

**RAPORT Z PRZEPROWADZONEJ ANALIZY WYNIKÓW ANKIET  
DOTYCZĄCYCH FUNKCJONOWANIA KODEKSU ETYKI  
W URZĘDZIE MIASTA PIŁY  
CZERWIEC 2017 R.**

Badanie ankietowe wśród osób zatrudnionych w Urzędzie Miasta Piły i mieszkańców miasta Piły przeprowadzono w ramach obowiązującego Zarządzenia Nr 636(17)13 Prezydenta Miasta Piły z dnia 31 stycznia 2013 r. w sprawie wprowadzenia procedur corocznego przeglądu i stałego monitoringu Kodeksu Etyki Pracowników Urzędu Miasta Piły prowadzonego przez pracowników Urzędu oraz społeczność lokalną. Odpowiednie formularze ankiety, opracowane w ramach realizacji projektu pn.: „Profesjonalizm i nowoczesność w JST”, w celu ich wypełnienia, rozpowszechniono wśród pracowników tut. Urzędu. Druki ankiety skierowanej do społeczności lokalnej wyłożono w Biurze Obsługi Klienta i udostępniono na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta Piły ([www.bip.um.pila.pl](http://www.bip.um.pila.pl)).

Ankieta, zawierająca w większości pytania zamknięte, posiada przejrzystą i zwięzłą formę i jest w pełni anonimowa.

**Badania ankietowe przeprowadzone wśród pracowników tut. Urzędu:  
Informacje ogólne:**

W ankiecie udział wzięło **74 pracowników Urzędu Miasta Piły**, a więc więcej niż w poprzednich latach. Dla porównania w 2016 r. było to - 69 osób, w 2015 r. - 21 osób, w 2014 r. - 36 osób, w latach 2013 i 2012 - po 55 osób. Najwyższy wynik zanotowano w 2009 r., kiedy wypełniono 115 ankiet.

**Analiza odpowiedzi na poszczególne pytania ankietowe:**

**1. Czy znane są Pani/Panu zapisy Kodeksu Etyki Pracowników Urzędu Miasta Piły?**

**TAK – 70 osób**

**NIE – 4 osoby**

**2. W jakim stopniu zdaniem Pana/Pani przestrzegane są w Urzędzie zasady zawarte w Kodeksie Etyki, tj. uczciwość i rzetelność, kompetencja i profesjonalizm, odpowiedzialność, życzliwość i uprzejmość, bezstronność i bezinteresowność, neutralność polityczna i światopoglądowa, praworządność, godne zachowanie w pracy i poza nią, lojalność i powściągliwość oraz aktywność?**

**Bardzo dobrym – 11 osób; dobrym – 54 osoby; dostatecznym – 5 osób; brak odpowiedzi – 4 osoby**

Większość odpowiedzi wskazuje, że zasady zawarte w Kodeksie Etyki są przestrzegane w Urzędzie Miasta Piły w stopniu dobrym. Odsetek osób, które dokonały takiego wyboru wyniósł: **72,97%** i wzrósł w porównaniu do lat ubiegłych, tj. 2014 r. (52,8%), 2015 r. (57,1%), 2016 r. (59,42%). Zdecydowanie zmalał procent osób wybierających odpowiedź „dostatecznie” (w 2014 r. - 22%; w 2015 r. - 33%, w 2016 r. - 18,84%, w **2017 r. - 6,76%**). Żaden z badanych nie zaznaczył opcji

„niedostatecznie”, co wystąpiło w 2013 r., jak i 2014 r. Pojawiły się też pojedyncze przypadki nie wybrania żadnej odpowiedzi (stanowią 5,41% ankietowanych).

**3. Czy Kodeks Etyki jest wg Pani/Pana potrzebny i usprawnia pracę Urzędu?**

TAK – 55 osób; NIE – 18 osób; BRAK ZAZNACZENIA – 1 osoba

**4. Czy w swojej pracy stosuje Pani/Pan zasady zawarte w Kodeksie Etyki?**

TAK – 73 osoby; BRAK ZAZNACZENIA – 1 osoba

**5. Czy znane są Pani/Panu przypadki zachowań pracowników Urzędu sprzeczne z postanowieniami Kodeksu?**

TAK – 18 osób; NIE – 51 osób; BRAK ZAZNACZENIA – 5 osób

W porównaniu z rokiem 2016 (31,88%) zmniejszyła się ilość osób odpowiadających „TAK”. Stanowiła ona w 2017 r. 24,32% ankietowanych. Zauważyć należy tendencję spadkową począwszy od 2014 r. (58%), 2015 r. (52,4%). Jednocześnie liczba głosów na „NIE” zanotowała wzrost po 2014 r. i stanowiła w 2014 r. 33,3%, w 2015 r. 42,8%, w 2016 r. 65,22%, a w roku bieżącym 68,92% badanych. Żadnej z odpowiedzi nie wybrało 6,76% uczestników ankiety.

**6. Czy zdaniem Pani/Pana któraś z zasad Kodeksu Etyki jest łamana przez pracowników tut. Urzędu? Jeśli tak, to jaka?**

TAK – 16 osób; NIE – 55 osób; BRAK ZAZNACZENIA – 3 osoby

Większość pracowników, którzy wzięli w ankiecie, tj. 74,32 % stwierdziło, że żadna z wartości Kodeksu nie jest naruszana. Wśród osób odpowiadających na „TAK” (21,62%) najczęściej wskazywano, że łamaną zasadą jest życzliwość i uprzejmość, choć zauważalna jest tendencja spadkowa w tej kwestii (w roku 2015 ilość takich odpowiedzi wyniosła – 50%, w 2016 r. – 68,42%, w 2017 r. – 37,50%). Na drugim miejscu znalazła się neutralność polityczna i światopoglądowa (18,75%), a na trzecim kompetencja i profesjonalizm oraz bezinteresowność i bezstronność (po 12,5% każda). Zaznaczyć należy, że tylko 6 pracowników, którzy odpowiedzieli „TAK” wymieniło konkretną zasadę i to więcej niż jedną.

**7. Wymień zasadę zawartą w Kodeksie, którą jest najtrudniej stosować w codziennej pracy?**

35,14% osób wskazało konkretną zasadę, 59,46% nie udzieliło żadnej odpowiedzi, 4,05% odpowiedziało, że takiej wartości nie ma. Najczęściej wybieraną zasadą była neutralność polityczna i światopoglądowa oraz bezstronność i bezinteresowność (każda po 26,92%), a także życzliwość i uprzejmość (23,08%) - szczególnie wobec tzw. „trudnych” interesantów, co stwierdzono w jednej z ankiet. Pojedyncze głosy wskazały na odpowiedzialność, kompetencje i profesjonalizm, lojalność i powściągliwość oraz praworządność.



**8. Czy według Pani/Pana obowiązujący Kodeks wymaga uzupełnienia? Jeżeli tak to w jakim zakresie?**

**NIE** – 31 osób; **BRAK ZAZNACZENIA** – 43 osoby

Liczba osób, które nie udzieliły żadnej odpowiedzi wzrosła w porównaniu z rokiem 2016 (43,48%) i wyniosła **58,11%**, zaś ilość osób odpowiadających „NIE” spadła z 50,72% w roku 2016 do **41,89%** w roku bieżącym.

**9. Czy zdaniem Pani/Pana konieczne są w Urzędzie szkolenia dotyczące etyki w miejscu pracy?**

**TAK** – 30 osób; **NIE** – 44 osoby

Wśród odpowiedzi, które wskazywały na „TAK” znalazła się sugestia dot. szkoleń w ww. zakresie zwłaszcza dla nowych pracowników.

**Badania ankietowe przeprowadzone wśród społeczności lokalnej:  
Informacje ogólne:**

Trudno ocenić jakie zdanie mają w tej kwestii interesanci Urzędu, ponieważ zainteresowanie wypełnieniem ankiety było niewielkie. W związku z powyższym zebrany materiał badawczy jest zbyt skromny, aby można było w pełni zobrazować, jakie zdanie na temat funkcjonowania Kodeksu Etyki Pracowników Urzędu Miasta Piły mają mieszkańcy naszego miasta.

Mimo, że ankieta, wzorem lat ubiegłych, była dostępna do pobrania w Biurze Obsługi Klienta (parter UMP) oraz na stronie BIP UMP, wzięło w niej udział tylko **8 osób**, a więc więcej niż w 2016 r. – 5 osób, 2015 r. – 4 osoby, 2014 r. - 2 osoby, 2013 r. - 6 osób, ale mniej niż w 2012 r. (10 osób) i w latach wcześniejszych (w 2011 r. - 12 osób, w 2010 r. - 16 osób, a w 2009 r. - 12 osób). Większość odpowiadających wiedziała o obowiązywaniu w Urzędzie Miasta Piły Kodeksu Etyki Pracowników i wskazała, że jego wprowadzenie było rozwiązaniem dobrym i przyczyniło się do poprawy jakości pracy Urzędu. Wszyscy ankietowani stwierdzili, że pracownicy Urzędu przestrzegają i stosują zasady zawarte w Kodeksie Etyki i następująco ocenili sposób wykonywania przez nich swoich obowiązków:

a) kompetencje i profesjonalizm obsługujących klienta urzędników:  
**bardzo dobrze** – 3 osoby; **dobrze** – 5 osób

b) życzliwość, rzetelność oraz zainteresowanie rozwiązaniem problemu interesanta:  
**bardzo dobrze** – 4 osoby; **dobrze** – 4 osoby

Nikt nie wybrał odpowiedzi dostatecznie, a taka pojawiła się w 2016 r.

PREZYDENT MIASTA PIŁY

dr inż. Piotr Ciołowski

SEKRETARZ GMINY PIŁY

Roman Szarzyński

DYREKTOR

Wydziału Organizacyjno-Prawnego

Dorota Bojaczuk