

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – dotyczy każdej z części zamówienia

1. Główny kod CPV – Wspólnego Słownika Zamówień: 66511000-5 – Usługi ubezpieczeń na życie.
Przedmiotem niniejszego postępowania są usługi ubezpieczenia grupowego na życie pracowników, współmałżonków/partnerów oraz pełnoletnich dzieci pracowników Urzędu Miasta Piły oraz wskazanych jednostek organizacyjnych Gminy Piła.
 - 1) Przewidywana liczba osób do ubezpieczenia – 725 osób w części I oraz 1265 osób w części II zamówienia.
 - 2) Ochroną ubezpieczeniową na tych samych warunkach mogą być objęci pracownicy Zamawiającego, ich współmałżonkowie lub partnerzy życiowi oraz pełnoletnie dzieci ubezpieczonych pracowników.
 - 3) Zamawiający nie gwarantuje, że wszyscy pracownicy skorzystają z możliwości przystąpienia do ubezpieczenia grupowego.
 - 4) Każda jednostka organizacyjna przystępująca do umowy będzie ubezpieczającym i płatnikiem składki w imieniu ubezpieczonych pracowników i członków ich rodzin.
 - 5) W zależności od wielkości zatrudnienia w poszczególnych jednostkach Wykonawca zapewni możliwość prowadzenia równoległe kilku wariantów ubezpieczenia wg następującego schematu:
 - a) Zatrudnienie w jednostce do 30 osób – 1 wariant,
 - b) Zatrudnienie w jednostce do 60 osób – 2 warianty równoległe,
 - c) Zatrudnienie w jednostce do 90 osób – 3 warianty równoległe,
 - d) Zatrudnienie w jednostce powyżej 120 osób – 4 warianty równoległe.
 - 6) Zamawiający przewiduje miesięczny koszt ubezpieczenia jednej osoby nie wyższy niż (dla każdej z części zamówienia):
 - a) w wariantcie I – 58,00 PLN,
 - b) w wariantcie II – 62,00 PLN,
 - c) w wariantcie III – 66,00 PLN,
 - d) w wariantcie IV – 68,00 PLN.
 - 7) Struktura wiekowo-płciowa i zawodowa pracowników Urzędu Miasta oraz poszczególnych jednostek oraz ubezpieczonych członków rodzin pracowników – stan na marzec 2018 roku znajduje się w załączniku nr **7A i 7B do SIWZ.**
2. **Zakres ubezpieczenia – minimalny wymagany – zgodnie z poniższą tabelą.**

| l.p. | Zdarzenie ubezpieczeniowe | Minimalne oczekiwane wysokości świadczeń | | | |
|------|---|--|------------|-------------|------------|
| | | wariant I | wariant II | wariant III | wariant IV |
| 1 | Zgon ubezpieczonego | 48 000 | 54 000 | 60 000 | 68 000 |
| 2 | Zgon ubezpieczonego wskutek zawału serca lub udaru mózgu | 80 000 | 90 000 | 100 000 | 110 000 |
| 3 | Zgon ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku | 96 000 | 108 000 | 120 000 | 160 000 |
| 4 | Zgon ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego | 144 000 | 162 000 | 180 000 | 235 000 |
| 5 | Zgon ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku przy pracy | 144 000 | 162 000 | 180 000 | 235 000 |

| | | | | | |
|---------------------------------|---|----------|----------|----------|----------|
| 6 | Zgon ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego przy pracy | 192 000 | 216 000 | 240 000 | 310 000 |
| 7 | Trwały uszczerbek na zdrowiu ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku - za 1% | 400 | 450 | 500 | 610 |
| 8 | Trwały uszczerbek na zdrowiu ubezpieczonego wskutek zawału serca lub udaru mózgu - za 1% | 400 | 450 | 500 | 450 |
| 9 | Zgon małżonka albo partnera ubezpieczonego | 15 000 | 15 700 | 17 500 | 15 000 |
| 10 | Zgon małżonka albo partnera ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku | 33 000 | 337500 | 27 500 | 30 000 |
| 11 | Zgon rodzica ubezpieczonego lub rodzica małżonka albo partnera ubezpieczonego | 2 100 | 2 450 | 2 500 | 2 500 |
| 12 | Zgon rodzica ubezpieczonego lub rodzica małżonka albo partnera ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku | 3 100 | 3 450 | 3 500 | 3 500 |
| 13 | Zgon dziecka ubezpieczonego | 3 200 | 3 600 | 4 000 | 5 000 |
| 14 | Urodzenie się dziecka ubezpieczonemu | 1 450 | 1 700 | 1 500 | 2 000 |
| 15 | Urodzenie się martwego dziecka ubezpieczonemu | 3 000 | 3 400 | 3 000 | 3 000 |
| 16 | Osierocenie dziecka przez ubezpieczonego | 3 200 | 3 600 | 4 000 | 5 000 |
| 17 | Wystąpienie poważnej choroby u ubezpieczonego | 6 000 | 5 000 | 6 000 | 7 200 |
| 18 | Wystąpienie poważnej choroby u małżonka albo partnera ubezpieczonego | - | - | 6 000 | 3 000 |
| 19 | Wystąpienie poważnej choroby u dziecka ubezpieczonego | - | - | - | 6 100 |
| 20 | Operacje chirurgiczne ubezpieczonego | 200-4000 | 200-4000 | 250-5000 | 300-6000 |
| 21 | Leczenie specjalistyczne ubezpieczonego | 3 000 | 3 000 | 3 000 | 3 000 |
| 22 | Pobyty ubezpieczonego w szpitalu: | TAK | TAK | TAK | TAK |
| | - w związku z chorobą | 45 | 50 | 55 | 60 |
| | - w związku z nieszczęśliwym wypadkiem | 180 | 200 | 220 | 240 |
| | - w związku z nieszczęśliwym wypadkiem przy pracy | 225 | 250 | 275 | 300 |
| | - w związku z nieszczęśliwym wypadkiem komunikacyjnym | 225 | 250 | 275 | 300 |
| | - w związku z nieszczęśliwym wypadkiem komunikacyjnym przy pracy | 270 | 300 | 330 | 360 |
| | - w związku z zawałem serca lub udarem mózgu | 135 | 150 | 165 | 180 |
| | - świadczenie z tytułu pobytu na OIT / OIOM | 450 | 500 | 55 | 600 |
| | - świadczenie za dzień rekonwalescencji poszpitalnej | 23 | 25 | 28 | 30 |
| Karta apteczna/zasiłek apteczny | 300 | 200 | 200 | - | |

UWAGA! W tabeli podano skumulowane wartości świadczeń.

3. Warunki obligatoryjne

1) Zamawiający wymaga, aby ochroną ubezpieczeniową jako ubezpieczony mógł być objęty:

a) **pracownik**, tj. osoba zatrudniona przez ubezpieczającego na podstawie umowy o pracę, mianowania, wyboru, powołania, umowy o pracę nakładczą, w pełnym lub niepełnym wymiarze

czasu, wykonująca prace w ramach umowy o dzieło, umowy zlecenia lub agencyjnej oraz osoba zatrudniona w ramach umowy zawartej w wyniku powołania członkostwa lub wyboru, np. do organów zarządzających,

b) małżonek albo partner ubezpieczonego pracownika, tj.:

- małżonek ubezpieczonego pracownika – osoba pozostająca z ubezpieczonym pracownikiem w związku małżeńskim,
- partner ubezpieczonego pracownika – osoba pozostająca z ubezpieczonym pracownikiem w związku nieformalnym, prowadząca z nim wspólne gospodarstwo domowe, nie pozostająca z nim w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa, która jednocześnie nie pozostaje z inną osobą w związku formalnym.

Przystąpienie do ubezpieczenia partnera następuje przez jego pisemne oświadczenie złożone na druku deklaracji przystąpienia, zmiany lub innym wskazanym przez Wykonawcę formularzu (zwanym dalej deklaracją).

Partner będący ubezpieczonym nie będzie objęty karencjami, pod warunkiem przystąpienia do ubezpieczenia nie później niż 3 miesiące od daty zawarcia umowy ubezpieczenia lub zatrudnienia pracownika, którego jest partnerem.

Złożenie przez partnera deklaracji po tym okresie będzie skutkowało zastosowaniem wobec przystępującego partnera karencji zgodnie z OWU Wykonawcy.

Ubezpieczony pracownik ma prawo raz w roku zmienić wskazanie partnera życiowego.

c) pełnoletnie dziecko ubezpieczonego pracownika – uznanie dziecka za osobę pełnoletnią następuje z uwzględnieniem przepisów Kodeksu Cywilnego bez górnego ograniczenia wieku dziecka przystępującego do ubezpieczenia.

- 2) Małżonek, partner oraz pełnoletnie dziecko ubezpieczonego pracownika uzyskują status ubezpieczonego tylko wtedy, jeśli przystępują do ubezpieczenia składając deklarację przystąpienia zawierającą potwierdzenie przez pracownika, że wyraża on zgodę na potrącenie składki za przystępującego do umowy ubezpieczenia członka rodziny ze swojego wynagrodzenia. Brak złożenia deklaracji przystąpienia przez wymienionych członków rodziny powoduje, że mają one wyłącznie status osób współubezpieczonych w ubezpieczeniu pracownika. Ubezpieczony pracownik ma prawo raz w roku zmienić wskazanie partnera życiowego.
- 3) Status osoby współubezpieczonej niezależnie od osób wymienionych powyżej posiadają również rodzice ubezpieczonego oraz małżonka albo partnera ubezpieczonego oraz dzieci ubezpieczonego zgodnie z definicjami opisanymi w ryzykach: urodzenia dziecka (żywego lub martwego), zgonu dziecka, osierocenia dziecka, zgonu rodziców ubezpieczonego lub zgonu rodziców małżonka albo partnera ubezpieczonego oraz poważnych zachorowań współubezpieczonych. Ubezpieczony pracownik ma prawo raz w roku zmienić wskazanie partnera życiowego.
- 4) Wskazany w deklaracji przystąpienia ubezpieczonego partner ubezpieczonego (posiadający status współubezpieczonego) zastępuje współmałżonka we wszystkich zdarzeniach z zakresu ochrony ubezpieczonego, które dotyczą współmałżonka.
- 5) Partner ubezpieczonego, w okresie obejmowania go ochroną ubezpieczeniową (analogicznie jak ten ubezpieczony) nie może być w związku formalnym z inną osobą (dotyczy partnera zarówno ubezpieczonego jak i współubezpieczonego).

- 6) Przystępowanie do ubezpieczenia następować będzie bez oceny ryzyka medycznego, co oznacza, że Wykonawca nie uzależnia możliwości przystąpienia do ubezpieczenia od stanu jego zdrowia oraz podleganie ochronie, a tym samym wypłata świadczeń w pełnym zakresie ryzyk, nie jest zależne od stanu zdrowia ubezpieczonego przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem pkt. 7).
- 7) W przypadku przystępujących do ubezpieczenia członków rodzin, **którzy nie są aktualnie objęci** ubezpieczeniem, oraz pracowników przystępujących do umowy po trzech miesiącach od nabycia prawa do przystąpienia do umowy, Zamawiający dopuszcza wstępną weryfikację medyczną, od której wyników zależna jest akceptacja Wykonawcy przyjęcia do umowy ubezpieczenia członka rodziny ubezpieczonego pracownika.
- 8) Jeżeli Wykonawca zaakceptuje przystąpienie do umowy ubezpieczenia osoby, której dotyczyła weryfikacja określona w pkt 7) ma on obowiązek stosować wobec tych osób zasady analogiczne jak dla pozostałych ubezpieczonych, bez stosowania ograniczeń odpowiedzialności wynikających ze stanu zdrowia z okresu przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia.
- 9) Przystępowanie do ubezpieczenia nie później niż w okresie 3 miesięcy od daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej na podstawie zawartej po rozstrzygnięciu przetargu umowy ubezpieczenia (tj. przystępowanie od 01 września, 01 października oraz 01 listopada 2018 r.) oraz w okresie 3 miesięcy od daty nabycia praw do przystąpienia do ubezpieczenia przez nowych pracowników/ małżonków/ partnerów/pełnoletnie dzieci, w pełnym zakresie ubezpieczenia określonym w pkt. 2 **Opisu przedmiotu zamówienia** grupowe ubezpieczenie na życie – „Zakres ubezpieczenia” – bez żadnych okresów karencji. Zmiana wariantu ubezpieczenia przez osobę ubezpieczoną po upływie wskazanych 3 miesięcy jest możliwa z zastrzeżeniem karencji na różnicę sum i ryzyk pomiędzy wariantami.
- 10) Za datę nabycia uprawnień do przystąpienia do ubezpieczenia przyjmujemy:
- a) datę zatrudnienia w przypadku pracownika,
 - b) datę zawarcia związku małżeńskiego dla współmałżonka ubezpieczonego pracownika,
 - c) datę zawarcia umowy ubezpieczenia lub zatrudnienia pracownika dla partnera ubezpieczonego pracownika,
 - d) datę osiągnięcia pełnoletności przez dziecko ubezpieczonego.
- 11) Wykonawca akceptuje przystąpienie do umowy ubezpieczenia osób **aktualnie ubezpieczonych**, które w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia przebywają na zwolnieniu lekarskim, świadczeniu rehabilitacyjnym, w szpitalu, urlopach macierzyńskich, ojcowskich, rodzicielskich, wychowawczych, bezpłatnych lub z innej przyczyny nie świadczą aktywnie pracy.
- 12) Wykonawca zagwarantuje możliwość przystępowania do ubezpieczenia do 69 roku życia, w pełnym zakresie ubezpieczenia określonym pkt. 2 Opisu przedmiotu zamówienia grupowe ubezpieczenie na życie – „Zakres ubezpieczenia”.
- 13) Wykonawca zapewni ubezpieczonym prawo do indywidualnej kontynuacji ubezpieczenia bez oceny ryzyka medycznego i finansowego, na podstawie OWU indywidualnie kontynuowanego, które wraz z ofertą Indywidualnej Kontynuacji stanowią będą załącznik do przedmiotowej oferty Wykonawcy.
Warunki przystąpienia do ubezpieczenia indywidualnie kontynuowanego:

- a) prawo do kontynuacji przysługuje po 6 miesiącach stażu w ubezpieczeniu;
 - b) do okresu ustalonego w pkt. a) zalicza się okres ubezpieczenia wynikający z poprzedniej polisy ubezpieczeniowej pod warunkiem, że ubezpieczony w sposób nieprzerwany był objęty ochroną;
 - c) nie dopuszcza się uzależniania przyznania prawa do ubezpieczenia indywidualnie kontynuowanego od stanu zdrowia ubezpieczonego.
- 14) W przypadku orzekania o wysokości trwałego uszczerbku na zdrowiu na podstawie badania i wywiadu lekarskiego przeprowadzanego przed komisją lekarską (lub przed lekarzem orzecznikiem) Wykonawca zapewni placówkę przeprowadzającą niniejsze badania zlokalizowaną w Pile. Jednocześnie Zamawiający dopuszcza orzekanie komisji lekarskiej w trybie zaocznym, bez badania lekarskiego na podstawie otrzymanej dokumentacji medycznej, z zastrzeżeniem, że ewentualna procedura odwoławcza odbywa się obowiązkowo przed komisją lekarską.
- 15) Wykonawca zapewni bez dodatkowych kosztów aplikację internetową do obsługi umowy ubezpieczenia na życie, umożliwiającą m.in.: identyfikację ubezpieczonych, weryfikację prawidłowości rozliczenia wynagrodzenia za usługę z Wykonawcą, wypełnianie dokumentów ewidencyjnych. W ramach tej usługi Wykonawca jest zobowiązany do:
- a) przeprowadzenia wstępnego szkolenia dotyczącego funkcjonowania aplikacji dla osób obsługujących umowę ubezpieczenia,
 - b) przekazywania na bieżąco informacji o zmianach funkcjonalności aplikacji, wzorów formularzy i procedur niezbędnych do realizacji umowy ubezpieczenia.
- 16) Wykonawca zagwarantuje możliwość przesyłania wniosków o świadczenia drogą elektroniczną (e-mail lub aplikacja internetowa).
- 17) Klauzula początku odpowiedzialności ubezpieczyciela
Odpowiedzialność ubezpieczyciela w zakresie wynikającym z umowy ubezpieczenia, w odniesieniu do każdego z ubezpieczonych, rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego:
- a) następującego po dniu złożenia przez ubezpieczonego przedstawicielowi Ubezpieczającego, pisemnego oświadczenia (deklaracji, wniosku lub innego dokumentu zaakceptowanego przez Wykonawcę) wyrażającego zgodę na przystąpienie do ubezpieczenia;
 - b) pod warunkiem zapłacenia przez ubezpieczającego pierwszej składki na rzecz danego ubezpieczonego w przypadającym w tym miesiącu terminie opłacenia składki.
- 18) Klauzula opóźnienia zapłaty składki - termin opłacania składek
- a) zamawiający zobowiązany jest do zapłaty pierwszej i każdej następnej składki w terminie do 28 dnia miesiąca licząc od pierwszego dnia okresu, za który składka jest należna. W przypadku, gdy dzień płatności tak określony przypadnie w dzień świąteczny lub wolny od pracy u Zamawiającego realizacja nastąpi w najbliższym dniu roboczym po tym terminie;
 - b) w przypadku niezapłacenia przez zamawiającego składki, w wysokości wynikającej z umowy ubezpieczenia w terminie, o którym mowa w ust. 1, Ubezpieczyciel wezwie ubezpieczającego do zapłaty składki w dodatkowym terminie, wyznaczonym przez Ubezpieczyciel w pisemnym wezwaniu oraz powiadomi go o skutkach niezapłacenia składki w dodatkowym terminie.
- 19) Klauzula końca odpowiedzialności ubezpieczyciela

Odpowiedzialność ubezpieczyciela w stosunku do danego ubezpieczonego kończy się:

- a) w dniu końca okresu, za który opłacono składkę, jeżeli ubezpieczony zrezygnował z ubezpieczenia;
- b) w dniu końca okresu, za który opłacono składkę – w przypadku ustania łączącego ubezpieczonego z ubezpieczającym stosunku będącego podstawą do objęcia ubezpieczonego ochroną. Jeżeli ta data jest ostatnim dniem miesiąca, w którym ustał stosunek łączący ubezpieczonego z ubezpieczającym, odpowiedzialność ubezpieczyciela może być przedłużona o jeden miesiąc pod warunkiem opłacenia składki za ten miesiąc;
- c) w dniu śmierci ubezpieczonego;
- d) w dniu rozwiązania umowy.

20) Klauzula wyłączeń dotycząca zgonu ubezpieczonego

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu zgonu ubezpieczonego jedynie w przypadku, gdy zdarzenie nastąpiło w wyniku:

- a) działań wojennych, powstań, przewrotów wojskowych, stanu wojennego;
- b) czynnego, dobrowolnego udziału ubezpieczonego w zamieszkach oraz w aktach przemocy lub terroru;
- c) samobójstwa popełnionego przez ubezpieczonego w okresie pierwszych 6 miesięcy od momentu objęcia odpowiedzialnością ubezpieczyciela;
- d) popełnienia przez ubezpieczonego czynu noszącego znamiona umyślnego przestępstwa, co zostało potwierdzone prawomocnym wyrokiem sądowym.

21) Klauzula wyłączeń dotycząca zgonu współubezpieczonego

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu zgonu współubezpieczonego jedynie w przypadku, gdy zdarzenie nastąpiło w wyniku:

- a) działań wojennych, powstań, przewrotów wojskowych, stanu wojennego;
- b) czynnego, dobrowolnego udziału ubezpieczonego w zamieszkach oraz w aktach przemocy lub terroru;
- c) popełnienia przez ubezpieczonego czynu noszącego znamiona umyślnego przestępstwa, co zostało potwierdzone prawomocnym wyrokiem sądowym.

22) Klauzula wyłączeń w odniesieniu do następstw nieszczęśliwych wypadków

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu następstw nieszczęśliwego wypadku jedynie w przypadku, gdy zdarzenie dotyczące ubezpieczonego lub współubezpieczonego nastąpiło w wyniku:

- a) wojny, działań wojennych, stanu wojennego, czynnego udziału w zamieszkach, masowych, rozruchach społecznych oraz terroru świadomego i dobrowolnego uczestnictwa w aktach przemocy, chyba że udział w aktach przemocy wynikał z wykonywania czynności służbowych, stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej;
- b) samookaleczenia, usiłowania lub popełnienia samobójstwa;
- c) popełnienia lub usiłowania popełnienia czynu noszącego znamiona umyślnego przestępstwa, co zostało potwierdzone prawomocnym wyrokiem sądowym;
- d) prowadzenia przez ubezpieczonego/współubezpieczonego pojazdu:
 - a. bez odpowiednich do prowadzenia danego pojazdu, chyba, że prowadzenie pojazdu bez uprawnień zostało spowodowane stanem wyższej konieczności lub obrony koniecznej, tj. sytuacjach opisanych przepisami polskiego prawa lub

- b. który nie posiada aktualnego badania technicznego lub innego dokumentu warunkującego dopuszczenie do ruchu,
- e) spożycia alkoholu – zawartość alkoholu we krwi:
 - a. powyżej 0,2‰ w odniesieniu do osoby prowadzącej pojazd mechaniczny;
 - b. powyżej 0,5‰ w odniesieniu do pozostałych osób o ile spowodowało to zaistnienie nieszczęśliwego wypadku,
- f) spożycia narkotyków, środków odurzających, psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, nie zaleconych przez lekarza, o ile spowodowało to zaistnienie nieszczęśliwego wypadku;
- g) zatrucia spowodowanego spożyciem alkoholu, narkotyków, środków odurzających, psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, środków farmakologicznych (z wyjątkiem zaleconych przez lekarza i zażywanych zgodnie z zaleceniem) o ile spowodowało to zaistnienie nieszczęśliwego wypadku;
- h) poddania się eksperymentowi medycznemu lub zabiegowi medycznemu przeprowadzonemu poza kontrolą lekarza lub osoby do tego uprawnionej, przy czym definicja eksperymentu jest zgodna z zapisami ustawy o zawodach lekarza i lekarza dentystry; wyłączenie nie ma zastosowania w przypadku ratowania życia lub zdrowia;
- i) wykonywania czynności zawodowych bez posiadania odpowiednich uprawnień lub wymaganego odpowiednimi przepisami szkolenia;
- j) uszkodzeń ciała spowodowanych leczeniem, zabiegami leczniczymi lub diagnostycznymi, bez względu na to, przez kogo były wykonane, chyba, że chodziło o leczenie następstw nieszczęśliwych wypadków.

23) Klauzula dobrowolności

Wyłączenie odpowiedzialności ubezpieczyciela związane ze spożyciem alkoholu, narkotyków, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii nie ma zastosowania, jeśli ubezpieczony/uprawniony przedstawi wiarygodne dokumenty (tj. dokumenty urzędowe, wydane przez uprawnione do tego organy, w szczególności prokuraturę i sądy), na podstawie treści których jednoznacznie można stwierdzić, iż po stronie ubezpieczonego nie wystąpiła świadomość lub dobrowolność spożycia wskazanych substancji, co spowodowało zdarzenie, którego następstwem było zdarzenie objęte ochroną.

24) Klauzula odpowiedzialności z tytułu następstw nieszczęśliwego wypadku

Klauzula odpowiedzialności z tytułu następstw nieszczęśliwego wypadku

- a) Prawo do świadczenia z tytułu zgonu ubezpieczonego lub współubezpieczonego spowodowanego nieszczęśliwym wypadkiem przysługuje, jeżeli zgon nastąpił w okresie odpowiedzialności ubezpieczyciela i był spowodowany nieszczęśliwym wypadkiem, który miał miejsce w okresie ubezpieczenia lub przed początkiem odpowiedzialności ubezpieczyciela w stosunku do danej osoby, pod warunkiem, że:
 - a. nieszczęśliwy wypadek miał miejsce w okresie odpowiedzialności z tytułu umowy ubezpieczenia obowiązującej bezpośrednio przed zawarciem niniejszej umowy ubezpieczenia i w zakresie tej umowy ryzyko zgonu ubezpieczonego lub współubezpieczonego spowodowanego nieszczęśliwym wypadkiem było objęte ochroną ubezpieczeniową;

- b. ochrona z tytułu umowy ubezpieczenia, o której mowa w pkt a. wygaśa nie wcześniej niż w miesiącu poprzedzającym datę początku odpowiedzialności ubezpieczyciela w danym zakresie;
 - c. uprawniony do świadczenia przedstawi dokument potwierdzający informacje określone w pkt a. i b.
 - d. uprawniony do świadczenia przedstawi dokument potwierdzający rezygnację z lub rozwiązanie umowy ubezpieczenia o której mowa w pkt a.
- b) Prawo do świadczenia z **tytułu pobytu ubezpieczonego w szpitalu lub przebycia operacji spowodowanego nieszczęśliwym** wypadkiem przysługuje, jeżeli pobyt/operacja miał/-a miejsce w okresie odpowiedzialności ubezpieczyciela i był spowodowany nieszczęśliwym wypadkiem, który miał miejsce w okresie ubezpieczenia lub przed początkiem odpowiedzialności ubezpieczyciela w stosunku do danej osoby, pod warunkiem, że:
- a. nieszczęśliwy wypadek miał miejsce w okresie odpowiedzialności z tytułu umowy ubezpieczenia obowiązującej bezpośrednio przed zawarciem niniejszej umowy ubezpieczenia i w zakresie tej umowy ryzyko pobytu w szpitalu/ operacji chirurgicznej ubezpieczonego spowodowanego nieszczęśliwym wypadkiem było objęte ochroną ubezpieczeniową;
 - b. ochrona z tytułu umowy ubezpieczenia, o której mowa w pkt a. wygaśa nie wcześniej niż w miesiącu poprzedzającym datę początku odpowiedzialności ubezpieczyciela w danym zakresie;
 - c. ubezpieczony przedstawi dokument potwierdzający informacje określone w pkt a. i b. oraz polisę lub inny dokument określający wysokość świadczenia z tytułu pobytu ubezpieczonego w szpitalu spowodowanego nieszczęśliwym wypadkiem w umowie, o której mowa w pkt a.;
 - d. ubezpieczony przedstawi dokument potwierdzający rezygnację z lub rozwiązanie umowy ubezpieczenia o której mowa w pkt a.;

25) Klauzula odpowiedzialności z tytułu zawału serca lub udaru mózgu

- a) Prawo do świadczenia z tytułu zgonu ubezpieczonego na skutek zawału serca lub udaru mózgu przysługuje, jeżeli zgon nastąpił w okresie odpowiedzialności ubezpieczyciela i był spowodowany zawałem serca lub udarem mózgu, który miał miejsce w okresie ubezpieczenia lub przed początkiem odpowiedzialności ubezpieczyciela w stosunku do danej osoby, pod warunkiem, że:
- a. zawał serca lub udar mózgu miał miejsce w okresie odpowiedzialności z tytułu umowy ubezpieczenia obowiązującej bezpośrednio przed zawarciem niniejszej umowy ubezpieczenia i w zakresie tej umowy ryzyko zgonu ubezpieczonego spowodowanego zawałem serca lub udarem mózgu było objęte ochroną ubezpieczeniową;
 - b. ochrona z tytułu umowy ubezpieczenia, o której mowa w pkt a. wygaśa nie wcześniej niż w miesiącu poprzedzającym datę początku odpowiedzialności ubezpieczyciela w danym zakresie;
 - c. uprawniony do świadczenia przedstawi dokument potwierdzający informacje określone w pkt a. i b. oraz polisę lub inny dokument określający wysokość świadczenia z tytułu zgonu ubezpieczonego spowodowanego zawałem serca lub udarem mózgu w umowie, o której mowa w pkt a.;
 - d. uprawniony do świadczenia przedstawi dokument potwierdzający rezygnację z lub rozwiązanie umowy ubezpieczenia o której mowa w pkt a.;

b) Prawo do świadczenia z **tytułu pobytu ubezpieczonego w szpitalu spowodowanego zawałem serca lub udarem mózgu** przysługuje, jeżeli pobyt miał miejsce w okresie odpowiedzialności ubezpieczyciela i był spowodowany zawałem serca lub udarem mózgu, który miał miejsce w okresie ubezpieczenia lub przed początkiem odpowiedzialności ubezpieczyciela w stosunku do danej osoby, pod warunkiem, że:

- a. Zawał serca lub udar mózgu miał miejsce w okresie odpowiedzialności z tytułu umowy ubezpieczenia obowiązującej bezpośrednio przed zawarciem niniejszej umowy ubezpieczenia i w zakresie tej umowy ryzyko pobytu w szpitalu ubezpieczonego spowodowanego zawałem serca lub udarem mózgu było objęte ochroną ubezpieczeniową;
- b. ochrona z tytułu umowy ubezpieczenia, o której mowa w pkt a. wygasta nie wcześniej niż w miesiącu poprzedzającym datę początku odpowiedzialności ubezpieczyciela w danym zakresie;
- c. ubezpieczony przedstawi dokument potwierdzający informacje określone w pkt a. i b. oraz polisę lub inny dokument określający wysokość świadczenia z tytułu pobytu ubezpieczonego w szpitalu spowodowanego zawałem serca lub udarem mózgu w umowie, o której mowa w pkt a.;
- d. ubezpieczony przedstawi dokument potwierdzający rezygnację z lub rozwiązanie umowy ubezpieczenia o której mowa w pkt a.;

26) Klauzula odpowiedzialności z tytułu zgonu ubezpieczonego w wyniku samobójstwa.

Do okresu wyłączenia odpowiedzialności z tytułu zgonu ubezpieczonego w wyniku samobójstwa Ubezpieczyciel zaliczy staż ubezpieczonego z poprzedniej umowy ubezpieczenia obowiązującej bezpośrednio przed zawarciem niniejszej umowy.

4. Definicje i warunki – wszystkie uwzględnione w treści SIWZ definicje i warunki obowiązują w odniesieniu do całego zakresu ubezpieczenia, bez względu na to, w której części dokumentu zostały umieszczone.

1) **Zgon ubezpieczonego** – ubezpieczyciel wypłaci świadczenie z tytułu zgonu osoby ubezpieczonej w okresie ubezpieczenia.

2) **Zgon ubezpieczonego wskutek zawału serca lub udaru mózgu** – ubezpieczyciel wypłaci świadczenie z tytułu zgonu osoby ubezpieczonej w okresie ubezpieczenia, będącej wynikiem zawału serca lub udaru mózgu.

zawał serca – martwica części mięśnia sercowego spowodowana niedokrwieniem mięśnia sercowego (potwierdzone zgodnie z definicjami medycznymi w karcie zgonu lub protokole sekcyjnym).

udar mózgu – uszkodzenie mózgu (nie spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem) będące skutkiem wynaczynienia śródmózgowego lub śródczaszkowego krwi lub zawału tkanki mózgowej lub zatoru materiałem pozaczaszkowym (potwierdzone w karcie choroby, zgonu lub protokole sekcyjnym).

Dopuszczalny katalog wyłączeń odpowiedzialności Wykonawcy nie może być szerszy niż w przypadku zgonu naturalnego osoby ubezpieczonej.

3) **Zgon ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku** – ubezpieczyciel wypłaci świadczenie z tytułu zgonu osoby ubezpieczonej w okresie ubezpieczenia, będącego wynikiem nieszczęśliwego wypadku.

Prawo do świadczenia z tytułu zgonu ubezpieczonego w okresie trwania umowy ubezpieczenia, spowodowanego nieszczęśliwym wypadkiem przysługuje, bez względu na okres jaki upłynął od daty nieszczęśliwego wypadku do daty zgonu.

Nieszczęśliwy wypadek – nagłe, niezależne od woli i stanu zdrowia osoby, której życie lub zdrowie jest przedmiotem ochrony, zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego nastąpiło zdarzenie ubezpieczeniowe z zakresu ochrony w danej umowie.

- 4) **Zgon ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego** – ubezpieczyciel wypłaci świadczenie z tytułu zgonu osoby ubezpieczonej w okresie ubezpieczenia, będącego wynikiem nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego.

Nieszczęśliwy wypadek komunikacyjny – nieszczęśliwy wypadek zaistniały w związku z ruchem pojazdów lądowych, szynowych, trakcyjnych, wodnych i powietrznych, w którym ubezpieczony brał udział jako uczestnik (w szczególności osoba prowadząca pojazd, pasażer, pieszy, rowerzysta). Wszystkie definicje, które będą miały zastosowanie do określenia ochrony ubezpieczeniowej związanej z nieszczęśliwym wypadkiem komunikacyjnym muszą być zgodne z obowiązującymi przepisami kodeksu drogowego, lotniczego, morskiego oraz ustawy o transporcie kolejowym. Z zakresu ochrony wyłączone są zdarzenia związane z czynnym udziałem ubezpieczonego w zdarzeniach związanych z ruchem ww. pojazdów o charakterze sportowym, tj. udziałem w zawodach, konkursach, rajdach, wyścigach.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że akceptuje, iż w ramach wypadku w ruchu powietrznym odpowiedzialnością Wykonawcy objęte będą pasażerskie statki powietrzne koncesjonowanych linii lotniczych.

Prawo do świadczenia z tytułu zgonu ubezpieczonego w okresie trwania umowy ubezpieczenia, spowodowanego nieszczęśliwym wypadkiem przysługuje, bez względu na okres jaki upłynął od daty nieszczęśliwego wypadku do daty zgonu.

- 5) **Zgon ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku przy pracy** – ubezpieczyciel wypłaci świadczenie z tytułu zgonu osoby ubezpieczonej w okresie ubezpieczenia będącego wynikiem nieszczęśliwego wypadku przy pracy.

Nieszczęśliwy wypadek przy pracy – nieszczęśliwy wypadek, który nastąpił podczas lub w związku z wykonywaniem przez ubezpieczonego zwykłych czynności albo poleceń przełożonych w ramach stosunku pracy albo stosunku cywilnoprawnego.

Nie przewiduje się możliwości ograniczenia zakresu odpowiedzialności z tytułu następstw nieszczęśliwego wypadku przy pracy w stosunku do ubezpieczonych, którzy nie są pracownikami Zamawiającego (tj. ubezpieczonych, którzy nie są zatrudnieni u Zamawiającego na umowę o pracę, w tym również ubezpieczeni małżonkowie albo partnerzy lub pełnoletnie dzieci pracowników).

Wystąpienie wypadku przy pracy winno być potwierdzone przez służby BHP pracodawcy osoby ubezpieczonej.

Prawo do świadczenia z tytułu zgonu ubezpieczonego w okresie trwania umowy ubezpieczenia, spowodowanego nieszczęśliwym wypadkiem przysługuje, bez względu na okres jaki upłynął od daty nieszczęśliwego wypadku do daty zgonu.

- 6) **Zgon ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego przy pracy** – ubezpieczyciel wypłaci świadczenie z tytułu zgonu osoby ubezpieczonej w okresie ubezpieczenia, będącego wynikiem nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego przy pracy.

7) **Trwały uszczerbek na zdrowiu ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku** – za 1 %.

Trwały uszczerbek – trwałe, nie rokujące poprawy uszkodzenie danego organu, narządu lub układu, polegające na fizycznej utracie tego organu, narządu lub układu lub upośledzeniu jego funkcji, powstałe w wyniku nieszczęśliwego wypadku zaistniałego w okresie odpowiedzialności ubezpieczyciela.

Ubezpieczyciel będzie stosował proporcjonalny system wypłat świadczeń, tzn. wypłatę jednakowej kwoty świadczenia za każdy % orzeczonego uszczerbku na zdrowiu ubezpieczonego, bez względu na ogólną – łączną wartość orzeczonego uszczerbku.

Dopuszczalny katalog wyłączeń odpowiedzialności Wykonawcy nie może być szerszy niż w klauzuli wyłączeń w odniesieniu do następstw nieszczęśliwych wypadków opisanej w niniejszej SIWZ.

8) **Trwały uszczerbek na zdrowiu ubezpieczonego wskutek zawału serca lub udaru mózgu** – za 1 %.

trwały uszczerbek – trwałe, nie rokujące poprawy uszkodzenie danego organu, narządu lub układu, polegające na fizycznej utracie tego organu, narządu lub układu lub upośledzeniu jego funkcji, powstałe w wyniku zawału serca lub udaru mózgu zaistniałego w okresie odpowiedzialności ubezpieczyciela.

zawał serca – martwica części mięśnia sercowego spowodowana niedokrwieniem mięśnia sercowego której rozpoznanie, zgodne z definicjami medycznymi, musi być potwierdzone wystąpieniem dwóch spośród wymienionych klinicznych objawów niedokrwienia mięśnia sercowego:

- a. podwyższone stężenie enzymów sercowych lub innych markerów charakterystycznych dla zawału serca,
- b. typowe dla zawału serca dolegliwości bólowe,
- c. świeże zmiany w zapisie EKG potwierdzające wystąpienie zawału
- d. pojawienie się patologicznego załamka Q w EKG nieobecnego przed zdarzeniem
- e. pojawieniem się nieistniejących wcześniej globalnych lub regionalnych zaburzeń kurczliwości mięśnia sercowego w badaniach obrazowych,
- f. frakcja wyrzutowa lewej komory serca wynosi mniej niż 45% (wg pomiaru uzyskanego w okresie co najmniej 6 tygodniach od daty zdarzenia).

udar mózgu – uszkodzenie mózgu (nie spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem) będące skutkiem wynaczynienia śródmózgowego lub śródczaszkowego krwi lub zawału tkanki mózgowej lub zatoru materiałem pozaczaszkowym (potwierdzone w karcie choroby, zgonu lub protokole sekcyjnym) powodujące powstanie ubytków neurologicznych.

Ubezpieczyciel będzie stosował proporcjonalny system wypłat świadczeń, tzn. wypłatę jednakowej kwoty świadczenia za każdy % orzeczonego uszczerbku na zdrowiu ubezpieczonego, bez względu na ogólną – łączną wartość orzeczonego uszczerbku.

Dopuszczalny katalog wyłączeń odpowiedzialności Wykonawcy nie może być szerszy niż w przypadku zgonu naturalnego osoby ubezpieczonej.

9) **Zgon małżonka albo partnera ubezpieczonego** – ubezpieczyciel wypłaci świadczenie z tytułu zgonu małżonka, albo partnera osoby ubezpieczonej, który nastąpił w okresie ubezpieczenia. Zastosowanie mają definicje określone w zarówno w części „WARUNKI OBLIGATORYJNE” jak i w części „DEFINICJE I WARUNKI” oraz klauzula wyłączeń w zakresie zgonu współubezpieczonego.

- 10) **Zgon małżonka albo partnera ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku** – ubezpieczyciel wypłaci świadczenie z tytułu zgonu małżonka, albo partnera osoby ubezpieczonej, który nastąpił w okresie ubezpieczenia, a spowodowany był nieszczęśliwym wypadkiem. Zastosowanie mają definicje określone w zarówno w części „WARUNKI OBLIGATORYJNE” jak i w części „DEFINICJE I WARUNKI” oraz zapisy klauzuli wyłączeń w odniesieniu do następstw nieszczęśliwych wypadków opisanej w niniejszej SIWZ.
- 11) **Zgon rodzica ubezpieczonego lub rodzica małżonka albo partnera ubezpieczonego.**
- a) Ubezpieczyciel zobowiązany jest do wypłaty wymienionego świadczenia w przypadku zgonu:
- rodzica ubezpieczonego albo ojczyma lub macochy ubezpieczonego, jeżeli nie żyje odpowiednio ojciec lub matka ubezpieczonego,
 - rodzica małżonka albo partnera ubezpieczonego albo ojczyma lub macochy małżonka albo partnera ubezpieczonego, jeżeli nie żyje odpowiednio ojciec lub matka małżonka albo partnera ubezpieczonego,
- b) w odniesieniu do macochy lub ojczyma świadczenie jest należne, o ile macocha lub ojczym nie zawarł kolejnego związku małżeńskiego,
- na potrzeby umowy ubezpieczenia za macochę lub ojczyma uważa się małżonka biologicznego rodzica ubezpieczonego,
 - na potrzeby umowy ubezpieczenia za rodzica małżonka albo partnera uważa się odpowiednio rodzica/ojczyma/macochę małżonka albo partnera ubezpieczonego.
- c) Ubezpieczyciel nie stosuje ograniczenia liczby wypłacanych świadczeń z danego tytułu.
- 12) **Zgon dziecka ubezpieczonego.**
- Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty świadczenia, w wysokości podanej w umowie ubezpieczenia, w przypadku zgonu dziecka własnego, przysposobionego/adoptowanego, w którego akcie urodzenia ubezpieczony jest wymieniony jako rodzic, lub pasierba (jeżeli nie żyje ojciec lub matka), które w dniu śmierci nie ukończyło 25 roku życia lub bez względu na wiek jeżeli w stosunku do danego dziecka orzeczono całkowitą niezdolność do pracy co zostanie potwierdzone stosownym orzeczeniem właściwego organu rentowego.
- 13) **Urodzenie się martwego dziecka ubezpieczonemu.**
- Ubezpieczyciel zobowiązany jest do wypłaty świadczenia, w wysokości podanej w umowie ubezpieczenia, w przypadku urodzenia się martwego dziecka, którego urodzenie zostało zarejestrowane we właściwym Urzędzie Stanu Cywilnego i któremu wystawiono akt urodzenia z urzędową adnotacją o martwym urodzeniu.
- 14) **Urodzenie się dziecka ubezpieczonemu.**
- Ubezpieczyciel zobowiązany jest do wypłaty świadczenia, w wysokości podanej w umowie ubezpieczenia, w przypadku urodzenia się ubezpieczonemu dziecka, którego narodziny zostały zarejestrowane we właściwym Urzędzie Stanu Cywilnego i któremu wystawiono akt urodzenia. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty świadczenia również w przypadku dziecka przysposobionego/adoptowanego, jeżeli ubezpieczony widnieje, jako rodzic w akcie urodzenia, a data urodzenia dziecka przypada w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia.

15) **Osierocenie dziecka przez ubezpieczonego.**

W przypadku zgonu ubezpieczonego Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty jednorazowego świadczenia w wysokości określonej w polisie dla każdego dziecka uprawnionego do otrzymania wymienionego świadczenia;

Za dziecko uprawnione do otrzymania świadczenia z tytułu osierocenia na skutek zgonu ubezpieczonego uważa się dziecko, w którego akcie urodzenia ubezpieczony wymieniony jest jako rodzic, w wieku do 18 lat, a w razie uczęszczania do szkoły w wieku do 25 lat lub bez względu na wiek, jeśli dziecko jest całkowicie niezdolne do pracy, co zostanie potwierdzone stosownym orzeczeniem organu rentowego;

uczęszczanie do szkoły – kształcenie w publicznej lub niepublicznej placówce edukacyjnej położonej na terytorium RP. W przypadku kształcenia poza granicami minimalny zakres terytorialny - na terenie krajów UE, USA, Kanady, Australii, Nowej Zelandii, Japonii, Islandii, Monako, Norwegii, Szwajcarii, Watykanu.

16) **Pobyt ubezpieczonego w szpitalu** – w związku z wypadkiem lub chorobą

- a) **pobyt w szpitalu** – trwający nieprzerwanie minimum 2 dni w przypadku pobytu ubezpieczonego w szpitalu spowodowanego chorobą lub nieszczęśliwym wypadkiem (rozumiane jako 2 kolejne datyienne uwzględnione w dokumentach medycznych, przy zachowaniu ciągłości pobytu w przypadku przenoszenia pacjenta pomiędzy placówkami medycznymi). Prawo do świadczenia z tytułu pobytu ubezpieczonego w szpitalu należne jest bez ograniczania liczby pobytów w szpitalu w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej,
- b) **szpital** – działający zgodnie z prawem zakład lecznictwa zamkniętego, którego zadaniem jest realizacja świadczeń zdrowotnych w zakresie leczenia szpitalnego, z wyłączeniem pobytu w placówkach sanatoryjnych i uzdrowiskowych, w placówkach lub oddziałach leczenia psychiatrycznego, w placówkach i oddziałach rehabilitacyjnych lub placówkach leczenia uzależnień, hospicjach, placówkach dla przewlekle chorych, zakładach opiekuńczo-leczniczych oraz zakładach pielęgnacyjno-opiekuńczych. Wyłączenie nie dotyczy pierwszego pobytu w placówkach i oddziałach rehabilitacyjnych w celu usunięcia następstw NW lub choroby.
- c) nie dopuszcza się możliwości uzależniania uznania placówki za szpital od kwestii posiadania oddziałów specjalistycznych, w szczególności oddziału chirurgicznego przez daną placówkę,
- d) ubezpieczyciel zobowiązany jest do wypłaty świadczenia w przypadku pobytu ubezpieczonego w szpitalu, co najmniej na terytorium krajów UE,
- e) liczba dni pobytu w szpitalu, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność nie może być mniejsza niż 90 dni w roku polisowym,
- f) stawka bazowa za pierwsze 14 dni każdego pobytu w szpitalu spowodowanego nieszczęśliwym wypadkiem określona jest w tabeli minimalnych świadczeń, od 15 dnia Zamawiający dopuszcza ustalenie wysokości świadczenia wynikające z OWU Wykonawcy.
- g) liczba dni pobytu w szpitalu na potrzeby ustalenia prawa do świadczenia określana będzie na podstawie dat dziennych przyjęcia i wypisu ubezpieczonego do/ze szpitala, bez względu na godzinę przyjęcia i wypisu ze szpitala,
- h) nie dopuszcza się możliwości uzależniania uznania pobytu w szpitalu za spowodowany nieszczęśliwym wypadkiem od terminu wystąpienia następstw tego wypadku powodujących konieczność hospitalizacji,
- i) nie dopuszcza się uzależniania prawa do wypłaty świadczenia od stanu zdrowia ubezpieczonego przed przystąpieniem do umowy.

j) zakresem ochrony objęta jest również rekonwalescencja/rehabilitacja poszpitalna ubezpieczonego.

Rekonwalescencja/rehabilitacja poszpitalna – następujący bezpośrednio po minimum 14 dniowym pobycie w szpitalu okres powrotu do zdrowia, potwierdzony zwolnieniem lekarskim wystawionym przez szpital, w którym przebywał ubezpieczony.

Ubezpieczyciel zobowiązany jest do wypłaty świadczenia w postaci zasiłku dziennego określonego w tabeli oczekiwanych świadczeń (gwarantowana minimalna liczba dni zasiłkowych nie mniejsza niż 30 dni jednorazowo).

k) Zakresem ochrony objęty jest również pobyt ubezpieczonego na OIOM/OIT

OIOM/OIT– oddział intensywnej opieki medycznej (w tym również oddział intensywnej terapii) – wyodrębniony oddział szpitalny, wyposażony w aparaturę medyczną umożliwiającą monitorowanie oraz podtrzymywanie funkcji życiowych. Nie dopuszcza się możliwości uzależniania uznania zasadności wypłaty świadczenia od przyczyny pobytu na OIOM/OIT.

Minimalny pobyt na OIOM/OIT uprawniający do wypłaty świadczenia to 48 godzin. Wykonawca wypłaci świadczenie za każdy taki pobyt na OIOM/OIT w kwocie określonej w tabeli świadczeń.

l) Zakresem ochrony objęta jest również **Karta apteczna/zasiłek apteczny**.

Wykonawca wypłaci dodatkowe świadczenie „karta apteczna/zasiłek apteczny”, w postaci gotówkowej lub „karty/uprawnienia” do wykorzystania w aptece dla każdego ubezpieczonego, który nabył prawo do wypłaty świadczenia z tytułu pobytu w szpitalu, w wysokości określonej w tabeli oczekiwanych świadczeń.

Ubezpieczyciel zobowiązany jest do wypłaty świadczenia w postaci „zasiłku aptecznego” lub wydania karty po pobycie w szpitalu, określonego w tabeli oczekiwanych świadczeń co najmniej 3 razy w roku polisowym.

m) świadczenie z tytułu rekonwalescencji jak i pobytu na OIOM/OIT są elementami składowymi dotyczącymi zdarzenia pobytu ubezpieczonego w szpitalu w związku z powyższym ograniczenia odpowiedzialności Wykonawcy z tego tytułu nie mogą być szersze niż w przypadku ograniczeń odpowiedzialności z tytułu pobytu w szpitalu,

n) Ubezpieczyciel zobowiązany jest do wypłaty świadczeń określonych w tabeli oczekiwanych świadczeń związanych z pobytem ubezpieczonego w szpitalu co najmniej na terytorium krajów UE.

o) Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu leczenia szpitalnego w związku z wykonywaniem operacji kosmetycznych lub plastycznych, w tym operacji zmiany płci (z wyjątkiem operacji niezbędnych do usunięcia następstw nieszczęśliwych wypadków zaistniałych lub choroby nowotworowej wykrytej w okresie odpowiedzialności Wykonawcy), oraz pobytów w szpitalu w wyniku uprawiania sportu w celach zarobkowych (profesjonalne uprawianie sportu).

17) Wystąpienie poważnej choroby ubezpieczonego.

a) Ubezpieczyciel zobowiązany jest do wypłaty świadczenia w wysokości określonej w tabeli oczekiwanych świadczeń w przypadku wystąpienia u ubezpieczonego któregośkolwiek z wymienionych w katalogu stanów chorobowych, zabiegów lub operacji, bez ograniczenia liczby świadczeń możliwych do wypłaty w roku polisowym oraz bez ograniczania częstotliwości wypłat.

b) Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za wystąpienie kolejnego poważnego zachorowania w okresie trwania umowy ubezpieczenia, o ile nie istnieje związek przyczynowo-skutkowy z innym zachorowaniem, za które Wykonawca wypłacił już świadczenie z tytułu poważnego zachorowania.

c) Minimalny katalog poważnych zachorowań powinien obejmować następujące schorzenia: zawał mięśnia sercowego, udar mózgu, nowotwór złośliwy, niewydolność nerek, operacja aorty, leczenie operacyjne choroby wieńcowej (by-pass), wszczepienie zastawki serca, przeszczepy narządów

(transplantacje narządów), utrata wzroku, utrata mowy, utrata słuchu, oparzenia, zakażenie wirusem HIV podczas transfuzji krwi lub wykonywania czynności służbowych, łagodne guzy mózgu, oponiak, choroba Parkinsona, choroba Creutzfelda – Jacoba, sepsa, przewlekłe zapalenie wątroby spowodowane WZW B i WZW C, gruźlica, odkleszczowe zapalenie mózgu lub opon mózgowo-rdzeniowych, borelioza, stwardnienie rozsiane, śpiączka.

- d) Katalog ograniczeń odpowiedzialności Wykonawcy nie może być szerszy niż w przypadku zgonu naturalnego osoby ubezpieczonej. Jeżeli jednak przyczyną zaistnienia poważnego zachorowania był nieszczęśliwy wypadek, to Zamawiający dopuszcza stosowanie katalogu wyłączeń dotyczących następstw nieszczęśliwych wypadków opisanych w niniejszej SIWZ.
- e) Nie dopuszcza się uzależniania wypłaty świadczenia od stanu zdrowia ubezpieczonego przed przystąpieniem do umowy.
- f) Nie dopuszcza się uzależniania wypłaty kolejnego świadczenia od czasu jaki minął od wypłaty świadczenia z tytułu innego poważnego zachorowania, które nie jest powiązane z danym zachorowaniem przyczynowo-skutkowo.
- g) Po wypłacie świadczenia z tytułu poważnego zachorowania odpowiedzialność wykonawcy wygasa w zakresie tego zachorowania.

18) Poważne zachorowania małżonka albo partnera ubezpieczonego

- a) Ubezpieczyciel zobowiązany jest do wypłaty świadczenia w przypadku wystąpienia u małżonka albo partnera ubezpieczonego któregośkolwiek z wymienionych w katalogu stanów chorobowych, zabiegów lub operacji, bez ograniczenia liczby świadczeń możliwych do wypłaty w roku polisowym oraz bez ograniczania częstotliwości wypłat.
- b) Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za wystąpienie kolejnego poważnego zachorowania w okresie trwania umowy ubezpieczenia, o ile nie istnieje związek przyczynowo - skutkowy z innym zachorowaniem, za które Wykonawca wypłacił już świadczenie z tytułu poważnego zachorowania.
- c) Minimalny katalog poważnych zachorowań powinien obejmować następujące schorzenia: zawał mięśnia sercowego, udar mózgu, nowotwór złośliwy, niewydolność nerek, operacja aorty, leczenie operacyjne choroby wieńcowej (by-pass), wszczepienie zastawki serca, przeszczepy narządów (transplantacje narządów), utrata wzroku, utrata mowy, utrata słuchu, oparzenia, zakażenie wirusem HIV podczas transfuzji krwi lub wykonywania czynności służbowych, łagodne guzy mózgu, oponiak, choroba Parkinsona, choroba Creutzfelda – Jacoba, sepsa, przewlekłe zapalenie wątroby spowodowane WZW B i WZW C, gruźlica, odkleszczowe zapalenie mózgu lub opon mózgowo-rdzeniowych, borelioza, stwardnienie rozsiane, śpiączka.
- d) Katalog ograniczeń odpowiedzialności Wykonawcy nie może być szerszy niż w przypadku zgonu naturalnego osoby współubezpieczonej. Jeżeli jednak przyczyną zaistnienia poważnego zachorowania był nieszczęśliwy wypadek, to Zamawiający dopuszcza stosowanie katalogu wyłączeń dotyczących następstw nieszczęśliwych wypadków opisanych w niniejszej SIWZ.
- e) Nie dopuszcza się uzależniania wypłaty świadczenia od stanu zdrowia małżonka albo partnera ubezpieczonego przed rozpoczęciem umowy.
- f) Nie dopuszcza się uzależniania wypłaty kolejnego świadczenia od czasu jaki minął od wypłaty świadczenia z tytułu innego poważnego zachorowania, które nie jest powiązane z danym zachorowaniem przyczynowo - skutkowo.
- g) Po wypłacie świadczenia z tytułu poważnego zachorowania odpowiedzialność wykonawcy wygasa wobec małżonka albo partnera ubezpieczonego w zakresie tego zachorowania.

19) **Wystąpienie poważnego zachorowanie dziecka ubezpieczonego**

- a) Ubezpieczyciel zobowiązany jest do wypłaty świadczenia w wysokości określonej w tabeli oczekiwanych świadczeń w przypadku wystąpienia u dziecka ubezpieczonego któregośkolwiek z wymienionych w katalogu stanów chorobowych, zabiegów lub operacji, bez ograniczenia liczby świadczeń możliwych do wypłaty w roku polisowym oraz bez ograniczania częstotliwości wypłat.
- b) Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za wystąpienie kolejnego poważnego zachorowania w okresie trwania umowy ubezpieczenia, o ile nie istnieje związek przyczynowo - skutkowy z innym zachorowaniem, za które Wykonawca wypłacił już świadczenie z tytułu poważnego zachorowania dziecka.
- c) Minimalny katalog poważnych zachorowań dziecka powinien obejmować: oparzenie, dystrofia mięśni, gorączka reumatyczna z przetrwałymi powikłaniami sercowymi, łagodny guz mózgu, cukrzyca, nabyta niedokrwistość plastyczna, nabyta niedokrwistość hemolityczna, nabyta przewlekła choroba serca, sepsa, nagminne porażenie dziecięce (poliomyelitis), niewydolność nerek, nowotwór złośliwy, porażenie (paraliż), przewlekłe wirusowe zapalenie wątroby typu B lub C, śpiączka, tężec, zakażenie wirusem HIV w wyniku transfuzji krwi, zapalenie mózgu, zapalenie opon mózgowo-rdzeniowych.
- d) Katalog ograniczeń odpowiedzialności Wykonawcy nie może być szerszy niż w przypadku zgonu naturalnego osoby współubezpieczonej. Jeżeli jednak przyczyną zaistnienia poważnego zachorowania był nieszczęśliwy wypadek, to Zamawiający dopuszcza stosowanie katalogu wyłączeń dotyczących następstw nieszczęśliwych wypadków opisanych w niniejszej SIWZ.
- e) Nie dopuszcza się uzależniania wypłaty świadczenia od stanu zdrowia dziecka ubezpieczonego przed przystąpieniem do umowy.
- f) Nie dopuszcza się uzależniania wypłaty kolejnego świadczenia od czas jaki minął od wypłaty świadczenia z tytułu innego poważnego zachorowania, które nie jest powiązane z danym zachorowaniem przyczynowo - skutkowo.
- g) Po wypłacie świadczenia z tytułu poważnego zachorowania odpowiedzialność wykonawcy wygasa wobec dziecka ubezpieczonego w zakresie tego zachorowania.

20) **Operacje chirurgiczne ubezpieczonego**

- a) **Operacja chirurgiczna** – zabieg chirurgiczny, wykonany w warunkach szpitalnych, w znieczuleniu ogólnym, przewodowym lub miejscowym, niezbędny z medycznego punktu widzenia w celu wyleczenia lub zmniejszenia objawów choroby lub urazu, bez względu na metodę wykonania.
- b) Minimalne świadczenie z tytułu przeprowadzenia u ubezpieczonego operacji powinno być nie niższe niż 300 PLN, najwyższe nie mniejsze niż 6 000 PLN.
- c) W zakresie niniejszego zdarzenia podana wysokość świadczenia za przeprowadzenie konkretnego zabiegu operacyjnego u ubezpieczonego powinna być uzależniona od klasy (kategorii) operacji do której został ten zabieg zakwalifikowany. Podział na kategorie (klasy) operacji powinien być dokonywany w oparciu o stopień trudności (skomplikowania) operacji. Zamawiający wymaga podziału zabiegów operacyjnych na minimum 3 kategorie (klasy).
- d) Katalog objętych ochroną ubezpieczeniową zabiegów operacyjnych powinien stanowić załącznik do oferty ubezpieczenia.

- e) Nie dopuszcza się możliwości ograniczenia liczby świadczeń możliwych do wypłaty dla danego ubezpieczonego w okresie ubezpieczenia oraz ograniczania częstotliwości wypłat w roku polisowym.
- f) Nie dopuszcza się uzależniania wypłaty świadczenia od stanu zdrowia ubezpieczonego przed przystąpieniem do umowy.
- g) Katalog ograniczeń odpowiedzialności Wykonawcy nie może być szerszy niż w przypadku zgonu naturalnego osoby ubezpieczonej. Jeżeli jednak przyczyną powodującą konieczność przeprowadzenia operacji chirurgicznej był nieszczęśliwy wypadek, to Zamawiający dopuszcza stosowanie katalogu wyłączeń dotyczących następstw nieszczęśliwych wypadków opisanych w niniejszej SIWZ.
- h) Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za operacje:
 - a. w której ubezpieczony był dawcą organów lub narządów,
 - b. kosmetycznej lub plastycznej, z wyjątkiem operacji chirurgicznej niezbędnej do usunięcia następstw nieszczęśliwych wypadków zaistniałych lub choroby nowotworowej wykrytej w okresie odpowiedzialności Wykonawcy,
 - c. przeprowadzonej w celu antykoncepcyjnym, zmniejszenia lub powiększenia piersi oraz zmiany płci,
 - d. implantowania zębów,
 - e. wykonanej w celach diagnostycznych,
 - f. związanej z usunięciem ciał obcych metodą endoskopową
 - g. w wyniku uprawiania sportu w celach zarobkowych (profesjonalne uprawianie sportu)

5. Postanowienia dodatkowe

- 1) W klauzulach: wyłączeń z tytułu zgonu i wyłączeń w odniesieniu do następstw nieszczęśliwych wypadków oraz pozostałych zapisach warunkujących ochronę ubezpieczeniową podano katalog maksymalnych wyłączeń oraz zapisów ograniczających odpowiedzialność ubezpieczyciela.
- 2) Jeżeli Wykonawca wprowadzi w ofercie dodatkowe ograniczenia aniżeli te, które wynikają z SIWZ lub obowiązujących postanowień OWU danego Wykonawcy (jeśli zapisy są korzystniejsze dla ubezpieczonych i współubezpieczonych niż zapisy SIWZ), to Zamawiający zastrzega, że takie wyłączenia/ograniczenia uzna za sprzeczne z SIWZ.
- 3) Zamawiający nie dopuszcza możliwości dokonywania zmian warunków ubezpieczenia w stosunku do OWU powszechnie aktualnie obowiązujących w dacie ogłoszenia postępowania, które to zmiany mogłyby mieć wpływ na zawężenie zakresu ochrony ubezpieczeniowej wobec pracowników Zamawiającego.
- 4) W przypadku rozbieżności pomiędzy zapisami SIWZ a Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia (OWU), pierwszeństwo mają zapisy SIWZ.
- 5) Zamawiający akceptuje odmienną treść definicji, o ile nie zawęży ona zakresu ochrony i uprawnień ubezpieczonych w stosunku do założeń SIWZ.
- 6) Jeżeli Wykonawca nie przedstawi OWU któregoś z ryzyk objętych zakresem ubezpieczenia Zamawiający przyjmie, że warunki udzielania ochrony ubezpieczeniowej opisują wyłącznie zapisy uwzględnione w SIWZ.
- 7) W przypadku śmierci ubezpieczonego, niezgłoszone z przyczyn niezależnych od woli ubezpieczonego należne świadczenia z tytułu pobytu w szpitalu, pobytu na OIOM, poważnego zachorowania oraz operacji chirurgicznych przysługują spadkobiercom i nie pomniejszają wypłaty świadczenia z tytułu śmierci.

- 8) W związku z doprowadzeniem do zawarcia umowy ubezpieczenia w ramach przedmiotowego postępowania, Nord Partner Sp. z o.o. przysługuje od Wykonawcy kurtaż w wysokości 6% inkasa składki, zaś podmiotom wskazanym na podstawie odrębnej umowy przez Zamawiającego do bieżącej obsługi umowy ubezpieczenia przysługuje od Wykonawcy wynagrodzenie brutto w wysokości 6% inkasa składki.
- 9) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca bez wezwania przedstawiał Zamawiającemu zestawienie wypłaconych świadczeń, z uwzględnieniem liczby świadczeń i łącznej wartości wypłaconych świadczeń w podziale na poszczególne zdarzenia, po upływie każdego półrocznego okresu umowy, nie później niż do 60 dnia następującego po upływie półrocza udzielanej ochrony.

6. Klauzule fakultatywne (dodatkowo punktowane)

Klauzula nr 1 – Klauzula długości pobytu w szpitalu.

Liczba dni pobytu w szpitalu, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność nie może być mniejsza niż 180 dni w roku polisowym.

Klauzula nr 2 – Klauzula zniesienia górnego ograniczenia wieku dziecka w zdarzeniu zgonu dziecka (bez względu na przyczynę).

Wykonawca zagwarantuje wypłatę świadczenia z powodu śmierci dziecka ubezpieczonego bez względu na wiek dziecka w momencie zgonu.

Klauzula nr 3 – Klauzula rozszerzenia odpowiedzialności wykonawcy o ryzyko trwałej niezdolności ubezpieczonego do pracy zarobkowej

Trwała niezdolność ubezpieczonego do pracy – trwała niezdolność ubezpieczonego do wykonywania pracy zarobkowej, trwającą przez okres co najmniej 6 miesięcy, powstałą w okresie odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń, co do której to niezdolności zgodnie z aktualną wiedzą medyczną nie ma pozytywnych rokowań co do odzyskania przez ubezpieczonego zdolności do pracy. Zamawiający oczekuje świadczenia w wysokości 10 000 zł.

Klauzula nr 4 – Klauzula zniesienia weryfikacji medycznej.

Wykonawca zaakceptuje całkowity brak weryfikacji medycznej nieubezpieczonych aktualnie pracowników jeśli przystąpienie do umowy nastąpi w okresie 3 miesięcy od nabycia uprawnień przez członka rodziny.

Klauzula nr 5 – Klauzula wysokości świadczenia z tytułu poważnego zachorowania ubezpieczonego

Wykonawca zagwarantuje dodatkowe świadczenie/podwyższenie świadczenia z tytułu poważnego zachorowania ubezpieczonego w wysokości odpowiednio:

1. 1 000 PLN,
2. 2 000 PLN,
3. 3 000 PLN

Klauzula nr 6 – Klauzula Assistance Medyczny

Wykonawca w ramach ceny jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na niniejsze ubezpieczenie zapewnia ubezpieczonym ochronę ubezpieczeniową w zakresie co najmniej:

- 1) organizacja wizyty lekarza pierwszego kontaktu, pielęgniarki,
- 2) organizacja transportu medycznego,

- 3) organizacja opieki nad osobą niesamodzielną lub dzieckiem,
- 4) infolinia medyczna.

Klauzula nr 7 – Klauzula dożywotniej niezmiennej indywidualnej kontynuacji ubezpieczenia.

Wykonawca zapewni ubezpieczonym prawo do indywidualnej kontynuacji ubezpieczenia bez oceny ryzyka medycznego i finansowego, na podstawie OWU indywidualnie kontynuowanego, które wraz z ofertą Indywidualnej Kontynuacji stanowić będą załącznik do przedmiotowej oferty Wykonawcy. z zastrzeżeniem warunków klauzuli prawa do indywidualnej kontynuacji.

Wykonawca zapewni ubezpieczonym prawo do dożywotniej indywidualnej kontynuacji ubezpieczenia, zgodnie z niżej wskazanymi wariantami, której w całym okresie ubezpieczenia kontynuowanego cena będzie nie wyższa niż 55 PLN miesięcznie w wariantcie I i 48 PLN w wariantcie II.

| Zakres ubezpieczenia | Wariant I | Wariant II |
|--|------------------|-------------------|
| Zgon ubezpieczonego | 20 000 PLN | 20 000 PLN |
| Zgon ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku | 40 000 PLN | 40 000 PLN |
| Trwały uszczerbek na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku (NW) - za 1% orzeczonego uszczerbku; | 200 PLN | 200 PLN |
| Zgon rodzica lub teścia ubezpieczonego | 1 500 PLN | - |
| Urodzenie się dziecka ubezpieczonemu | 900 PLN | - |
| Zgon współmałżonka | 10 000 PLN | 10 000 PLN |

Pozostałe warunki dotyczące IK zgodnie z SIWZ.

Klauzula nr 8 – Klauzula wydłużenia wieku udzielanej ochrony.

Wykonawca zagwarantuje możliwość przystępowania do ubezpieczenia osób, które nie ukończyły 70. roku życia, w pełnym zakresie ubezpieczenia określonym pkt. 2 Opisu przedmiotu zamówienia grupowe ubezpieczenie na życie – „Zakres ubezpieczenia”, z zastrzeżeniem, iż do ubezpieczenia mogą przystąpić wszyscy aktualnie ubezpieczeni, bez względu na wiek i będą oni objęci ochroną w pełnym zakresie ryzyk do momentu zakończenia stosunku prawnego łączącego ubezpieczonego z Zamawiającym oraz w przypadku współmałżonków/partnerów i pełnoletnich dzieci ubezpieczonego do końca okresu ubezpieczenia pracownika, o którym mowa powyżej. Osoby przyjęte do przedmiotowej umowy ubezpieczenia mają prawo z niej korzystać do końca jej trwania bez względu na wiek osiągnięty w trakcie trwania tej umowy.

Umowa ubezpieczenia realizowana będzie przy udziale i za pośrednictwem brokera ubezpieczeniowego Nord Partner sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu, który jest brokerem ubezpieczeniowym obsługującym Zamawiającego.