

**RAPORT Z PRZEPROWADZONEJ ANALIZY WYNIKÓW ANKIET
DOTYCZĄCYCH FUNKCJONOWANIA KODEKSU ETYKI
W URZĘDZIE MIASTA PIŁY
CZERWIEC 2018 R.**

Badanie ankietowe wśród osób zatrudnionych w Urzędzie Miasta Piły i mieszkańców miasta Piły przeprowadzono w ramach obowiązującego Zarządzenia Nr 636(17)13 Prezydenta Miasta Piły z dnia 31 stycznia 2013 r. w sprawie wprowadzenia procedur corocznego przeglądu i stałego monitoringu Kodeksu Etyki Pracowników Urzędu Miasta Piły prowadzonego przez pracowników Urzędu oraz społeczność lokalną. Odpowiednie formularze ankiety, opracowane w ramach realizacji projektu pn.: „Profesjonalizm i nowoczesność w JST”, w celu ich wypełnienia, rozpowszechniono wśród pracowników tut. Urzędu. Druki ankiety skierowanej do społeczności lokalnej wyłożono w Biurze Obsługi Klienta i udostępniono na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta Piły (www.bip.um.pila.pl).

Ankieta, zawierająca w większości pytania zamknięte, posiada przejrzystą i zwięzłą formę i jest w pełni anonimowa.

**Badania ankietowe przeprowadzone wśród pracowników tut. Urzędu:
Informacje ogólne:**

W ankiecie udział wzięło **12 pracowników Urzędu Miasta Piły**, a więc zdecydowanie mniej niż w 2017 r. - 74 osoby, w 2016 r. - 69 osób, czy w 2009 r. - wówczas wypełniono 115 ankiet. W związku z powyższym trudno ocenić czy zebrane odpowiedzi odzwierciedlają opinie większości pracowników tut. Urzędu. Zbyt mały procent ankietowanych, którzy uczestniczyli w badaniu sprawił, że nie jest możliwe stanowcze poparcie stanowiska „za” lub „przeciw”. Ponadto, niewielki odsetek osób, które wypełniły ankietę spowodował, że utrudnione było porównywanie bieżących wyników z latami ubiegłymi, w zakresie wyboru konkretnych odpowiedzi, na tle wszystkich osób zatrudnionych w Urzędzie Miasta Piły.

Analiza odpowiedzi na poszczególne pytania ankietowe:

1. Czy znane są Pani/Panu zapisy Kodeksu Etyki Pracowników Urzędu Miasta Piły?

TAK – 12 osób

2. W jakim stopniu zdaniem Pana/Pani przestrzegane są w Urzędzie zasady zawarte w Kodeksie Etyki, tj. uczciwość i rzetelność, kompetencja i profesjonalizm, odpowiedzialność, życzliwość i uprzejmość, bezstronność i bezinteresowność,

neutralność polityczna i światopoglądowa, praworzędność, godne zachowanie w pracy i poza nią, lojalność i powściągliwość oraz aktywność?

Bardzo dobrym – 2 osoby; dobrym – 8 osób; dostatecznym – 1 osoba; niedostatecznym – 1 osoba

Spośród zebranych odpowiedzi dominuje tendencja, że zasady zawarte w Kodeksie Etyki są przestrzegane w Urzędzie Miasta Piły w stopniu dobrym. Na 12 ankietowanych, odsetek osób, które wybrały taką odpowiedź wyniósł 66,67 %. Także w 2017 r. i 2016 r. zdecydowana większość odpowiadających miała takie zdanie.

3. Czy Kodeks Etyki jest wg Pani/Pana potrzebny i usprawnia pracę Urzędu?

TAK – 11 osób; NIE – 1 osoba

4. Czy w swojej pracy stosuje Pani/Pan zasady zawarte w Kodeksie Etyki?

TAK – 12 osób

5. Czy znane są Pani/Panu przypadki zachowań pracowników Urzędu sprzeczne z postanowieniami Kodeksu?

TAK – 5 osób; NIE – 7 osób

6. Czy zdaniem Pani/Pana któraś z zasad Kodeksu Etyki jest łamana przez pracowników tut. Urzędu? Jeśli tak, to jaka?

TAK – 6 osób; NIE – 6 osób

Połowa z odpowiadających osób stwierdziła, że żadna z zasad Kodeksu nie jest łamana. Jednak pozostałe osoby uznały, że wśród wartości naruszanych są m.in.: życzliwość i uprzejmość (3 odpowiedzi), aktywność (1 głos), rzetelność (1 głos). Analogicznie jak w 2016 r. i 2017 r. największą ilość głosów w aspekcie naruszanych zasad oddano na życzliwość i uprzejmość.

7. Wymień zasadę zawartą w Kodeksie, którą jest najtrudniej stosować w codziennej pracy?

6 osób nie udzieliło żadnej odpowiedzi. Wśród pozostałych odpowiadających - 2 osoby wybrały bezstronność i bezinteresowność oraz aktywność, 2 życzliwość i uprzejmość, a po jednej kompetencję i profesjonalizm oraz neutralność polityczną.

8. Czy według Pani/Pana obowiązujący Kodeks wymaga uzupełnienia? Jeżeli tak to w jakim zakresie?

TAK - 1 osoba; NIE – 4 osoby; BRAK ZAZNACZENIA – 7 osób

Jedna odpowiedź na „TAK” wskazywała, że należy uzupełnić Kodeks o kwestie dotyczące

kultury zachowania i wizerunku.

9. Czy zdaniem Pani/Pana konieczne są w Urzędzie szkolenia dotyczące etyki w miejscu pracy?

TAK – 6 osób; NIE – 6 osób

**Badania ankietowe przeprowadzone wśród społeczności lokalnej:
Informacje ogólne:**

Ankieta, podobnie jak w latach ubiegłych, dostępna była do pobrania w Biurze Obsługi Klienta (parter UMP) oraz na stronie BIP UMP (w zakładce: Urząd Miasta – Kodeks etyki pracowników). Mimo to, wypełniły ją tylko **2 osoby**, a więc mniej niż w 2017 r. - 8 osób, 2016 r. - 5 osób, 2015 r. - 4 osoby. To pokazuje znikome zainteresowanie wypełnieniem ankiety, a co się z tym wiąże brak możliwości rzetelnej oceny, co mieszkańcy naszego miasta sądzą na temat funkcjonowania Kodeksu Etyki Pracowników Urzędu Miasta Piły. Spośród ankietowanych jedna osoba wiedziała, a druga nie o obowiązywaniu w Urzędzie Miasta Piły Kodeksu Etyki Pracowników. Obie wskazały jednak, że jego wprowadzenie było rozwiązaniem dobrym i przyczyniło się do poprawy jakości pracy Urzędu. Wskazano, że pracownicy Urzędu przestrzegają i stosują zasady zawarte w Kodeksie Etyki oraz wykonują swoje obowiązki w następującym stopniu:

a) kompetencje i profesjonalizm obsługujących klienta urzędników:

dobrze – 2 osoby

b) życzliwość, rzetelność oraz zainteresowanie rozwiązaniem problemu interesanta:

dobrze – 2 osoby

PREZYDENT MIASTA PIŁY

dr inż. Piotr Głowski