

**RAPORT Z PRZEPROWADZONEJ ANALIZY WYNIKÓW ANKIET
DOTYCZĄCYCH FUNKCJONOWANIA KODEKSU ETYKI
W URZĘDZIE MIASTA PIŁY
CZERWIEC 2020 R.**

Badanie ankietowe zrealizowano wśród osób zatrudnionych w Urzędzie Miasta Piły i mieszkańców miasta Piły w ramach obowiązującego zarządzenia Nr 636(17)13 Prezydenta Miasta Piły z dnia 31 stycznia 2013 r. w sprawie wprowadzenia procedur corocznego przeglądu i stałego monitoringu Kodeksu Etyki Pracowników Urzędu Miasta Piły prowadzonego przez pracowników Urzędu oraz społeczność lokalną, zmienionego zarządzeniem Nr 187(130)19 Prezydenta Miasta Piły z dnia 09 kwietnia 2019 r. (...). Druk ankiety, opracowanej w ramach realizacji projektu pn.: „Profesjonalizm i nowoczesność w JST”, rozpowszechniono wśród pracowników tutejszego Urzędu. Formularz ankiety skierowanej do społeczności lokalnej wyłożono w Biurze Obsługi Klienta i udostępniono na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta Piły (www.bip.pila.pl). Badanie przebiegło w sposób anonimowy.

**Badania ankietowe przeprowadzone wśród pracowników Urzędu:
Informacje ogólne:**

W ankiecie udział wzięło **23 pracowników Urzędu Miasta Piły**, a więc więcej niż w 2019 r. - 19 osób, w 2018 r. - 12 osób, ale zdecydowanie mniej niż w 2017 r. - 74 osoby czy w 2009 r. - wówczas wypełniono 115 ankiet. W związku z powyższym nie można jednoznacznie stwierdzić, że zebrane głosy są wyrazem opinii większości osób, w stosunku do wszystkich zatrudnionych w Urzędzie Miasta Piły.

Analiza odpowiedzi na poszczególne pytania ankietowe:

1. Czy znane są Pani/Panu zapisy Kodeksu Etyki Pracowników Urzędu Miasta Piły?

TAK – 23 osoby

2. W jakim stopniu zdaniem Pana/Pani przestrzegane są w Urzędzie zasady zawarte w Kodeksie Etyki, tj. uczciwość i rzetelność, kompetencja i profesjonalizm, odpowiedzialność, życzliwość i uprzejmość, bezstronność i bezinteresowność, neutralność polityczna i światopoglądowa, praworządność, godne zachowanie w pracy i poza nią, lojalność i powściągliwość oraz aktywność?

Bardzo dobrym – 6 osób; dobrym – 10 osób; dostatecznym – 7 osób

Spośród uzyskanych odpowiedzi, przeważa pogląd, że zasady zawarte w Kodeksie Etyki są przestrzegane w Urzędzie Miasta Piły w stopniu dobrym. Podobnie sytuacja przedstawiała się

w badaniu przed rokiem. Obecnie na 23 ankietowanych, odsetek osób, które wybrały taką odpowiedź wyniósł 43,48%.

3. Czy Kodeks Etyki jest wg Pani/Pana potrzebny i usprawnia pracę Urzędu?

TAK – 14 osób; **NIE** – 9 osób

4. Czy w swojej pracy stosuje Pani/Pan zasady zawarte w Kodeksie Etyki?

TAK – 23 osoby

5. Czy znane są Pani/Panu przypadki zachowań pracowników Urzędu sprzeczne z postanowieniami Kodeksu?

TAK – 8 osób; **NIE** – 14 osób; **BRAK ODPOWIEDZI** – 1 osoba

6. Czy zdaniem Pani/Pana któraś z zasad Kodeksu Etyki jest łamana przez pracowników tut. Urzędu? Jeśli tak, to jaka?

TAK – 8 osób; **NIE** – 15 osób

Mniejszość spośród wszystkich odpowiadających na to pytanie uznała, że zdarzają się przypadki łamania zasad Kodeksu przez pracowników tutejszego Urzędu. Wśród odpowiedzi na „TAK” każdy z pracowników podał więcej niż jedną wartość, która potencjalnie nie jest przestrzegana. 7 osób napisało, że do zasad najczęściej naruszanych zaliczyć należy: „życzliwość i uprzejmość”, 4 osoby wskazały też: „bezstronność i bezinteresowność”. Pojawiły się także pojedyncze odpowiedzi, skierowane na: „godne zachowanie w pracy i poza nią”, „lojalność i powściągliwość” oraz „aktywność”. Nieprzerwanie od 2010 r. najwięcej głosów w aspekcie łamanych zasad ankietowani oddawali na „życzliwość i uprzejmość”.

7. Wymień zasadę zawartą w Kodeksie, którą jest najtrudniej stosować w codziennej pracy?

14 osób nie udzieliło żadnej odpowiedzi. Wśród pozostałych odpowiadających - 5 osób wybrało „neutralność polityczną i światopoglądową”, 2 osoby – „bezstronność i bezinteresowność”, a po jednej „życzliwość i uprzejmość” oraz „lojalność”.

8. Czy według Pani/Pana obowiązujący Kodeks wymaga uzupełnienia? Jeżeli tak to w jakim zakresie?

BRAK ODPOWIEDZI – 13 osób; **NIE** – 8 osób

Jedna odpowiedź nie była możliwa do rozszyfrowania, natomiast jeden głos wskazał, że Kodeks wymaga po prostu stosowania, a nie uzupełnienia.

9. Czy zdaniem Pani/Pana konieczne są w Urzędzie szkolenia dotyczące etyki w miejscu pracy?

TAK – 9 osób; NIE – 12 osób; BRAK ODPOWIEDZI – 2 osoby

Badania ankietowe przeprowadzone wśród społeczności lokalnej: Informacje ogólne:

Ankieta wzorem lat ubiegłych, dostępna była do pobrania w Biurze Obsługi Klienta (parter UMP) oraz na stronie BIP UMP (w zakładce: Urząd Miasta – Kodeks etyki pracowników). Uzupełniły ją jedynie **2 osoby**, a więc mniej niż w 2019 r. - 3 osoby, 2017 r. - 8 osób, 2016 r. - 5 osób. Być może na niską frekwencję wpływ miała sytuacja spowodowana wprowadzeniem w Polsce stanu epidemii, ze względu na rozprzestrzenianie się wirusa COVID-19, jednakże w poprzednich latach udział społeczności lokalnej w wypełnieniu ankiety również był niewielki. To zaś sprawia, że nie można rzetelnie, miarodajnie i rzeczowo ocenić poglądów mieszkańców naszego miasta na temat funkcjonowania Kodeksu Etyki Pracowników Urzędu Miasta Piły.

Osoby, które wypełniły ankietę wiedzą o obowiązywaniu w Urzędzie Miasta Piły Kodeksu Etyki Pracowników. Odpowiadający wskazali, że jego wprowadzenie było rozwiązaniem dobrym, przyczyniło się do poprawy jakości pracy urzędu i zwiększenia zaufania do naszej instytucji. Zaznaczono także, że pracownicy urzędu przestrzegają i stosują zasady zawarte w Kodeksie Etyki oraz wykonują swoje obowiązki w następującym stopniu:

a) kompetencje i profesjonalizm obsługujących klienta urzędników:

bardzo dobrze – 2 osoby

b) życzliwość, rzetelność oraz zainteresowanie rozwiązaniem problemu interesanta:

bardzo dobrze – 1 osoba; **dobrze** – 1 osoba.

PREZYDENT MIASTA PIŁY

/-/ dr inż. Piotr Głowski