

Uchwała Nr
Rady Miasta Piły
z dnia

w sprawie rozpatrzenia skargi na bezczynność Przewodniczącej Rady Miasta Piły

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 oraz art. 19 ust. 1 i 4 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2019 r., poz. 506 z późn. zm.) Rada Miasta Piły uchwała, co następuje:

§ 1. Skargę złożoną przez [REDAKTOR] uznaje się za bezzasadną z przyczyn wskazanych w uzasadnieniu.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącą Rady do zawiadomienia skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Piły.

§ 4. Uchwała obowiązuje z dniem podjęcia.

Radca Prawny
(-) Bożena Krutulska-Góral
(Bd P - 149)

* Anonimizacja danych osobowych na podstawie art. 5 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1330) oraz art. 24 ust. 1 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej - 4.5.2016 L 119/1.

Uzasadnienie do
Uchwały Nr
Rady Miasta Piły
z dnia

w sprawie rozpatrzenia skargi na bezczynność Przewodniczącej Rady Miasta Piły

W dniu 12 lipca 2019 r. w wersji papierowej wpłynęła do Urzędu Miasta Piły, do Kancelarii Głównej korespondencja zawierająca skargę [REDAKTION] z datą 2 kwiecień 2019 r., stanowiącą załącznik do korespondencji e-mailowej, na bezczynność Przewodniczącej Rady Miasta Piły. Rada Miasta Piły Uchwałą Nr XIV/142/19 z dnia 27 sierpnia 2019 r., powołała Komisję Doraźną. Przedmiotem działania Komisji jest niezwłoczne przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego w zakresie skargi z datą 2 kwiecień 2019 r., stanowiącej załącznik do korespondencji e-mailowej, która wpłynęła w wersji papierowej do Urzędu Miasta Piły, do Kancelarii Głównej Urzędu w dniu 12 lipca 2019 r., na bezczynność Przewodniczącej Rady Miasta Piły, w celu podjęcia przez Radę Miasta Piły uchwały o zasadności lub bezzasadności skargi.

Po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego i przeanalizowaniu wszystkich faktów członkowie Komisji Doraźnej ustalili stanowisko uznając skargę [REDAKTION], na Przewodniczącą Rady Miasta Piły za bezzasadną przy jednym głosie wstrzymującym.

Po dokładnej analizie dokumentów Komisja Doraźna, odnosząc się do kwestii podnoszonych w przedmiotowej skardze ustaliła, że:

- 1) w piśmie wyjaśniającym przyczyny nieotrzymania przez Przewodniczącą Rady Miasta Piły treści skargi wskazano: iż dokonano dokładnej weryfikacji wszystkich komputerów Biura Rady Miasta Piły, na których skonfigurowana została skrzynka biuro.rmp@um.pila.pl, w wyniku której nie odnaleziono wiadomości otrzymanej ze skrzynki pocztowej o adresie [REDAKTION] z dnia 11.02.2019 r. na żadnym z komputerów,
- 2) członkowie Komisji jednoznacznie ocenili, iż wysoce prawdopodobne jest, że system skierował wiadomość Skarżącego do spam-u, z uwagi na to, iż adres e-mail Skarżącego znajduje się na globalnej liście antyspamowej tym samym bezpośredniej winy pani Przewodniczącej nie dostrzega,

- 3) komisja podkreśliła, iż należy szczególną uwagę zwrócić w przyszłości na weryfikację korespondencji elektronicznej, która automatycznie jest kierowana przez system antywirusowy do spam-u, ponieważ potencjalny nadawca korespondencji może kierować istotną sprawę bądź temat do rozstrzygnięcia,
- 4) w ocenie Komisji, na przyszłość należy wyznaczyć osobę w Wydziale Administracyjnym w Urzędzie Miasta Piły, która będzie odpowiadała za taką weryfikację, w celu uniknięcia podobnych sytuacji,
- 5) komisja oceniła, że żadna informacja w zebranych materiale nie wskazuje, że pani Przewodnicząca korespondencję otrzymała,
- 6) jest procedura obiegu dokumentów, a mianowicie wysyłając wiadomość elektroniczną do urzędu, można ustawić w programie pocztowym funkcję potwierdzenia dostarczenia oraz odczytania wiadomości przez adresata, która stanowiłaby dla niego wiadomość zwrotną, potwierdzającą poprawne dostarczenie wiadomości. Rekomendowanym elektronicznym kanałem komunikacyjnym pomiędzy urzędem a jego interesantami jest elektroniczna skrzynka podawcza e-puap,
- 7) Przewodniczący komisji podsumował, że na podstawie zebranego materiału można uznać, że Przewodnicząca Rady Miasta nie zapoznała się z korespondencją, ponieważ nie miała takiej możliwości, z uwagi na fakt nie otrzymania korespondencji przez Biuro Rady, stąd też nie odniosła się w tej sprawie.

WICEPRZEWODNICZĄCY
Rady Miasta Piły
(-) Kazimierz Sulima