

**Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom
ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Piły na lata 2021–2025**

lp.	proponowane działania	sposób realizacji	realizujący zadania	termin realizacji
1	2	3	4	5
1.	sporządzenie planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami przez Urząd Miasta Piły (dalej: urząd)	opracowanie projektu planu	koordynatorzy ds. dostępności	maj 2021
2.	publikacja planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami przez urząd na stronie BIP	zamieszczenie planu na stronie BIP	koordynatorzy ds. dostępności	po przyjęciu planu przez Prezydenta Miasta Piły
3.	przygotowanie i przekazanie (w ramach dobrych praktyk) do komórek organizacyjnych urzędu informacji o obowiązku stosowania art. 4 ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	przesłanie drogą e-mailową informacji do wszystkich komórek organizacyjnych urzędu	Wydział Administracyjny we współpracy z koordynatorami ds. dostępności	czerwiec 2021
4.	realizacja zapisów art. 29–34 ustawy w ramach postępowania skargowego; opracowanie wewnętrznej procedury rozpatrywania wniosku (formularza)	opracowanie wzoru wniosku o zapewnienie dostępności i zamieszczenie na stronie BIP; opracowanie procedury przyjmowania i rozpatrywania wniosków w ramach postępowania skargowego o zapewnienie dostępności architektonicznej oraz informacyjno-komunikacyjnej	Wydział Organizacyjno-Prawny w zakresie opracowania; koordynatorzy ds. dostępności – rozpatrywanie	czerwiec – lipiec 2021 realizacja zadania w całym okresie trwania planu
5.	szkolenia pracowników urzędu z zakresu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz informowanie o konieczności wprowadzenia dodatkowych usprawnień	udział w szkoleniach: Biuro Obsługi Klienta, pracownicy bezpośrednio obsługujący interesariuszy koordynatorzy ds. dostępności	Wydziały: Organizacyjno-Prawny i Administracyjny koordynatorzy ds. dostępności	realizacja zadania w całym okresie trwania planu

lp.	proponowane działania	sposób realizacji	realizujący zadania	termin realizacji
1	2	3	4	5
6.	umożliwienie kontaktu osobie głuchej z pracownikami urzędu za pomocą tłumacza przewodnika (kontakt osobisty)	zapewnienie tłumacza przewodnika dla osób głuchych w urzędzie na podstawie ustawy o języku migowym i innych środkach komunikowania się, poprzez wpisanie do formularza zgłaszanych potrzeb opcji tłumacza przewodnika; zakup pętli indukcyjnej	Biuro Prezydenta, Wydziały: Finansowy i Administracyjny we współpracy z koordynatorami ds. dostępności	od grudnia 2021 do 2025 (po uzyskaniu środków finansowych)
7.	poprawa dostępności cyfrowej stron internetowych administrowanych przez urząd zgodnie z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych	wdrożenie nowej wersji strony internetowej www.pila.pl z odświeżonym interfejsem w pełni dostosowanym do wymagań ustawy; poprawa dostępności strony BIP	Zespół Informatyków w Wydziale Administracyjnym Biuro Prezydenta, koordynator ds. dostępności cyfrowej	do dnia 31 grudnia 2021
8.	aktualizacja dokumentacji inwentaryzacyjnej budynku urzędu i aktualizacja planu ewakuacji	uzupełnienie oznakowania drzwi wejściowych i ciągów komunikacyjnych pionowych uwzględniając uwagi osób niewidzących i niedowidzących zgodnie ze standardami projektowania budynków dla osób z niepełnosprawnościami; montaż żółtego pasa i poziomego na: stopniach przy wejściu głównym do urzędu, na stopniach wewnątrz budynku oraz na drzwiach wejściowych	Wydział Administracyjny i służba BHP we współpracy z koordynatorami ds. dostępności	lata 2021–2022

lp.	proponowane działania	sposób realizacji	realizujący zadania	termin realizacji
1	2	3	4	5
9.	opracowanie standardów zachowań w sytuacji kiedy w załatwianiu spraw w urzędzie bierze udział osoba z psem asystującym (psem przewodnikiem)	przygotowanie zapisów dotyczących przebywania na terenie urzędu psa asystującego, psa przewodnika	Wydziały: Organizacyjno-Prawny i Administracyjny we współpracy z koordynatorami ds. dostępności	lata 2021–2022
10.	zapewnienie przekazywania informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, w sposób wizualny, dotykowy lub głosowy	zakup urządzeń umożliwiających zapoznanie się z informacjami na temat rozkładu pomieszczeń; skonsultowanie proponowanych rozwiązań; przetestowanie zakupionych urządzeń z osobami z niepełnosprawnością wzroku, w celu wyboru optymalnych narzędzi z punktu widzenia interesariuszy; oznakowanie drzwi do poszczególnych pomieszczeń tabliczkami z informacjami w alfabecie Brailła”a lub druku wypukłym	Wydziały: Rozwoju i Funduszy Europejskich (w zakresie pozyskania środków zewnętrznych), Finansowy i Administracyjny we współpracy z koordynatorami ds. dostępności	do 2025 roku po otrzymaniu środków finansowych
11.	zapewnienie bezpieczeństwa ewakuacji osobom ze szczególnymi potrzebami	zakup krzesła ewakuacyjnego; instalacja głosowego i wizualnego systemu powiadomiania o ewakuacji	Wydział Administracyjny i służba BHP we współpracy z koordynatorami ds. dostępności	do roku 2025 po otrzymaniu środków finansowych
12.	przegląd i aktualizacja deklaracji dostępności cyfrowej zgodnie z art. 11 ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych	dokonanie przeglądu oraz aktualizacja deklaracji cyfrowych na stronie www.bip.pila.pl oraz www.pila.pl w przypadku zmian mających wpływ na dostępność cyfrową	Zespół Informatyków w Wydziale Administracyjnym we współpracy z koordynatorem ds. dostępności cyfrowej	każdorazowo w przypadku modyfikacji strony mającej wpływ na dostępność cyfrową

lp.	proponowane działania	sposób realizacji	realizujący zadania	termin realizacji
1	2	3	4	5
13.	tworzenie przestrzeni do współpracy między pełnomocnikiem prezydenta ds. rodziny, seniorów i osób niepełnosprawnych, a koordynatorami ds. dostępności	współpraca z pełnomocnikiem prezydenta ds. rodziny, seniorów i osób niepełnosprawnych	Wydział Spraw Obywatelskich i Społecznych we współpracy z koordynatorami ds. dostępności	realizacja zadania w całym okresie trwania planu
14.	kampania informacyjna – przygotowanie kampanii informacyjnej na temat dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	realizacja kampanii społecznej podnoszącej wrażliwość i świadomość społeczną	Biuro Prezydenta we współpracy z koordynatorami ds. dostępności	realizacja zadania w całym okresie trwania planu
15.	monitorowanie i analiza działalności urzędu w zakresie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz informowanie o konieczności wprowadzenia usprawnień	obserwacje bezpośrednie budynku urzędu; pozyskiwanie danych od pracowników urzędu; przyjmowanie od osób ze szczególnymi potrzebami i z ich otoczenia, uwag, opinii i sugestii dotyczących zastrzeżeń do rozwiązań natury architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej oraz cyfrowej, z jakimi mogą spotkać się interesariusze podczas kontaktu w urzędzie; zamieszczenie na stronie BIP informacji o możliwości zgłaszania usprawnień dla osób ze szczególnymi potrzebami (propozycje można zgłaszać koordynatorom do spraw dostępności adres: dostepnosc@um.pila.pl)	koordynatorzy ds. dostępności we współpracy ze wszystkimi komórkami organizacyjnymi urzędu	realizacja zadania w całym okresie trwania planu

lp.	proponowane działania	sposób realizacji	realizujący zadania	termin realizacji
1	2	3	4	5
16.	pozyskanie środków zewnętrznych na zakup sprzętu i wyposażenia niezbędnego do zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	szacowanie kosztów zakupu i instalacji urządzeń służących do poprawy z osobom ze szczególnymi potrzebami; przygotowanie wniosków w celu pozyskania środków zewnętrznych na zakup sprzętu i wyposażenia niezbędnego do zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Wydziały: Rozwoju i Funduszy Europejskich oraz Finansowy we współpracy z koordynatorami ds. dostępności	lata 2021–2025
17.	przegląd i aktualizacja planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Piły na lata 2021–2025	weryfikacja stanu wykonania zaplanowanych zadań; przygotowanie i przedłożenie sprawozdania Prezydentowi Miasta Piły	koordynatorzy ds. dostępności we współpracy ze wszystkimi komórkami organizacyjnymi urzędu	do dnia 31 marca każdego roku

PREZYDENT MIASTA PIŁY

dr inż. Piotr Głowski