

Wszyscy Wykonawcy

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na zadanie pn: „Ubezpieczenie grupowe na życie pracowników, współmałżonków/partnerów oraz pełnoletnich dzieci pracowników Urzędu Miasta Piły”.

Pytanie 1

Proszę o wyjaśnienie czy osoba ujęta w strukturze SIWZ jako 75 letnia będzie pracownikiem Urzędu Miasta na dzień 1 września 2016 r ?

Odpowiedź: Zamawiający nie posiada wiedzy umożliwiającej odpowiedź na pytanie Wykonawcy. Jednocześnie Zamawiający informuje, że osoba ta nie jest aktualnie objęta ubezpieczeniem grupowym.

Pytanie 2

SIWZ, dział V - Wykonawca prosi o potwierdzenie, że okres wykonania zamówienia tj. okres na jaki zawarta będzie umowa grupowego ubezpieczenia na życie wynoszący 24 miesiące będzie kończył się z końcem ostatniego dnia 24-go miesiąca.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy odnośnie okresu wykonania zamówienia.

Pytanie 3

Załącznik nr 1 do SIWZ, Punkt 3. 19) do 21) oraz punkt 4. I poszczególne działy poświęcone ryzykom – We wskazanych punktach Zamawiający określił dopuszczalne ograniczenia odpowiedzialności dla większości, lecz nie dla wszystkich przypadków (brak jest np. ograniczeń dla ryzyk, które nie są następstwami nieszczęśliwych wypadku, pobytów w szpitalu itd.). W związku z tym prosba o potwierdzenie, że w przypadku ryzyk, których nie dotyczą wskazane punkty, zastosowanie będą miały ograniczenia odpowiedzialności zawarte w standardowych ogólnych warunkach Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że zgodnie z załącznikiem nr 1 do SIWZ pkt 5.4. (Postanowienia dodatkowe): W przypadku rozbieżności pomiędzy zapisami SIWZ a Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia (OWU), pierwszeństwo mają zapisy SIWZ. Wykonawca może w toku realizacji umowy stosować swoje OWU, jeżeli zapisy OWU nie stoją w sprzeczności z żadnym z zapisów SIWZ.

Pytanie 4

Załącznik nr 1 do SIWZ, Punkt 4. 2) – Czy Zamawiający byłby skłonny przyjąć, jako równoważną, następującą definicję?:

***Udar mózgu** - nagłe ogniskowe lub uogólnione zaburzenie czynności mózgu, prowadzące do trwałych ubytków neurologicznych, wywołane wyłącznie przyczynami naczyniowymi rozumianymi jako zamknięcie światła lub przerwanie ciągłości ściany naczynia mózgowego, za wyjątkiem przyczyn naczyniowych spowodowanych chorobą mózgu lub wywołanych czynnikami urazowymi.*

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmiany zapisów SIWZ.

Pytanie 5

Załącznik nr 1 do SIWZ, Punkt 4. 4) – Czy Zamawiający byłby skłonny przyjąć, jako równoważną, następującą – zdaniem Wykonawcy precyzyjniejszą i wyczerpującą (nie wymagającą licznych odniesień do przepisów zewnętrznych), definicję?:

wypadek komunikacyjny – nieszczęśliwy wypadek:

a) wywołany ruchem pojazdów na drodze, w którym ubezpieczony brał udział jako uczestnik ruchu bądź kierowca, z tym że „pojazd”, „droga”, „uczestnik ruchu” i „kierowca” rozumiane są zgodnie ze znaczeniem nadanym przez obowiązujące przepisy prawa o ruchu drogowym; pojazdem jest również tramwaj,

b) wywołany ruchem pojazdu kolejowego ciągniętego przez pojazd trakcyjny, w którym ubezpieczony brał udział jako pasażer albo członek załogi tego pojazdu, z tym że:

- pojazd kolejowy oznacza pojazd dostosowany do poruszania się na własnych kołach po torach kolejowych,

- pojazd trakcyjny oznacza pojazd kolejowy z napędem własnym, w tym metro, wypadki komunikacyjnym, w rozumieniu lit. b, nie są wypadki dotyczące kolejowego transportu wewnątrzzakładowego oraz transportu linowego i linowo-terenowego,

c) wywołany eksploatacją pasażerskiego statku powietrznego koncesjonowanych linii lotniczych, który zaistniał od chwili, gdy jakakolwiek osoba weszła na jego pokład z zamiarem wykonania lotu, do chwili opuszczenia pokładu statku powietrznego przez wszystkie osoby znajdujące się na nim, a statek powietrzny został uszkodzony lub nastąpiło zniszczenie jego konstrukcji, albo statek powietrzny zaginął i nie został odnaleziony, a urzędowe jego poszukiwania zostały odwołane lub statek powietrzny znajduje się w miejscu, do którego dostęp nie jest możliwy,

d) wywołany ruchem statku, w którym ubezpieczony brał udział jako członek załogi bądź pasażer, a statek zatonął albo został uszkodzony lub nastąpiło zniszczenie jego konstrukcji albo statek zaginął i nie został odnaleziony, a urzędowe jego poszukiwania zostały odwołane lub statek znajduje się w miejscu, do którego dostęp nie jest możliwy.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmiany zapisów SIWZ.

Pytanie 6

Załącznik nr 1 do SIWZ, Punkt 4. 8) – Czy Zamawiający byłby skłonny przyjąć, jako równoważną, następującą definicję?:

Udar mózgu - nagłe ogniskowe lub uogólnione zaburzenie czynności mózgu, prowadzące do trwałych ubytków neurologicznych, wywołane wyłącznie przyczynami naczyniowymi rozumianymi jako zamknięcie światła lub przerwanie ciągłości ściany naczynia mózgowego, za wyjątkiem przyczyn naczyniowych spowodowanych chorobą mózgu lub wywołanych czynnikami urazowymi. Konieczne jest przedstawienie dowodów na utrwalone ubytki neurologiczne

Zawał serca – tylko taki zawał serca, który powoduje:

a) wzrost lub spadek podwyższonego stężenia biomarkerów sercowych, z zastrzeżeniem, że przynajmniej w jednym pomiarze to stężenie musi przekraczać górną granicę normy oraz obecność co najmniej dwóch z następujących wykładników niedokrwienia mięśnia sercowego:

- objawy kliniczne niedokrwienia (m.in. ból w klatce piersiowej),

- zmiany w zapisie elektrokardiograficznym (EKG) typowe dla nowo powstałego niedokrwienia, lub

- nowe odcinkowe zaburzenia kurczliwości w badaniach obrazowych, lub

b) zwiększenie stężenia biomarkerów sercowych do wartości przekraczającej trzykrotnie górną granicę normy, przy prawidłowym ich poziomie wyjściowym w przypadku zabiegu przezskórnej interwencji wieńcowej (PCI), lub

c) zwiększenie stężenia biomarkerów sercowych – w przypadku pomostowania tętnic wieńcowych (CABG) – do wartości przekraczającej pięciokrotnie górną granicę normy, przy prawidłowym ich poziomie wyjściowym oraz pojawienie się jednego z następujących objawów:

- nowych patologicznych załamków Q lub nowego bloku lewej odnogi pęczka Hisa,

- udokumentowanej angiograficznie niedrożności pomostu wieńcowego lub nowej niedrożności natywnej tętnicy wieńcowej,

- udokumentowanej badaniem obrazowym nowej martwicy mięśnia sercowego.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmiany zapisów SIWZ.

Pytanie 7

Załącznik nr 1 do SIWZ, Punkt 4. 11) – Czy Zamawiający byłby skłonny zgodzić się na to, aby w przypadku na potrzeby umowy ubezpieczenia za rodzica małżonka albo partnera uważało się odpowiednio rodzica/ojczyzna/macoche aktualnego małżonka albo partnera ubezpieczonego?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na powyższą interpretację zapisu przez Wykonawcę.

Pytanie 8

Załącznik nr 1 do SIWZ, Punkt 4. 18) h) – Czy Zamawiający byłby skłonny zgodzić się na dodatkowe, następujące wyłączenia odpowiedzialności, zgodnie z którymi Wykonawca nie ponosiłby odpowiedzialności za operację:

- stomatologiczną, z wyjątkiem operacji chirurgicznej niezbędnej do usunięcia następstw nieszczęśliwego wypadku zaistniałego w okresie odpowiedzialności Wykonawcy;

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę części zapisów SIWZ.

- związaną z wymianą wszczepionego na stałe urządzenia, sztucznego narządu lub części sztucznego narządu;

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmiany zapisów SIWZ.

- która jest kolejną operacją chirurgiczną tego samego narządu, pozostającą w związku przyczynowo-skutkowym z pierwszą operacją chirurgiczną, wykonaną w ramach leczenia tego samego stanu chorobowego lub skutków tego samego nieszczęśliwego wypadku (reoperacja).

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów SIWZ.

W związku z powyższym **Załącznik nr 1 do SIWZ, Punkt 4. 18) h)** otrzymuje brzmienie:

- h) Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za operacje:
- a. w której ubezpieczony był dawcą organów lub narządów,
 - b. kosmetycznej lub plastycznej, z wyjątkiem operacji chirurgicznej niezbędnej do usunięcia następstw nieszczęśliwych wypadków zaistniałych lub choroby nowotworowej wykrytej w okresie odpowiedzialności Wykonawcy,
 - c. przeprowadzonej w celu antykoncepcyjnym, zmniejszenia lub powiększenia piersi oraz zmiany płci,
 - d. implantowania zębów,
 - e. wykonanej w celach diagnostycznych,
 - f. związanej z usunięciem ciał obcych metodą endoskopową,
 - g. stomatologiczną, z wyjątkiem operacji chirurgicznej niezbędnej do usunięcia następstw nieszczęśliwego wypadku,
 - h. która jest kolejną operacją chirurgiczną tego samego narządu, pozostającą w związku przyczynowo-skutkowym z pierwszą operacją chirurgiczną, wykonaną w ramach leczenia tego samego stanu chorobowego lub skutków tego samego nieszczęśliwego wypadku (reoperacja).

Pytanie 9

Załącznik do SIWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia Klauzula 17 Klauzula opóźnienia zapłaty składki -termin opłacania składek ppkt b) - Czy Zamawiający zgodzi się aby powyższe zapisy nie odnosiły się do pierwszej składki, której wpłata w terminie jest niezbędna do prawidłowego nadania początku odpowiedzialności?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmiany zapisów SIWZ.

Pytanie 10

Załącznik do SIWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia Klauzula 17 Klauzula opóźnienia zapłaty składki -termin opłacania składek ppkt a) oraz Załącznik nr 6 Umowa wzór § 6 ust 3 -

W związku z rozbieżnymi zapisami dotyczącymi terminu przekazywania składek, czy Zamawiający zgodzi się na ujednoczenie zapisów zgodnie z zapisami Klauzuli 17 Klauzula opóźnienia zapłaty składki, iż składka przekazywana będzie do 28 dnia miesiąca za który jest należna oraz o rozszerzenie zapisu o następującą treść: W przypadku, gdy dzień płatności tak

określony przypadnie w dzień świąteczny lub wolny od pracy u Zamawiającego realizacja nastąpi w najbliższym dniu roboczym po tym terminie pod warunkiem, iż nie będzie to dzień kolejnego miesiąca, tylko dzień miesiąca za który jest należna składka.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę SIWZ mającą na celu ujednoczenie zapisów oraz rozszerzenie zapisu zgodnie z oczekiwaniem Wykonawcy. W związku z powyższym ***Klauzula 17 Klauzula opóźnienia zapłaty składki otrzymuje następujące brzmienie:***
Klauzula opóźnienia zapłaty składki - termin opłacania składek

a) zamawiający zobowiązany jest do zapłaty pierwszej i każdej następnej składki w terminie do 28 dnia miesiąca licząc od pierwszego dnia okresu, za który składka jest należna. W przypadku, gdy dzień płatności tak określony przypadnie w dzień świąteczny lub wolny od pracy u Zamawiającego realizacja nastąpi w najbliższym dniu roboczym po tym terminie pod warunkiem, iż nie będzie to dzień kolejnego miesiąca, tylko dzień miesiąca za który jest należna składka.

oraz Załącznik nr 6 Umowa wzór § 6 ust 3 otrzymuje następujące brzmienie:

Składka przekazywana jest miesięcznie w terminie do 28 dnia miesiąca licząc od pierwszego dnia okresu, za który składka jest należna. W przypadku, gdy dzień płatności tak określony przypadnie w dzień świąteczny lub wolny od pracy u Zamawiającego realizacja nastąpi w najbliższym dniu roboczym po tym terminie pod warunkiem, iż nie będzie to dzień kolejnego miesiąca, tylko dzień miesiąca za który jest należna składka.

Pytanie 11

Załącznik nr 6 Umowa wzór § 10 ust 2 - Czy Zamawiający zgodziłby się przyjąć, że zapis ma zastosowanie w kwestiach dokumentacji dotyczącej zmian zapisów dokumentu umowy a nie dotyczy bieżącej korespondencji pomiędzy stronami wynikającymi z bieżącej obsługi umowy ubezpieczenia.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 12

Wykonawca prosi o zmianę brzmienia w ust. 3. pkt 1) c) Załącznika do SIWZ **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia** na:

„Pełnoletnie dziecko – dziecko własne lub dziecko przysposobione Pracownika, które ukończyło 18 rok życia.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

Pytanie 13

Wykonawca zwraca uwagę na nieścisłość w sformułowaniu zapisu w ust. 3. pkt 6) i 7) Załącznika do SIWZ **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**. Wykonawca proponuje następującą zasadę dotyczącą oceny ryzyka:

- Pracownicy przystępujący do Umowy nie podlegają ocenie ryzyka;
- Członkowie rodziny (Współmałżonek, Partner, Pełnoletnie dziecko) nie podlegają ocenie ryzyka o ile posiadają minimum 6 miesięczny staż w ramach umowy grupowego ubezpieczenia na życie aktualnie obowiązującej u Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu. Zapis pkt.7) określa zastrzeżenie w stosunku do pkt 6) i w ocenie Zamawiającego nie stanowi nieścisłości.

Pytanie 14

Wykonawca prosi o usunięcie w ustępie 3. z punktu 10) **Warunki obligatoryjne** w Załączniku do SIWZ z zdania:

„lub z innej przyczyny nie świadczą aktywnie pracy.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

Pytanie 15

Wykonawca prosi o zmianę brzmienia ust. 3. pkt 11) Załącznika do SIWZ **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia** na:

„Do ubezpieczenia może przystąpić każdy pracownik Zamawiającego, który nie ukończył 69 roku życia. W przypadku osób dotychczas ubezpieczonych w ramach grupowego ubezpieczenia na życie, które w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia wynikającej z rozstrzygnięcia niniejszego postępowania ukończyły 70 lat Wykonawca zapewnia możliwość

zawarcia umowy indywidualnej kontynuacji ubezpieczenia na warunkach określonych w OWU Wykonawcy.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

Pytanie 16

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby informacja, o której mowa w ustępie 3. W punkcie 14) Załącznika do SIWZ była dostępna poprzez elektroniczny system obsługi umowy grupowego ubezpieczenia na życie zwany u Wykonawcy jako **Portal dla Partnera**?

Odpowiedź: Zamawiający zaakceptuje każde rozwiązanie ze strony Wykonawcy, które w pełni zrealizuje wymogi opisane w ustępie 3. W punkcie 14) Załącznika do SIWZ.

Pytanie 17

Wykonawca prosi o zmianę brzmienia ust. 3. pkt 18) Załącznika do SIWZ **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia** na:

„Odpowiedzialność Towarzystwa w stosunku do Ubezpiezonego kończy się w dniu zaistnienia jednej z okoliczności:

- 1) otrzymania przez Towarzystwo oświadczenia o odstąpieniu przez Ubezpieczającego od Umowy;
- 2) śmierci Ubezpiezonego;
- 3) otrzymania przez Towarzystwo dokumentów potwierdzających likwidację Ubezpieczającego;
- 4) w dniu najbliższej rocznicy polisy przypadającej po ukończeniu przez Ubezpiezonego 70 lat;
- 5) w miesięcznicę polisy przypadającą na koniec okresu, za jaki została opłacona składka po:
 - a) otrzymaniu oświadczenia o rezygnacji Ubezpiezonego z ochrony ubezpieczeniowej w ramach Umowy;
 - b) otrzymaniu informacji o ustaniu stosunku prawnego łączącego Ubezpiezonego z Ubezpieczającym, przy czym dopuszcza się opłacenie składki za nie więcej niż jeden okres rozliczeniowy rozpoczynający się po dacie ustania stosunku prawnego łączącego Ubezpiezonego z Ubezpieczającym;
- 6) upływu okresu na jaki Umowa została zawarta w przypadku jej nieprzedłużenia;
- 7) upływu okresu wypowiedzenia Umowy;
- 8) upływu terminu dodatkowego wskazanego w pisemnym lub elektronicznym wezwaniu do zapłaty zaległej składki, nie wcześniej jednak niż w najbliższą miesięcznicę polisy po upływie dodatkowego terminu, o ile zaległa składka nie zostanie opłacona;
- 9) rozwiązania Umowy.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

Pytanie 18

Wykonawca prosi o zmianę brzmienia ust. 3. pkt 19) Załącznika do SIWZ **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia** na:

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu zgonu współubezpieczonego jedynie w przypadku, gdy zdarzenie nastąpiło w wyniku:

- a) działań wojennych, powstań, przewrotów wojskowych, stanu wojennego;
- b) czynnego, dobrowolnego udziału ubezpieczonego w zamieszkach oraz w aktach przemocy lub terroru;
- c) popełnienia przez ubezpieczonego czynu noszącego znamiona umyślnego przestępstwa, co zostało potwierdzone prawomocnym wyrokiem sądowym
- d) samobójstwa popełnionego przez ubezpieczonego w okresie pierwszych 6 miesięcy od momentu objęcia odpowiedzialnością ubezpieczyciela;

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

Pytanie 19

Wykonawca prosi o dodanie w ust. 3. pkt 21) Załącznika do SIWZ **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia** zapisów:

- k) wypadku lotniczego zaistniałego w czasie przebywania przez Ubezpieczonego na pokładzie samolotu linii lotniczych innych niż przewoźnika lotniczego w rozumieniu obowiązujących

przepisów prawa lotniczego, z wyjątkiem zdarzeń powodujących śmierć Ubezpieczonego wskutek wypadku lotniczego zaistniałego podczas przebywania przez Ubezpieczonego na pokładzie śmigłowca lub samolotu pasażerskiego

posiadającego świadectwo zdatności do lotu i pilotowanego przez licencjonowanego pilota:

a) będącego własnością Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego,
b) podczas przewozu czarterowego wykonywanego na podstawie umowy z przewoźnikiem lotniczym uprawnionym do wykonywania przewozów lotniczych, pod warunkiem, że statek powietrzny spełnia warunki bezpieczeństwa określone w aktualnie obowiązujących przepisach prawnych w sprawie bezpieczeństwa eksploatacji statków powietrznych;

l) uprawiania sportów o charakterze ekstremalnym: kolarstwa ekstremalnego, wspinaczki wysokogórskiej, narciarstwa i snowboardingu ekstremalnego, spływów sportowych, spadochroniarstwa, paralotniarstwa, motolotniarstwa, bungee, nurkowania ze specjalistycznym sprzętem umożliwiającym oddychanie pod wodą, parkur, buggykitingu, windsurfingu, kitesurfingu, raftingu, jazdy quadami, ekstremalnej jazdy na motocyklu, off-roadu, uczestniczeniu w rajdach przeprawowych i samochodowych oraz sportów powstałych na bazie wcześniej wymienionych sportów;

m) uprawiania przez Ubezpieczonego sportu wyczynowego lub uczestnictwa w zawodach z użyciem pojazdów kołowych, koni, łodzi lub nart wodnych, przy czym zawody oznaczają zorganizowaną formę rywalizacji sportowej w celu osiągnięcia nagrody lub wyniku sportowego i organizowane są przez jednostki uprawnione na podstawie przepisów prawa;

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

Pytanie 20

Wykonawca prosi o zastąpienie zapisów z ust. 3. pkt 23) Załącznika do SIWZ **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia** zdaniem:

„Prawo do świadczenia przysługuje, jeżeli łącznie spełnione zostały następujące warunki:

- 1) nieszczęśliwy wypadek nastąpił w okresie udzielania ochrony ubezpieczeniowej;
- 2) śmierć Ubezpieczonego spowodowana nieszczęśliwym wypadkiem nastąpiła przed upływem 210 dni od daty zajścia nieszczęśliwego wypadku;
- 3) istnieje związek przyczynowo-skutkowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a śmiercią Ubezpieczonego.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

Pytanie 21

Wykonawca prosi o usunięcie z ust. 3. pkt 23) a), b) zdania:

„oraz dodatkowo przed początkiem odpowiedzialności ubezpieczyciela w stosunku do danej osoby, pod warunkiem, że:

- a. nieszczęśliwy wypadek miał miejsce w okresie odpowiedzialności z tytułu umowy ubezpieczenia obowiązującej bezpośrednio przed zawarciem niniejszej umowy ubezpieczenia i w zakresie tej umowy ryzyko zgonu ubezpieczonego lub współubezpieczonego spowodowanego nieszczęśliwym wypadkiem było objęte ochroną ubezpieczeniową;
- b. ochrona z tytułu umowy ubezpieczenia, o której mowa w pkt a. wygasła nie wcześniej niż w miesiącu poprzedzającym datę początku odpowiedzialności ubezpieczyciela w danym zakresie;
- c. uprawniony do świadczenia przedstawi dokument potwierdzający informacje określone w pkt a. i b. oraz polisę lub inny dokument określający wysokość świadczenia z tytułu zgonu ubezpieczonego lub współubezpieczonego spowodowanego nieszczęśliwym wypadkiem w umowie, o której mowa w pkt 1.;
- d. uprawniony do świadczenia przedstawi dokument potwierdzający rezygnację z lub rozwiązanie umowy ubezpieczenia o której mowa w pkt a.;
- e. odpowiedzialność ubezpieczyciela ograniczona jest do wypłaty świadczenia w wysokości niższej wynikającej z porównania wysokości świadczenia należnego z tytułu niniejszej umowy ubezpieczenia oraz umowy, o której mowa w pkt a.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

Pytanie 22

Wykonawca prosi o usunięcie z ust. 3. pkt 24) a) zdania:

„oraz dodatkowo przed początkiem odpowiedzialności ubezpieczyciela w stosunku do danej osoby, pod warunkiem, że:

a. zawał serca lub udar mózgu miał miejsce w okresie odpowiedzialności z tytułu umowy ubezpieczenia obowiązującej bezpośrednio przed zawarciem niniejszej umowy ubezpieczenia i w zakresie tej umowy ryzyko zgonu ubezpieczonego spowodowanego zawałem serca lub udarem mózgu było objęte ochroną ubezpieczeniową;

b. ochrona z tytułu umowy ubezpieczenia, o której mowa w pkt a. wygasła nie wcześniej niż w miesiącu poprzedzającym datę początku odpowiedzialności ubezpieczyciela w danym zakresie;

uprawniony do świadczenia przedstawi dokument potwierdzający informacje określone w pkt a. i b. oraz polisę lub inny dokument określający wysokość świadczenia z tytułu zgonu ubezpieczonego spowodowanego zawałem serca lub udarem mózgu w umowie, o której mowa w pkt a.;

d. uprawniony do świadczenia przedstawi dokument potwierdzający rezygnację z lub rozwiązanie umowy ubezpieczenia o której mowa w pkt a.;

e. odpowiedzialność ubezpieczyciela ograniczona jest do wypłaty świadczenia w wysokości niższej wynikającej z porównania wysokości świadczenia należnego z tytułu niniejszej umowy ubezpieczenia oraz umowy, o której mowa w pkt a.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

Pytanie 23

Wykonawca prosi o dodanie w ust. 3. pkt 23) b) Załącznika do SIWZ **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia** zapisów:

„Prawo do świadczenia nie przysługuje w związku z operacją chirurgiczną, na którą skierowanie zostało wystawione przed datą rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej z tytułu Umowy Dodatkowej.

Towarzystwo wypłaci Ubezpieczonemu świadczenie z tytułu Umowy Dodatkowej w związku z łącznymi pobytami Ubezpieczonego w szpitalu nieprzekraczającymi 180 dni w okresie jednego roku polisowego.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

Pytanie 24

Wykonawca prosi o zastąpienie zapisów z ust. 3. pkt 24) Załącznika do SIWZ **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia** zdaniem:

„Prawo do świadczenia przysługuje, jeżeli łącznie spełnione zostały następujące warunki:

- 1) zawał serca lub udar mózgu oraz śmierć Ubezpieczonego spowodowana zawałem serca lub udarem mózgu nastąpiły w okresie udzielania ochrony ubezpieczeniowej;
- 2) śmierć Ubezpieczonego spowodowana zawałem serca lub udarem mózgu nastąpiła przed upływem 90 dni od daty wystąpienia zawału serca lub udaru mózgu;
- 3) istnieje związek przyczynowo-skutkowy pomiędzy zawałem serca lub udarem mózgu a śmiercią Ubezpieczonego.

Towarzystwo wypłaci świadczenie o ile przedstawiona dokumentacja medyczna wskaże jako przyczynę śmierci zawał serca lub udar mózgu albo zostanie on potwierdzony badaniem sekcijnym.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

Pytanie 25

Wykonawca prosi o usunięcie z ust. 3. pkt 25) Załącznika do SIWZ **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia** zdania:

„Do okresu wyłączenia odpowiedzialności z tytułu zgonu ubezpieczonego w wyniku samobójstwa Ubezpieczyciel zaliczy staż ubezpieczonego z poprzedniej umowy ubezpieczenia obowiązującej bezpośrednio przed zawarciem niniejszej umowy.”

Zgodnie z przepisami KC (art. 833) minimalny okres wyłączenia odpowiedzialności dla samobójstwa w ramach danej Umowy to 6 miesięcy, przy czym przepisy prawa nie dopuszczają możliwości zaliczania poprzedniego stażu.

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje wprowadzenia zapisu o zaliczeniu stażu poprzedniego ubezpieczenia do tego okresu dla osób wcześniej ubezpieczonych. W opinii Zamawiającego nie ma kolizji pomiędzy intencją ustawodawcy w tym zapisie tj. przeciwdziałaniu spekulacjom

dotyczącym ludzkiego życia a intencją Zamawiającego dotyczącą zaliczenia okresu poprzedniego ubezpieczenia do ciągłości ochrony ubezpieczeniowej również w tym względzie. Działając na rzecz ubezpieczonych, którzy przystąpią do nowej umowy ubezpieczenia z zachowaniem ciągłości ochrony Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

Pytanie 26

Wykonawca prosi o uznanie za równoważny zapisów z ust. 3. pkt 12) Załącznika do SIWZ **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia** dotyczących Indywidualnej Kontynuacji na:

„Wykonawca zagwarantuje możliwość indywidualnej kontynuacji ubezpieczenia po zakończeniu świadczenia pracy osób objętych ubezpieczeniem na podstawie Ogólnych Warunkach Kontynuacji zgodnie z ofertą stanowiącą załącznik do FORMULARZA OFERTY w Załączniku nr 3 do SIWZ.”

Umowa indywidualnej kontynuacji jest umową roczną odnawialną. W ramach indywidualnej kontynuacji Wykonawca proponuje niższy zakres ochrony ubezpieczeniowej i sumy ubezpieczenia w zależności od wieku Ubezpieczonego:

ZAKRES UBEZPIECZENIA	PRZEDZIAŁ WIEKOWY					
	1	2	3	4	5	6
	15-30	31-40	41-50	51-60	61-70	>71
Śmierć Ubezpieczonego	45 000,00 zł	36 000,00 zł	30 000,00 zł	25 000,00 zł	18 000,00 zł	10 000,00 zł
Śmierć Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku	45 000,00 zł	36 000,00 zł	30 000,00 zł	25 000,00 zł	18 000,00 zł	10 000,00 zł
Śmierć Ubezpieczonego wskutek wypadku komunikacyjnego	60 000,00 zł	55 000,00 zł	50 000,00 zł	25 000,00 zł	18 000,00 zł	10 000,00 zł
Trwały Uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku	45 000,00 zł	42 000,00 zł	35 000,00 zł	25 000,00 zł	18 000,00 zł	10 000,00 zł
Śmierć Współmałzonka	10 000,00 zł	10 000,00 zł	8 000,00 zł	8 000,00 zł	8 000,00 zł	8 000,00 zł
Śmierć Współmałzonka wskutek nieszczęśliwego wypadku	20 000,00 zł	20 000,00 zł	16 000,00 zł	16 000,00 zł	8 000,00 zł	8 000,00 zł
Śmierć Dziecka	6 500,00 zł	6 000,00 zł	5 500,00 zł	- zł	- zł	- zł
Śmierć Dziecka wskutek nieszczęśliwego wypadku	6 500,00 zł	6 000,00 zł	5 500,00 zł	- zł	- zł	- zł
Osierocenie Dziecka	6 000,00 zł	5 500,00 zł	3 000,00 zł	1 000,00 zł	- zł	- zł
Śmierć Rodziców	1 800,00 zł	1 600,00 zł	1 500,00 zł	1 000,00 zł	- zł	- zł
Śmierć Teściów	1 800,00 zł	1 600,00 zł	1 500,00 zł	1 000,00 zł	- zł	- zł
Urodzenie Dziecka	1 200,00 zł	1 100,00 zł	900,00 zł	- zł	- zł	- zł
Urodzenie Dziecka martwego	2 000,00 zł	1 600,00 zł	1 000,00 zł	- zł	- zł	- zł
Pobyt Ubezpieczonego w szpitalu	10 000,00 zł	10 000,00 zł	7 000,00 zł	4 000,00 zł	3 000,00 zł	- zł
Pobyt Ubezpieczonego w szpitalu wskutek nieszczęśliwego wypadku	- zł	- zł	- zł	- zł	- zł	2 000,00 zł
Pobyt Ubezpieczonego w szpitalu wskutek zawału serca lub udaru mózgu	10 000,00 zł	10 000,00 zł	7 000,00 zł	4 000,00 zł	- zł	- zł
Pobyt Ubezpieczonego w szpitalu wskutek wypadku komunikacyjnego	10 000,00 zł	10 000,00 zł	7 000,00 zł	4 000,00 zł	3 000,00 zł	- zł
Powazne zachorowanie Ubezpieczonego - Wariant I	8 000,00 zł	8 000,00 zł	5 000,00 zł	4 000,00 zł	2 000,00 zł	- zł
Pomoc Medyczna	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Refundacja kosztów leczenia Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku	8 000,00 zł	8 000,00 zł	6 000,00 zł	4 000,00 zł	2 000,00 zł	400,00 zł
Refundacja Ubezpieczonemu kosztów naprawy lub zakupu przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych w następstwie nieszczęśliwego wypadku	8 000,00 zł	8 000,00 zł	6 000,00 zł	4 000,00 zł	2 000,00 zł	400,00 zł
Składka (miesięczna)	49,00 zł	49,00 zł	49,00 zł	49,00 zł	49,00 zł	49,00 zł

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

Pytanie 27

Wykonawca prosi o dodanie definicji ust. 4:

Dziecko – dziecko własne Ubezpieczonego lub dziecko przez niego przysposobione, które urodziło się po 22 tygodniu trwania ciąży i które nie ukończyło 26 lat lub bez względu na wiek, pod warunkiem że jest niezdolne do samodzielnej egzystencji powstałej przed ukończeniem 26 roku życia.

Definicja będzie mieć zastosowanie w klauzuli śmierci dziecka, urodzenia dziecka, urodzenia dziecka martwego, osierocenia dziecka.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

Pytanie 28

Czy Zamawiający uzna za równoważną z definicją zawartą w ust. 4. pkt 8) Definicję i warunki Załącznika do SIWZ **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia** poniższą definicję **Zawału serca**:

„Zawał serca powodujący śmierć – martwica części mięśnia sercowego wywołana jego

niedokrwieniem. Rozpoznanie musi być oparte na stwierdzeniu wzrostu lub spadku stężenia biomarkerów sercowych we krwi (troponiny I, troponiny T lub CK-MB), z co najmniej jedną wartością przekraczającą 99. centyl górnej granicy wartości referencyjnej dla danej metody laboratoryjnej, ze współistnieniem co najmniej jednego z wymienionych niżej klinicznych wykładników niedokrwienia mięśnia sercowego:

- a) objawy kliniczne niedokrwienia serca;
- b) zmiany w EKG wskazujące na świeże niedokrwienie mięśnia sercowego (nowo powstałe lub przypuszczalnie nowe znamienne zmiany odcinka ST - załamka T (ST-T), patologiczne załamki Q lub nowo powstały blok lewej odnogi pęczka Hisa);
- c) nowy ubytek żywego mięśnia sercowego lub nowe odcinkowe zaburzenia kurczliwości uwidocznione w badaniach obrazowych;
- d) obecność zakrzepu w tętnicy wieńcowej uwidocznionej badaniem angiograficznym lub w autopsji.

Kryteria rozpoznania zawału serca są też spełnione w przypadku zgonu sercowego z przypuszczalnie nowymi zmianami niedokrwieniami w EKG lub nowym blokiem lewej odnogi pęczka Hisa, przy czym zgon nastąpił przed oznaczeniem biomarkerów sercowych lub nim stężenie biomarkerów sercowych we krwi mogło się zwiększyć lub gdy biomarkery sercowe nie były oznaczone.

W zakresie poważnych zachorowań Ubezpieczonego:

Zawał serca - martwica części mięśnia sercowego wywołana jego niedokrwieniem. Rozpoznanie musi być oparte na stwierdzeniu wzrostu lub spadku stężenia biomarkerów sercowych we krwi (troponiny I, troponiny T lub CK-MB), z co najmniej jedną wartością przekraczającą 99. centyl górnej granicy wartości referencyjnej dla danej metody laboratoryjnej, ze współistnieniem co najmniej jednego z wymienionych niżej klinicznych wykładników niedokrwienia mięśnia sercowego:

- a) objawy kliniczne niedokrwienia serca;
- b) zmiany w EKG wskazujące na świeże niedokrwienie mięśnia sercowego (nowo powstałe lub przypuszczalnie nowe znamienne zmiany odcinka ST - załamka T (ST-T), patologiczne załamki Q lub nowo powstały blok lewej odnogi pęczka Hisa);
- c) nowy ubytek żywego mięśnia sercowego lub nowe odcinkowe zaburzenia kurczliwości uwidocznione w badaniach obrazowych;
- d) obecność zakrzepu w tętnicy wieńcowej uwidocznionej badaniem angiograficznym lub w autopsji.”

Europejskie Towarzystwo Kardiologiczne opracowało w 2012 r. powyższą definicję zawału serca, która jest powszechnie przyjęta w Polsce, zaakceptowana przez Polskie Towarzystwo Kardiologiczne i opublikowana w „Kardiologii Polskiej” (2012r.; 70, sup. V: S 235-254) oraz rekomendowana przez UOKiK. W związku z powyższym, Wykonawca również taką definicję wprowadza w swoich warunkach.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu. Jednocześnie zamawiający informuje, że definicja określona w SIWZ zawierają odwołanie do obowiązujących definicji medycznych, a Zamawiający zaakceptuje każdą treść definicji zaproponowanej przez Wykonawcę, która nie będzie ograniczała zapisów w SIWZ.

Pytanie 29

Czy Zamawiający uzna za równoważną z definicją zawartą w ust. 4. pkt 8) Definicje i warunki Załącznika do SIWZ **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia** poniższą definicję **Udar mózgu**:

„udar mózgu – nagłe, ogniskowe uszkodzenie mózgu spowodowane zawałem tkanki mózgowej, krwotokiem z naczyń wewnątrzczaszkowych lub zatorem materiałem pochodzenia zewnątrzczaszkowego, powodujące zaistnienie wszystkich wymienionych niżej okoliczności:

- a) obecność nowych klinicznych objawów neurologicznych, odpowiadających udarowi mózgu;
- b) utrzymywanie się ubytków neurologicznych ponad 24 godziny;
- c) obecność nowych zmian, charakterystycznych dla udaru mózgu, w badaniach obrazowych (tomografii komputerowej, lub jądrowym rezonansie magnetycznym);
- d) istnienie trwałych deficytów neurologicznych musi być potwierdzonych przez specjalistę w

zakresie neurologii po upływie co najmniej 60 dni od daty zdarzenia.

Termin nie obejmuje:

- a) epizodów przemijającego niedokrwienia mózgu (TIA);
- b) zdarzeń skutkujących jedynie zmianami osobowości lub zaburzeniami pamięci;
- c) objawów mózgowych spowodowanych migreną;
- d) uszkodzenia mózgu spowodowane zewnętrznym urazem lub niedotlenieniem;
- e) chorób naczyniowych dotyczących oka, nerwu wzrokowego, układu przedsionkowego;”?

Definicja Udaru mózgu zaproponowana w SIWZ nie precyzuje, na podstawie jakich kryteriów stawiane jest rozpoznanie wskazanej jednostki chorobowej, co może generować problemy podczas wypłaty świadczeń.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu. Jednocześnie zamawiający informuje, że zaakceptuje każdą treść definicji zaproponowanej przez Wykonawcę, która nie będzie ograniczała zapisów w SIWZ.

Pytanie 30

Wykonawca prosi o dodanie w ust. 4. pkt 7), 8) Załącznika do SIWZ **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia** zapisów:

„Prawo do świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wskutek nieszczęśliwego wypadku przysługuje maksymalnie za 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego, spowodowanego jednym nieszczęśliwym wypadkiem.”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów.

W załączniku do SIWZ **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia** ust. 4. pkt 7) i 8) zdanie:

„Ubezpieczyciel będzie stosował proporcjonalny system wypłat świadczeń, tzn. wypłatę jednakowej kwoty świadczenia za każdy % orzeczonego uszczerbku na zdrowiu ubezpieczonego, bez względu na ogólną – łączną wartość orzeczonego uszczerbku.”

otrzymuje brzmienie:

„Ubezpieczyciel będzie stosował proporcjonalny system wypłat świadczeń, tzn. wypłatę jednakowej kwoty świadczenia za każdy % orzeczonego uszczerbku na zdrowiu ubezpieczonego, bez względu na ogólną – łączną wartość orzeczonego uszczerbku, nie więcej jednak niż 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego, spowodowanego jednym zdarzeniem.”

Pytanie 31

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę Katalogu poważnych chorób Ubezpieczonego oraz Współmałżonka poprzez zastąpienie jednostek chorobowych, które nie występują w katalogu chorób Wykonawcy innymi jednostkami chorobowymi dostępnymi w katalogu chorób Wykonawcy?

W Katalogu poważnych zachorowań Wykonawcy nie występują poniższe jednostki chorobowe:

- borelioza,
- łagodne guzy mózgu,
- oponiak,
- przewlekłe zapalenie wątroby odkleszczowe zapalenie mózgu lub opon mózgowo-rdzeniowych spowodowane WZW B i WZW C?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

Pytanie 32

Wykonawca prosi o zastąpienie w ust. 4. pkt 16) e) i 17) f) Załącznika do SIWZ **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia** zapisów:

„Nie dopuszcza się uzależniania wypłaty świadczenia od stanu zdrowia ubezpieczonego przed przystąpieniem do umowy.”

następującymi:

Prawo do świadczenia z tytułu poważnego zachorowania nie przysługuje, jeżeli poważne zachorowanie powstało w następstwie stanów chorobowych ujawnionych lub leczonych przed datą rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej z tytułu Umowy Dodatkowej.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

Pytanie 33

Wykonawca prosi o zastąpienie zapisów z ust. 4. pkt 18) ppkt e) Załącznika do SIWZ

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zdaniem:

„Niezależnie od liczby przeprowadzonych operacji chirurgicznych, jeżeli konieczność ich przeprowadzenia wynikała z tej samej przyczyny, tj. tej samej choroby lub tego samego nieszczęśliwego wypadku, Towarzystwo wypłaci jedno świadczenie – za pojedynczą operację chirurgiczną.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na taką zmianę zapisu. Kwestia reoperacji została skorygowana w SIWZ w odpowiedzi na pytanie 8.

Pytanie 34

Wykonawca prosi o usunięcie z ust. 4 Pkt 18 g) zdania:

„Katalog ograniczeń odpowiedzialności Wykonawcy nie może być szerszy niż w przypadku zgonu naturalnego osoby ubezpieczonej. Jeżeli jednak przyczyną powodującą konieczność przeprowadzenia operacji chirurgicznej był nieszczęśliwy wypadek, to Zamawiający dopuszcza stosowanie katalogu wyłączeń dotyczących następstw nieszczęśliwych wypadków opisanych w niniejszej SIWZ.”

I zastąpienie zdaniem:

Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli:

- I. choroba powodująca konieczność wykonania operacji chirurgicznej nastąpiła wskutek którejkolwiek z przyczyn wyłączających odpowiedzialność Towarzystwa:
 1. działania czynników powodujących skażenie jądrowe, chemiczne, biologiczne lub napromieniowanie;
 2. spożycia alkoholu, nadużywania alkoholu, alkoholizmu, pozostawania pod wpływem narkotyków lub substancji psychotropowych
 3. niezaleconych przez lekarza, środków odurzających lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;
 4. poddania się eksperymentowi medycznemu lub zabiegowi o charakterze medycznym, przeprowadzonemu poza kontrolą lekarza lub innych
 5. osób uprawnionych;
 6. świadomego nieskorzystania z porady lekarskiej, nieprzestrzegania wskazań i zaleceń lekarskich;
 7. choroby AIDS lub zakażenia wirusem HIV.
- II. nieszczęśliwy wypadek będący przyczyną operacji chirurgicznej nastąpił wskutek którejkolwiek z przyczyn wyłączających:
 - 1) aktywnego i dobrowolnego uczestnictwa w wojnie, działaniach wojennych lub stanu wojennego, w aktach przemocy, terroryzmu, zamieszkach lub rozruchach społecznych;
 - 2) popełnienia czynu noszącego ustawowe znamiona umyślnego przestępstwa;
 - 3) prowadzenia pojazdu bez określonych w stosownych przepisach prawa uprawnień do prowadzenia danego pojazdu, prowadzenia pojazdu w stanie po spożyciu alkoholu albo w stanie nietrzeźwości, prowadzenia pojazdu, który nie posiada aktualnego badania technicznego lub innych dokumentów warunkujących dopuszczenie do ruchu;
 - 4) samookaleczenia, usiłowania popełnienia samobójstwa lub w przypadku śmierci Ubezpieczonego w wyniku samobójstwa popełnionego w okresie pierwszych 6 miesięcy od początku odpowiedzialności w stosunku do tego Ubezpieczonego;
 - 5) działania czynników powodujących skażenie jądrowe, chemiczne, biologiczne lub napromieniowanie;
 - 6) spożycia alkoholu, nadużywania alkoholu, alkoholizmu, pozostawania pod wpływem narkotyków lub substancji psychotropowych niezaleconych przez lekarza, środków odurzających lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;
 - 7) świadomego nieskorzystania z porady lekarskiej, nieprzestrzegania wskazań i zaleceń lekarskich;

- 8) wypadku lotniczego zaistniałego w czasie przebywania przez Ubezpieczonego na pokładzie samolotu linii lotniczych innych niż przewoźnika lotniczego w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa lotniczego, z wyjątkiem zdarzeń powodujących śmierć Ubezpieczonego wskutek wypadku lotniczego zaistniałego podczas przebywania przez Ubezpieczonego na pokładzie śmigłowca lub samolotu pasażerskiego posiadającego świadectwo zdatności do lotu i pilotowanego przez licencjonowanego pilota:
 - a) będącego własnością Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego,
 - b) podczas przewozu czarterowego wykonywanego na podstawie umowy z przewoźnikiem lotniczym uprawnionym do wykonywania przewozów lotniczych, pod warunkiem, że statek powietrzny spełnia warunki bezpieczeństwa określone w aktualnie obowiązujących przepisach prawnych w sprawie bezpieczeństwa eksploatacji statków powietrznych;
- 9) uprawiania sportów o charakterze ekstremalnym: kolarstwa ekstremalnego, wspinaczki wysokogórskiej, narciarstwa i snowboardingu ekstremalnego, spływów sportowych, spadochroniarstwa, paralotniarstwa, motolotniarstwa, bungee, nurkowania ze specjalistycznym sprzętem umożliwiającym oddychanie pod wodą, parkur, buggykitingu, windsurfingu, kitesurfingu, raftingu, jazdy quadami, ekstremalnej jazdy na motocyklu, off-roadu, uczestniczeniu w rajdach przeprawowych i samochodowych oraz sportów powstałych na bazie wcześniej wymienionych sportów;
- 10) uprawiania przez Ubezpieczonego sportu wyczynowego lub uczestnictwa w zawodach z użyciem pojazdów kołowych, koni, łodzi lub nart wodnych, przy czym zawody oznaczają zorganizowaną formę rywalizacji sportowej w celu osiągnięcia nagrody lub wyniku sportowego i organizowane są przez jednostki uprawnione na podstawie przepisów prawa;

Towarzystwo nie przyzna prawa do świadczenia w związku z:

- 1) poddaniem się leczeniu stomatologicznemu, operacją kosmetyczną lub plastyczną z wyjątkiem przypadków gdy przeprowadzenie operacji spowodowane było koniecznością usunięcia następstw nieszczęśliwych wypadków zaistniałych w okresie odpowiedzialności Towarzystwa lub choroby nowotworowej wykrytej w okresie odpowiedzialności Towarzystwa;
- 2) operacją zmiany płci, pozbawienia płodności, usunięcia ciąży, sztucznego zapłodnienia lub innego sposobu leczenia niepłodności;
- 3) operacją która miała na celu pobranie narządów lub tkanek do przeszczepu;
- 4) operacją która była wykonana w celach diagnostycznych lub która miała na celu usunięcie ciał obcych metodą endoskopową.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu. Zamawiający zwraca uwagę, że kwestia rozszerzenia katalogu wyłączeń dotyczących operacji chirurgicznych została skorygowana w SIWZ w odpowiedzi na pytanie 8.

Pytanie 35

Wykonawca prosi o zmianę zapisów w z ust. 5. pkt 10) na następujące brzmienie:
Zamawiający wymaga, aby Wykonawca po wezwaniu przez Zamawiającego we wskazanym okresie przedstawiał zestawienie wypłaconych świadczeń, z uwzględnieniem liczby świadczeń i łącznej wartości wypłaconych świadczeń w podziale na poszczególne zdarzenia.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SIWZ.

Pytanie 36

Wykonawca prosi o podanie informacji na temat wysokości kurtażu jaki powinien być uwzględniony przy wycenie składki.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że przy wycenie składki należy uwzględnić wskazany w SIWZ kurtaż w wysokości 12% inkasa składki.

Pytanie 37

Wykonawca prosi o podanie informacji na temat aktualnej szkodowości (SK) w ubezpieczeniu grupowym na życie Pracowników **Urzędu Miasta Piły** oraz o udostępnienie Wykonawcy aktualnego

programu ubezpieczenia (zakres ubezpieczenia, wysokość sum ubezpieczenia, wysokość składki ubezpieczeniowej).

Szkodowość (SK) obliczona według wzoru:

$$SK = \frac{(P + C)}{S}$$

oraz:

S = Opłacona składka z tytułu ochrony ubezpieczeniowej w rozliczonym okresie ochrony ubezpieczeniowej;

P = Prowizja w rozliczonym okresie ochrony ubezpieczeniowej;

C = Wypłacone świadczenia, Rezerwy na niewypłacone świadczenia, Rezerwa na świadczenia niezgłoszone i niewypłacone.

Odpowiedź: Zamawiający uznaje, że prośba Wykonawcy nie stanowi pytania o wyjaśnienie treści SIWZ w myśl art. 38. ust.1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych, w związku z tym pozostaje bez odpowiedzi.