

**RAPORT Z PRZEPROWADZONEJ ANALIZY WYNIKÓW ANKIET
DOTYCZĄCYCH FUNKCJONOWANIA KODEKSU ETYKI
W URZĘDZIE MIASTA PIŁY
CZERWIEC 2021 R.**

Badanie ankietowe zrealizowano wśród osób zatrudnionych w Urzędzie Miasta Piły i mieszkańców miasta Piły w ramach obowiązującego zarządzenia Nr 636(17)13 Prezydenta Miasta Piły z dnia 31 stycznia 2013 r. w sprawie wprowadzenia procedur corocznego przeglądu i stałego monitoringu Kodeksu Etyki Pracowników Urzędu Miasta Piły prowadzonego przez pracowników Urzędu oraz społeczność lokalną (ze zm.)¹. Druk ankiety, opracowanej w ramach realizacji projektu pn.: „Profesjonalizm i nowoczesność w JST”, rozpowszechniono wśród pracowników tutejszego Urzędu. Formularz ankiety skierowanej do społeczności lokalnej wyłożono w Biurze Obsługi Klienta i udostępniono na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta Piły (www.bip.pila.pl). Badanie miało charakter anonimowy.

**Badania ankietowe przeprowadzone wśród pracowników Urzędu:
Informacje ogólne:**

W ankiecie udział wzięło **20 pracowników Urzędu Miasta Piły**, a więc mniej niż w 2020 r. - 23 osoby, jednakże więcej niż w 2019 r. - 19 osób, w 2018 r. - 12 osób. Dla porównania najwyższą frekwencję w zakresie wypełnienia ankiety odnotowano w 2009 r. - 115 osób, w 2010 r. - 106 osób oraz w 2011 r. - 97 osób. Mała ilość uzyskanych odpowiedzi, w stosunku do wszystkich zatrudnionych w Urzędzie Miasta Piły powoduje, że nie mogą one stanowić o opinii większości pracowników.

Analiza odpowiedzi na poszczególne pytania ankietowe:

1. Czy znane są Pani/Panu zapisy Kodeksu Etyki Pracowników Urzędu Miasta Piły?

TAK – 19 osób NIE – 1 osoba

2. W jakim stopniu zdaniem Pana/Pani przestrzegane są w Urzędzie zasady zawarte w Kodeksie Etyki, tj. uczciwość i rzetelność, kompetencja i profesjonalizm, odpowiedzialność, życzliwość i uprzejmość, bezstronność i bezinteresowność, neutralność polityczna i światopoglądowa, praworządność, godne zachowanie w pracy i poza nią, lojalność i powściągliwość oraz aktywność?

**bardzo dobrym – 1 osoba; dobrym – 14 osób; dostatecznym – 1 osoba;
niedostatecznym – 1 osoba; brak odpowiedzi – 3 osoby**

¹ Zarządzenie Nr 187(130)19 Prezydenta Miasta Piły z dnia 9 kwietnia 2019 r. zmieniające zarządzenie Nr 636(17)13 Prezydenta Miasta Piły z dnia 31 stycznia 2013 r. w sprawie wprowadzenia procedur corocznego przeglądu i stałego monitoringu Kodeksu Etyki Pracowników Urzędu Miasta Piły prowadzonego przez pracowników Urzędu oraz społeczność lokalną

Spośród zabranych odpowiedzi, przeważa pogląd, że zasady zawarte w Kodeksie Etyki są przestrzegane w Urzędzie Miasta Piły w stopniu dobrym. Podobnie sytuacja przedstawiała się w badaniu w 2020 r. i 2019 r. Obecnie na 20 ankietowanych, odsetek osób, które wybrały taką odpowiedź wyniósł 70 %.

3. Czy Kodeks Etyki jest wg Pani/Pana potrzebny i usprawnia pracę Urzędu?

TAK – 18 osób; **NIE** – 1 osoba

1 osoba zaznaczyła, że Kodeks Etyki jest potrzebny, ale nie usprawnia pracy Urzędu.

4. Czy w swojej pracy stosuje Pani/Pan zasady zawarte w Kodeksie Etyki?

TAK – 20 osób

5. Czy znane są Pani/Panu przypadki zachowań pracowników Urzędu sprzeczne z postanowieniami Kodeksu?

TAK – 7 osób; **NIE** – 13 osób

6. Czy zdaniem Pani/Pana któraś z zasad Kodeksu Etyki jest łamana przez pracowników tut. Urzędu? Jeśli tak, to jaka?

TAK – 5 osób; **NIE** – 15 osób

5 ankietowanych uznało, że pojawiają się w urzędzie przypadki łamania zasad Kodeksu Etyki przez pracowników. Wśród odpowiedzi na „TAK” 1 osoba podała więcej niż jedną wartość, która potencjalnie nie jest przestrzegana. Do najczęściej wymienianych zaliczyć należy: „życzliwość i uprzejmość”. Pojawiły się także pojedyncze odpowiedzi wskazujące na: „powściągliwość”, „rzetelność”, „bezstronność i bezinteresowność” czy „neutralność polityczną i światopoglądową”.

7. Wymień zasadę zawartą w Kodeksie, którą jest najtrudniej stosować w codziennej pracy?

6 osób nie udzieliło żadnej odpowiedzi. Wśród pozostałych odpowiadających – 3 osoby wybrały „bezstronność i bezinteresowność”, po 2 „neutralność polityczną i światopoglądową”, „powściągliwość” i „aktywność”. Pojedyncze głosy wskazały także na „kompetencje” i „uprzejmość”. 2 pracowników stwierdziło, że nie ma takiej zasady.

8. Czy według Pani/Pana obowiązujący Kodeks wymaga uzupełnienia? Jeżeli tak to w jakim zakresie?

BRAK ODPOWIEDZI – 8 osób; **NIE** – 11 osób

1 osoba odpowiedziała, że kodeks powinien zostać uzupełniony o przykłady nieetycznych zachowań pracowników.

9. Czy zdaniem Pani/Pana konieczne są w Urzędzie szkolenia dotyczące etyki w miejscu pracy?

TAK – 11 osób; **NIE** – 8 osób; **BRAK ODPOWIEDZI** – 1 osoba

Badania ankietowe przeprowadzone wśród społeczności lokalnej: Informacje ogólne:

Ankieta wzorem lat ubiegłych, dostępna była do pobrania w Biurze Obsługi Klienta (parter UMP) oraz na stronie BIP UMP (w zakładce: Urząd Miasta – Kodeks etyki pracowników). Uzupełniło ją **6 osób**, a więc więcej niż w 2020 r. - 2 osoby, 2019 r. - 3 osoby, czy w 2016 r. - 5 osób. Na tle ogółu mieszkańców miasta to jednak znikoma ilość. Powodem tak niskiej frekwencji może być trwający nadal w Polsce stan epidemii, wywołany przez wirusa COVID-19, chociaż w poprzednich latach udział społeczności lokalnej w wypełnieniu ankiety również był niewielki. To sprawia, że nie można obiektywnie ocenić poglądów mieszkańców naszego miasta na temat funkcjonowania Kodeksu Etyki Pracowników Urzędu Miasta Piły.

Osoby, które wypełniły ankietę wiedzą, że w Urzędzie Miasta Piły obowiązuje Kodeks Etyki Pracowników. Ankietowani wskazali, że jego wprowadzenie było rozwiązaniem dobrym, przyczyniło się do poprawy jakości pracy urzędu a zasady w nim zawarte zwiększają zaufanie mieszkańców do tej instytucji. Zaznaczono także, że pracownicy urzędu przestrzegają i stosują zasady zawarte w Kodeksie Etyki oraz wykonują swoje obowiązki w następującym stopniu:

a) kompetencje i profesjonalizm obsługujących klienta urzędników:

bardzo dobrze – 3 osoby; **dobrze** – 3 osoby;

b) życzliwość, rzetelność oraz zainteresowanie rozwiązaniem problemu interesanta:

bardzo dobrze – 3 osoby; **dobrze** – 3 osoby.

PREZYDENT MIASTA PIŁY

/-/ dr inż. Piotr Głowski