

**RAPORT Z PRZEPROWADZONEJ ANALIZY WYNIKÓW ANKIET  
DOTYCZĄCYCH FUNKCJONOWANIA KODEKSU ETYKI  
W URZĘDZIE MIASTA PIŁY  
CZERWIEC 2019 R.**

Badanie ankietowe wśród osób zatrudnionych w Urzędzie Miasta Piły i mieszkańców miasta Piły przeprowadzono w ramach obowiązującego Zarządzenia Nr 636(17)13 Prezydenta Miasta Piły z dnia 31 stycznia 2013 r. w sprawie wprowadzenia procedur corocznego przeglądu i stałego monitoringu Kodeksu Etyki Pracowników Urzędu Miasta Piły prowadzonego przez pracowników Urzędu oraz społeczność lokalną, zmienionego Zarządzeniem Nr 187(130)19 Prezydenta Miasta Piły z dnia 09 kwietnia 2019 r. (...). Formularze ankiety, opracowane w ramach realizacji projektu pn.: „Profesjonalizm i nowoczesność w JST”, rozpowszechniono wśród pracowników tutejszego Urzędu. Druki ankiety skierowanej do społeczności lokalnej wyłożono w Biurze Obsługi Klienta i udostępniono na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta Piły ([www.bip.pila.pl](http://www.bip.pila.pl)). Badanie miało charakter anonimowy.

**Badania ankietowe przeprowadzone wśród pracowników tut. Urzędu:  
Informacje ogólne:**

W ankiecie udział wzięło **19 pracowników Urzędu Miasta Piły**, a więc więcej niż w 2018 r. - 12 osób, ale zdecydowanie mniej niż w 2017 r. - 74 osoby czy w 2009 r. - wówczas wypełniono 115 ankiet. Wobec powyższego nie można obiektywnie ocenić czy zebrane wyniki przekładają się na osąd przeważającej grupy pracowników zatrudnionych w Urzędzie Miasta Piły. Niewielka liczba osób, które wzięły udział w badaniu sprawia, że nie można zająć jednoznacznego stanowiska w zakresie efektywności i jakości stosowania zapisów Kodeksu Etyki Pracowników w tutejszym Urzędzie.

**Analiza odpowiedzi na poszczególne pytania ankietowe:**

**1. Czy znane są Pani/Panu zapisy Kodeksu Etyki Pracowników Urzędu Miasta Piły?**

TAK – 19 osób

**2. W jakim stopniu zdaniem Pana/Pani przestrzegane są w Urzędzie zasady zawarte w Kodeksie Etyki, tj. uczciwość i rzetelność, kompetencja i profesjonalizm, odpowiedzialność, życzliwość i uprzejmość, bezstronność i bezinteresowność, neutralność polityczna i światopoglądowa, praworządność, godne zachowanie w pracy i poza nią, lojalność i powściągliwość oraz aktywność?**

**Bardzo dobrym – 2 osoby; dobrym – 13 osób; dostatecznym – 4 osoby**

Wśród uzyskanych odpowiedzi przeważa pogląd, że zasady zawarte w Kodeksie Etyki są przestrzegane w Urzędzie Miasta Piły w stopniu dobrym. Na 19 ankietowanych, odsetek osób, które wybrały taką odpowiedź wyniósł 68,42%. Także w 2018 r. i 2017 r. przeważająca liczba odpowiadających miała takie zdanie.

**3. Czy Kodeks Etyki jest wg Pani/Pana potrzebny i usprawnia pracę Urzędu?**

**TAK – 12 osób; NIE – 7 osób**

**4. Czy w swojej pracy stosuje Pani/Pan zasady zawarte w Kodeksie Etyki?**

**TAK – 19 osób**

**5. Czy znane są Pani/Panu przypadki zachowań pracowników Urzędu sprzeczne z postanowieniami Kodeksu?**

**TAK – 10 osób; NIE – 9 osób**

**6. Czy zdaniem Pani/Pana któraś z zasad Kodeksu Etyki jest łamana przez pracowników tut. Urzędu? Jeśli tak, to jaka?**

**TAK – 9 osób; NIE – 10 osób**

Opinie w tej kwestii podzieliły się praktycznie po połowie. Spośród odpowiedzi na „TAK” 4 osoby uznały, że wśród wartości naruszanych są życzliwość i uprzejmość, 2 osoby – uczciwość i rzetelność oraz odpowiedzialność, a jednostkowe głosy wskazały na kompetencję i profesjonalizm oraz bezstronność i bezinteresowność. Podobnie jak w 2018 r. i 2017 r. największą ilość odpowiedzi w aspekcie łamanych zasad oddano na życzliwość i uprzejmość.

**7. Wymień zasadę zawartą w Kodeksie, którą jest najtrudniej stosować w codziennej pracy?**

13 osób nie udzieliło żadnej odpowiedzi. Wśród pozostałych odpowiadających - 2 osoby wybrały bezstronność, a po jednej życzliwość i uprzejmość, powściągliwość oraz aktywność. Jedna osoba stwierdziła, że nie ma takiej zasady.

**8. Czy według Pani/Pana obowiązujący Kodeks wymaga uzupełnienia? Jeżeli tak to w jakim zakresie?**

**BRAK ODPOWIEDZI – 11 osób; NIE – 8 osób**

**9. Czy zdaniem Pani/Pana konieczne są w Urzędzie szkolenia dotyczące etyki w miejscu pracy?**

**TAK – 9 osób; NIE – 8 osób; BRAK ODPOWIEDZI – 2 osoby**

## **Badania ankietowe przeprowadzone wśród społeczności lokalnej: Informacje ogólne:**

Ankieta, podobnie jak w latach ubiegłych, dostępna była do pobrania w Biurze Obsługi Klienta (parter UMP) oraz na stronie BIP UMP (w zakładce: Urząd Miasta – Kodeks etyki pracowników). Uzupełniły ją tylko **3 osoby**, a więc mniej niż w 2017 r. - 8 osób, 2016 r. - 5 osób, 2015 r. - 4 osoby. Niewielkie zainteresowanie wypełnieniem ankiety, nie daje możliwości wiarygodnej oceny poglądów mieszkańców naszego miasta na temat funkcjonowania Kodeksu Etyki Pracowników Urzędu Miasta Piły.

Spośród ankietowanych dwie osoby wiedziały, a jedna nie, o obowiązywaniu w Urzędzie Miasta Piły Kodeksu Etyki Pracowników. Wszyscy odpowiadający wskazali jednak, że jego wprowadzenie było rozwiązaniem dobrym i przyczyniło się do poprawy jakości pracy Urzędu (pojawił się głos, że panie obsługujące petentów, stały się bardziej miłe i uprzejme). Zaznaczono także, że pracownicy Urzędu przestrzegają i stosują zasady zawarte w Kodeksie Etyki oraz wykonują swoje obowiązki w następującym stopniu:

a) kompetencje i profesjonalizm obsługujących klienta urzędników:

**bardzo dobrze** – 1 osoba; **dobrze** – 2 osoby

b) życzliwość, rzetelność oraz zainteresowanie rozwiązaniem problemu interesanta:

**dobrze** – 3 osoby

PREZYDENT MIASTA PIŁY

dr inż. Piotr Głowski