

BZP.271.41.2019

Piła 4.12.2019 r.

### **Wszyscy wykonawcy**

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetargu na usługi społeczne i inne szczególne usługi pn. „Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym dla Gminy Piła i jednostek podległych”.

Zgodnie z art. 138o ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający udziela odpowiedzi na zapytania wykonawców.

#### **PYTANIE 1**

IV. Opis przedmiotu zamówienia ust. 5, Załącznik nr 4 §1 ust. 6.

Wykonawca informuje, że wymagania dotyczące % udziału placówek pocztowych odbiorczych w mieście Piła w przywołanych w treści pytania lokalizacjach są od siebie różne.

Wykonawca informuje, że działa w oparciu o przepisy ustawy Prawo Pocztove i akty wydane na jej podstawie. Ustawodawca stawia przed Wykonawcą obowiązek zapewnienia odpowiedniej liczby placówek pocztowych przypadającą na określoną liczbę mieszkańców w kraju. Wykonawca spełnia przedmiotowe wymagania umożliwiając korzystanie z usług w zakresie przewidzianym Ustawą.

W związku z powyższym Wykonawca prosi o wykreślenie zapisów.

#### **Odpowiedź:**

**W załączniku 4 §1 ust. 6 zamawiający zmienia zapis na 50%.**

#### **PYTANIE 2**

IV. Opis przedmiotu zamówienia ust. 7, Załącznik nr 4 §1 ust. 8.

Wykonawca wskazuje, że kwestie związane z doręczaniem przesyłek wynikają z ustawy Prawo Pocztove oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie.

Świadczą o tym zapisy rozporządzenia Administracji i Cyfryzacji w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego, gdzie w Załączniku nr 1 wskazano:

**WSKAŹNIKI CZASU PRZEBIEGU PRZESYŁEK POCZTOWYCH W OBROcie KRAJOWYM**

Przesyłki listowe najszybszej kategorii

D+1 - 82%

D+2 - 90%

D+3 - 94%

Przesyłki listowe niebędące przesyłkami listowymi najszybszej kategorii D+3 - 85%

D+5 - 97%

Paczki pocztowe najszybszej kategorii - D+1 - 80%

Paczki pocztowe niebędące paczkami pocztowymi najszybszej kategorii - D+3 - 90%

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie czy wyżej wskazane wskaźniki terminowości są dla Zamawiającego wystarczające?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że wyżej wskazane wskaźniki terminowości są dla Zamawiającego wystarczające.

### **PYTANIE 3**

**IV. Opis przedmiotu zamówienia ust. 8, Załącznik nr 4 §1 ust. 9.**

Biorąc pod uwagę charakter prowadzonej działalności przez Zamawiającego Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w druki potwierdzenia odbioru do wszystkich przesyłek nadawanych w trybach specjalnych zgodnych z wzorem obowiązującym u Wykonawcy Zamawiający będzie się zaopatrywał samodzielnie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że w druki potwierdzenia odbioru do wszystkich przesyłek nadawanych w trybach specjalnych zgodnych z wzorem obowiązującym u Wykonawcy Zamawiający będzie się zaopatrywał samodzielnie.

### **PYTANIE 4**

**IV. Opis przedmiotu zamówienia ust. 11, Załącznik nr 4 §3 ust. 9 i 10.**

Wykonawca informuje, że wskazane terminy płatności w przywołanych w treści pytania lokalizacjach są różne.

Wykonawca prosi o dokonanie zmiany zapisu w IV. Opis Przedmiotu Zamówienia ust. 11 i zastąpienie go obowiązującym u Wykonawcy terminem zgodnym z tym wskazanym przez Zamawiającego w Załączniku nr 4 §3 ust. 9 (21 dni od daty wystawienia faktury VAT).

Jednocześnie biorąc pod uwagę fakt, że faktury za zrealizowane usługi przesyłane są niezwłocznie po wystawieniu na adres Zamawiającego Wykonawca prosi o wykreślenie zapisów ust 10.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie zapisów ust. 10.

### **PYTANIE 5**

**IV. Opis przedmiotu zamówienia ust. 15, punkt 8).**

Wykonawca informuje, że dokłada wszelkich starań aby przesyłki kurierskie były dostarczane w możliwie najkrótszym terminie.

Wykonawca zgodnie z obowiązującym regulaminem świadczenia usługi nie może zagwarantować doręczenia 100% nadanych przesyłek w wymaganym przez Zamawiającego terminie następnego dnia po nadaniu. W świetle regulaminu **„Dla przesyłek nadanych w dniu roboczym do godziny 15:00, doręczenie nastąpi do drugiego dnia roboczego po dniu nadania.”**

Wykonawca prosi o potwierdzenie czy wskazany termin doręczania przesyłek kurierskich jest dla Zamawiającego satysfakcjonujący, oraz zmianę zapisu na:

**„Przesyłka kurierska z gwarancją dostarczenia do drugiego dnia roboczego po dniu nadania”.**

Ponadto informujemy, że przesyłki kurierskie nie należą do grupy przesyłek listowych, dlatego Wykonawca prosi o wykreślenie błędnego wpisu **„przesyłki listowe”.**

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że wskazany termin doręczania przesyłek kurierskich jest dla Zamawiającego satysfakcjonujący. W miejsce zapisu **„przesyłki listowe”** wprowadzony zostanie zapis **„koperta firmowa”.**

### **PYTANIE 6**

**IV. Opis przedmiotu zamówienia ust. 15, punkt 9) oraz Załącznik nr 4 §1 ust. 11, punkt 9).**

Wykonawca informuje, że przywołane w treści pytania zapisy są różne w kwestii terminów doręczenia druków bezadresowych.

Mając to na uwadze Wykonawca prosi o ujednoczenie wpisów w dokumentacji przetargowej i wprowadzenie zapisu o standardowym terminie doręczenia 7 dni liczonych od następnego dnia po dniu nadania druków bezadresowych z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz sobót.

Ponadto Wykonawca informuje, że usługa druk bezadresowy polega na doręczaniu nieopatrzoną adresem informację pisemną lub graficzną, zwielokrotnioną za pomocą technik drukarskich lub podobnych, utrwaloną na papierze albo innym materiale używanym w drukarstwie, w tym książkę, katalog, dziennik lub czasopism.

Wykonawca prosi o zmianę definicji dla usługi druk bezadresowy zgodnie z powyższą definicją.

#### **Odpowiedź**

**Zamawiający wprowadza zapis: „w terminie 7 dni”.**

**Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie powyższej definicji.**

#### **PYTANIE 7**

**IV. Opis przedmiotu zamówienia ust. 13, punkt 9) oraz Załącznik nr 4 §3 ust. 3, 15 Załącznik nr 1 do WZ ust. 5 pkt. 5.4.**

Wykonawca zwraca uwagę, iż jako operator wyznaczony zobowiązany do świadczenia powszechnych usług pocztowych (które objęte są przedmiotem zamówienia) i nie może swobodnie ustalać cen za świadczenie tego typu usług. Art. 57 ustawy Prawo pocztowe wyznacza ścisły reżim ustalania opłat za świadczenie powszechnych usług pocztowych. Zatem w przypadku zmian cen w trakcie wykonywania umowy, zawartej w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania, w świetle postanowień zawartych w opisie przedmiotu zamówienia, Wykonawca zmuszony będzie do świadczenia powszechnych usług pocztowych z naruszeniem przepisów ustawowych, nie tylko z zakresu Prawa pocztowego, ale także cywilnego, czy antymonopolowego. Taki stan rzeczy byłby niedopuszczalny zarówno ze względu na ustawowe obowiązki ciężące na Wykonawcy jako operatorze wyznaczonym, jak również ze względu na narażenie Wykonawcy na odpowiedzialność odszkodowawczą, której zakres trudno przewidzieć.

W związku z powyższym Wykonawca prosi o wprowadzenie w treści opisu przedmiotu zapytania zapisów dopuszczających możliwość zmiany cen jednostkowych świadczenia usług, zatwierdzonych przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej w trakcie obowiązywania umowy o brzmieniu:

**„Ceny jednostkowe brutto podane przez Wykonawcę w formularzu cenowym ulegną zmianie pod warunkiem zatwierdzenia ich przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub w sposób dopuszczony przez przywołaną wyżej ustawę.”**

#### **Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.**

#### **PYTANIE 8**

Załącznik nr 4 §1 ust. 11, pkt. 7).

Wykonawca informuje, że paczki pocztowe przyjmowane są do wagi 10 000 g.

Mając to na uwadze Wykonawca prosi o prawidłowe określenie wagi na następujący:

**„Przez paczki pocztowe rozumie się paczki o wadze do 10000 g (gabaryt A i B)”.**

Jednocześnie Wykonawca informuje, że przesyłkami, które spełniają wymagania Zamawiającego dotyczące maksymalnej wagi są przesyłki kurierskie znajdujące się w palecie usług Wykonawcy, które Zamawiający zawarł również w przedmiotowym postępowaniu.

#### **Odpowiedź**

**Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu.**

#### **PYTANIE 9**

**Załącznik nr 4 §3 ust. 1, litera b).**

Zamawiający w wyniku omyłki pisarskiej zamieścił kwotę słownie.

Wykonawca prosi o jej wykreślenie.

#### **Odpowiedź**

**Zamawiający wykreśla zapis.**

#### **PYTANIE 10**

Załącznik nr 4 §3 ust. 6.

Zamawiający w przywołanych w treści ogłoszenia zapisach zastrzega możliwość nadawania przesyłek nie wyszczególnionych w ofercie.

Wykonawca informuje, że jest w stanie zagwarantować możliwość pełnego korzystania z usług pocztowych świadczonych przez Wykonawcę z zastrzeżeniem spełnienia wymogów regulaminowych dla poszczególnych rodzajów usług w tym między innymi wymogów związanych z maksymalnymi/minimalnymi wymiarami przesyłek.

Mając na uwadze powyższe Wykonawca prosi o zmianę zapisu na następujący:

***„Zamawiający zastrzega sobie możliwość nadania innych rodzajów przesyłek niż podane powyżej. W przypadku nadania przez Nadawcę takich przesyłek, podstawą rozliczeń będą ceny z aktualnego cennika usług Wykonawcy obowiązującego w dniu nadania/zwrotu przesyłki.”***

#### **Odpowiedź**

**Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę. Zamawiający zauważa, że obecny zapis §3 ust. 6 w załączniku nr 4 w istocie ma taki sam sens, jak proponowana zmiana.**

#### **PYTANIE 11**

Załącznik nr 4 §4 ust. 3 litera a).

Zamawiający w przywołanym zapisie zastrzegł możliwość odstąpienia od umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca. Wskazujemy, iż zwłaszcza w odniesieniu do operatora wyznaczonego, takie określenie zasad odpowiedzialności nosi znamiona naruszenia przepisów bezwzględnie obowiązujących.

Zgodnie z założeniem Ogłoszenia o zamówieniu, usługi stanowiące przedmiot zamówienia realizowane będą wobec przesyłek, których realizacja oparta jest m.in. na zasadach określonych w ustawie Prawo pocztowe, tym samym Wykonawca jako operator wyznaczony jest zobowiązany do stosowania w zakresie niewykonania lub nienależytego wykonania usług pocztowych przepisów Rozdziału 8 ustawy Prawo pocztowe. Zgodnie z art. 87 w/w ustawy do odpowiedzialności operatorów za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, jeżeli przepisy ustawy nie stanowią inaczej.

Zatem w przypadku nie wykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej w pierwszej kolejności znajdują zastosowanie przepisy ustawy Prawo pocztowe i dopiero w przypadku przeprowadzenia trybu reklamacyjnego (uregulowanego w/w przepisami) nadawcy przysługuje prawo dochodzenia roszczeń przewidzianych ustawą na drodze sądowej. W art. 88-90 ustawodawca przewidział ścisły katalog wysokości odszkodowań oraz przypadków, kiedy operator pocztowy zobligowany jest do jego wypłaty.

Rozszerzenie odpowiedzialności operatora pocztowego zostało przewidziane jedynie w art. 87 ust. 5, zgodnie z którym operator pocztowy odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej w zakresie określonym ustawą, chyba że niewykonanie lub nienależyte jej wykonanie:

- 1) jest następstwem czynu niedozwolonego;
- 2) nastąpiło z winy umyślnej operatora;

3) jest wynikiem rażącego niedbalstwa operatora.

Zatem jedynie w w/w przypadkach operator pocztowy może podlegać odpowiedzialności szerszej aniżeli wynikająca z przepisów prawa pocztowego.

Podkreślenia wymaga, że w Kodeksie cywilnym w art. 471 występuje pojęcie "niewykonanie zobowiązania", co odnosi się dokładnie do pojęcia "niewykonanie zamówienia" w ustawie o zamówieniach publicznych. Zdarzenie to występuje tylko wtedy, gdy świadczenie określone w umowie nie zostało w ogóle wykonane.

W tym samym artykule Kodeksu cywilnego mamy pojęcie "nienależytego wykonania zobowiązania", a w art. 472 pojęcie "niezachowanie należytej staranności". Oba te określenia należy przypisać pojęciu użytemu w ustawie, a mianowicie "wykonanie zamówienia z nienależytą starannością". Określenie to jest tak pojemne, że niemożliwe jest określenie wszystkich sytuacji, w których ono występuje. Dokonując jednak dla jasności uogólnienia, można stwierdzić, że o nienależytym spełnieniu świadczenia możemy mówić w aspekcie niezachowania terminu spełnienia świadczenia, czy też wadliwości świadczenia. Należy do naszego uogólnienia dodać jeszcze, że w Kodeksie cywilnym pojęcie "niezachowanie należytej staranności" rozumiane jest jako synonim winy w postaci niedbalstwa. Skoro tak, to zakres odpowiedzialności pokrywa się w pełni z zakresem ogólnej odpowiedzialności dłużnika za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania (art. 471 kodeksu cywilnego).

Mając na uwadze powyższe Wykonawca wnioskuje o wykreślenie zapisów §4 ust. 3 litera a). Załącznika nr 4 lub złagodzenia kary do 1% wynagrodzenia umownego brutto.

#### **Odpowiedź**

**Zamawiający wyraża zgodę na obniżenie kary umownej do 1% wynagrodzenia umownego brutto.**

#### **PYTANIE 12**

Załącznik nr 4 §4 ust. 3 litera b), c), d).

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że kary nie będą miały zastosowania w przypadku nie powierzenia zamówienia podwykonawcom.

#### **Odpowiedź**

**Zamawiający potwierdza, że w przypadku niepowierzenia zamówienia podwykonawcom kary określone w §4 ust. 3 litera b), c), d) nie będą miały zastosowania.**

#### **PYTANIE 13**

Załącznik nr 4 §4 ust. 6.

Zamawiający w przywołanym zapisie zastrzega możliwość potrącenia wysokości naliczanych kar umownych z faktur wystawianych przez Wykonawcę.

Niczym nieograniczone jednostronne prawo naliczenia kar umownych i potrącenia ich przez Zamawiającego z należnego Wykonawcy wynagrodzenia godzi nie tylko w interes Wykonawcy, ale także uniemożliwia mu podjęcie próby zbadania, czy naliczona kara umowna potrącona została prawidłowo i w odpowiedniej wysokości. Nadto stwarzając możliwość pozbawienia Wykonawcy efektywnego wynagrodzenia za spełnione świadczenie bez żadnej kontroli, czy to Wykonawcy, czy sądu, może być uznane za nadużycie prawa, skutkujące nieważnością tegoż postanowienia na podstawie art. 58 § 2 kodeksu cywilnego w zw. z art. 139 ust. 1 Prawo zamówień publicznych.

W związku z powyższym, z uwagi na nierówne ukształtowanie praw stron umowy, prosimy o wykreślenie wyżej przywołanych zapisów.

#### **Odpowiedź**

**Zamawiający wyraża zgodę.**

#### PYTANIE 14

##### Formularz cenowy.

1. Zamawiający w Formularzu cenowym wskazał do wyceny”

- „opłatę za wartość za każde 50 zł zadeklarowanej wartości...”. W związku z tym, że Wykonawca nie znajduje w Formularzu cenowym usługi podstawowej do opłaty za wartość – przesyłka listowa z zadeklarowaną wartością – prosimy o dodanie pozycji:  
**przesyłka listowa z zadeklarowaną wartością format S do 500 g**
- Zwrot przesyłek poleconych i zwrot przesyłek poleconych z potwierdzeniem odbioru – Biorąc pod uwagę nieprecyzyjność zapisów Wykonawca zapytuje czy do wyceny może przyjąć przesyłki polecone ekonomiczne format S do 500 g?
- W związku z brakiem określenia przez Zamawiającego krajów przeznaczenia przesyłek zagranicznych Wykonawca zwraca się z pytaniem czy do wyceny może przyjąć strefę A (Europa łącznie z Cyprzem, całą Rosją i Izraelem)?
- Zamawiający w przedmiotowym postępowaniu wskazuje, że usługi mają być realizowane również na rzecz podległych jednostek, z których ma być również świadczona usługa odbioru korespondencji do nadania. Biorąc pod uwagę fakt nieprecyzyjnego określenia ilości odbiorów Wykonawca prosi o wskazanie ilości odbiorów wg klucza: ilość lokalizacji odbioru x ilość miesięcy.

##### Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe zmiany.

#### PYTANIE 15

##### Formularz cenowy.

Wykonawca zwraca się z dodatkowym pytaniem czy do wyceny paczek ekonomicznych może przyjąć gabaryt A?

##### Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę.

**Niniejsze odpowiedzi stanowią integralną część Warunków Zamówienia.**

Prez. PREZYDENTA MIASTA  
*[Podpis]*  
Krzysztof Szewc  
Zastępca Prezydenta

Kierownik  
Biura Zamówień Publicznych  
Jerzy MAJOR