8918	109175
jedno dziecko	13824	1508	12316
dwoje dzieci	28606	1196	27410
troje dzieci	24906	625	24281
czworo i więcej dzieci	27598	537	27061
inne	13133	676	12457



Powody udzielania pomocy rodzinom

Powody udzielenia pomocy i wsparcia - ranking	LICZBA RODZIN OGÓŁEM
DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA	1 072
UBÓSTWO	747
BEZROBOCIE	745
NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ	709
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM	356
ALKOHOLIZM	345
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM - W TYM: RODZINY NIEPEŁNE	243
BEZDOMNOŚĆ	173
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA	165
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA - W TYM: POTRZEBA OCHRONY WIELODZIECNOŚCI	81
TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO	57
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM - W TYM: RODZINY WIELODZIECNE	54
PRZEMOC W RODZINIE	51
NARKOMANIA	20
SYTUACJA KRYZYSOWA	12
ZDARZENIE LOSOWE	6
SIEROCTWO	1

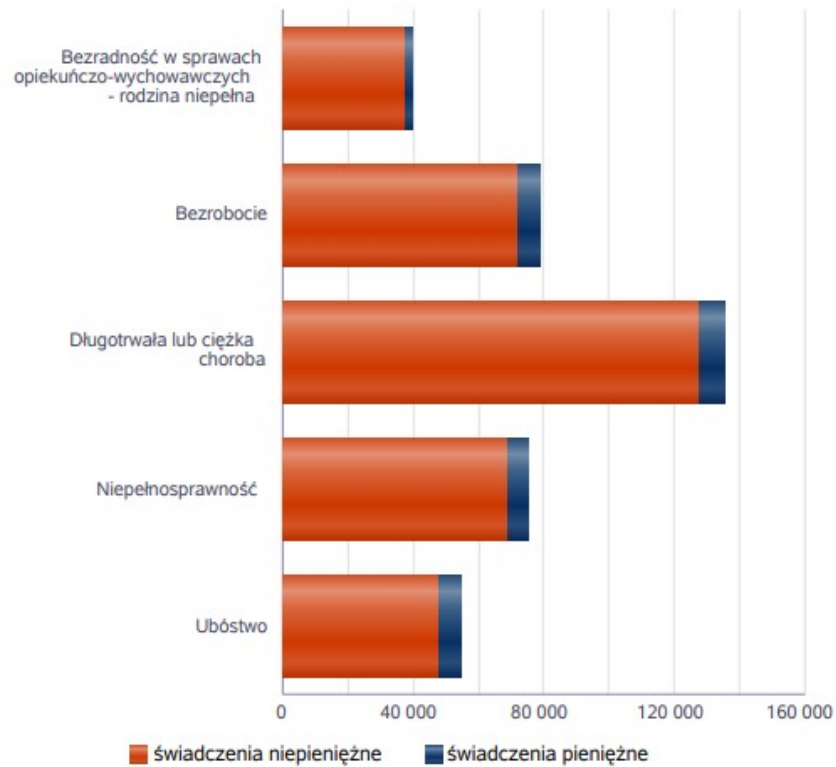
Powody udzielenia pomocy i wsparcia



Główne powody przyznania świadczeń w roku

Powód przyznania	Ogółem	Liczba świadczeń	
		świadczenia niepieniężne	świadczenia pieniężne
Długotrwała lub ciężka choroba	135 284	127 846	7 438
Bezrobocie	78 863	72 058	6 805
Niepełnosprawność	75 100	69 091	6 009
Ubóstwo	54 590	47 728	6 862
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych - rodzina niepełna	39 393	37 528	1 865

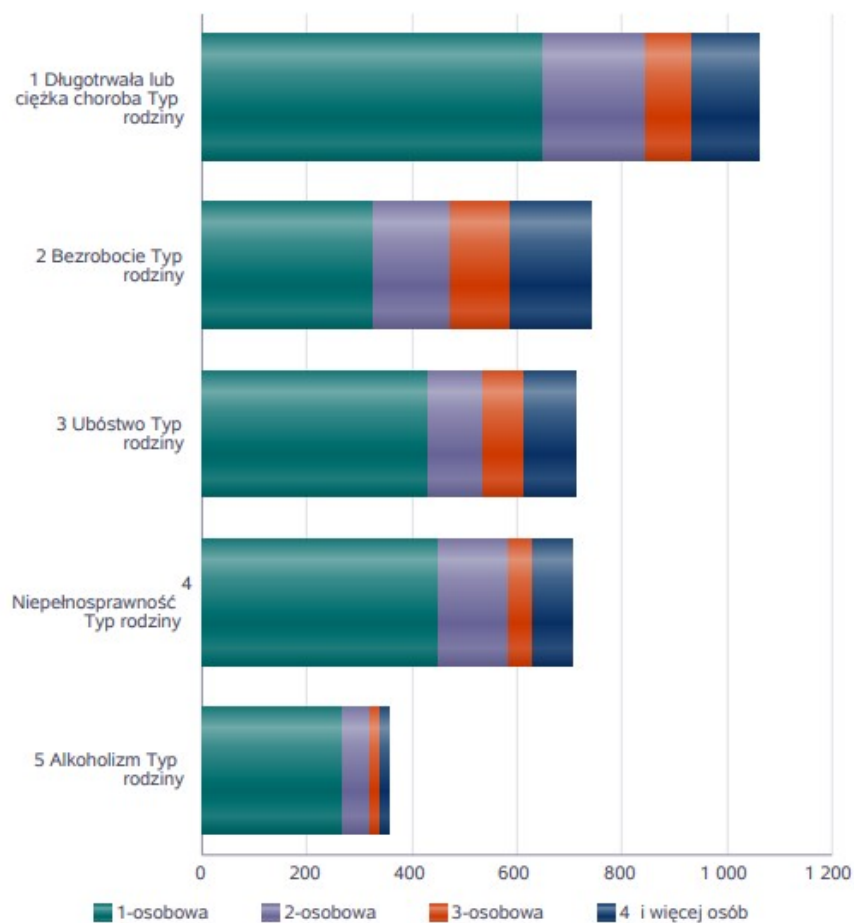
Liczba świadczeń



Główne powody przyznawania pomocy dla rodzin jednoosobowych i wieloosobowych

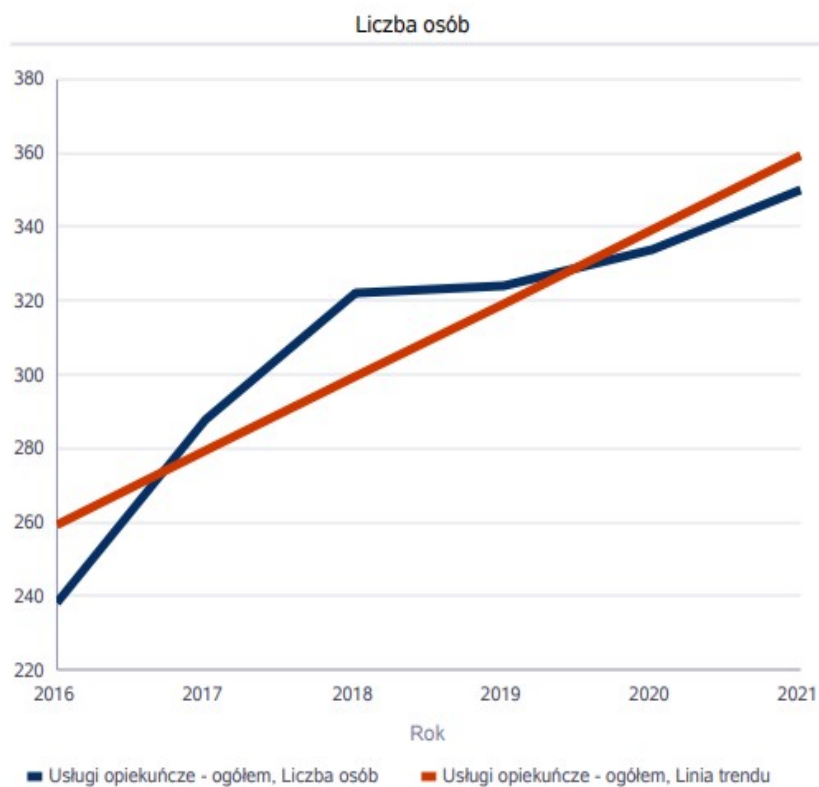
Powód przyznania	Ogółem	Typ rodziny			
		1-osobowa	2-osobowa	3-osobowa	4 i więcej osób
Długotrwała lub ciężka choroba	1 059	650	194	90	125
Bezrobocie	740	325	148	114	153
Ubóstwo	711	429	105	79	98
Niepełnosprawność	703	451	134	46	72
Alkoholizm	356	269	51	20	16

Liczba rodzin pobierających świadczenia wg powodów



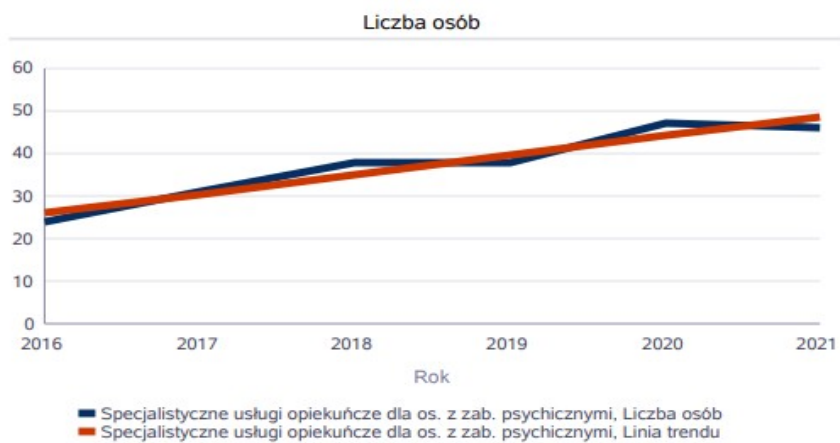
Liczba osób korzystających ze usług opiekuńczych

Rok	Liczba osób
2016	238
2017	288
2018	322
2019	324
2020	334
2021	350



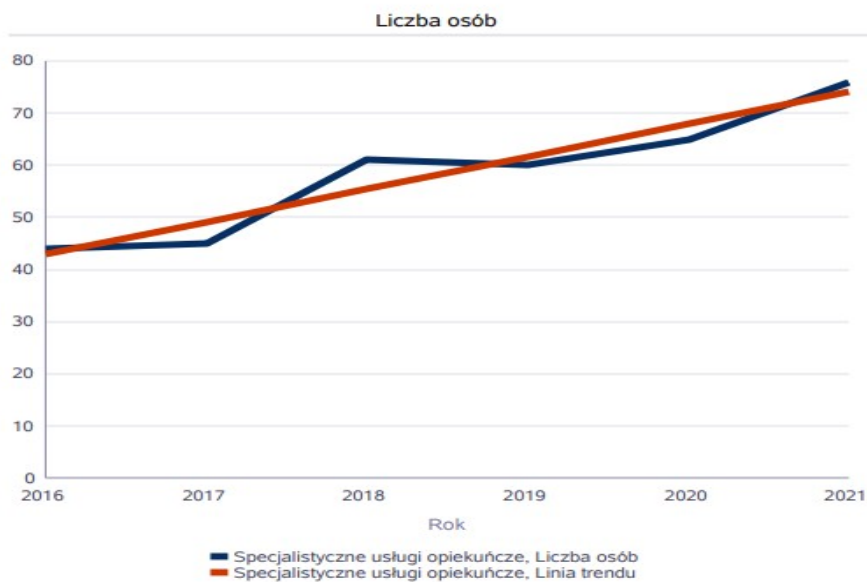
Liczba osób korzystających z usług specjalistycznych opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Rok	Liczba osób
2016	24
2017	31
2018	38
2019	38
2020	47
2021	46



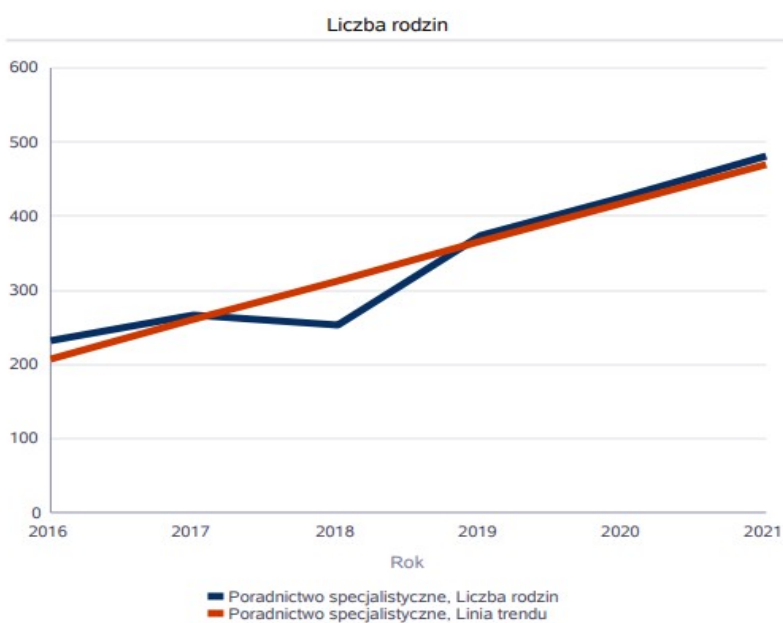
Liczba osób korzystających z specjalistycznych usług opiekuńczych

Rok	Liczba osób
2016	44
2017	45
2018	61
2019	60
2020	65
2021	76



Liczba rodzin korzystających z poradnictwa specjalistycznego

Rodzaj	Liczba rodzin w latach					
	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Poradnictwo specjalistyczne	233	266	254	374	426	481



Wskaźnik pracy socjalnej - wskaźnik obliczany jako stosunek liczby rodzin objętych pracą socjalną do rodzin osób, którym przyznano świadczenie pomnożony przez 100%

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Wskaźnik pracy socjalnej	79,53%	94,50%	98,68%	100,87%	118,81%	124,35%
Liczba rodzin, którym przyznano świadczenia	2 169	2 108	2 044	1 959	1 919	1 799
Praca socjalna ogółem	1 725	1 992	2 017	1 976	2 280	2 237

Wskaźnik pracy socjalnej

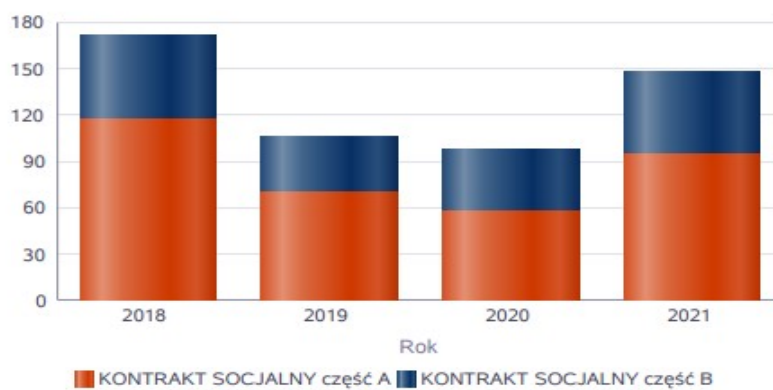


Kontrakt socjalny

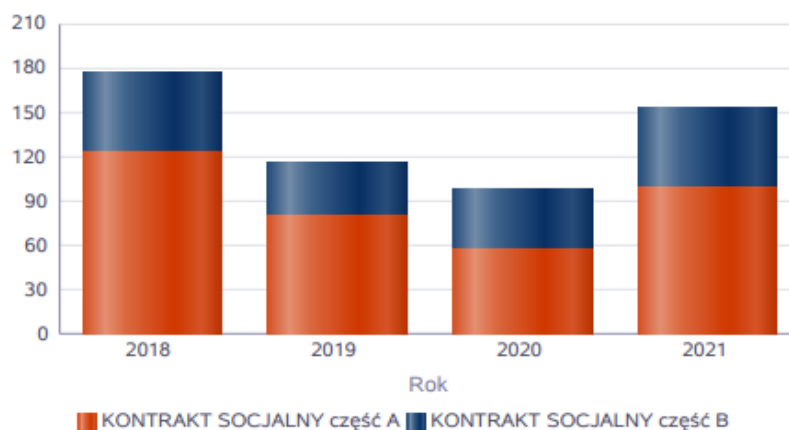
Wskaźnik obliczany jako udział osób objętych kontraktem socjalnym typu A i typu B w ogólnej liczbie osób nim objętych

Rok	Praca socjalna	Liczba kontraktów/projektów	Liczba osób objętych kontraktami/projektami socjalnymi
2018	KONTRAKT SOCJALNY część A	117	123
	KONTRAKT SOCJALNY część B	54	54
2019	KONTRAKT SOCJALNY część A	70	80
	KONTRAKT SOCJALNY część B	36	36
2020	KONTRAKT SOCJALNY część A	58	58
	KONTRAKT SOCJALNY część B	40	40
2021	KONTRAKT SOCJALNY część A	94	99
	KONTRAKT SOCJALNY część B	54	54

Liczba kontraktów/projektów

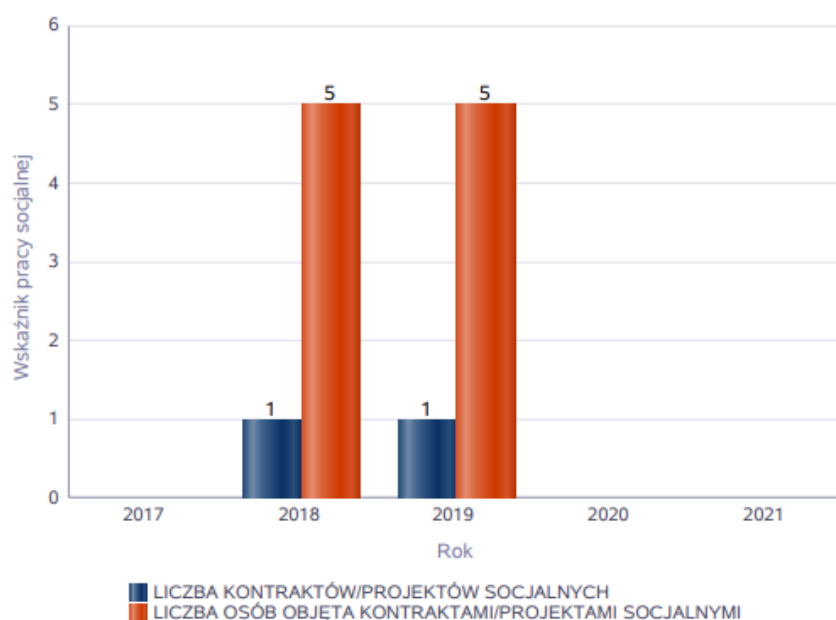


Liczba osób objętych
kontraktami/projektami
socjalnymi



Liczba projektów socjalnych w odniesieniu do liczby osób nimi objętych

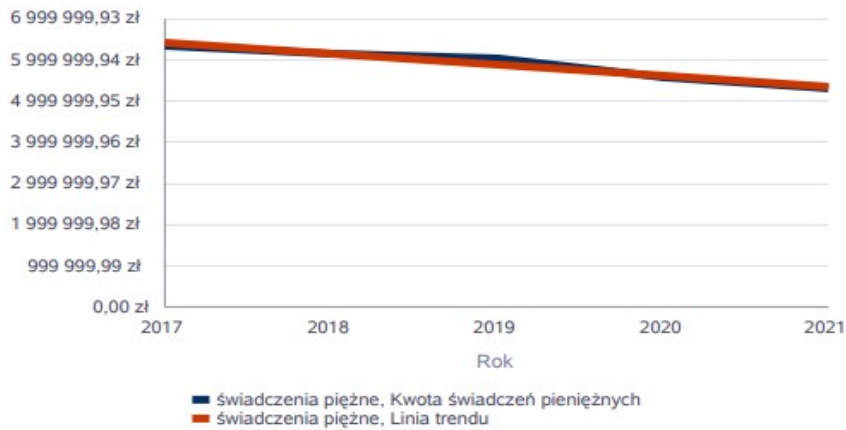
	2017	2018	2019	2020	2021
LICZBA KONTRAKTÓW/PROJEKTÓW SOCJALNYCH	0	1	1	0	0
LICZBA OSÓB OBJĘTA KONTRAKTAMI/PROJEKTAMI SOCJALNYMI	0	5	5	0	0



Świadczenia pieniężne z pomocy społecznej

Rok	Kwota świadczeń pieniężnych
2017	6 343 443,60 zł
2018	6 149 535,64 zł
2019	6 059 962,58 zł
2020	5 579 519,91 zł
2021	5 323 757,95 zł

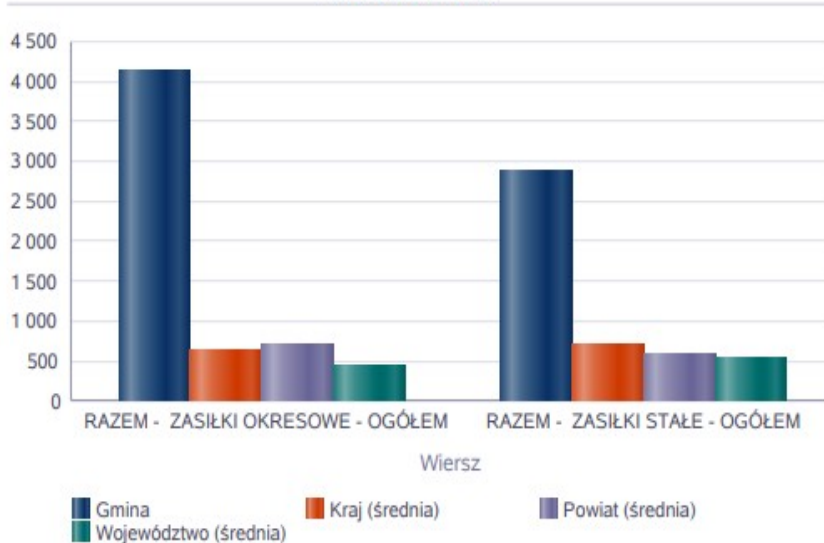
Kwota świadczeń pieniężnych



Podstawowe statystyki dla świadczeń pieniężnych

Poziom	Wiersz	Liczba świadczeń
Gmina	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	4 120
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	2 867
Powiat (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	703
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	578
Województwo (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	444
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	543
Kraj (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	622
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	711

Liczba świadczeń



**DANE O KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY I WSPARCIA
w całym okresie sprawozdawczym**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM UDZIELONO POMOCY I WSPARCIA				
Liczba osób	1	3 878	3 473	3 927
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE				
Liczba osób	2	2 654	2 456	2 647
W tym: osoby długotrwale korzystające	3	1 544	1 428	1 499
Wiek 0-17	4	663	604	550
Wiek produkcyjny *	5	1 418	1 270	1 504
Wiek poprodukcyjny **	6	573	582	593
Liczba rodzin	7	1 919	1 799	1 988
Liczba osób w rodzinach	8	3 878	3 473	3 927
w tym: KOBIETY (z wierszy 2-6)				
Ogółem	9	1 521	1 387	1 512
W tym: osoby długotrwale korzystające	10	895	806	726
Wiek 0-17	11	334	296	263
Wiek 18-59	12	768	666	819
Wiek 60 lat i więcej	13	419	425	430
OSOBY I RODZINY, Z KTÓRYMI PRZEPROWADZONO WYWIAD ŚRODOWISKOWY				
Liczba osób ogółem	14	1 801	1 664	1 531
Liczba rodzin	15	1 790	1 662	1 546
Liczba osób w rodzinach	16	3 590	3 239	3 015
KONTRAKT SOCJALNY				
Liczba zawartych kontraktów socjalnych - ogółem	17	98	148	148
Liczba osób objętych kontraktem socjalnym - ogółem	18	98	153	153

* wiek produkcyjny: kobiety w wieku 18-59 lat, mężczyźni 18-64 lat

** wiek poprodukcyjny: kobiety w wieku 60 i więcej, mężczyźni 65 i więcej

3.1. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia GMINA - ZADANIA MOPS

Pomoc i wsparcie w Gminie Piła z pomocy społecznej w 2021 r. w postaci **świadczeń pieniężnych** uzyskało 2.910 osób w 1.438 rodzinach, natomiast w postaci **świadczeń niepieniężnych** 1.992 osoby w 887 rodzinach.

Z danych graficznych zamieszczonych w OZPS wynika, że od 2016 r. pojawiła się tendencja spadkowa i co rocznie mniej osób i rodzin korzysta zarówno ze świadczeń pieniężnych, jak i niepieniężnych. Ponadto w roku analizy wśród rodzin jednoosobowych najwięcej rodzin

uzyskało świadczenia pieniężne (831 rodzin), a zdecydowanie mniej niepieniężne (434 rodziny). Podobna tendencja wystąpiła u rodzin wieloosobowych tj. świadczenia pieniężne udzielono 631 rodzinom, a niepieniężne 385.

Wedle danych graficznych zamieszczonych w OZPS od 2016 r. utrzymuje się trend zwiększania się ilości osób korzystających z **usług opiekuńczych**, co związane jest z sytuacją demograficzną i starzeniem się społeczeństwa polskiego. Zgodnie z tymi danymi w roku analizy ilość osób korzystających z pomocy w formie usług opiekuńczych wzrosła o 47,05% w porównaniu z 2016 r. Przy czym największy wzrost w ww. okresie odnotowano w liczbie osób korzystających z usług opiekuńczych specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi (+91,66%), a potem z specjalistycznych usług opiekuńczych (+72,72%).

W 2021 r. Gmina Piła ponosiła **odpłatność za pobyt w Domu Pomocy Społecznej** za 105 osób, co stanowiło spadek o 6 osób w porównaniu do roku poprzedniego (-5,40%). Na wysokość ponoszonych przez gminę odpłatności miał wpływ średni miesięczny koszt utrzymania w DPS ustalany corocznie przez starostów właściwych ze względu na siedzibę DPS i w 2021 r. odpłatność na ten cel wyniosła 3.357.242,00 zł.

Wedle danych graficznych zamieszczonych w OZPS od 2016 r. utrzymuje się tendencja wzrostowa **zapotrzebowania na poradnictwo specjalistyczne**. Zgodnie z tymi danymi w 2016 r. odnotowano 233 rodzin korzystających z tego poradnictwa, a w roku analizy było już 481 rodzin, co stanowiło wzrost aż o 106,43%. Na przestrzeni ostatnich lat obserwowany jest trend polegający na zmniejszającej się liczbie klientów pomocy społecznej korzystających ze świadczeń przyznanych w trybie decyzji administracyjnych i w roku analizy prawie we wszystkich rodzajach analizowanych zasiłków zmalała liczba świadczeniobiorców w stosunku do roku poprzedniego:

- świadczenia pieniężne: zasiłek okresowy -88 osoby, zasiłek celowy -152 osoby, zasiłek celowy przyznawany w ramach programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu” -149 osoby,
- świadczenia niepieniężne: posiłek -94 osoby, sprawienie pogrzebu -6 osób, odpłatność za pobyt w DPS -6 osób.

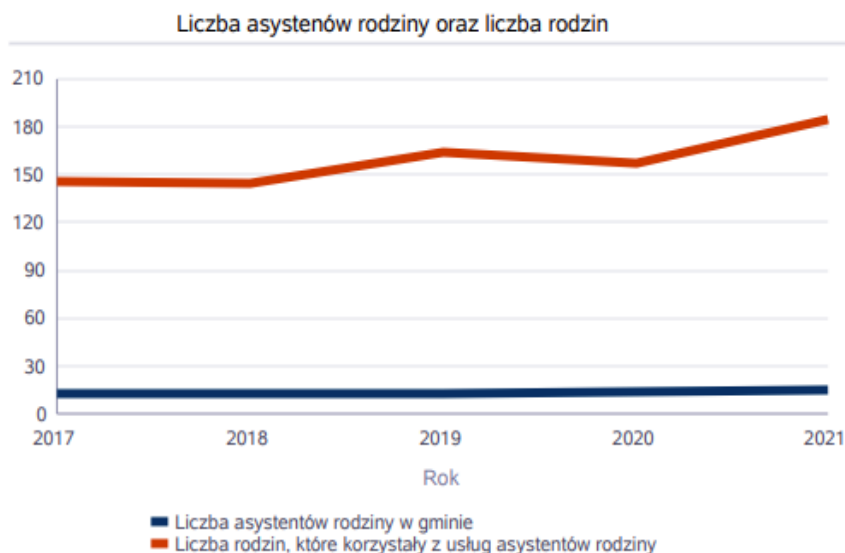
Ponadto w roku analizy odnotowano w stosunku do roku poprzedniego nieznaczny wzrost liczby osób pobierających świadczenie pieniężne w formie zasiłku stałego tj. 4 osoby więcej (+1,37%), ale też znaczny wzrost liczby osób, którym udzielono świadczenie niepieniężne w

formie schronienia tj. 30 osób więcej (+37,97%). W Gminie Piła w 2021 r. funkcjonowało 13 **asystentów rodziny**, którzy obejmowali swoją pomocą 185 rodzin liczących 351 dzieci, w tym 54 rodziny korzystające z tej pomocy po raz pierwszy. Ponadto w roku analizy funkcjonowało 40 **pracowników socjalnych**, którzy zawarli 148 kontraktów socjalnych. Ponadto zgodnie z danymi graficznymi z OZPS w roku analizy **wskaźnik pracy socjalnej** wyniósł 124,35%, natomiast w roku poprzednim odnotowano 118,81%, co stanowiło wzrost o 5,54%. Wskaźnik przekraczający 100% oznacza, że coraz więcej osób niekorzystających ze świadczeń przyznawanych w drodze decyzji administracyjnych, korzysta z pomocy polegającej wyłącznie na pracy socjalnej.

Poniżej zaprezentowano w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej w podziale na zasiłki stałe, okresowe oraz celowe, liczby asystentów rodziny, liczby rodzin wspieranych i liczby osób objętych pracą asystenta rodziny.

Liczba asystentów rodziny oraz liczba rodzin objętych pracą asystenta rodziny

	2017	2018	2019	2020	2021
Liczba asystentów rodziny w gminie	13	13	13	14	15
Liczba rodzin, które korzystały z usług asystentów rodziny	146	145	164	157	185



**Dane o osobach korzystających z pomocy i wsparcia
GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR
wypełniają wyłącznie gminy i miasta na prawach powiatu
w całym okresie sprawozdawczym**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ				
ZASIŁEK STAŁY				
Liczba osób	1	290	294	299
Kwota świadczeń w złotych	2	1 452 388	1 490 062	1 600 000
W tym: (wiersze 3-6)				
Zasilek stały dla osób samotnie gospodarujących				
Liczba osób	3	234	239	244
Kwota świadczeń w złotych	4	1 285 051	1 331 579	1 394 917
Zasilek stały dla osoby w rodzinie				
Liczba osób	5	64	60	60
Kwota świadczeń w złotych	6	167 337	158 483	205 083
ZASIŁEK OKRESOWY				
Liczba osób	7	821	733	942
Kwota świadczeń w złotych	8	1 698 107	1 467 886	1 758 000
W tym: (wiersze 9-16)				
Zasilek okresowy z tytułu bezrobocia				
Liczba osób	9	468	446	468
Kwota świadczeń w złotych	10	882 978	876 172	919 980
Zasilek okresowy z tytułu długotrwałej choroby				
Liczba osób	11	174	136	130
Kwota świadczeń w złotych	12	233 585	165 435	165 435
Zasilek okresowy z tytułu niepełnosprawności				
Liczba osób	13	134	99	80
Kwota świadczeń w złotych	14	160 910	122 915	110 900
Zasilek okresowy z tytułu możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego				
Liczba osób	15	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	16	0	0	0
Zasilek okresowy kontynuowany niezależnie od dochodu na podstawie art. 38 ust. 4a i 4b				
Liczba osób	17	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	18	0	0	0

ZASILEK CELOWY				
Liczba osób	19	1 582	1 430	1 400
Kwota świadczeń w złotych	20	2 541 798	2 421 674	2 800 893
W tym: (wiersze 21 - 22)				
ZASILEK CELOWY PRYZNANY W RAMACH PROGRAMU WIELOLETNIEGO "POSILEK W SZKOLE I W DOMU"				
Liczba osób	21	1 284	1 135	1 201
Kwota świadczeń w złotych	22	1 349 375	1 201 721	1 238 600
ZASILEK CELOWY PRYZNANY NEZALEŻNIE OD DOCHODU na podstawie art. 39a ust. 1 i 2				

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
Liczba osób	23	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	24	0	0	0
SWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ				
POSILEK OGÓLEM				
Liczba osób	25	777	683	632
Kwota świadczeń w złotych	26	589 028	546 808	508 531
W tym: (z wierszy 25 - 26)				
DLA DZIECI				
Liczba osób	27	662	600	546
Kwota świadczeń w złotych	28	471 244	445 130	422 874
W tym (z wierszy 25-26):				
POSILEK świadczenie przyznane w ramach programu wieloletniego "POSILEK W SZKOLE I W DOMU"				
Liczba osób	29	777	683	632
Kwota świadczeń w złotych	30	295 415	322 699	475 000
W tym (z wierszy 29-30):				
DLA DZIECI				
Liczba osób	31	694	618	546
Kwota świadczeń w złotych	32	177 631	221 933	360 000
SCHRONIENIE - OGÓLEM				
Liczba osób	33	79	109	142
Kwota świadczeń w złotych	34	441 274	630 084	882 118
UBRANIE				
Liczba osób	35	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	36	0	0	0
SPRAWIENIE POGRZEBU				
Liczba osób	37	18	12	12
Kwota świadczeń w złotych	38	63 212	42 867	44 200
ODPŁATNOŚĆ GMINY ZA POBYT W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ				
Liczba osób	39	111	105	110
Kwota świadczeń w złotych	40	3 379 423	3 357 242	4 070 200
WSPIERANIE RODZINY I PIECZA ZASTĘPCZA				
Liczba rodzin objęta pracą asystenta rodziny	41	157	185	160
Liczba rodzin wspierających	42	1	0	0
Liczba asystentów rodziny	43	14	15	15
Odpłatność za pobyt dziecka w pieczy zastępczej w złotych	44	1 826 002	1 857 655	2 047 849

4. Inne rodzaje pomocy i świadczeń

W Gminie Piła liczba pobierających w roku oceny **świadczenie wychowawcze** wyniosła 8.638 rodzin i w stosunku do roku poprzedniego liczba ta wzrosła o 376 rodzin (+ 4,55%). Natomiast całkowita kwota przyznanego świadczenia w formie świadczenia wychowawczego wyniosła 72.090.923,00 zł i w porównaniu z rokiem poprzednim zmalała o 689.461,00 zł (-0,94%). Ponadto liczba pobierających w 2021 r. **zasiłek rodzinny wraz z dodatkami** wyniosła 1.539 rodzin i w porównaniu do 2020 r. liczba ta zmalała o 209 rodzin (-11,59%). Całkowita kwota przyznanego świadczenia w formie zasiłku rodzinnego wraz z dodatkami wyniosła 4.340.256,12 zł i w stosunku do roku poprzedniego zmalała o 694.911,62 zł (-13,80%).

Zgodnie z danymi zaprezentowanymi w OZPS średniomiesięczna liczba rodzin korzystających w roku oceny z **zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami oraz korzystających z jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka** wyniosła 974 rodziny, co stanowiło spadek o 257 rodzin w porównaniu do roku poprzedniego (-20,87%). Natomiast liczba osób korzystających ze **świadczenia alimentacyjnego** w roku analizy w stosunku do roku poprzedniego utrzymywała się na zbliżonym poziomie: w 2021 r. korzystało z ww. świadczenia 511 osób (346 rodzin), a w 2020 r. odnotowano 512 osób (350 rodzin). W Gminie Piła w roku oceny pobierało **dodatek mieszkaniowy** 1.540 gospodarstw domowych i w stosunku do roku poprzedniego nastąpił wzrost o 28 gospodarstw (+1,85%). Całkowita kwota przyznanych z tego tytułu świadczeń wyniosła 2.451.065,00 zł i w porównaniu z rokiem 2020 wzrosła o 264.699,00 zł (+12,10%). Natomiast **dodatki energetyczne** w 2021 r. pobierało 219 gospodarstw domowych i w stosunku do roku poprzedniego nastąpił spadek o 8 gospodarstw (-3,52%). Całkowita kwota przyznanych z tego tytułu świadczeń wyniosła 10.517,00 zł i w porównaniu z rokiem poprzednim zmalała o 542,00 zł (-4,90%). W prognozie na rok 2022 założono zmniejszenia zarówno liczby gospodarstw, jak i kwot świadczeń w ramach dodatku energetycznego, gdyż świadczenie to wypłacane będzie w roku bieżącym tylko do 30 kwietnia. Nowym świadczeniem będącym finansowym wsparciem w obliczu rosnących cen energii dla gospodarstw słabiej zarabiających w 2022 r. jest dodatek osłonowy (brak wyszczególnienia tego świadczenia w formularzu OZPS).

Poniżej zaprezentowano w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: kwoty świadczenia wychowawczego w ciągu roku, liczby rodzin i kwoty świadczeń w zakresie zasiłków rodzinnych, dodatków do zasiłków rodzinnych,

jednorazowych dodatków z tytułu urodzenia się dziecka, jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka, liczby i kwot świadczeń pielęgnacyjnych, zasiłku pielęgnacyjnego, zasiłku pielęgnacyjnego dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłku pielęgnacyjnego dla osób, które ukończyły 75 lat, specjalnego zasiłku opiekuńczego, zasiłku dla opiekuna, świadczeń alimentacyjnych.

Świadczenie wychowawcze - kwota świadczeń

Rok	Wydatki
2017	39 781 947,00 zł
2018	37 205 718,00 zł
2019	54 408 349,00 zł
2020	72 780 384,00 zł
2021	72 090 923,00 zł

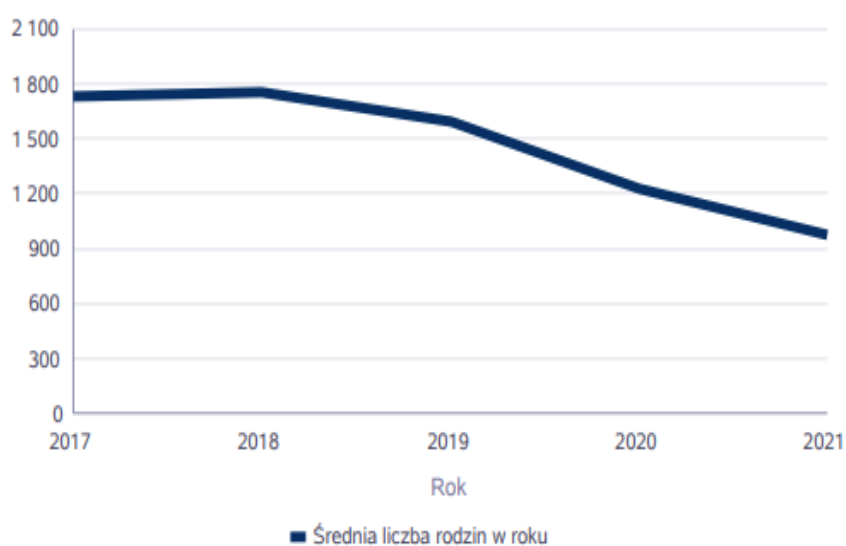
Świadczenie wychowawcze - kwota świadczeń



Średniomiesięczna liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz dodatkami oraz korzystających z jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka

	Liczba rodzin				
	2017	2018	2019	2020	2021
Liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz dodatkami	1 728	1 754	1 599	1 231	974

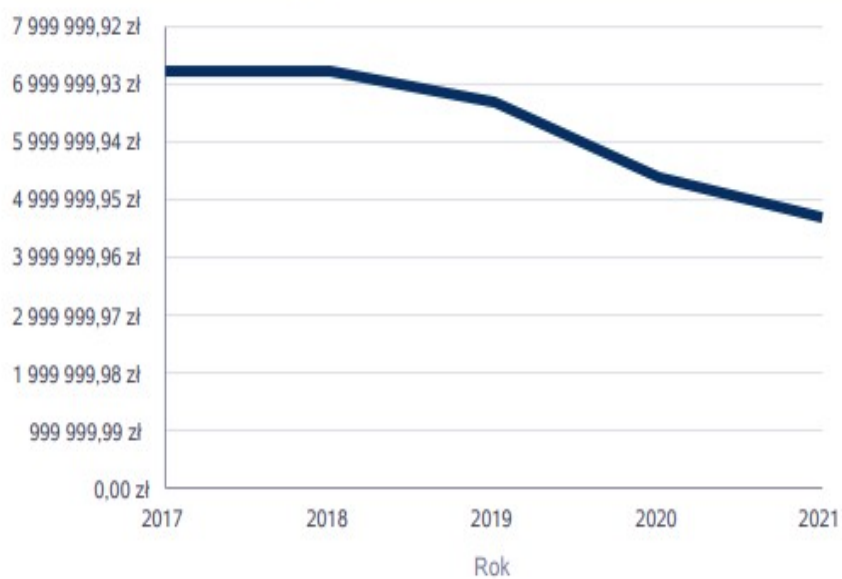
Średniomiesięczna liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz dodatkami



Kwotę zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami ogółem wypłaconych w ciągu roku

Rok	Kwota
2017	7 216 481,04 zł
2018	7 235 982,40 zł
2019	6 694 296,52 zł
2020	5 395 167,74 zł
2021	4 702 062,87 zł

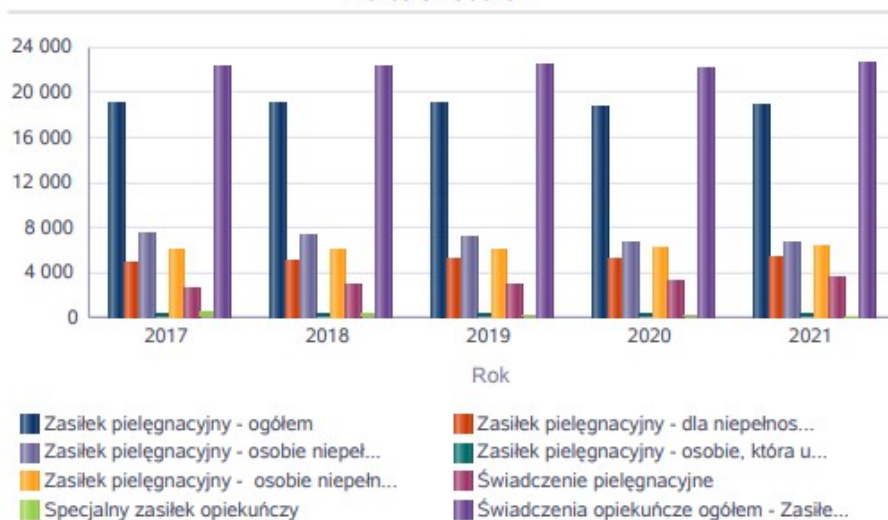
Kwota zasiłków rodzinnych wraz dodatkami oraz jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka



Liczba świadczeń: świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłek pielęgnacyjny dla osób, które ukończyły 75 lat, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna

Świadczenia opiekuńcze	Liczba świadczeń				
	2017	2018	2019	2020	2021
Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem	19 051	19 056	19 036	18 665	18 822
Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka	5 004	5 101	5 261	5 250	5 381
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności	7 573	7 409	7 264	6 794	6 680
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat	450	426	412	408	359
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia	6 024	6 120	6 099	6 213	6 402
Świadczenie pielęgnacyjne	2 698	2 918	3 055	3 230	3 634
Specjalny zasiłek opiekuńczy	492	377	277	216	141
Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy	22 241	22 351	22 368	22 111	22 597

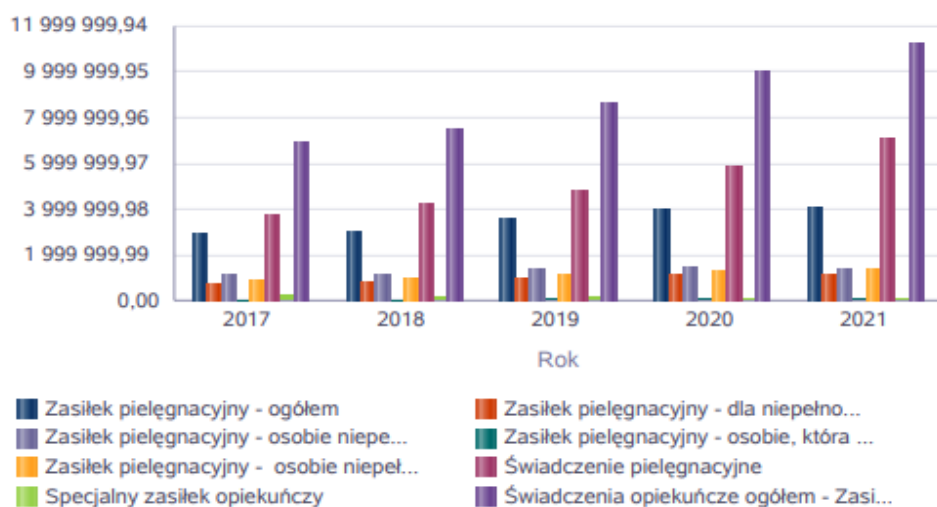
Liczba świadczeń



Kwota świadczeń: świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłek pielęgnacyjny dla osób które ukończyły 75 lat, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna

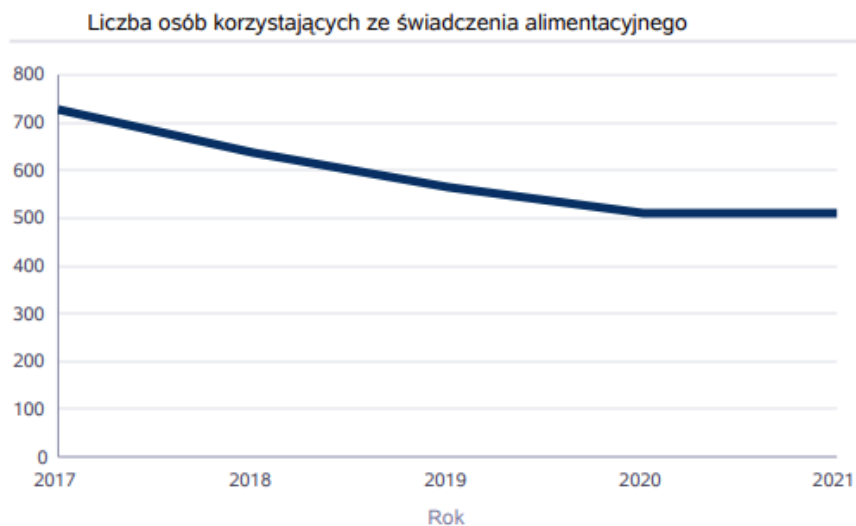
Świadczenia opiekuńcze	Kwota świadczeń				
	2017	2018	2019	2020	2021
Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem	2 914 803,00	3 011 745,00	3 605 130,00	4 022 841,00	4 062 039,00
Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka	765 612,00	806 249,00	995 213,00	1 129 955,00	1 160 964,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności	1 158 669,00	1 170 747,00	1 375 854,00	1 465 914,00	1 441 780,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat	68 850,00	67 377,00	78 180,00	88 063,00	77 487,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia	921 672,00	967 372,00	1 155 883,00	1 338 909,00	1 381 808,00
Świadczenie pielęgnacyjne	3 765 044,00	4 285 545,00	4 817 312,00	5 881 406,00	7 105 009,00
Specjalny zasiłek opiekuńczy	253 545,00	196 945,00	169 400,00	132 368,00	85 771,00
Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy	6 933 392,00	7 494 235,00	8 591 842,00	10 036 615,00	11 252 819,00

Kwota świadczeń



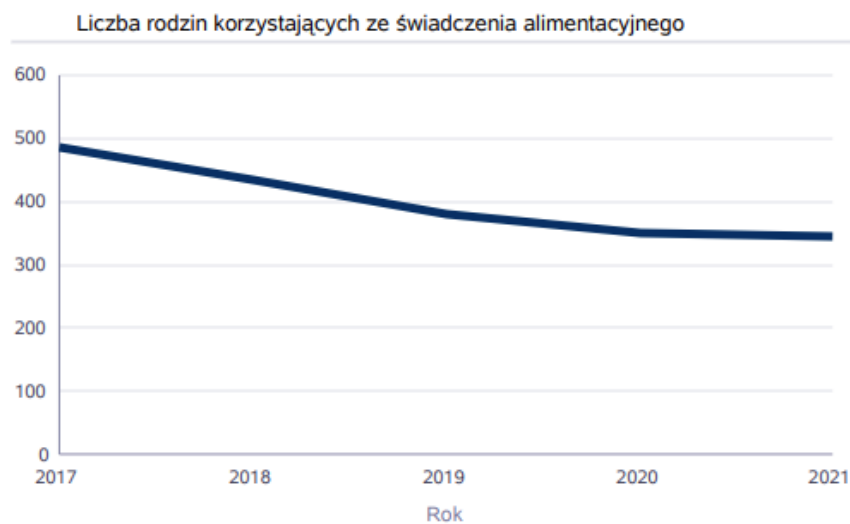
Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w poszczególnych latach

	Liczba osób				
	2017	2018	2019	2020	2021
Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego	728	636	564	512	511



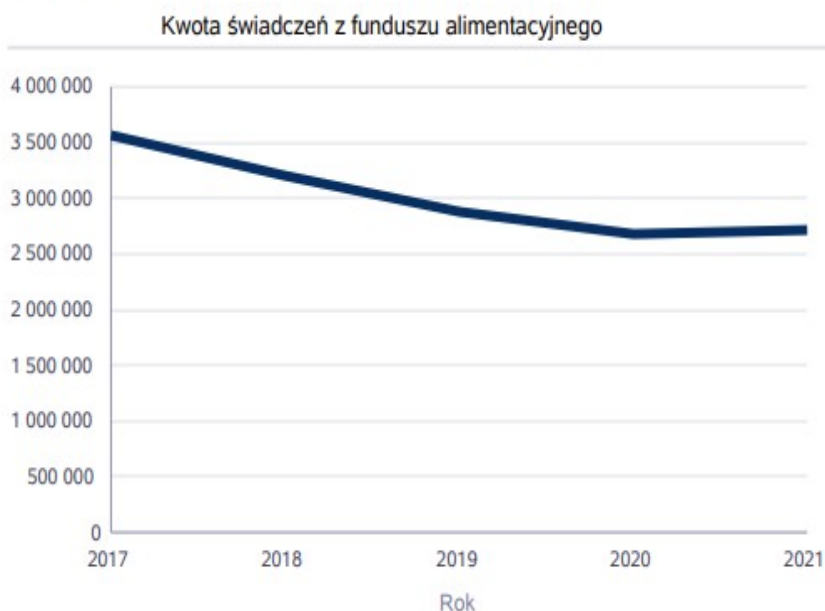
Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w poszczególnych latach

	Liczba rodzin				
	2017	2018	2019	2020	2021
Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego	486	433	381	350	346



Kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego w poszczególnych latach [w zł]

	Kwota				
	2017	2018	2019	2020	2021
Ogólna kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego	3 568 790	3 203 748	2 884 437	2 673 112	2 713 311



INNE RODZAJE POMOCY I ŚWIADCZEŃ

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
DODATKI MIESZKANIOWE				
Liczba gospodarstw domowych	1	1 512	1 540	1 540
Kwota świadczeń w złotych	2	2 186 366	2 451 065	2 610 000
DODATKI ENERGETYCZNE				
Liczba gospodarstw domowych	3	227	219	128
Kwota świadczeń w złotych	4	11 059	10 517	2 398

5. Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia

Pomoc społeczna to nie tylko wsparcie finansowe osób i rodzin potrzebujących pomocy, ale także pomoc instytucjonalna, świadczona przez placówki pomocy społecznej. W Gminie Piła w 2021 r. prowadziły działalność następujące instytucje pomocy społecznej, finansowane z budżetu gminy:

1. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pile, w strukturach którego funkcjonował:

- Dzienny Dom Pomocy znajdujący się przy ulicy Kondratowicza 19 to placówka, gdzie realizowane były świadczenia w formie usług opiekuńczych, usługi żywieniowe oraz zajęcia aktywizujące,
- Dzienny Dom Pomocy znajdujący się przy ulicy Spacerowej 23 to placówka, gdzie mieści się Centrum Aktywizacji Seniorów. Odbywały się tam zajęcia terapeutyczne, aktywizujące, imprezy i spotkania okolicznościowe, jak i imprezy kulturalne,
- Ośrodek Wsparcia zapewniał całodobowe schronienie osobom tego pozbawionym, zwłaszcza bezdomnym i ofiarom przemocy domowej,
- Klub Integracji Społecznej był miejscem spotkań dla osób pozostających bez zatrudnienia, które poszukiwały możliwości własnego rozwoju,

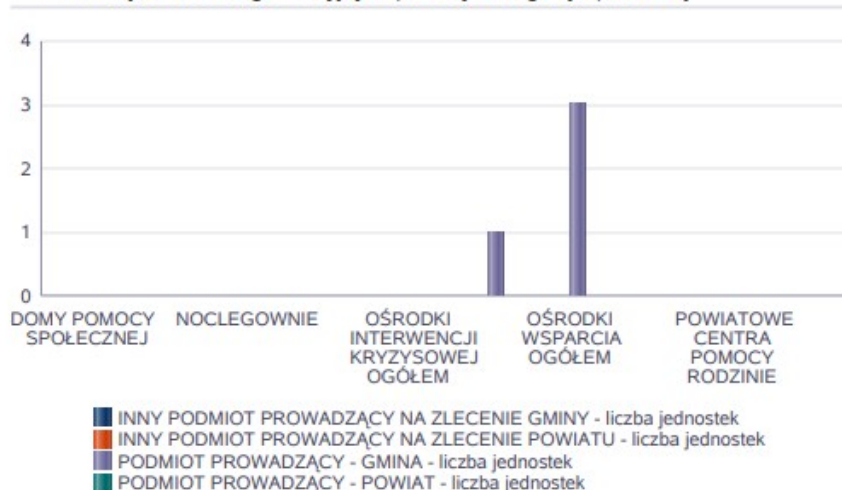
2. **organizacje pozarządowe oraz spółdzielnie socjalne**, które realizowały na zlecenie gminy zadania z zakresu pomocy społecznej i przeciwdziałania uzależnieniom i patologiom, między innymi: Pilskie Centrum Pomocy Bliźniemu Monar-Markot (schronisko i noclegownia), Fundacja „Na Pomoc” (ogrzewalnia), Akcja Humanitarna „Życie” (streetworking dla osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością), Klub Abstynentów „Kotwica” (samopomoc uzależnionym) czy Stowarzyszenie „Lawendowe Wzgórze” (działania informacyjne i edukacyjne w obszarze profilaktyki uzależnień i zachowań ryzykownych). Ponadto w roku analizy nadal działał **Punkt Konsultacyjny**, który prowadził działalność skierowaną do wszystkich mieszkańców Piły, w szczególności do osób będących w kryzysie, uzależnionych od alkoholu i innych środków odurzających, członków rodzin osób uzależnionych oraz osób doświadczających przemocy i stosujących przemoc.

Poniżej zaprezentowano w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: liczby placówek w podziale na typ i instytucje prowadzącą, liczby miejsc i liczby osób korzystających z placówek, wskaźnik nasycenia usługami w postaci środowiskowych domów samopomocy, mieszkań chronionych.

Liczba jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym w podziale na instytucję prowadzącą

Jednostka	INNY PODMIOT PROWADZĄCY NA ZLECENIE GMINY - liczba jednostek	INNY PODMIOT PROWADZĄCY NA ZLECENIE POWIATU - liczba jednostek	PODMIOT PROWADZĄCY - GMINA - liczba jednostek	PODMIOT PROWADZĄCY - POWIAT - liczba jednostek
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	0	0	0	0
MIESZKANIA CHRONIONE OGÓŁEM	0	0	0	0
NOCLEGOWNIE	0	0	0	0
OGRZEWALNIE	0	0	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM		0		0
OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ			1	
OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	0	0	3	0
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA OGÓŁEM		0		0
POWIATOWE CENTRA POMOCY RODZINIE				0
RODZINNE DOMY POMOCY	0			

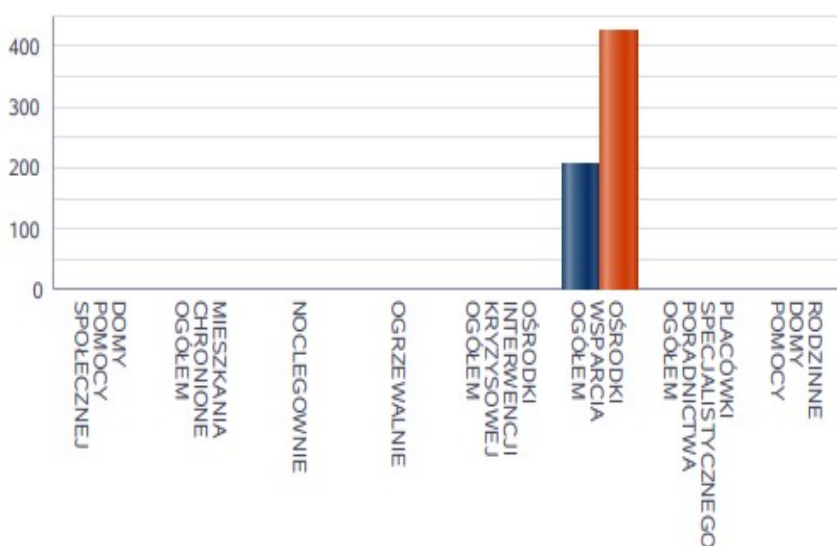
Liczba jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej



Liczba miejsc w jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym

Rodzaj placówki	liczba miejsc	liczba osób korzystających
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	0	0
MIESZKANIA CHRONIONE OGÓŁEM	0	0
NOCLEGOWNIE	0	0
OGRZEWALNIE	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM		0
OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	206	424
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA OGÓŁEM		0
RODZINNE DOMY POMOCY	0	0

Liczba miejsc w jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym



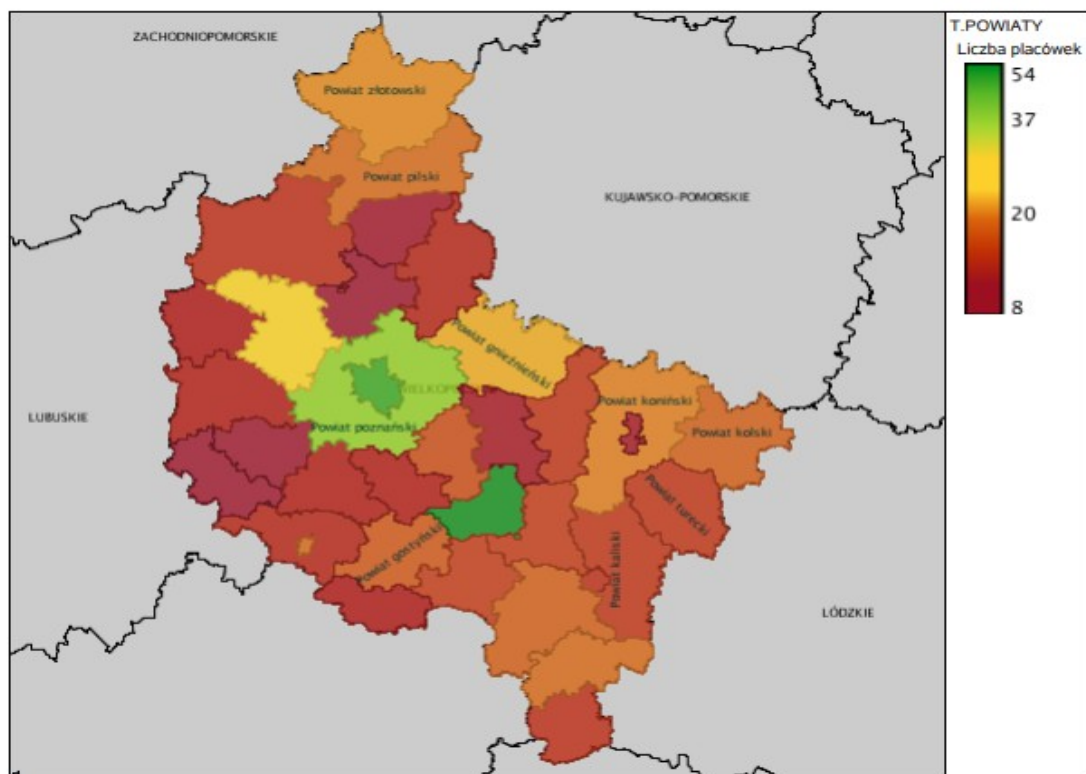
Rozmieszczenie jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu ponadgminnym

Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZK. CHRO - NIONE OG.	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚR. INTER - WENCJI KRZYS. OG.	OŚR. POM. SPOŁ.	OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	PLAC. SPEC. PORAD.	POWIAT. CENTRA POM. RODZ.	RODZ. DOMY POM.
Powiat chodzieski	7	0	1	0	0		5	1			0
Powiat czarnkowsko-trzcianecki	10	0	0	0	0		8	2			0
Powiat gnieźnieński	22	0	1	0	0		10	11			0
Powiat gostyński	10	0	1	0	0		7	2			0
Powiat grodziski (wielkopolskie)	5	0	0	0	0		5	0			0
Powiat jarociński	49	1	35	0	0		4	9			0
Powiat kaliski	13	0	1	0	0		11	1			0
Powiat kolski	18	0	1	1	0		11	5			0
Powiat koniński	18	0	0	0	0		14	4			0
Powiat kościański	7	0	0	0	0		5	2			0
Powiat krotoszyński	10	0	0	1	0		6	3			0
Powiat kępiński	13	0	0	1	0		7	5			0
Powiat leszczyński	10	0	0	0	0		7	2			1
Powiat m. Kalisz	8	0	5	0	0		1	2			0
Powiat m. Konin	9	0	1	1	1		1	5			0
Powiat m. Leszno	9	0	0	0	0		1	8			0
Powiat m. Poznań	23	0	10	1	1		1	9			1
Powiat międzychodzki	9	0	1	0	0		4	4			0
Powiat nowotomyski	9	0	0	0	0		6	3			0
Powiat obornicki	7	0	0	0	0		3	4			0
Powiat ostrowski (wielkopolskie)	16	1	2	0	0		8	5			0
Powiat ostrzeszowski	14	0	0	0	0		7	7			0
Powiat pilski	14	0	0	0	0		9	4			1
Powiat pleszewski	12	0	0	0	0		6	6			0
Powiat poznański	31	0	8	0	0		17	6			0
Powiat rawicki	9	0	0	0	0		5	4			0
Powiat szamotulski	23	0	13	0	0		8	2			0
Powiat słupecki	12	0	0	0	0		8	4			0
Powiat turecki	13	0	0	0	0		9	4			0
Powiat wolsztyński	5	0	0	0	0		3	2			0
Powiat wrzesiński	6	0	0	0	0		5	1			0
Powiat wągrowiecki	10	0	0	0	0		7	3			0
Powiat złotowski	24	0	9	1	0		8	6			0
Powiat średzki (wielkopolskie)	6	0	0	0	0		5	1			0

Powiat śremski	10	0	0	2	0		4	4			0
----------------	----	---	---	---	---	--	---	---	--	--	---

Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZK. CHRO - NIONE OG.	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚR. INTER - WENCJI KRZYS. OG.	OŚR. POM. SPOŁ.	OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	PLAC. SPEC. PORAD.	POWIAT. CENTRA POM. RODZ.	RODZ. DOMY POM.
Powiat chodzieski	2	1	0	0	0	0		0	0	1	
Powiat czarnkowsko-trzcianecki	5	4	0	0	0	0		0	0	1	
Powiat gnieźnieński	6	3	2	0	0	0		0	0	1	
Powiat gostyński	10	4	1	0	0	1		1	2	1	
Powiat grodziski (wielkopolskie)	3	0	1	0	0	1		0	0	1	54

Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZK. CHRO - NIONE OG.	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚR. INTER - WENCJI KRYZYS. OG.	OŚR. POM. SPOŁ.	OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	PLAC. SPEC. PORAD.	POWIAT. CENTRA POM. RODZ.	RODZ. DOMY POM.
Powiat jarociński	5	1	0	0	0	1		2	0	1	
Powiat kaliski	3	1	0	0	0	0		1	0	1	
Powiat kolski	3	2	0	0	0	0		0	0	1	
Powiat koniński	6	1	0	0	0	1		3	0	1	
Powiat kościański	6	2	1	0	0	1		1	0	1	
Powiat krotoszyński	7	2	1	0	0	1		2	0	1	
Powiat kępiński	2	1	0	0	0	0		0	0	1	
Powiat leszczyński	4	0	1	0	0	0		1	1	1	
Powiat m. Kalisz	7	1	5	0	0	1		0	0	0	
Powiat m. Konin	1	1	0	0	0	0		0	0	0	
Powiat m. Leszno	13	1	9	0	0	1		0	2	0	
Powiat m. Poznań	26	7	8	0	0	1		9	1	0	
Powiat międzychodzki	3	2	0	0	0	0		0	0	1	
Powiat nowotomyski	4	0	1	0	0	0		1	1	1	
Powiat obornicki	1	0	0	0	0	0		0	0	1	
Powiat ostrowski (wielkopolskie)	5	2	0	0	0	1		1	0	1	
Powiat ostrzeszowski	8	3	1	0	0	1		2	0	1	
Powiat pilski	8	5	0	0	0	0		2	0	1	
Powiat pleszewski	5	2	0	0	0	1		1	0	1	
Powiat poznański	10	1	5	0	0	1		2	0	1	
Powiat rawicki	3	2	0	0	0	0		0	0	1	
Powiat szamotulski	8	2	5	0	0	0		0	0	1	
Powiat słupecki	4	3	0	0	0	0		0	0	1	
Powiat turecki	3	1	0	0	0	0		1	0	1	
Powiat wolsztyński	3	2	0	0	0	0		0	0	1	
Powiat wrzesiński	4	1	0	0	0	0		2	0	1	
Powiat wągrowiecki	4	1	1	0	0	1		0	0	1	
Powiat złotowski	1	0	0	0	0	0		0	0	1	
Powiat średzki (wielkopolskie)	13	0	10	0	0	1		1	0	1	
Powiat śremski	3	2	0	0	0	0		0	0	1	



ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
OŚRODKI WSPARCIA - OGÓLEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	1	291	240	240
Liczba osób korzystających	2	747	604	658
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	3	0	0	0
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	4	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	5	31	35	35
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	6	2 622 439	2 967 524	3 348 777
W TYM (z wierszy 1-6, dotyczy wierszy 7-27):				
ŚRODOWISKOWE DOMY SAMOPOMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	7	0	0	0
Liczba osób korzystających	8	0	0	0
Liczba osób umieszczonych	9	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	10	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	11	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	12	0	0	0

DZIENNE DOMY POMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	13	170	170	170
Liczba osób korzystających	14	566	362	500
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	15	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	16	21	19	19
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	17	1 184 499	1 285 008	1 506 783
KLUBY SAMOPOMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	18	0	0	0
Liczba osób korzystających	19	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	20	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	21	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	22	0	0	0
SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH I SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH Z USŁUGAMI OPIEKUŃCZYMI				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	23	85	70	70
Liczba osób korzystających	24	134	233	150
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	25	2	1	1
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	26	10	13	14
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	27	1 437 940	1 643 516	1 750 000

OGRZEWALNIE				
--------------------	--	--	--	--

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
Liczba miejsc w placówkach ogółem	28	0	9	9
Liczba osób korzystających	29	0	9	8
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	30	0	3	3
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	31	0	39 000	91 994
NOCLEGOWNIE				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	32	15	15	15
Liczba osób korzystających	33	27	35	30
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	34	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	35	2	3	3
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	36	112 500	114 000	126 000

ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA (c.d.)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
DOMY POMOCY SPOLECZNEJ				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	1	0	0	0
Liczba osób korzystających	2	0	0	0
Liczba osób umieszczonych	3	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	4	0	0	0
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	5	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	6	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	7	0	0	0
MIESZKANIA CHRONIONE OGÓLEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	8	0	0	1
Liczba osób korzystających	9	0	0	2
Liczba osób umieszczonych	10	0	0	2
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	11	0	0	2
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	12	0	0	1
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	13	0	0	80 123
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓLEM (powiatowe)				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	14	0	0	0
Liczba osób korzystających	15	0	0	0
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA (powiatowe)				
Liczba osób korzystających	16	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	17	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	18	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE	Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO			
Liczba miejsc w placówkach ogółem	19	15	15
Liczba osób korzystających	20	12	13
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	21	7	6
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	22	13 000	15 000
PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE OGÓLEM			
Liczba miejsc w placówkach ogółem	23	X	X
Liczba osób korzystających	24	X	X
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	25	X	X
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	26	X	X
W tym: PLACÓWKI TYPU RODZINNEGO			
Liczba miejsc w placówkach ogółem	27	X	X
Liczba osób korzystających	28	X	X
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	29	X	X
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	30	X	X
CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ			
Liczba uczestników zajęć	31	0	0
KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ			
Liczba uczestników zajęć	32	48	62
WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWEJ			
Liczba uczestników zajęć	33	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	34	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	35	0	0
ZAKŁAD AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ			
Liczba uczestników zajęć	36	0	0

INNE INSTYTUCJE POMOCY I WSPARCIA

Rodzaj instytucji	Wyszczególnienie		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
Spółdzielnie socjalne dla których JST jest założycielem lub członkiem	Liczba spółdzielni socjalnych	1	2	2	2
	Liczba osób zatrudnionych w spółdzielniach socjalnych (ogółem wg stanu na 31 grudnia danego roku)	2	62	56	49
	W tym, z wiersza powyżej, liczba osób, o których mowa w art. 4 ust. 1 ustawy o spółdzielniach socjalnych, zatrudnionych w spółdzielniach socjalnych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	3	49	43	38
Liczba organizacji pozarządowych w obszarze włączenia społecznego działających na terenie JST	4		9	13	14

6. Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

Kadra ośrodka pomocy społecznej w roku oceny liczyła 172 osoby (-8 osób w stosunku do poprzedniego roku) w tym: **kierownicy, dyrektorzy i zastępcy** 15 osób, **pracownicy socjalni** 40 osób, natomiast **pozostali pracownicy** 117 osób. Spośród zatrudnionych w Ośrodku pomocy społecznej pracowników 145 (84,30% ogółu) posiadało wykształcenie wyższe, a 15 wykształcenie średnie (8,72% ogółu). Specjalizację I i II stopnia w zawodzie pracownika socjalnego posiadało 10 pracowników socjalnych. Ponadto wśród pracowników 8 osób posiadało specjalizację z organizacji pomocy społecznej.

W 2021 r. utrzymano zasoby kadrowe na poziomie zabezpieczającym realizację zadań określonych w ustawach z obszaru pomocy społecznej i polityki społecznej. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pile w 2021 r. spełniał bowiem **ustawowy warunek dotyczący zatrudnienia 1 pracownika socjalnego na 2.000 mieszkańców gminy.**

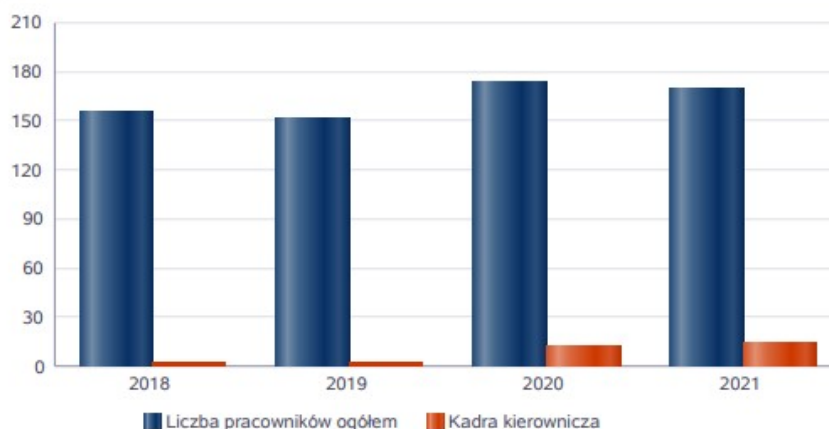
Zgodnie z danymi z OZPS w 2020 r. 28,57% pracowników socjalnych posiadało specjalizację I i II stopnia w zawodzie pracownika socjalnego, a w roku analizy **wskaźnik specjalizacji pracowników socjalnych** wyniósł 25,64%, co stanowiło spadek o 2,93% w stosunku do roku poprzedniego. Poprawne i skuteczne realizowanie zadań przez pracowników MOPS wymaga od nich pogłębiania wiedzy i umiejętności poprzez systematyczne doksztalcanie oraz prowadzenie superwizji dla pracowników socjalnych i asystentów rodziny. W budżecie jednostki corocznie przeznaczają się środki na szkolenia pracowników.

Poniżej zaprezentowano w formie graficznej szczegółowe dane dotyczące liczby pracowników jednostki w tym: kadry kierowniczej, pracowników socjalnych, wskaźnika specjalizacji pracowników socjalnych.

Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej - osoby zatrudnione

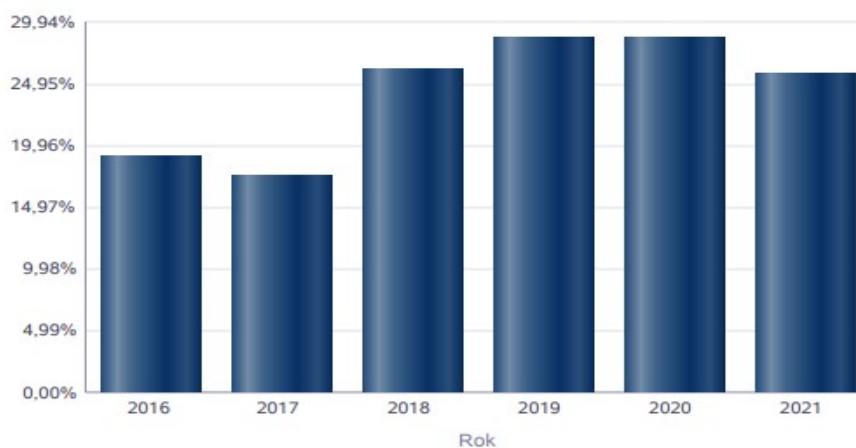
Zatrudnieni	Liczba osób			
	2018	2019	2020	2021
Ogółem we wszystkich rodzajach placówek	152	148	161	155
Kierownicy, dyrektorzy, zastępcy	3	3	12	14

Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej - osoby zatrudnione



Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej

Rok	Wskaźnik
2016	19,05%
2017	17,39%
2018	26,09%
2019	28,57%
2020	28,57%
2021	25,64%



Czy ośrodek spełnia ustawowy warunek 1 pracownik socjalny na 2000 osób lub 1 pracownik socjalny na 50 rodzin korzystających z pracy socjalnej i czy zatrudnia co najmniej 3 pracowników socjalnych

Rok	Czy spełniony warunek ustawowy dot. pracowników socjalnych	Liczba mieszkańców wg GUS	Liczba rodzin w gminie korzystająca z pracy socjalnej	Liczba pracowników socjalnych
2017	Tak	73 791	1 992	46
2018	Tak	73 693	2 017	46
2019	Tak	73 398	1 976	42
2020	Tak	72 949	2 280	42
2021	Tak	72 184	2 237	39

6.1. Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej

Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej w roku oceny kształtowało się na następującym poziomie: w ramach wolontariatu, zatrudnienia subsydiowanego (roboty publiczne, prace interwencyjne i inne), jak i stażu nie pracowały żadne osoby.

6.2. Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej

W 2021 roku w jednostce pomocy społecznej funkcjonował **1 Zespół pracy socjalnej**, który liczył **40 osób** (- 2 osoby w stosunku do roku poprzedniego), w tym 40 pracowników socjalnych, o których mowa w artykule 110 ustęp 3 ustawy o pomocy społecznej.

7. Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego

W Gminie Piła środki finansowe wydatkowane na **zadania z zakresu polityki społecznej** wyniosły w 2021 roku 129.285.960 zł. Poziom wydatków w stosunku do roku poprzedniego wzrósł o 2.285.179 zł, co stanowi wzrost o 1,79%. W dziale 855 – **Rodzina** wydatkowano 101.087.494 zł, co stanowi 78,19% ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej. W dziale 852 - **Pomoc społeczna** wydatkowano 24.562.003 zł, co stanowi 18,99% ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej. W dziale 851 - **Ochrona zdrowia** wydatkowano 1.838.953 zł, co stanowi 1,43% ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej. W dziale 854 - **Edukacyjna opieka wychowawcza** wydatkowano 1.085.025 zł, co stanowi 0,84% ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej. Natomiast w dziale 853 – **Pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej** wydatkowano 712.485 zł, co stanowi 0,55% ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej. W roku analizy, podobnie jak w latach poprzednich najwięcej środków w zakresie polityki społecznej wydano na następujące pozycje budżetowe: świadczenia wychowawcze (56,18% ogółu wydatków), świadczenia rodzinne (17,28% ogółu wydatków) oraz utrzymanie MOPS (5,35% ogółu wydatków).



WYDATKI W OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W OPS / PCPR



- 855 - RODZINA
- 852 - POMOC SPOŁECZNA
- 854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA
- 851 - OCHRONA ZDROWIA
- 853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ

**ŚRODKI FINANSOWE NA WYDATKI W POMOCY SPOŁECZNEJ I INNYCH OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W BUDŻECIE JEDNOSTKI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO
ZADANIA WŁASNE I ZADANIA ZLECONE - w złotych**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
OGÓLEM				
OGÓLEM (działy)	1	127 000 781	129 285 960	93 249 816
W tym: w budżecie OPS/PCPR	2	123 365 154	122 047 503	84 687 685
851 - OCHRONA ZDROWIA				
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii	3	30 835	71 550	99 327
w tym: w budżecie OPS / PCPR	4	30 835	71 550	99 327
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	5	1 152 486	1 767 403	3 003 798
w tym: w budżecie OPS / PCPR	6	310 108	869 272	1 362 666
852 - POMOC SPOŁECZNA				
85202 - Domy pomocy społecznej	7	3 349 987	3 303 596	4 070 200
w tym: w budżecie OPS / PCPR	8	3 349 987	3 303 596	4 070 200
85203 - Ośrodki Wsparcia	9	1 368 919	1 504 346	1 694 821
w tym: w budżecie OPS / PCPR	10	1 368 919	1 504 346	1 694 821
85205 - Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	11	9 436	11 226	20 400
w tym: w budżecie OPS / PCPR	12	9 436	11 226	20 400
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej	13	136 173	134 257	148 913
w tym: w budżecie OPS / PCPR	14	136 173	134 257	148 913

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
85214 - Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	15	3 216 510	3 126 147	3 129 893
w tym: w budżecie OPS	16	3 216 510	3 126 147	3 129 893
85215 - Dodatki mieszkaniowe	17	2 186 366	2 451 065	2 610 000
w tym: w budżecie OPS	18	0	0	0
85216 - Zasiłki stałe	19	1 432 066	1 464 425	1 600 000
w tym: w budżecie OPS	20	1 432 066	1 464 425	1 600 000
85218 - Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie	21	X	X	X
w tym: w budżecie PCPR	22	X	X	X
85219 - Ośrodki Pomocy Społecznej	23	6 461 255	6 925 387	7 998 024
w tym: w budżecie OPS	24	6 461 255	6 925 387	7 998 024
85220 - Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	25	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	26	0	0	0
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	27	2 945 537	3 392 248	3 716 713
w tym: w budżecie OPS / PCPR	28	2 945 537	3 392 248	3 716 713
85230 - Pomoc w zakresie dożywiania	29	1 536 543	1 526 858	1 750 400
w tym: w budżecie OPS	30	1 536 543	1 526 858	1 750 400
85231 - Pomoc dla cudzoziemców	31	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	32	0	0	0
W tym (z wiersza 31): Wydatki na pomoc dla cudzoziemców w celu integracji ze środowiskiem (cudzoziemcy, którzy uzyskali status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą)	33	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	34	0	0	0
85232 - Centra Integracji Społecznej	35	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	36	0	0	0
85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	37	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	38	0	0	0
85295 - Pozostała działalność	39	634 351	722 448	2 904 468
w tym: w budżecie OPS / PCPR	40	59 068	142 448	2 063 468
853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ				
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	41	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	42	0	0	0
85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności	43	0	0	0
w tym: w budżecie dyspozycji OPS / PCPR	44	0	0	0
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	45	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	46	0	0	0
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	47	984 038	712 485	801 556
w tym: w budżecie OPS / PCPR	48	984 038	712 485	801 556

854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA				
85415 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	49	1 194 070	1 030 625	1 240 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	50	1 194 070	1 003 557	1 240 000

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
85416 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze motywacyjnym	51	31 600	54 400	80 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	52	0	0	0
855 - RODZINA				
85501 - Świadczenie wychowawcze	53	73 310 115	72 632 883	29 611 703
w tym: w budżecie OPS / PCPR	54	73 310 115	72 632 883	29 611 703
85502 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	55	21 722 614	22 349 628	22 872 045
w tym: w budżecie OPS / PCPR	56	21 722 614	22 349 628	22 872 045
85504 - Wspieranie rodziny	57	3 217 286	740 226	135 005
w tym: w budżecie OPS / PCPR	58	3 217 286	740 226	135 005
85516 - Tworzenie i funkcjonowanie żłobków	59	0	3 227 793	3 389 999
w tym: w budżecie OPS / PCPR	60	0	0	0
85516 - Tworzenie i funkcjonowanie klubów dziecięcych	61	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	62	0	0	0
85516 - Dzienni opiekunowie	63	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	64	0	0	0
85508 - Rodziny zastępcze	65	540 976	594 883	774 801
w tym: w budżecie OPS / PCPR	66	540 976	594 883	774 801
85510 - Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych	67	1 285 026	1 262 773	1 273 048
w tym: w budżecie OPS / PCPR	68	1 285 026	1 262 773	1 273 048
85513 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne, zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów	69	254 592	279 308	324 702
w tym: w budżecie OPS / PCPR	70	254 592	279 308	324 702
85514 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby przebywające na urlopach wychowawczych, za osoby zatrudnione jako nianie oraz za osoby sprawujące osobistą opiekę nad dzieckiem	71	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	72	0	0	0
85578 Usuwanie skutków kłęsk żywiołowych	73	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	74	0	0	0

8. Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej polega na realizacji projektów finansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego (EFS), udziału w konkursach ogłaszanych przez Ministerstwo Rodziny Pracy i Polityki Społecznej oraz na realizacji programów osłonowych. W 2021 roku Gmina Piła uczestniczyła w następujących projektach (2) z **Europejskiego Funduszu Społecznego**:

- Projekt „AS- Aktywni i Samodzielni” w którym brało udział 142 uczestników (łącznie od początku realizacji projektu 217 osób). Całkowita wartość projektu wynosi 971.976,59 zł, z tego dofinansowanie to 923.377,76 zł. W roku analizy w ramach projektu wydatkowano 358.384,12 zł, z tego 17.919,20 zł ze środków własnych gminy, a 304.626,51 zł w ramach dofinansowania z Europejskiego Funduszu Społecznego i 35.838,41 zł w ramach dofinansowania z Budżetu Państwa.
- Projekt „Czas na rodzinę” w którym brało udział 156 uczestników. Całkowita wartość projektu wynosi 1.004.310,00 zł, z tego dofinansowanie to 954.094,50 zł. W roku analizy w ramach projektu wydatkowano 354.100,95 zł, z tego 17.705,06 zł ze środków własnych gminy, a 300.985,80 zł w ramach dofinansowania z Europejskiego Funduszu Społecznego i 35.410,09 zł w ramach dofinansowania z Budżetu Państwa.

Łączna wartość ww. projektów finansowanych z EFS wyniosła 1.976.286,59 zł , przy czym w roku analizy wydatkowano 712.485,07 zł. We wspomnianych projektach brało łącznie udział 298 osób.

Ponadto w 2021 r. realizowano **wieloletni rządowy program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023**, ustanowiony na mocy uchwały nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 r. W Gminie Piła wsparciem w ramach Programu objęto 2.556 osób. Posiłkiem w przedszkolu objęto 225 dzieci, a w szkole 448 uczniów, w tym część posiłków w szkole realizowana była na podstawie decyzji dyrektora jednostki oświatowej (dla 55 uczniów). Natomiast posiłki na rzecz osób dorosłych przyznawane były osobom starszym, niesamodzielnym, bezdomnym, uzależnionym lub innym, które z różnych względów nie były w stanie przygotować posiłku samodzielnie. Realizowane były na zlecenie gminy przez Dzienny Dom Pomocy przy ul. Kondratowicza 19 (12 uczestników zajęć) oraz firmy: Bar „Moona” w Pile i „Jemy na mieście” (71 osób). Ponadto pomocą w formie zasiłku na zakup

żywności lub posiłku objęto 2.426 osób w 1.097 rodzinach. Ogółem na realizację Programu w 2021 r. wydatkowano kwotę 1.538.023,72 zł. Koszt realizacji Programu został w 80% sfinansowany z dotacji celowej z budżetu państwa. Wydatki w ramach otrzymanej dotacji wyniosły 1.230.418,98 zł, a w ramach środków własnych gminy 307.604,74 zł.

9. Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia

W 2021 r. w Gminie Piła realizowano współpracę z 13 organizacjami pozarządowym **w trybie ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie**. W procedurze otwartych konkursów ofert zawarto 15 umów na łączną kwotę 792.054,00 zł, zlecając realizację ogółem 9 zadań, w tym 4 **zadania z zakresu pomocy społecznej** i 5 **zadań z zakresu ochrony zdrowia oraz przeciwdziałania uzależnieniom i patologiom**. Natomiast **w procedurze trybu uproszczonego zlecono realizację zadania z zakresu ochrony zdrowia oraz przeciwdziałania uzależnieniom i patologiom** 3 organizacjom pozarządowym na podstawie 3 umów na łączną wartość 19.300,00 zł.

Do zadań zleconych z zakresu pomocy społecznej należały:

- ✓ zapewnienie schronienia osobom tego pozbawionym w schronisku, noclegowni i ogrzewalni,
- ✓ pozyskiwanie i dystrybucja żywności,
- ✓ streetworking dla osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością,
- ✓ prowadzenie placówki wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży.

Do zadań zleconych z zakresu ochrony zdrowia oraz przeciwdziałania uzależnieniom i patologiom należały:

- ✓ przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu poprzez wspieranie klubów abstynenta oraz innych form działań pomocowych poza terapią, których odbiorcą były osoby uzależnione i ich rodziny,
- ✓ prowadzenie terapii dla osób uzależnionych od alkoholu, narkotyków i innych substancji psychoaktywnych,
- ✓ prowadzenie działań informacyjnych i edukacyjnych w obszarze profilaktyki uzależnień i zachowań ryzykownych,

- ✓ organizacja wycieczki letniej dla dzieci i młodzieży z uwzględnieniem działań profilaktycznych,
- ✓ organizacja działań promujących zdrowy styl życia połączonych z oddziaływaniem socjoterapeutycznym w ramach profilaktyki uzależnień, ze szczególnym uwzględnieniem działań dla dzieci i młodzieży.

W trybie zamówień publicznych zlecono zadania następującym organizacjom pozarządowym:

- **Spółdzielnia Socjalna „Zielona Piła”** z siedzibą w Pile została wykonawcą zamówienia polegającego na wykonywaniu gruntownego sprzątania zaniedbanych mieszkań wyznaczonych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pile w ramach projektu socjalnego „Czysty dom” w okresie od 18 listopada 2021 r. do 30 kwietnia 2024 r. W postępowaniu tym nie złożono innej oferty i podpisano jedną umowę na przewidywaną całkowitą wartość 20.550 zł netto, 24.489 zł brutto (ostateczna wartość uzależniona będzie liczbą i wielkością mieszkań do wysprzątania).
- **Spółdzielnia Socjalna „Nowe Horyzonty”** w Pile wykonywała usługi terapeuty ruchowego dla niesamodzielnych i niepełnosprawnych uczestników projektu „AS - Aktywni i Samodzielni” w ich miejscu zamieszkania. Projekt współfinansowany był przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020 MOPS w Pile. Na ww. zadanie przekazano spółdzielni 44.000 zł.

Natomiast **realizację usług opiekuńczych** w Gminie Piła w 2021 r. nie zlecano organizacjom pozarządowym. Realizowały je bowiem dwa wyspecjalizowane podmioty zewnętrzne w trybie zamówień na usługi społeczne i inne szczególne usługi. Dotyczyło to usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych, w tym dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Ponadto w roku analizy nie zlecano również organizacjom pozarządowym prowadzenie placówek pomocy społecznej.

10. Wnioski końcowe

Ocena zasobów pomocy społecznej (OZPS) dla Gminy Piła za 2021 r. została przygotowana na podstawie danych zebranych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pile między innymi za pośrednictwem systemu Centralnej Aplikacji Statystycznej

Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej. Dane z OZPS umożliwiają analizowanie i monitorowanie występowania problemów społecznych oraz planowanie działań aktywizujących jednostki samorządu terytorialnego w obszarze usług społecznych. Zawarte w niej informacje są dla samorządów terytorialnych materiałem poglądowym ułatwiającym planowanie budżetu w zakresie polityki społecznej na kolejny rok. Stanowią również ważne źródło wiedzy na temat zasobów i deficytów społeczności lokalnych w zakresie spraw społecznych. Ułatwiają na przykład gminom przygotowanie kierunków dalszego rozwoju działań pomocowych, aktywizujących oraz usług społecznych. Sporządzona OZPS stała się podstawą do sformułowania poniższych wniosków i rekomendacji:

SYTUACJA DEMOGRAFICZNA I SPOŁECZNA

Ludność Gminy Piła zmniejsza się corocznie, przy czym odnotowuje się nadal większy udział kobiet niż mężczyzn w stosunku do ogółu jej mieszkańców. Jednak im starszy przedział wiekowy ludności poddaje się analizie, tym zauważalna jest znaczna dysproporcja płci, co potwierdza, że kobiety statystycznie żyją dłużej niż mężczyźni. W 2021 r. na przykład udział kobiet w wieku 80+ wynosił aż 68,83%, natomiast mężczyzn w tym samym wieku tylko 31,17% w stosunku do ogółu ludności Piły. Rosnący udział kobiet w starszych kohortach wieku jest konsekwencją nadumieralności mężczyzn i zróżnicowanych współczynników trwania życia seniorów i senierek. Analiza struktury ludności Piły w ekonomicznych grupach wieku w 2021 r. pokazuje, że największą grupę ludności stanowiły osoby w wieku produkcyjnym (58,30% ogółu), następnie w wieku poprodukcyjnym (24,23% ogółu), a najmniej liczną grupą były osoby w wieku przedprodukcyjnym (17,47% ogółu). Należy zauważyć jednak, że w roku analizy w stosunku do roku poprzedniego odnotowano spadek ludności w wieku przedprodukcyjnym (-2,36%), co stanowi potwierdzenie prognoz demograficznych GUS wskazujących na kurczenie się liczebności tej subpopulacji. Ponadto nastąpił wzrost w wieku produkcyjnym (+1,19%) i poprodukcyjnym (+0,90%). Wskazane dane potwierdzają starzenie się społeczeństwa i z tego powodu wynika potrzeba systematycznego rozwoju usług opiekuńczych zarówno w miejscu zamieszkania, jak i w ośrodkach wsparcia dziennego oraz tworzenia nowych miejsc i systemów całodobowej opieki.

Sytuacja epidemiczna w kraju nie wpłynęła na rynek pracy w Gminie Piła, gdyż w roku analizy **liczba osób bezrobotnych** zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Pile w porównaniu do analogicznego okresu poprzedniego roku zmniejszyła się o 360 osób, tj. o 22,74%. Nadal utrzymuje się większy udział kobiet (53,88%), aniżeli mężczyzn (46,12%) w ogólnej liczbie zarejestrowanych osób. Ponadto proporcje płci osób bezrobotnych w porównaniu do 2020 roku nie uległy znaczącej zmianie tj. wówczas udział kobiet wynosił 56,71%, a mężczyzn 43,29% w stosunku do ogółu zarejestrowanych osób. Natomiast udział długotrwale bezrobotnych wyniósł 43,58% w stosunku do ogółu osób zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Pile.

Zgodnie z danymi graficznymi z OZPS **wskaźnik bezrobocia wśród beneficjentów pomocy społecznej** w roku analizy wyniósł 50%, co stanowiło spadek o 1% w stosunku do roku poprzedniego. Zatem należy uznać, że połowa osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej w 2021 r. uzyskała tę pomoc właśnie z powodu bezrobocia. W Gminie Piła nadal aktualna jest potrzeba rozwijania działań aktywizujących i pomagających w powrocie na rynek pracy oraz przeciwdziałających wykluczeniu społecznemu, głównie warsztatów, szkoleń, pracy socjalnej i poradnictwa specjalistycznego. W tym zakresie rekomenduje się zwiększenie środków finansowych, w tym z Unii Europejskiej, przeznaczonych na realizację projektów z zakresu aktywizacji społecznej i zawodowej.

W ramach **oferty dla osób starszych** w Gminie Piła w roku analizy funkcjonowało łącznie **7 klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów**. Zważywszy na systematyczny wzrost odsetka ludności w wieku poprodukcyjnym w gminie, z jednej strony seniorzy nadal wymagać będą zapewnienia opieki (osoby niesamodzielne) na przykład w domach pomocy społecznej, a z drugiej strony w przypadku osób aktywnych wskazana jest ich integracja w sferze społecznej i podejmowanie działań wspierających poprawę ich jakości życia. Rekomenduje się poszerzenie wachlarza usług dla seniorów, zwłaszcza wymagających wsparcia w formie usług opiekuńczych, w tym całodobowych. Powodem tego jest rosnąca grupa osób zależnych, które wymagają opieki, a co za tym idzie wzrastające wydatki gminy na ten cel. Istotne zatem jest podjęcie działań mających na celu utrzymanie osoby starszej w dobrej kondycji w miejscu jej zamieszkania, tak długo jak jest to możliwe. Stąd zaleca się tworzenie i utrzymanie miejsc w dziennych domach pomocy społecznej, mieszkań komunalnych lub chronionych dla osób starszych z możliwością świadczenia usług opiekuńczych, klubów seniora, miejsc opieki wytchnieniowej czy usług opiekuńczych świadczonych w weekendy i dni wolne od pracy.

Jednak wraz z tworzeniem ww. miejsc, konieczne jest wdrażanie także takich form wsparcia jak **poradnictwo dla seniorów**, usługi asystenckie dla osób starszych z niepełnosprawnością i zdrowotne, jak i system teleopieki.

Zauważalny jest trend do zmniejszania się **liczby mieszkań komunalnych** będących w zasobie Gminy Piła. W roku 2021r. odnotowano o 80 mieszkań komunalnych mniej w porównaniu do roku poprzedniego. Jednocześnie odnotowano większe zainteresowanie klientów do korzystania z tych mieszkań, gdyż w roku analizy złożono o 21 więcej wniosków, aniżeli w roku 2020. Z punktu widzenia niezaspokojonych potrzeb mieszkaniowych osób, których nie stać na zakup mieszkania oraz jego wynajęcie na rynku komercyjnym, kurczenie się gminnych zasobów mieszkaniowych w województwie wielkopolskim jest niewątpliwie zjawiskiem negatywnym. Ponadto w Gminie Piła w 2021 r. odnotowano wzrost o 69 liczby **lokali socjalnych**, niż w roku poprzednim. Realizacja przez Gminę Piła zapisów ustawy o ochronie praw lokatorów i zasobie mieszkaniowym, nakłada bowiem na gminę obowiązek zabezpieczenia pomieszczeń tymczasowych dla osób i rodzin eksmitowanych, wymaga zatem zwiększenia zasobu lokali socjalnych. W tym miejscu należy zaznaczyć, że znacznie wzrosła liczba **wyroków eksmisyjnych** bez wskazania lokalu socjalnego, tj. z 6 w 2020 r. do 38 w 2021 r. (+32). Ponadto zainteresowanie lokalami socjalnymi utrzymuje się na podobnym poziomie tj. w 2020 r. stosowny wniosek złożyło 163 osób, a w 2021 r. o 4 osoby więcej (ogółem 167 osób).

KORZYSTAJĄCY Z POMOCY I WSPARCIA

Zarówno liczba osób, jak i rodzin korzystających w Gminie Piła z **pomocy społecznej przyznanej w formie decyzji administracyjnej** zmniejsza się corocznie. Przyczynami takiego stanu może być efekt świadczenia wychowawczego 500+, który od lipca 2019 roku jest przyznawany na każde dziecko do 18 roku życia pozostające na utrzymaniu rodziców (niezależnie od ich dochodu), spadek stopy bezrobocia na przestrzeni kilku ostatnich lat, czy też wzrost płacy minimalnej. Jednakże zaznaczyć należy, że oprócz pomocy społecznej przyznanej w formie decyzji administracyjnej, mieszkańcom Piły świadczona była też **pomoc wyłącznie w formie pracy socjalnej** (736 rodziny). W roku analizy, jako narzędzie pracy socjalnej zastosowano **kontrakt socjalny**: zawarto 148 kontraktów socjalnych (+50 w stosunku do roku poprzedniego) z 153 osobami (+55 w stosunku do roku poprzedniego).

W 2021 r. we wszystkich niemalże rodzajach analizowanych **zasiłków (przyznanych w formie decyzji administracyjnych)** zmalała liczba świadczeniobiorców w stosunku do roku poprzedniego: zasiłek okresowy, zasiłek celowy, zasiłek celowy przyznawany w ramach programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu” (świadczenie pieniężne), posiłek (świadczenie niepieniężne). Nieznaczny wzrost odnotowano natomiast w liczbie osób pobierających świadczenie pieniężne w formie zasiłku stałego (+1,37%), ale też istotny wzrost liczby osób, którym udzielono pomoc w formie schronienia (+37,97%). Z tego też względu zaleca się w najbliższych latach zabezpieczenie środków finansowych niezbędnych na udzielenie **pomocy w formie pobytu w noclegowniach, schroniskach dla osób bezdomnych, albo schroniskach dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi**. Rekomenduje się zapewnienie wsparcia finansowego w zakresie realizacji projektów służących rozbudowie istniejącej infrastruktury dla osób bezdomnych o schroniska dla osób o szczególnych potrzebach zdrowotnych oraz dostosowaniu istniejącej infrastruktury do potrzeb niepełnosprawnych osób bezdomnych.

W **przypadku długotrwale korzystających z pomocy społecznej** w 2021 r. ich liczba również zmniejszyła się w porównaniu do roku poprzedniego, jednakże nastąpił nieznaczny wzrost udziału tej grupy w ogólnej liczbie osób, którym przyznano świadczenie: w 2020 r. odnotowano 58,17%, a w 2021 r. 58,26%. Przy tym, odnotowano wzrost liczby osób w wieku 60 lat i więcej, które długotrwale korzystały z pomocy społecznej: w 2020 r. było 419 osób, a w 2021 r. odnotowano 425 osób (+1,43% w stosunku do roku poprzedniego).

Udział **osób samotnie gospodarujących** w strukturze beneficjentów pomocy społecznej w sukcesywnie wzrasta, a tendencje demograficzne wskazują na starzenie się społeczeństwa. Utrzymuje się trend zwiększania się liczby osób korzystających z **usług opiekuńczych** tj. w roku analizy liczba osób korzystających z pomocy w formie usług opiekuńczych wzrosła o 47,05% w porównaniu z 2016 r. Z tego powodu wynika potrzeba systematycznego rozwoju usług opiekuńczych (zwłaszcza specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi) zarówno w miejscu zamieszkania, jak i w ośrodkach wsparcia dziennego oraz tworzenia nowych miejsc i systemów całodobowej opieki. Rozwój usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania jest bowiem dla Gminy Piła tańszą formą pomocy niż umieszczenie w DPS. Zaleca się też wsparcie finansowe nowoczesnych form i systemów opieki, które stanowią uzupełnienie lub alternatywę dla tradycyjnych usług opiekuńczych. W zakresie wspomaganie usamodzielniania osób niepełnosprawnych

aktualny pozostaje nadal postulat wsparcia finansowego projektów, służących tworzeniu specjalnych mieszkań dostosowanych do potrzeb osób niepełnosprawnych (wspomaganych), a także zapewnieniu dostępu do usług terapeuty ruchowego, asystenta osoby niepełnosprawnej i psychologa. Podobnie jak w latach **poprzednich powodami ubiegania się o pomoc społeczną** w Gminie Piła były kolejno: długotrwała lub ciężka choroba, ubóstwo, bezrobocie, niepełnosprawność, bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego oraz alkoholizm.

Nadal utrzymuje się tendencja wzrostowa w zakresie zapotrzebowania na **poradnictwo specjalistyczne**. Ponadto w związku z obserwowanym od kilku lat długotrwałym **pobytem dzieci w pieczy zastępczej**, a tym samym wzrostem wydatków na utrzymanie dzieci w pieczy zastępczej, nadal widoczna jest potrzeba rozwijania działań służących wzmocnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczych rodzin, zwłaszcza działań prewencyjnych, np. pracy socjalnej w oparciu o kontrakt socjalny, asysty rodzinnej, poradnictwa specjalistycznego, interwencji kryzysowej, działań realizowanych w ramach projektów aktywizacyjnych dla klientów oraz projektów socjalnych. Dostrzega się także potrzebę tworzenia nowych rodzin zastępczych, aby zapobiec umieszczeniu dzieci w rodzinie czy placówce w szczególności znacznie oddalonej od miejsca zamieszkania rodziny biologicznej. Znacząco zwiększyła się liczba rodzin objętych pomocą w formie asysty rodzinnej (z 157 w 2020 r. do 185 w 2021 r.), jak i rodzin zobowiązanych do ww. współpracy przez sąd (z 21 w 2020 r. do 25 w 2021 r.).

Z tego powodu rekomenduje się także zapewnienie dalszego wsparcia finansowego w ramach rządowego programu wspierającego funkcjonowanie asysty rodzinnej w wersji obowiązującej do 2019 r.

INNE RODZAJE POMOCY I ŚWIADCZEŃ

W Gminie Piła liczba pobierających w roku **oceny świadczenie wychowawcze** wzrosła o 376 rodzin w stosunku do roku poprzedniego. Tendencja wzrostowa może się nadal utrzymywać, gdyż od lipca 2019 r. świadczenie wychowawcze przysługuje bez kryterium dochodowego również na 1 dziecko w rodzinie. Zauważyć należy, iż z roku na rok sukcesywnie spada liczba osób uprawnionych do pobierania **zasiłku rodzinnego z dodatkami**, a kryterium dochodowe uprawniające do przyznania świadczeń pozostaje od kilku lat na niezmiennym poziomie. Ponadto od 1 stycznia 2016 r. obowiązuje w świadczeniach rodzinnych nowy sposób ustalania wysokości przysługujących zasiłków

rodziny wraz z dodatkami w przypadku przekroczenia kryterium dochodowego uprawniającego do zasiłku rodzinnego (tzw. mechanizm złotówka za złotówkę). Natomiast liczba osób korzystających ze **świadczenia alimentacyjnego** utrzymywała się na zbliżonym poziomie: w 2021 r. korzystało z ww. świadczenia 511 osób (346 rodzin), a w 2020 r. odnotowano 512 osób (350 rodzin).

W Gminie Piła w roku oceny w porównaniu do 2020 roku wydatki na **dodatki mieszkaniowe** wzrosły, natomiast na **dodatki energetyczne** spadły. W prognozie na rok 2022 zaplanowano zmniejszenie zarówno liczby gospodarstw, jak i kwot świadczeń w ramach dodatku energetycznego, gdyż świadczenie to wypłacane będzie w roku bieżącym tylko do 30 kwietnia.

ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA

Pomoc społeczna to nie tylko wsparcie finansowe osób i rodzin potrzebujących pomocy, ale także niezwykle ważna pomoc instytucjonalna (placówki pomocy społecznej). W strukturze organizacyjnej MOPS w Pile funkcjonuje **Dzienny Dom Pomocy (DDP)** w dwóch budynkach: przy ulicy Kondratowicza 19 oraz Spacerowej 23. Ponadto w budynku znajdującym się przy ulicy Spacerowej 23 funkcjonuje również **Ośrodek Wsparcia i Punkt Konsultacyjny**.

W roku analizy **Dzienny Dom Pomocy** zapewniał osobom potrzebującym (rencistom, emerytom, niepełnosprawnym oraz osobom o zmniejszonej sprawności psychofizycznej) możliwość uczestnictwa w zajęciach terapeutycznych oraz aktywizujących. Należy dodać, że gdy nie obowiązują ograniczenia związane z pandemią to placówki te organizują imprezy i spotkania okolicznościowe, jak i imprezy kulturalne. W DDP świadczone były następujące usługi: opiekuńcze, żywieniowe i aktywizujące.

Ośrodek Wsparcia zapewniał w 2021 r. całodobowe schronienie osobom tego pozbawionym, zwłaszcza bezdomnym i ofiarom przemocy domowej. W bieżącym roku natomiast udzielono w nim schronienia również obywatelom Ukrainy, którzy w wyniku konfliktu zbrojnego na terytorium ich państwa, przybyli do Piły.

W roku analizy nadal działał **Punkt Konsultacyjny**, który prowadził działalność skierowaną do wszystkich mieszkańców Piły, w szczególności do osób będących w kryzysie, uzależnionych od alkoholu i innych środków odurzających, członków rodzin osób uzależnionych oraz osób doświadczających przemocy i stosujących przemoc.

Należy też zaznaczyć, że sytuacja epidemiczna w 2021 r. spowodowała, że jej skutki społeczno-gospodarcze niosą ryzyko nasilenia się tego rodzaju dysfunkcji. Dostrzega się więc nadal konieczność wzmocnienia działań pomocowych, profilaktycznych i edukacyjnych na rzecz osób dotkniętych uzależnieniem i przemocą w rodzinie oraz ich otoczenia. W związku z tym zaleca się rozpowszechnienie i ułatwienie dostępu do pomocy (w tym psychologicznej, terapeutycznej, prawnej i interwencyjnej), poprzez rozwój specjalistycznych placówek i punktów konsultacyjnych. Rekomenduje się także kontynuację wsparcia finansowego działań z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w tym udział w akcjach informacyjno-profilaktycznych i projektach wzmacniających funkcje opiekuńczo-wychowawcze rodzin.

KADRA JEDNOSTKI ORGANIZACYJNEJ POMOCY SPOŁECZNEJ

W 2021 r. spośród zatrudnionych w ośrodku pomocy społecznej pracowników 84,30% posiadało **wykształcenie wyższe**, a 8,72% **wykształcenie średnie**. Jednakże w roku analizy nastąpił spadek liczby **pracowników socjalnych**, którzy posiadali specjalizację I i II stopnia w zawodzie pracownika socjalnego o 2,93% w stosunku do roku poprzedniego. **Kadra ośrodka pomocy społecznej** w roku oceny uległa zmniejszeniu o 8 osób (przejęcie świadczenia wychowawczego 500+ i świadczenia 300+ na szkolną wyprawkę przez ZUS) w stosunku do poprzedniego roku. Utrzymano natomiast zasoby kadrowe na poziomie zabezpieczającym realizację zadań określonych w ustawach z obszaru pomocy społecznej i polityki społecznej. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pile w 2021 r. spełniał bowiem **ustawowy obowiązek zatrudniania pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby mieszkańców** (1 pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze na 2.000 mieszkańców gminy). Zauważalny jest w gminie Piła problem z zatrudnieniem pracowników socjalnych, gdyż występuje spadek zainteresowania pracą w tym zawodzie (niski prestiż społeczny i duży czynnik stresogenny). W związku z sytuacją epidemiczną w kraju w 2021 r. i przebywaniem części pracowników MOPS w Pile na zwolnieniach lekarskich w tym czasie, istniał duży problem z zastępowaniem się pracowników.

Prawidłowa **polityka kadrowo-płacowa** wymaga zawsze zabezpieczenia środków w planie finansowym na podwyżki płac dla pracowników i z tego powodu wskazuje się na konieczność zwiększania przez samorzady nakładów finansowych na wynagrodzenia dla kadry jednostek organizacyjnych pomocy społecznej. Zaniechanie tych działań może

spowodować demotywację pracowników do dalszego rozwoju i wykonywania dodatkowych zadań. Niskie zarobki pracowników mogą być też powodem chęci zmiany pracy, a tym samym utraty wykwalifikowanej kadry przez pracodawcę.

Poprawne i skuteczne realizowanie zadań przez pracowników ośrodka wymagało od nich **pogłębiania wiedzy i umiejętności** poprzez systematyczne doszkąłcanie. Ponadto prowadzenie superwizji dla pracowników socjalnych i asystentów rodziny było jednym z czynników służących profilaktyce wypalenia zawodowego wśród kadry i poprawy jakości pracy z klientem. W roku analizy 226 pracowników socjalnych i asystentów rodziny uczestniczyło w 30 **szkoleniach i konferencjach**. Podpisano umowy na szkolenia zamknięte (odbywające się w siedzibie urzędu) z 15 firmami, a na szkolenia online z 114 firmami. W budżecie jednostki corocznie należy zatem przeznaczać środki finansowe na szkolenia zatrudnionych pracowników.

ŚRODKI FINANSOWE

W roku analizy w Gminie Piła środki finansowe wydatkowane na **zadania z zakresu polityki społecznej** wzrosły o 2.285.179 zł, czyli o 1,79% w stosunku do roku poprzedniego. Jednakże środki finansowe na ten cel ujęte w **budżecie MOPS w Pile** w 2021 r. zmalały o 1.317.651 zł, czyli o 1,06% w stosunku do roku poprzedniego. W 2021 roku nadal działy absorbujące najwięcej nakładów finansowych w zakresie polityki społecznej przedstawiały się podobnie, jak w ostatnich latach: **Rodzina** 78,19% wydatków, **Pomoc społeczna** 18,99% wydatków, **Ochrona zdrowia** 1,43% wydatków, **Edukacyjna opieka** wychowawcza 0,84% wydatków oraz **Pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej** 0,55% wydatków. W roku analizy, podobnie jak w latach poprzednich najwięcej środków w zakresie polityki społecznej wydano w Gminie Piła na następujące pozycje budżetowe: świadczenia wychowawcze (56,18% wydatków), świadczenia rodzinne (17,28% wydatków) oraz utrzymanie MOPS (5,35% wydatków).

AKTYWNOŚĆ PROJEKTOWA

Aktywność projektowo-konkursowa MOPS w Pile w roku analizy polegała na realizacji projektów finansowanych z **Europejskiego Funduszu Społecznego** (2 projekty) oraz realizacji **programów osłonowych (wieloletni rządowy program „Posilek w szkole i w domu” na lata 2019-2023)**. Realizacja ww. projektów w Gminie Piła ukierunkowana była na niwelowanie zjawiska marginalizacji i wykluczenia

społecznych określonych grup społecznych z pozyskaniem środków zewnętrznych. Rozległość i różnorodność problemów osób korzystających z pomocy społecznej wymagała od pracowników socjalnych szczególnej troski, jak i uwagi. W ramach swoich obowiązków zawodowych tworzyli i realizowali oni projekty socjalne nakierowane na rozwiązywanie problemów społecznych, których celem było przerwanie procesu wykluczenia społecznego określonej grupy mieszkańców gminy Piła.

WSPÓŁPRACA Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI (ZADANIA ZLECONE)

W 2021 r. w Gminie Piła realizowano współpracę z 13 **organizacjami pozarządowymi w trybie ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, a w procedurze trybu uproszczonego** zlecono realizację zadania z zakresu ochrony zdrowia oraz przeciwdziałania uzależnieniom i patologiom 3 organizacjom pozarządowym. Nadal wskazana jest aktywność gminy w zakresie zlecenia organizacjom pozarządowym części zadań z zakresu pomocy społecznej, jak na przykład: zapewnienie schronienia osobom tego pozbawionym w schronisku, noclegowni i ogrzewalni, pozyskiwanie i dystrybucja żywności, streetworking dla osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością oraz prowadzenie placówki wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży.

INFORMACJE DOTYCZĄCE WPLYWU PANDEMII NA FUNKCJONOWANIE OŚRODKA

Rok 2021 był kolejnym, w którym pandemia miała wpływ na organizację pracy ośrodka pomocy społecznej, realizowane działania oraz pracę z klientem. W trosce o zdrowie zarówno pracowników jak i klientów w ośrodku nadal obowiązywały wprowadzone w roku 2020 **procedury postępowania w zakresie przeciwdziałania zakażeniu koronawirusem SARS-CoV-2**. Pracodawca bez ograniczeń zapewniał pracownikom środki ochrony indywidualnej, w tym maseczki, rękawiczki, jednorazowe kombinezony, jak też środki ochrony zbiorowej oraz preparaty do dezynfekcji. Obowiązywała zasada zachowania dystansu, zmniejszenia liczby pracowników korzystających w tym samym czasie ze wspólnych pomieszczeń. Na stanowiskach pracy nadal obowiązywały osłony z pleksi. Pracownicy uczestniczyli w szkoleniach organizowanych w trybie zdalnym. W uzasadnionych przypadkach pracownicy wykonywali swoje obowiązki zdalnie.

Z uwagi na bezpieczeństwo zarówno pracowników jak też klientów, kontynuowano stosowanie ograniczeń dotyczących przyjmowania interesantów w budynkach ośrodka. Pracownicy socjalni przyjmowali klientów **w wyznaczonym biurze**, w którym rotacyjnie pełnili dyżury w określonych godzinach. Przy realizacji zadań związanych z udzielaniem pomocy społecznej pracownicy socjalni, w uzasadnionych przypadkach, korzystali z przepisu art. 15o ustawy z dnia 2 marca 2020r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych, ustalając sytuację życiową osób i rodzin ubiegających się o pomoc **w drodze rozmowy telefonicznej** zamiast wywiadu środowiskowego. Pracownicy socjalni nadal zaangażowani byli w **pomoc osobom przebywającym na kwarantannie lub izolacji domowej**, zdalnie organizując dla nich wsparcie dostosowane do indywidualnych potrzeb w tym w formie posiłków, produktów żywnościowych, leków itp. ośrodek kontynuował także realizację programu “Wspieraj seniora”.

Mając na względzie bezpieczeństwo zdrowotne klientów szczególnie narażonych na konsekwencje związane z zakażeniem koronawirusem, ośrodek nadal **ograniczał działalność aktywizującą osoby starsze i niepełnosprawne**, realizowaną w działającym w jego strukturach Centrum Aktywizacji Seniorów. Z uwagi na wzmożone potrzeby w zakresie wsparcia w obszarze zdrowia psychicznego ośrodek kontynuował telefoniczny dyżur psychologów zatrudnionych w jednostce, który realizowany był codziennie w określonych godzinach.

INFORMACJE DOTYCZĄCE WSPARCIA UCHODźCÓW

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej obywatelom Ukrainy przybywającym do Piły świadczy na bieżąco następującą pomoc:

- ✓ świadczenie pieniężne 300,00 zł na osobę,
- ✓ posiłki w szkołach i przedszkolach,
- ✓ zasiłki pieniężne,
- ✓ skierowanie do Banku Żywności,
- ✓ świadczenia rodzinne.

MOPS w Pile, wg stanu na 22 kwietnia 2022 r. przyjął 935 wniosków o przyznanie jednorazowego świadczenia w kwocie 300,00 zł, wynikającego z ustawy z dnia 12 marca

2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. Szacuje się, że wnioski te obejmują łącznie ponad 1.700 osób. Ponadto MOPS opłacił posiłki w szkołach i przedszkolach, z których dzieci korzystały w marcu br., łącznie 117 dzieciom oraz przyznał zasiłki okresowe 189 rodzinom liczącym ogółem 464 osoby. Obywatele Ukrainy otrzymali także skierowanie do Pilskiego Banku Żywności po odbiór produktów żywnościowych. Pomoc żywnościową realizowaną w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa podprogram 2021 jak dotąd otrzymały 264 rodziny liczące ogółem 972 osoby. Natomiast wnioski na zasiłek rodzinny złożyło 140 uchodźców z Ukrainy. Obywatelom Ukrainy zapewniono również całodobowe schronienie w Ośrodku Wsparcia. Jednocześnie od 2 marca 2022 r. Gmina uruchomiła punkt nieodpłatnego wydawania żywności, środków czystości, odzieży itp., z którego licznie korzystali obywatele Ukrainy przebywający czasowo na terenie Piły. Ponadto obywatele Ukrainy objęci zostali przez gminę ulgą w postaci bezpłatnej komunikacji miejskiej. W ośrodku został również doraźnie zatrudniony tłumacz języka ukraińskiego, aby wspomóc właściwą komunikację z obcokrajowcami. Ponadto pracownicy socjalni mieli możliwość uczestniczyć w kursie dotyczącym podstawowych zwrotów z zakresu języka ukraińskiego. Pełniono też dyżury w punkcie rejestracji nadania PESEL, aby usprawnić ten proces. Udzielano uchodźcom niezbędnych informacji na temat dostępnych ofert pracy na rynku pilskim, mieszkań do wynajęcia oraz procedur odnośnie zakładania rachunków bankowych. Należy zaznaczyć, że sprawna obsługa Ukraińców wymaga współpracy i zaangażowania wszystkich pracowników MOPS w Pile. Oprócz wyznaczonych pracowników podczas dyżurów, dodatkowo dobrowolnie włączali się w obsługę inni pracownicy, aby uniknąć wydłużania się kolejki osób oczekujących na pomoc. Zorganizowano także kąciak dla dzieci, aby mogły one zająć się na przykład rysowaniem, gdy ich opiekunowie uzyskują niezbędne informacje o przysługującej im pomocy społecznej.

Natomiast z **Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Pile** uchodźcy z Ukrainy mogą uzyskać następującą pomoc:

- ✓ świadczenie wychowawcze w ramach programu Rodzina 500+,
- ✓ rodzinny kapitał opiekuńczy na drugie i kolejne dziecko w wieku 12-35 miesięcy,
- ✓ dofinansowanie pobytu dziecka w żłobku,
- ✓ świadczenie z programu „Dobry Start”(tzw. 300+).

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Pile oferuje natomiast wsparcie psychologiczne i pedagogiczne dla ukraińskich dzieci i młodzieży oraz ich rodziców. Ponadto **Powiatowy Urząd Pracy w Pile** świadczy uchodźcom pomoc w znalezieniu pracy na rynku pilskim.

W marcu 2022 r. otwarto w Pile **Centrum Integracji Cudzoziemców**, które jest pilotażowym projektem realizowany przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej i samorząd województwa wielkopolskiego we współpracy z Ministerstwem Rodziny i Polityki Społecznej. W związku z inwazją Rosji na Ukrainę obcokrajowy przybywający do Wielkopolski mogą uzyskać tam niezbędne informacje i wsparci, aby mogli się jak najszybciej zintegrować się z lokalną społecznością. Ponadto mogą uzyskać również pomoc prawną, w formie tłumaczeń, jak i psychologiczną. Natomiast doradcy międzykulturowi pomogą załatwić niezbędne sprawy urzędowe, czy też umówić wizytę u lekarza. Centrum oferuje również Ukraińcom uczestnictwo w kursach języka polskiego i adaptacyjnych.

Ponadto w **materiałach prasowych** dotyczących aktualności miasta Piły „Z pierwszej ręki” został zamieszczony poradnik dla przybywających do Piły uchodźców z Ukrainy zawierający wykaz instytucji z danymi teleadresowymi i wskazaniem jaką pomoc można tam uzyskać. Aktualna pomoc obywatelom Ukrainy zamieszczana jest **na stronie internetowej Urzędu Miasta Piły** oraz dostępnych zbiorcach i grupach na Facebooku.

PREZYDENT MIASTA PIŁY
/-/ Piotr Głowski