

**RAPORT Z PRZEPROWADZONEJ ANALIZY WYNIKÓW ANKIET
DOTYCZĄCYCH FUNKCJONOWANIA KODEKSU ETYKI
W URZĘDZIE MIASTA PIŁY
CZERWIEC 2016 R.**

Badanie ankietowe wśród osób zatrudnionych w Urzędzie Miasta Piły i mieszkańców miasta Piły przeprowadzono w ramach obowiązującego Zarządzenia Nr 636(17)13 Prezydenta Miasta Piły z dnia 31 stycznia 2013 r. w sprawie wprowadzenia procedur corocznego przeglądu i stałego monitoringu Kodeksu Etyki Pracowników Urzędu Miasta Piły prowadzonego przez pracowników Urzędu oraz społeczność lokalną. Odpowiednie formularze ankiety, opracowane w ramach realizacji projektu pn.: „Profesjonalizm i nowoczesność w JST”, w celu ich wypełnienia, rozpowszechniono wśród pracowników tut. Urzędu. Druki ankiety skierowanej do społeczności lokalnej wyłożono w Biurze Obsługi Klienta i udostępniono na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta Piły (www.bip.um.pila.pl).

Ankieta posiadała przystępną formę dla udzielających odpowiedzi, zawierała niewielką ilość pytań o czytelnej i zwartej treści, była też w pełni anonimowa.

**Badania ankietowe przeprowadzone wśród pracowników tut. Urzędu:
Informacje ogólne:**

W ankiecie wzięło udział **69 osób**, a więc więcej niż w latach ubiegłych, gdzie po 2012 r. zanotowano spadek liczby osób zainteresowanych wypełnieniem ankiet. Dla porównania w 2015 r. było to 21 osób, w 2014 r. – 36 osób, w latach 2013 i 2012 – po 55 osób. Najwyższa frekwencja miała miejsce w 2009 r., kiedy wypełniono 115 ankiet.

Analiza odpowiedzi na poszczególne pytania ankietowe:

1. Czy znane są Pani/Panu zapisy Kodeksu Etyki Pracowników Urzędu Miasta Piły?

TAK – 67 osób

NIE – 2 osoby

2. W jakim stopniu zdaniem Pana/Pani przestrzegane są w Urzędzie zasady zawarte w Kodeksie Etyki, tj. uczciwość i rzetelność, kompetencja i profesjonalizm, odpowiedzialność, życzliwość i uprzejmość, bezstronność i bezinteresowność, neutralność polityczna i światopoglądowa, praworządność, godne zachowanie w pracy i poza nią, lojalność i powściągliwość oraz aktywność?

Bardzo dobrym – 14 osób; dobrym – 41 osób; dostatecznym – 13 osób; brak odpowiedzi – 1 osoba

Zdecydowanie dominuje przeświadczenie, że zasady zawarte w Kodeksie Etyki są przestrzegane w Urzędzie Miasta Piły w stopniu dobrym. Odsetek osób, które wybrały tę odpowiedź (**59,42%**) jest wyższy niż w 2013 r. (56,4 %), 2014 r. (52,8 %) i 2015 r. (57,1 %). Wzrosła także, w porównaniu z rokiem 2014 (13,9%) i 2015 (9,5%) liczba ankietowanych oceniających, że zasady zawarte w Kodeksie są przestrzegane w stopniu bardzo dobrym (**2016 r. – 20,29%**), a zmalał procent osób

wybierających odpowiedź „dostatecznie” (w 2014 r. – 22%; w 2015 r. – 33%, a w **2016 r. – 18,84%**). Nikt z badanych nie zaznaczył opcji „niedostatecznie”, a takie odpowiedzi miały miejsce zarówno w 2013 r., jak i 2014 r.

3. Czy Kodeks Etyki jest wg Pani/Pana potrzebny i usprawnia pracę Urzędu?

TAK – 54 osoby; **NIE** – 14 osób

Ponadto, jedna osoba wskazała, że Kodeks jest potrzebny, ale nie usprawnia pracy urzędu. Takie spostrzeżenie pojawiło się także w latach 2013-2014.

4. Czy w swojej pracy stosuje Pani/Pan zasady zawarte w Kodeksie Etyki?

TAK – 69 osób

5. Czy znane są Pani/Panu przypadki zachowań pracowników Urzędu sprzeczne z postanowieniami Kodeksu?

TAK – 22 osoby; **NIE** – 45 osób; **BRAK ZAZNACZENIA** – 2 osoby

W porównaniu z rokiem 2013 zwiększyła się ilość osób odpowiadających „TAK”, natomiast zmalała w stosunku do roku 2014 i 2015. W 2013 r. stanowiła ona 20%, w 2014 r. 58%, w 2015 r. 52,4%, a w **2016 r. - 31,88%** oddanych głosów. Liczba głosów na „NIE” kształtowała się następująco – w 2013 r. takie stanowisko zajęło 76,3%, w 2014 r. 33,3%, w 2015 r. 42,8%, a w bieżącym **65,22%** badanych.

6. Czy zdaniem Pani/Pana któraś z zasad Kodeksu Etyki jest łamana przez pracowników tut. Urzędu? Jeśli tak, to jaka?

TAK – 19 osób; **NIE** – 45 osób; **NIE WIEM** – 2 osoby; **BRAK ZAZNACZENIA** – 3 osoby

Większość odpowiadających wskazała, podobnie jak rok temu, że zasadą łamaną najczęściej jest życzliwość i uprzejmość (w roku 2015 ilość takich odpowiedzi wyniosła 50%, w **2016 r. – 68,42%**). Na drugim miejscu znalazła się kompetencja i profesjonalizm (**26,32%**), a kolejne wybory ankietowanych to: brak godnego zachowania w pracy i poza nią, bezstronności, odpowiedzialności i aktywności, neutralności politycznej i światopoglądowej – choć były to pojedyncze głosy. Zaznaczyć też należy, że ankietowani odpowiadający „TAK”, wskazywali w swoich odpowiedziach na więcej niż jedną zasadę.

7. Wymień zasadę zawartą w Kodeksie, którą jest najtrudniej stosować w codziennej pracy?

26,09% osób wskazało konkretną zasadę, 63,77% nie udzieliło żadnej odpowiedzi, a 10,15% odpowiedziało, że takiej wartości nie ma. Najczęściej wybieraną zasadą była lojalność i powściągliwość (22,22%), a także życzliwość i uprzejmość oraz bezstronność i bezinteresowność (po 16,67%), wśród kolejnych neutralność polityczna i światopoglądowa, praworządność i aktywność (po 11,11% otrzymała każda z wartości).

8. Czy według Pani/Pana obowiązujący Kodeks wymaga uzupełnienia? Jeżeli tak to w jakim zakresie?

TAK – 4 osoby; **NIE** – 35 osób; **BRAK ZAZNACZENIA** – 30 osób

Liczba osób, które nie udzieliły żadnej odpowiedzi spadła w porównaniu z rokiem 2015 (52,4%) i wyniosła 43,48%, zaś ilość osób odpowiadających „NIE” wzrosła z 42,6% w roku 2015 do 50,72% w roku bieżącym. Pracownicy, którzy odpowiedzieli, że Kodeks wymaga uzupełnienia wskazali na zagadnienia: równouprawnienia, kultury osobistej, „dress code” - czyli zbioru zasad jakimi należy się kierować przy doborze stroju do pracy oraz uwzględnienia przykładowych naruszeń Kodeksu (opis przypadków).

9. Czy zdaniem Pani/Pana konieczne są w Urzędzie szkolenia dotyczące etyki w miejscu pracy?

TAK – 23 osoby; **NIE** – 46 osób

**Badania ankietowe przeprowadzone wśród społeczności lokalnej:
Informacje ogólne:**

Trudno ocenić jakie zdanie mają w tej kwestii mieszkańcy Piły, ponieważ zainteresowanie wypełnieniem ankiety było niewielkie. Mimo, że ankieta, wzorem lat ubiegłych, była dostępna do pobrania w Biurze Obsługi Klienta (parter UMP) oraz na stronie BIP UMP, wzięło w niej udział tylko **5 osób**, a więc więcej niż w 2015 r. – 4 osoby, 2014 r. - 2 osoby, ale mniej niż w 2013 r. (6 osób), w 2012 r. (10 osób) i w latach wcześniejszych (w 2011 r. - 12 osób, w 2010 r. - 16 osób, a w 2009 r. - 12 osób). Nie wszyscy odpowiadający wiedzieli o obowiązywaniu w Urzędzie Miasta Piły Kodeksu Etyki Pracowników, a tylko dwoje wskazało, że jego wprowadzenie było rozwiązaniem dobrym i przyczyniło się do poprawy jakości pracy Urzędu. Troje ankietowanych stwierdziło, że pracownicy Urzędu przestrzegają i stosują zasady zawarte w Kodeksie Etyki, co ma wpływ na zwiększenie zaufania mieszkańców do tut. Urzędu. Następująco ocenili sposób wykonywania obowiązków przez pracowników Urzędu:

a) kompetencje i profesjonalizm obsługujących klienta urzędników:
bardzo dobrze – 2 osoby; **dobrze** – 3 osoby

b) życzliwość, rzetelność oraz zainteresowanie rozwiązaniem problemu interesanta:
bardzo dobrze – 1 osoba; **dobrze** – 2 osoby; **dostatecznie** – 1 osoba; **brak zaznaczenia** – 1 osoba

Przy tak skromnym materiale badawczym nie jest jednak możliwe pełniejsze i bardziej obiektywne ukazanie, jak funkcjonowanie Kodeksu Etyki Pracowników Urzędu Miasta Piły odbierają mieszkańcy miasta Piły.

PREZYDENT MIASTA PIŁY

dr inż. Piotr Głowski