



Piła, dnia 14.06.2018 r.

BZP.271.5.2018

otrzymują
wszyscy Wykonawcy / strona internetowa

Dotyczy: postępowania pn. „**Rozwój miejskiego zbiorowego transportu niskoemisyjnego wraz z systemem zarządzania komunikacją miejską w Pile – budowa i wdrożenie Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej**”.

Zamawiający zgodnie z art. 38 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych udziela odpowiedzi na zadane pytania w sposób następujący:

Unieważnia odpowiedzi na pytania z dnia 30.04.2018 r. opublikowane w dn. 16.05.2018 r.

Niniejszym udziela poprawione odpowiedzi na pytania z dnia 30.04.2018 r. oraz dodatkowo odpowiada na pytania z dnia 18.05.2018 r. oraz z dnia 23.05.2018 r.

Aktualne pozostają odpowiedzi na pytania z dnia 26.04.2018 r., z dnia 27.04.2018 r. oraz z 10.05.2018 r., opublikowane 16.05.2018 r.

1. I. PYTANIA Z DNIA 30.04.2018 r.:

Pytanie 1: Dotyczy: Dokumentacja Systemu Teleinformatycznego Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej dla miasta Piły

VI. Centrum Nadzoru Ruchu (str. 34)

Zamawiający wymaga, aby Centrum Nadzoru Ruchu składało się z co najmniej 5 modułów: administratora, planowania, transmisji danych, monitorowania pojazdów, raportów i analiz. Czy poprzez to wymaganie należy rozumieć, że Zamawiający oczekuje dostarczenia jednego systemu informatycznego posiadającego wszystkie te moduły? Czy też Zamawiający dopuszcza kilka systemów współpracujących ze sobą w zakresie, który pozwoli na zrealizowanie funkcjonalności opisanych w przedmiotowym dokumencie?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza kilka systemów współpracujących ze sobą w zakresie, który pozwoli na zrealizowanie funkcjonalności opisanych w dokumentacji SDIP. Za pełną integralność i współdziałanie systemów odpowiada Wykonawca.

Pytanie 2: Dotyczy: Dokumentacja Systemu Teleinformatycznego Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej dla miasta Piły

VI. Centrum Nadzoru Ruchu (str. 35)

Co Zamawiający rozumie poprzez zapis, że System Centrum Nadzoru Ruchu ma zarządzać infokioskami? Czy należy rozumieć zarządzanie w kontekście informacji prezentowanej na tych urządzeniach, czy również rozliczenie sprzedaży prowadzonej na tych urządzeniach zgodnie z opisem w sekcji VIII. Infokiosk (str. 58)?

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że System Centrum Nadzoru Ruchu ma zarządzać infokioskami w kontekście informacji prezentowanej na tych urządzeniach. Zgodnie z zapisem specyfikacji SDIP rozliczenie sprzedaży przez infokioski musi być rejestrowane i wysyłane do serwera w Centrum Danych.

Pytanie 3: Dotyczy: Dokumentacja Systemu Teleinformatycznego Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej dla miasta Piły

VI. Centrum Nadzoru Ruchu (str. 36)

„Dyspozytor musi mieć możliwość tworzenia alternatywnych, tymczasowych tras objazdowych przejazdu autobusów. W przypadku czasowego utrudnienia lub zablokowania tras sposób naniesienia objazdu na mapę cyfrową miasta powinien być łatwy i szybki. Symulacja przebiegu linii w przypadku wyłączenia przystanku z ruchu i/lub dodania przystanku na objeździe.”

Czy Zamawiający oczekuje tworzenia alternatywnych tras w systemie planistycznym i użycia właściwego scenariusza w module monitorowania pojazdów w przypadku zaistnienia potrzeby wykorzystania alternatywnej trasy? Czy Zamawiający oczekuje, aby alternatywne trasy mogły być również tworzone w module monitorowania pojazdów „od ręki” bez wcześniejszego definiowania scenariuszy alternatywnych w module planistycznym?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje, aby alternatywne trasy mogły być tworzone w module monitorowania pojazdów.

Pytanie 4: Dotyczy: Dokumentacja Systemu Teleinformatycznego Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej dla miasta Piły

VI. Centrum Nadzoru Ruchu (str. 38)

Zamawiający oczekuje, że z systemu mogą być wysyłane wiadomości tekstowe do kierowców w postaci SMS, określa również maksymalną stawkę takiej usługi. Czy należy rozumieć, że Wykonawca ma wybrać dostawcę takiej usługi/operatora GSM i zintegrować go z dostarczonym systemem, a Zamawiający podpisze umowę na tą usługę z operatorem?

Odpowiedź: Wykonawca ma wybrać dostawcę/operatora GSM we współpracy z Użytkownikiem i Zamawiającym i zintegrować go z dostarczonym systemem zgodnie z wzorem umowy (Załącznik nr 6 do SIWZ). W okresie gwarancyjnym wszelkie opłaty ponosi Użytkownik, po upływie okresu gwarancji system winien umożliwić Użytkownikowi zmianę operatora GSM.

Pytanie 5: Dotyczy: Dokumentacja Systemu Teleinformatycznego Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej dla miasta Piły

XI. Aplikacja mobilna dla pasażerów

Czy Zamawiający uzna za spełniony warunek dostarczenia aplikacji mobilnej, poprzez dostarczenie aplikacji webowej działającej online w oparciu o ten sam schemat, który został opisany w punkcie X. Strona WWW dla pasażerów? Zastosowanie rozwiązania w oparciu o aplikację webową ułatwia utrzymanie tej aplikacji (nie ma potrzeby utrzymywania różnych wersji dla różnych systemów operacyjnych na telefonach) oraz zwiększa jej dostępność dla potencjalnych użytkowników. Usługa wyszukiwania odjazdów ma znaczenie, jeżeli podaje dane rzeczywiste, a aby mówić o takich danych wymagana jest wymiana danych pomiędzy aplikacją a systemem, dlatego też wnioskujemy o zmianę zapisów w sekcji XI. Aplikacja mobilna dla pasażerów na aplikacja webowa dostępna na urządzeniach mobilnych pasażerów.

Odpowiedź: Zamawiający nie uzna za spełniony warunek dostarczenia aplikacji mobilnej, poprzez dostarczenie aplikacji webowej działającej online.

Pytanie 6: Dotyczy: Dokumentacja Systemu Teleinformatycznego Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej dla miasta Piły

2. Wyposażenie Centrum danych, punkty:

- a. serwer komunikacyjny;
- b. serwer www;
- c. serwer aplikacyjno-bazodanowy SDIP;
- d. serwer backup;

W minimalnej konfiguracji serwera Zamawiający wymaga zastosowania specyficznych pamięci obsługujących technologię Advanced ECC będącą własnością firmy HPe. Ze względu na bardzo ograniczoną ilość dostawców takiego rozwiązania wnioskujemy o zmianę zapisu i dopuszczenie rozwiązań bazujących na standardowej korekcji błędów ECC uzupełnionej przez inne mechanizmy zabezpieczające pamięć.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza zaoferowanie rozwiązań serwerowych dla serwera komunikacyjnego, serwera www, serwera aplikacyjno-bazodanowego SDIP oraz serwera backup, bazujących na korekcji błędów ECC uzupełnionych przez inne dodatkowe mechanizmy zabezpieczające pamięć przed błędami.

Pytanie 7: Dotyczy: Dokumentacja Systemu Teleinformatycznego Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej dla miasta Piły –

2. Wyposażenie Centrum danych, punkty:

- a. serwer komunikacyjny;
- b. serwer www;
- c. serwer aplikacyjno-bazodanowy SDIP;
- d. serwer backup;

W minimalnej konfiguracji serwera Zamawiający wymaga aby dostarczone rozwiązanie posiadało kartę graficzną zintegrowaną z kontrolerem zdalnego zarządzania. Ze względu na bardzo ograniczoną ilość dostawców takiego rozwiązania w połączeniu z faktem, iż takie rozwiązanie stanowi pojedynczy punkt awarii, wnioskujemy o zmianę zapisu i dopuszczenie rozwiązania alternatywnego pozwalającego na niezależne od innych podzespołów serwera i zainstalowanych systemów operacyjnych rozwiązanie posiadające swój dedykowany port komunikacyjny oraz o zmianę rozbudowanego zapisu dotyczącego parametrów karty graficznej ograniczającej wymogi do posiadania przez serwer karty graficznej kompatybilnej z serwerem i posiadania w systemie złącz co najmniej jednego złącza VGA umożliwiającego bezpośrednie podłączenie monitora.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy Dokumentacji Systemu Teleinformatycznego Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej dla miasta Piły.

Pytanie 8: Dotyczy: Dokumentacja Systemu Teleinformatycznego Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej dla miasta Piły –

2. Wyposażenie Centrum danych, punkty:

- a. serwer komunikacyjny;
- b. serwer www;
- c. serwer aplikacyjno-bazodanowy SDIP;
- d. serwer backup;

W minimalnej konfiguracji serwera Zamawiający wymaga aby dostarczone rozwiązanie posiadało kontroler obsługujący wiele zaawansowanych poziomów RAID, wymagając tym samym aby wraz z serwerem dostarczone zostały tylko dwa dyski twarde pozwalające na budowę tylko prostych typów RAID. W związku z

powyższym wnioskujemy o zmianę zapisu wymagań kontrolera RAID na : Kontroler RAID: Kontroler obsługujący poziomy RAID 0, 1, 5, 6, 10, 50, 60.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy Dokumentacji Systemu Teleinformatycznego Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej dla miasta Piły.

Pytanie 9: Dotyczy: Dokumentacja Systemu Teleinformatycznego Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej dla miasta Piły

2. Wyposażenie Centrum danych, punkty:

a. serwer aplikacyjno-bazodanowy SDIP;

Zamawiający według specyfikacji datowanej na początek 2016 roku wymaga aby wraz z serwerem dostarczony został procesor posiadający minimum 10 rdzeni o taktowaniu 3GHz każdy. W związku z ciągłym postępowaniem technologicznym i rosnącą wydajnością jednostek CPU, wnioskujemy o możliwość zastosowania serwera z procesorem najnowszej generacji o taktowaniu 2.4GHz per każdy z minimum 10 rdzeni, biorąc pod uwagę fakt, że takie rozwiązanie nie wpłynie na ogólną wydajność całego rozwiązania.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy Dokumentacji Systemu Teleinformatycznego Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej dla miasta Piły.

Pytanie 10: Dotyczy: Dokumentacja Systemu Teleinformatycznego Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej dla miasta Piły

2. Wyposażenie Centrum danych, punkty:

a. Konsola do centralnego zarządzania serwerami

W minimalnych wymaganiach sprzętowych dotyczących konsoli do centralnego zarządzania serwerami, Zamawiający wymaga dostarczenia konsoli kompatybilnej z serwerami, obsługującej emulację portów PS/2. Ze względu na to, że w wymogach co do każdego z serwerów nie znajduje się wymóg obsługi myszek ani klawiatur zgodnych z interfejsem PS/2 wnioskujemy o usunięcie tego standardu i pozostawieniu jedynie standard USB,

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy Dokumentacji Systemu Teleinformatycznego Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej dla miasta Piły.

Pytanie 11: Dotyczy: Dokumentacja Systemu Teleinformatycznego Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej dla miasta Piły

2. Wyposażenie Centrum danych, punkty:

a. Konsola do centralnego zarządzania serwerami

W minimalnych wymaganiach sprzętowych dotyczących konsoli do centralnego zarządzania serwerami, Zamawiający wymaga oświadczenia producenta sprzętu o zgodności z wymaganiami Energy Star minimum 5.0. Ze względu na fakt, iż standard Energy Star przestał obowiązywać na mocy wygasłej umowy US-EU, wnioskujemy o wykreślenie tego punktu ze specyfikacji (oficjalna informacja: <https://www.eu-energystar.org/>).

Odpowiedź: Zamawiający nie wymaga oświadczenia producenta sprzętu o zgodności z wymaganiami Energy Star minimum 5.0.

Pytanie 12: Dotyczy: Dokumentacja Systemu Teleinformatycznego Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej dla miasta Piły

2. Wyposażenie Centrum danych, punkty:

a. serwer komunikacyjny;

b. serwer www;

c. serwer aplikacyjno-bazodanowy SDIP;

d. serwer backup;

W minimalnych wymaganiach sprzętowych dotyczących serwerów Zamawiający wymaga oświadczenia producenta sprzętu o zgodności z wymaganiami Energy Star minimum 4.0. Ze względu na fakt, iż standard Energy Star przestał obowiązywać na mocy wygasłej umowy US-EU, wnioskujemy o wykreślenie tego punktu ze specyfikacji (oficjalna informacja : <https://www.eu-energystar.org/>)

Odpowiedź: Zamawiający nie wymaga oświadczenia producenta sprzętu o zgodności z wymaganiami Energy Star minimum 4.0.

Pytanie 13: Dotyczy: Dokumentacja Systemu Teleinformatycznego Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej dla miasta Piły

VII. Tablice Przystankowe

1. wyświetlanie;

2. 6. Dane Techniczne – dwustronna tablica LED.

W wymaganiach dotyczących tablicy Zamawiający wymaga jednoznacznie dostarczenie tablicy o wielkości rastra dokładnie 7mm, co wyklucza inne rozwiązania spełniające wymóg czytelności treści. W związku z powyższym wnioskujemy o zmianę wymogu wielkości rastra i dopuszczenie zakresu od 4 do 7mm.

Odpowiedź: Zamawiający zmienia wymóg dotyczący wielkości rastra w dwustronnej tablicy przystankowej dopuszczając rozwiązania posiadające wielkość rastra z zakresu od 4 mm do 7 mm.

Pytanie 14: Dotyczy: Dokumentacja Systemu Teleinformatycznego Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej dla miasta Piły

VII. Tablice Przystankowe

1. wyświetlanie;

2. 6. Dane Techniczne – dwustronna tablica LED.

W wymaganiach dotyczących tablicy dwustronnej LED Zamawiający wymaga jednoznacznie zastosowania protokołu transmisji SBTP SODF, który to jest własnością firmy SiMS sp. z o. o. Spółka komandytowa i automatycznie jest protokołem typu zamkniętego, przez co nie może zostać zastosowany w innych rozwiązaniach. W związku z powyższym wnioskujemy o usunięcie wymogu zastosowania protokołu SBTP SODF i dopuszczenie innych rozwiązań i protokołów transmisyjnych.

Odpowiedź: Zamawiający usuwa zapis dotyczący dostarczenia tablic zgodnych z protokołem transmisyjnym SBTP SODF i dopuszcza inne rozwiązania i protokoły transmisyjne.

Pytanie 15: Dotyczy: Dokumentacja Systemu Teleinformatycznego Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej dla miasta Piły

Wyposażenie Centrum danych, punkty:

a. Router dla SM i POSI

b. Router dla APN GSM

c. Router dla WWW

d. Router dla WiFi Zajezdnia

Zamawiający w minimalnych wymaganiach sprzętowych, wymaga aby oferowane urządzenie obsługiwało protokół HSRP, który to jest protokołem zamkniętym i należy wyłącznie do Cisco Systems, Inc. w związku z czym wnioskujemy o wykreślenie zapisu o wymogu posiadania tego protokołu, pozostawiając otwarty protokół VRRP.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje treść dokumentacji SDIP dotyczącą protokołów, usuwając wymóg wsparcia przez oferowane urządzenia protokołu HSRP.

Pytanie 15: Dotyczy: Dokumentacja Systemu Teleinformatycznego Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej dla miasta Piły – Dokumentacja Powykonawcza

Zamawiający wymaga od Wykonawcy, aby zagwarantował dostępność wszystkich wskazanych w dokumentacji elementów w okresie przewidywanego czasu eksploatacji systemu wynoszącego minimum 10 lat, co przekłada się bezpośrednio na konieczność utrzymania przez Wykonawcę znacznego dodatkowego stanu magazynowego, ponieważ rynkowy czas życia szeroko rozumianej elektroniki jest znacznie krótszy. W związku z powyższym wnioskujemy o zmianę zapisu wymogu gwarantowania dostępności elementów przez okres minimum 10 lat na okres odpowiadający udzielonej wymaganej gwarancji i serwisu gwarancyjnego tj. 60 miesięcy.

Odpowiedź: Zamawiający wprowadza korektę zapisu § 1 ust. 5 Załącznika nr 1 do wzoru umowy oraz odpowiedniego zapisu Dokumentacji Systemu Teleinformatycznego SDIP:

Jest: „Wykonawca zagwarantuje dostępność wszystkich części, modułów, oprogramowania, itp. niezbędnych do prawidłowej eksploatacji i serwisu urządzeń i instalacji w okresie przewidywalnej eksploatacji urządzeń, tj. przez co najmniej 10 lat.”

Winno być: „Wykonawca zagwarantuje dostępność wszystkich części, modułów, oprogramowania, itp. niezbędnych do prawidłowej eksploatacji i serwisu urządzeń i instalacji w okresie odpowiadającym okresowi udzielonej gwarancji i serwisu gwarancyjnego. Ponadto Wykonawca zapewni serwis Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej (gwarancyjny + pogwarancyjny), gwarantujący jego poprawne działanie przez łączny okres 10 lat od daty odbioru końcowego”.

Pytanie 16: Dotyczy: Dokumentacja Systemu Teleinformatycznego Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej dla miasta Piły.

W związku z faktem, iż Zamawiający przewiduje wykonanie rozruchu roboczego do 30.09, prosimy o informację w jaki sposób Zamawiający przewiduje zapewnić bezpieczeństwo dla instalacji i elementów instalacji (tablice w autobusach, tablice przystankowe, infokioski) które będą narażone na akty wandalizmu przed odbiorem końcowym Kto w przypadku zaistnienia takiej sytuacji będzie odpowiadał za odtworzenie stanu pierwotnego - zakup nowych elementów w celu uzupełnienia stanu?

Odpowiedź: Do odbioru końcowego Wykonawca odpowiada za zabezpieczenie elementów instalacji i sprzętu przed wszelkiego rodzaju uszkodzeniami i winien w cenie ofertowej przewidzieć koszty ubezpieczenia oraz ewentualnego odtworzenia zniszczonych elementów. Ponadto Zamawiający zmienia termin pośredni wykonania zamówienia, z dnia 28 września 2018 r. na dzień 15 listopada 2018 r.

Pytanie 17: Dotyczy: Dokumentacja Systemu Teleinformatycznego Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej dla miasta Piły.

W związku z potencjalną koniecznością ingerencji w panele wewnętrzne i instalację elektryczną pojazdów, zwracamy się z prośbą o informację, w jaki sposób Wykonawca ma pozyskać warunki techniczne i uzgodnienia z gwarantem pojazdów tak aby przeprowadzone modyfikacje i prace nie skróciły bądź nie wykluczyły gwarancji na pojazdy?

Odpowiedź: Zgodnie z zapisami SIWZ na Wykonawcy ciąży obowiązek wykonania instalacji bez utraty gwarancji pojazdu, w uzgodnieniu z Użytkownikiem i Zamawiającym.

Pytanie 18: Dotyczy: Załącznik nr 1 do umowy, Dokument Udzielenia Gwarancji – paragraf 1 punkt 5. Zamawiający wymaga od Wykonawcy, aby zagwarantował dostępność wszystkich wskazanych w dokumentacji elementów w okresie przewidywanego czasu eksploatacji systemu wynoszącego minimum 10 lat, co przekłada się bezpośrednio na konieczność utrzymania przez Wykonawcę znacznego dodatkowego stanu magazynowego, ponieważ rynkowy czas życia szeroko rozumianej elektroniki jest znacznie krótszy. W związku z powyższym wnosimy o zmianę zapisu wymogu gwarantowania dostępności elementów przez okres minimum 10 lat na okres odpowiadający udzielonej wymaganej gwarancji i serwisu gwarancyjnego tj. 60 miesięcy.

Odpowiedź: Zamawiający wprowadza korektę zapisu § 1 ust. 5 Załącznika nr 1 do wzoru umowy oraz odpowiedniego zapisu Dokumentacji Systemu Teleinformatycznego SDIP:

Jest: „Wykonawca zagwarantuje dostępność wszystkich części, modułów, oprogramowania, itp. niezbędnych do prawidłowej eksploatacji i serwisu urządzeń i instalacji w okresie przewidywalnej eksploatacji urządzeń, tj. przez co najmniej 10 lat.”

Winno być: „Wykonawca zagwarantuje dostępność wszystkich części, modułów, oprogramowania, itp. niezbędnych do prawidłowej eksploatacji i serwisu urządzeń i instalacji w okresie odpowiadającym okresowi udzielonej gwarancji i serwisu gwarancyjnego. Ponadto Wykonawca zapewni serwis Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej (gwarancyjny + pogwarancyjny), gwarantujący jego poprawne działanie przez łączny okres 10 lat od daty odbioru końcowego”.

Pytanie 19: Dotyczy: Załącznik nr 1 do umowy, Dokument Udzielenia Gwarancji – paragraf 4. Zamawiający wymaga aby podczas trwania gwarancji co 8 miesięcy zostały zorganizowane komisyjne przeglądy obiektów budowlanych i urządzeń.

W związku z w/w wymaganiami wnosimy o przedstawienie zarysu czynności oraz czasu ich trwania wraz z informacją jaki jest spodziewany rezultat przeglądów tj. np. przedmiot podlegający kontroli – spodziewany rezultat – akceptacja stanu i zakwalifikowanie elementu jako nadającego się do dalszej eksploatacji.

Dodatkowo wnosimy o przedstawienie koncepcji przeglądu wszystkich dostarczonych i zainstalowanych urządzeń na autobusach.

Odpowiedź: Przegląd gwarancyjny obiektów budowlanych i urządzeń (w tym urządzeń w terenie, urządzeń zainstalowanych w autobusach oraz w MZK i Straży Miejskiej) będzie się odbywał na zasadach oględzin obiektów i urządzeń oraz wywiadu z Użytkownikiem. Czas trwania przeglądu będzie zależny od sprawności działania członków Komisji. Możliwa jest praca w podkomisjach, a następnie wspólne podsumowanie.

Pytanie 20: Dotyczy: Dokumentacja Systemu Teleinformatycznego Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej dla miasta Piły

Dotyczy: Zewnętrzna macierz do obsługi Backup Serwera / Zewnętrzna macierz dyskowa do obsługi Centrum Danych

Zamawiający wymaga instalacji minimum 8 identycznych dysków w technologii SAS 6Gb o minimalnej pojemności 2TB. Dla Wykonawcy nie jest jasne jaką docelową pojemność ma osiągnąć macierz, w związku z czym wnosimy o podanie wartości pojemności składowania macierzy, dodatkowo prosimy o informację czy Zamawiający dopuszcza osiągnięcie takiej samej pojemności stosując dyski o innej niż 2TB pojemności?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy Dokumentacji Systemu Teleinformatycznego Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej dla miasta Piły.

Pytanie 21: Dotyczy: Dokumentacja Systemu Teleinformatycznego Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej dla miasta Piły

Dotyczy: Zewnętrzna macierz do obsługi Backup Serwera / Zewnętrzna macierz dyskowa do obsługi Centrum Danych.

Zamawiający wymaga aby macierz umożliwiała obsadzenie dodatkowych 8 dysków. Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie zapewnienia dodatkowego miejsca poprzez dołożenie dodatkowej półki dyskowej?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza rozwiązanie zapewnienia dodatkowego miejsca poprzez dołożenie dodatkowej półki dyskowej.

Pytanie 22: Dotyczy: Dokumentacja Systemu Teleinformatycznego Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej dla miasta Piły

Dotyczy: Zewnętrzna macierz do obsługi Backup Serwera / Zewnętrzna macierz dyskowa do obsługi Centrum Danych.

Zamawiający wymaga aby aktywacja dodatkowych funkcjonalności w macierzy nie powodowała zmniejszenia dostępnej pamięci CACHE i jednocześnie wymaga aby sumaryczna wielkość pamięci CACHE kontrolerach nie była mniejsza niż 4GB. Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie w którym aktywacja dodatkowych modułów wpływa na zajętość pamięci CACHE, ale sumarycznie nawet po uruchomieniu dodatkowych modułów dla systemu sumarycznie wolnych zasobów pozostanie nie mniej niż wymagane 4GB?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy Dokumentacji Systemu Teleinformatycznego Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej dla miasta Piły.

Pytanie 23: Dotyczy: Dokumentacja Systemu Teleinformatycznego Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej dla miasta Piły

Dotyczy: Zewnętrzna macierz do obsługi Backup Serwera / Zewnętrzna macierz dyskowa do obsługi Centrum Danych

Zamawiający wymaga aby dostarczona macierz, umożliwiała migrację on-line (bez przerywania dostępu do danych serwera), na inny typ nośnika bądź zmianę poziomu RAID. W związku z wyszczególnieniem konkretnej technologii MDL SAS, prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiającemu zależy dokładnie na migracji typu SAS-MDL SAS-SATA czy też Zamawiającemu chodziło o przedstawienie ogólnego przykładu zmiany nośnika nie koniecznie na dokładnie taki jak w przykładzie?

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że używając zapisu (SAS <-> MDL SAS-SATA), potraktował go jako ogólny przykład zmiany typu nośnika.

Pytanie 24: Dotyczy: Dokumentacja Systemu Teleinformatycznego Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej dla miasta Piły

Dotyczy: Zewnętrzna macierz dyskowa do obsługi Centrum Danych

Zamawiający wymaga instalacji minimum 6 identycznych dysków w technologii SAS 6Gb o minimalnej pojemności 1TB. Dla Wykonawcy nie jest jasne jaką docelową pojemność ma osiągnąć macierz, w związku z czym wnioskujemy o podanie wartości pojemności składowania macierzy, dodatkowo prosimy o informację czy Zamawiający dopuszcza osiągnięcie takiej samej pojemności stosując dyski o innej niż 1TB pojemności?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy Dokumentacji Systemu Teleinformatycznego Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej dla miasta Piły.

II. PYTANIA Z DNIA 18.05.2018 r.:

Pytanie 1:

Projekt wykonawczy SDIP str. 20 w związku z zapisem: „Dynamiczne informacje wyświetlane na tablicy mają mieć raster 7 mm, umożliwi to widoczność informacji z minimum 25 metrów od tablicy...”

Pytanie: Czy zamawiający dopuszcza zastosowanie matryc o mniejszym rastrze 6mm, 5mm itp. Przy założeniu takiej samej wielkości czcionki jak np. przy rastrze 7 mm ?, Podniesie to jakość napisów, a co za tym idzie również czytelność z dużej odległości.

Czy zamawiający dopuszcza zastosowanie diod LED RGB co w znacznej mierze podniesie jakość i atrakcyjność tablic przystankowych?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza zastosowanie rastra od 4 do 7 mm oraz zastosowanie diod LED RGB.

Pytanie 2:

Plik: Dokumentacja Systemu Teleinformatycznego SDIP.pdf, strona 13, schemat blokowy - prosimy o wyjaśnienie co oznacza blok pod nazwą: Winado?

Odpowiedź: Pojęcie wyjaśnione w Rozdziale II Dokumentacji Systemu Teleinformatycznego - Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej dla miasta Piły (str. 6).

Pytanie 3:

Plik: Dokumentacja Systemu Teleinformatycznego SDIP.pdf, strona 15. Na podstawie wiedzy posiadanej przez Wykonawcę oprogramowanie BusMan120 nie posiada takich atrybutów przystanku jak „nazwa dla sterownika i tablic autobusowych, nazwa audio dla sterownika autobusowego, nazwa dla tablic przystankowych”. Z doświadczeń Wykonawcy wynika, że nazwa przystanku powinna być tożsama i identyczna dla wszystkich systemów, w związku z powyższym czy Zamawiający dopuści dostarczenie oprogramowania do projektowania rozkładów jazdy oferującego identyczną nazwę dla różnych elementów peryferyjnych które system będzie zasiliał danymi?

Odpowiedź: Zamawiający dopuści dostarczenie oprogramowania do projektowania rozkładów jazdy oferującego identyczną nazwę dla różnych elementów peryferyjnych pod warunkiem zachowania funkcjonalności takiej jak Busman 120 oraz możliwości bezpośredniej migracji danych z systemu Busman 120 lub Winado.

Pytanie 4:

Plik: Dokumentacja Systemu Teleinformatycznego SDIP.pdf, strona 16. „W trakcie definiowania przystanku operator CNR musi mieć możliwość nagrania lub wygenerowania za pomocą syntezy mowy dźwiękowej nazwy przystanku.” Czy Zamawiający eksploatuje w chwili obecnej jakiś syntezy dźwięku? Jakiego głosu męskiego czy damskiego w syntezy oczekuje Zamawiający?

Odpowiedź: Zamawiający preferuje syntezy głosu kobiecego, Zamawiający nie widzi potrzeby kontynuowania dotychczas stosowanego rozwiązania.

Pytanie 5:

Plik: Dokumentacja Systemu Teleinformatycznego SDIP.pdf, strona 16. „Wymaga się, aby do każdego przystanku można było wygenerować QR kod z adresem URL zawierającym rozkład jazdy linii z przystanku w aplikacji mobilnej. Generator QR kodów powinien stanowić integralną część aplikacji.” Powszechnie przyjęło się, że kod QR jest synonimem kodu 2D, natomiast na podstawie wiedzy Wykonawcy kodami 2D o znacznie lepszych parametrach w odczycie i korekcji kodu są kody Aztec. Najlepszym przykładem na

podparcie powyższego stwierdzenia jest wykorzystywanie właśnie kodów Aztec przez PKP do wydruku na swoich biletach kolejowych. W związku z powyższym w trosce o jak najlepsze dostosowanie oczekiwanej przez Zamawiającego funkcji o zmianę zapisów i zastąpienie kodów QR kodami Aztec.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza alternatywne wykorzystanie kodów Aztec.

Pytanie 6:

Plik: Dokumentacja Systemu Teleinformatycznego SDIP.pdf, strona 16. „Podkład mapy do tworzenia rozkładów jazdy powinien być identyczny jak w aplikacji mobilnej i www.” Wg wiedzy Wykonawcy podkład oprogramowania BusMan wykorzystuje inny rodzaj podkładu niż mapy Open Street Maps (OSM) wykorzystywane przez Wykonawcę. Powyższa różnica ze względu na wspólny układ współrzędnych WGS84 nie niesie jakichkolwiek problemów i jest różnicą czysto estetyczną, czy w związku z powyższym Zamawiający dopuści różne (ale wykorzystujące ten sam układ współrzędnych) podkłady topograficzne pomiędzy systemem do projektowania rozkładów jazdy a systemem dynamicznej informacji pasażerskiej?

Odpowiedź: Zamawiający dopuści różne ale wykorzystujące ten sam układ współrzędnych podkłady topograficzne pomiędzy systemem do projektowania rozkładu jazdy a systemem dynamicznej informacji pasażerskiej.

Pytanie 7:

Plik: Dokumentacja Systemu Teleinformatycznego SDIP.pdf, strona 23, „KPP powinien umożliwić rejestrację poniższych parametrów:...” Parametry opisane przez Zamawiającego pochodzą będą z informacji uzyskanych z szyny CAN. Czy Zamawiający może potwierdzić, że dla wszystkich 46 pojazdów floty Zamawiającego da się odczytać z szyny CAN oczekiwane informacje?

Odpowiedź: We wszystkich pojazdach objętych wdrożeniem dostępna jest szyna CAN, Zamawiający potwierdza dostępność danych wpisanych w specyfikacji.

Pytanie 8:

Plik: Dokumentacja Systemu Teleinformatycznego SDIP.pdf, strona 25, „3. Tablice kierunkowe” Czy Wykonawca na potrzeby realizacji zamówienia może zmodernizować i wykorzystać dotychczasowe zewnętrzne i wewnętrzne tablice LED będące na stanie pojazdów Zamawiającego oferując przedłużenie ich gwarancji na okres gwarancji całego oferowanego systemu ?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza wykorzystanie przez wykonawcę dotychczas zainstalowanych tablic zewnętrznych i wewnętrznych oraz przeprowadzenie ich modernizacji przy jednoczesnym objęciu ich gwarancją na czas zgodny z zaoferowanym dla całego SDIP okresem gwarancji. Koszt modernizacji musi zostać uwzględniony na etapie składania oferty w przedstawionej przez Wykonawcę cenie oferty.

Pytanie 9:

Plik: Dokumentacja- Systemu Teleinformatycznego SDIP.pdf, strona 25, punkt „4. b. Interaktywny Panel LCD - rozmiar ekranu od 21 do 38 cali” Ze względu na duże różnice pomiędzy przekątną ekranu i wpływającą na to różnicą ceny prosimy o zawężenie wymiarów tablicy i określenie jej proporcji. Zdaniem Wykonawcy obecny zapis nie wskazuje czy Zamawiający oczekuje tablicy typowo „koralikowej” (38”) czy też z listą tylko najbliższych przystanków (21-23”).

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza wykorzystanie ekranu o proporcjach 16:9 montowanego w sposób pionowy lub poziomy.

Pytanie 10:

Plik: Dokumentacja Systemu Teleinformatycznego SDIP.pdf, strona 28, „Urządzenie oprócz funkcji wyświetlania powyższych informacji powinno być wyposażone w ekran dotykowy” - czy Zamawiający uzna za tożsame rozwiązanie w którym obok tablicy zostanie zlokalizowany przycisk którego wciśnięcie spowoduje wyświetlenie atrakcji turystycznych i innych zdefiniowanych informacji dla najbliższego przystanku?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza zastosowanie interaktywnego panelu LCD o proporcjach ekranu 16:9 montowanego pionowo lub poziomo z przyciskiem umożliwiającym zarządzanie treścią.

Pytanie 11:

Plik: Dokumentacja Systemu Teleinformatycznego SDIP.pdf, strona 41, „analiza potoków pasażerskich” Czy dane z potoków pasażerskich mają w ramach rzeczowego projektu być jakkolwiek zarządzane lub obrabiane?

Odpowiedź: Moduł analizy potoków pasażerów winien przede wszystkim umożliwiać grupowanie i sortowanie prezentowanych danych m.in. wg linii, brygady, okresu, kursu, winna też zostać udostępniona możliwość eksportu tych danych w celu dalszego wykorzystania i obróbki w innych systemach.

Pytanie 12:

Plik: Dokumentacja Systemu Teleinformatycznego SDIP.pdf, strona 56, pkt. VIII. Infokiosk, W oparciu o jaki typ karty funkcjonuje karta PKM? Czy Zamawiający dysponuje dokumentacją mapy karty PKM ? czy dostęp do informacji zawartych na karcie PKM jest zabezpieczona kartą SAM do której także dokumentację posiada Zamawiający?

Odpowiedź: Dostęp do danych jest zabezpieczony kartą SAM. Zamawiający nie posiada mapy karty. Mapę karty posiada słowacka firma EMTest.

Pytanie 13:

Plik: Dokumentacja Systemu Teleinformatycznego SDIP.pdf, strona 56, pkt. VIII. Infokiosk, Do czyich zadań należy będzie wybór operatora płatności bezgotówkowych (ACQ) tzw. acquire' a ? Wykonawcy czy Zamawiającego? Wykonawca zwraca uwagę, że z racji na konieczność certyfikacji aplikacji płatniczej na uprzednio wybranym terminalu EMV opisane czynności wykonuje operator płatności. Zastosowane w infokiosku urządzenia z racji obsługi płatności przez klienta będą musiały być tzw. terminalami „unattended” co wymusza konieczność certyfikacji rozwiązania na konkretnym urządzeniu u konkretnego operatora płatności. Kto będzie ponosił koszty dostarczenia aplikacji płatniczej i certyfikacji urządzeń? Po czyjej stronie będą koszty utrzymania aktualizacji aplikacji płatniczej w przypadku zmian wymuszonych przez Organizację Płatnicze Visa i MasterCard?

Odpowiedź: Wyboru operatora płatności bezgotówkowych dokonuje Wykonawca we współpracy z Użytkownikiem i Zamawiającym, wszelkie koszty dostarczenia aplikacji płatniczej i certyfikacji urządzeń, a także aktualizacji aplikacji w okresie gwarancyjnym ponosi Wykonawca. Po upływie okresu gwarancji system winien umożliwiać użytkownikowi zmianę operatora.

Pytanie 14:

Plik: Dokumentacja Systemu Teleinformatycznego SDIP.pdf, strona 56, pkt. VIII. Infokiosk, powszechną w ostatnim okresie praktyką jest możliwość przypisywania zakupionego biletu do tzw. Tokenu nr zbliżeniowej

karty płatniczej którą za niego zapłacono (przykłady systemów w Jaworznie i Wrocławiu). Tokenem numeru karty płatniczej jest wygenerowany zgodnie z ustalonym algorytmem tokenizacji numer jednoznacznie identyfikujący kartę płatniczą, dzięki powyższemu podejściu i dystrybucji tokenów na tzw. białą listę możliwa jest weryfikacji uprawnień pasażera do przejazdu środkami transportu publicznego wyłącznie poprzez przyłożenie przez pasażera karty płatniczej do terminala kontrolera. Zadaniem Wykonawcy opisany trend warto zastosować w oczekiwany przez Zamawiającego rozwiązaniu.

Odpowiedź: Zamawiający na obecnym etapie nie jest zainteresowany wdrożeniem systemu rejestracji uprawnień do korzystania z przejazdów komunikacją publiczną w oparciu rejestrację tokenu karty płatniczej pasażera.

Pytanie 15:

Plik: Dokumentacja Systemu Teleinformatycznego SDIP.pdf, strona 59, pkt. VIII. 2. Drukarka infokiosku. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że koszty dostawy papieru i jego wymiany nie są elementem postępowania?

Odpowiedź: Koszty dostarczenia papieru do drukarki będzie ponosił Operator.

Pytanie 16:

Plik: Dokumentacja Systemu Teleinformatycznego SDIP.pdf, strona 78, X. Strona WWW dla pasażerów „wykonać w technologii PHP.” Czy formułując ten zapis Zamawiający ma na myśli stronę www MZK Piła czy też serwis www dostarczony w ramach postępowania? W opinii Wykonawcy równie dobrą technologią tworzenia stron jest połączenie HTML5 + CSS + JavaScript. Czy przedstawiona Zamawiającemu technologia jest akceptowalna w dostarczonym serwisie www?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza zastosowanie innego języka skryptowego zapewniającego możliwość zbudowania bezpiecznego i stabilnego serwisu spełniającego opisane w dokumentacji wymagania funkcjonalne. Dopuszczalne jest zastosowanie kombinacji: HTML5 + CCS + JavaScript w celu prezentacji treści strony.

Pytanie 17:

Plik: Dokumentacja Systemu Teleinformatycznego SDIP.pdf, strona 77, X. Strona WWW dla pasażerów. Jedną z funkcji którą zdaniem Wykonawcy warto uwzględnić na stronie www jest tzw. mapa ruchu, na której naniesione zostaną trasy linii autobusowych z przypisaniem gradacji kolorów zależnej od prędkości autobusów w danym zakresie czasu.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza opisane rozwiązanie.

Pytanie 18:

Po analizie Dokumentacja Systemu Teleinformatycznego SDIP.pdf i Projekt wykonawczy SDIP dla miasta Piły.pdf, Wykonawca nie znalazł w oczekiwaniach Zamawiającego opisu mechanizmów predykcji (prognozowania) i sprawdzania ich jakości. Zdaniem Wykonawcy chcąc uniknąć otrzymania w postępowaniu przetargowym systemu nieudokumentowanego w opisanym zakresie tzw. „black box” prosimy o uzupełnienie tego zakresu SIWZ. Przykładowe zapisy niedyskryminujące jakiegokolwiek wykonawcy mogą być następujące: „ Prognozowanie przybycia autobusów powinno odbywać się na poziomie centralnym, tj. pozycje GPS wysyłane z pojazdów powinny służyć do pomiaru czasu przejazdu danych ciągów komunikacyjnych, dzięki czemu System urealnia wyświetlane wyniki. Niedopuszczalne jest budowanie mechanizmu prognozowania przybycia pojazdów wg zasady, że każdy pojazd jednocześnie z pozycją GPS wysyła aktualną odchyłkę od rozkładu jazdy obliczaną w autokomputerze, a System centralny tylko sortuje

otrzymane wyniki, przeprowadzając wyłącznie operacje dodawania lub odejmowania otrzymanej odchyłki od rozkładu jazdy. System powinien oferować mechanizmy sprawdzające jakość prognozowanych odjazdów. Zamawiający powinien mieć dostęp do modułu, w którym wybierze datę, właściwy przystanek, godzinę odjazdu dla danej linii i sprawdzi, jak kształtowała się prognoza odjazdu autobusu w przedziale najbliższych 30 minut poprzedzających odjazd z rozdzielczością równą okresowi wysyłania telegramów z pojazdu (min. co 10 sek.). Na podstawie gwałtownych zmian estymacji w opisanej funkcjonalności, Zamawiający może domagać się bezpłatnej modyfikacji algorytmów odpowiedzialnych za estymację."

Odpowiedź: W przypadku, gdy przystanek początkowy danej linii jest wyposażony w tablicę informacyjną SDIP, dla tej linii tablica winna wyświetlać czas odjazdu z przystanku, czas ten powinien uwzględniać ewentualne opóźnienie wynikające z poprzedzającego kursu realizowanej brygady lub z dojazdu technicznego, w przypadku gdy kurs jest bezpośrednio takim przejazdem poprzedzony (informacje o czasach i trasach przejazdów technicznych są zdefiniowane sposób analogiczny z kursami liniowymi).

Prognoza czasu przyjazdu na przystanek winna uwzględniać:

Odcinki międzyprzystankowe należy podzielić na odcinki elementarne, których węzłami będą np.: skrzyżowania, zdefiniowane „przystanki kontrolne/wirtualne”, położenie, liczba i długość odcinków zostanie ustalona we współpracy z Operatorem na etapie wdrożenia. Dla każdego odcinka elementarnego należy zdefiniować standardowy czas przejazdu.

Standardowy czas przejazdu będzie wykorzystywany do wyznaczenia czasu dotarcia do przystanku w sytuacji gdy system nie będzie dysponował aktualnymi danymi dynamicznymi (np. podczas 1 kursu danego dnia na danym odcinku, lub gdy ostatni poprzedzający kurs autobusu na tym odcinku został zrealizowany wcześniej niż 20 minut).

Podczas wyznaczania prognozy czasu dotarcia do przystanku system winien uwzględniać dane historyczne pochodzące z innych autobusów pokonujących w ostatnim czasie dany odcinek elementarny, przy czym we współpracy z Operatorem należy zdefiniować gradację obowiązywania informacji dynamicznej i maksymalny czas jej wykorzystania, po upływie którego system wyznaczy czas dojazdu zgodnie z czasem standardowym.

Pytanie 19:

Plik: Dokumentacja Systemu Teleinformatycznego SDIP.pdf, strona 81, XI. Aplikacja mobilna dla pasażerów, Czy rozmieszczenie opcji jak to zostało przedstawione na rys. 27 jest definitywne, czy jednak Zamawiający dopuści tożsamość rozwiązania z układem opcji będącym elementem ustaleń na etapie realizacji zamówienia?

Odpowiedź: Rysunek 27 jest prezentacją poglądową aplikacji, jej docelowy wygląd będzie ustalony pomiędzy Zamawiającym i Operatorem a Wykonawcą na etapie realizacji aplikacji.

Pytanie 20:

Plik: Dokumentacja Systemu Teleinformatycznego SDIP.pdf, strona 81, XI. Aplikacja mobilna dla pasażerów „Aplikacja należy przystosować na każdą możliwą platformę sprzętową bez względu na system operacyjny urządzenia." W chwili obecnej rynek zdominowały urządzenia/smartfony z systemem operacyjnym Android i iOS. Czy Zamawiającemu formując cytowane zapisy chodziło o te dwa systemy operacyjne?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje aplikacji zgodnej z systemami operacyjnymi: Android, iOS oraz platformą Microsoft.

Pytanie 21:

Plik: Dokumentacja Systemu Teleinformatycznego SDIP.pdf, strona 81, XI. Aplikacja mobilna dla pasażerów „w trybie off-line (pozwala jedynie korzystać z wersji rozkładu jazdy pobranego podczas poprzedniego połączenia z Internetem),” Zdaniem Wykonawcy pełnia możliwości aplikacji będzie realizowana wyłącznie w trybie Online, w związku z powyższym a także biorąc powszechny dostęp do Internetu, Wykonawca zwraca się z prośbą o wykreślenie wymogu pracy w trybie offline.

Odpowiedź: Zgodnie z treścią dokumentacji, aplikacja winna działać zarówno w trybie on-line (wszystkie dane aktualizowane są na bieżąco), jak i w trybie off-line (pozwala jedynie korzystać z wersji rozkładu jazdy pobranego podczas poprzedniego połączenia z Internetem).

Pytanie 22:

Plik: Dokumentacja Systemu Teleinformatycznego SDIP.pdf, strona 81, XI. Aplikacja mobilna dla pasażerów, „posiadać wyszukiwarkę połączeń, która powinna poprzez wpisanie początku trasy, końca trasy oraz datę i godzinę wyświetlić listę wariantów spełniającą podane warunki,” Zdaniem Wykonawcy punkt początkowy trasy powinien być także określany na podstawie pozycji GPS urządzenia na którym zainstalowano aplikację w związku z powyższym wnosimy o stosowną zmianę zapisów.

Odpowiedź: Zamawiający wprowadza po przytoczonym fragmencie następujące zdanie: „Wyszukiwarka połączeń powinna umożliwiać określenie punktu początkowego trasy również na podstawie pozycji GPS urządzenia, na którym zainstalowano aplikację”.

Pytanie 23:

Z racji, że w dużej części dokumenty Plik: Dokumentacja Systemu Teleinformatycznego SDIP.pdf i Plik: Projekt wykonawczy SDIP dla miasta Piły.pdf pokrywają się Wykonawca nie dublował pytań do dokumentu Projekt wykonawczy SDIP dla miasta Piły.pdf licząc, iż wszystkie potencjalne odpowiedzi i zmiany dotyczą także dokumentu Projekt wykonawczy SDIP dla miasta Piły.pdf. Prosimy o potwierdzenie bądź nie takiej formy interpretacji stanu rzeczy Wykonawcy?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza tę interpretację.

Pytanie 24:

Plik: Projekt wykonawczy SDIP dla miasta Piły.pdf, strona 55, 3. GWARANCJA I SERWIS GWARANCYJNY „Wykonawca udzieli gwarancji na dostarczony sprzęt, zastosowane materiały na okres minimum 5 lat. W ramach gwarancji Wykonawca zapewni także serwis gwarancyjny.” Wykonawca prosi o potwierdzenie, że oczekiwany przez Zamawiającego 5 letni okres gwarancji jest stały, niezmienny i niezależny od okresu gwarancji całego systemu który jest elementem punktacji oferty? Czy też 5 lat gwarancji na oprogramowanie dotyczy przypadku kiedy to Wykonawca zadeklaruje w formularzu ofertowym 60 miesięcy okresu gwarancji na cały system?

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że dla całości przedmiotu zamówienia będzie obowiązywać okres gwarancji o długości podanej przez Wykonawcę w formularzu ofertowym.

III. PYTANIA Z DNIA 23.05.2018 r.:

Pytanie 1:

Dokumentacja systemu teleinformatycznego SDIP str. 28/29 w związku z opisem: „Urządzenie oprócz funkcji wyświetlania powyższych informacji powinno być wyposażone w ekran dotykowy z celu interaktywnego działania. Kliknięcie ekranu na wybranym przez pasażera przystanku spowoduje wyświetlenie informacji o przystanku i miejscu, takich jak: możliwość przesiadki na poszczególne linie wraz możliwością wyświetlenia czasu do przyjazdu autobusu linii, instytucje w pobliżu (np. Urząd Miasta, Policja itp.), ciekawe miejsca

(zabytki, parki itp.). Informacje te mają wyświetlać się 30 sek. od momentu ostatniej aktywności. Dokładne informacje co i w jakiej formie ma być wyświetlane zostaną określone na etapie wdrożenia. Wszystkie funkcje interaktywne tablicy powinny być konfigurowalne z poziomu odpowiedniego oprogramowanie zintegrowanego z systemem SDIP (konfigurator panelu interaktywnego). Oprogramowanie to powinno umożliwiać w prosty sposób dodawać i usuwać informacje, konfigurować wygląd pulpitu (podkład, kolory, czcionki), inwersję barw, czasy ekspozycji informacji, wielkość wyświetlanych informacji. Konfigurator panelu interaktywnego powinien być dostępny z aplikacji dyspozytora i planisty ds. rozkładu jazdy. Bezpośrednie sterowanie panelem powinien realizować KPP (bieżący rozkład jazdy i położenie pojazdu, tekstowe lub graficzne komunikaty specjalne, dane i konfiguracja urządzenia przesłane z centrum danych). Interaktywne panele LCD muszą być przygotowane do komunikacji z komputerem pokładowym za pośrednictwem LAN.”

Pytanie: Czy zamawiający dopuści tablice informacyjne wewnątrz pojazdu bez opcji dotykowych, które umożliwiają prezentację różnych informacji/materiałów multimedialnych jak również informacji przewozowych (Informacje o przystankach, liniach, realizowanej trasie itp.) Urządzenia zapewniają dowolny sposób prezentacji danych – ustalany na etapie projektowania systemu.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza zastosowanie ekranu bez opcji dotykowych, o ile pasażer będzie miał możliwość interakcji z urządzeniem zrealizowanej w inny sposób.

Pytanie 2:

Dokumentacja systemu teleinformatycznego SDIP str. 50 w związku z opisem tablicy przystankowej dwustronnej LED.

- a) Czy Zamawiający dopuści w celu ujednoczenia wyglądu tablic przystankowych dostarczenie wszystkich tablic 8 wierszowych?
- b) Czy Zamawiający dopuści zmianę rozmiarów tablic przystankowych LED. Zmiana rastra oraz wymóg odchylenia od pionu obudowy tablicy o 5-8 stopni może wpływać na zmiany wielkości obudowy ?

Odpowiedź:

- a) **Zamawiający nie dopuszcza dostarczenia wszystkich tablic jako 8-wierszowych.**
- b) **W założeniach projektu przyjęto, że każda z tablic będzie posiadała osobną obudowę, zatem odchylenie tablicy od pionu o zadany kąt (wraz z jej obudową) nie wpływa na wymiary tablicy (ani obudowy) bowiem pochylenie realizowane będzie za pośrednictwem odpowiednio przygotowanych uchwytów. W przypadku zastosowania zintegrowanej obudowy dwustronnej dla obu tablic realizującej opcję pochylenia tablicy zamawiający dopuszcza inne rozmiary łączne obudowy tablic (dwukrotna pierwotna grubość tablic skorygowana o zakładany kąt pochylenia na górnej części konstrukcji) jako rozwiązanie równoważne.**