

SOZK-XIII.810.14.2015

Piła, 21 lipca 2015 r.

22 LIP. 2015

KIEROWNIK
Biura Rady Miasta

Magdalena Maslej-Szpener

Pan

Błażej Parda

Radny Rady Miasta Piły

W odpowiedzi na interpelację Pana Radnego (nr BRM:0003.43.2015) oraz w oparciu o wyjaśnienia MOPS w Piłe uprzejmie wyjaśniam, w jakim celu wydatkowano kwotę 25.584 zł, która widnieje w sprawozdaniu w dziale Pomoc społeczna, a także szerzej przedstawiam system Emp@tia

Zadanie zabezpieczenie sieci LAN i WAN

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Piłe zajmuje trzy budynki w różnych częściach miasta, w których wykonywane są różne zadania związane z szeroko rozumianą polityką społeczną. Między innymi wydawanych jest ok. 25 tys. decyzji administracyjnych rocznie, dotyczących różnego rodzaju zasiłków z pomocy społecznej, zasiłków rodzinnych, stypendiów, alimentów, są także windykowane należności od dłużników alimentacyjnych. Przetwarzane są bardzo wrażliwe dane osobowe i finansowe. Dziewięć zbiorów zgłoszonych jest do GIODO, dlatego też bardzo istotną sprawą jest właściwe zabezpieczenie przetwarzanych danych. Budynki połączone są ze sobą za pomocą VPN (ang. *Virtual Private Network*, Wirtualna Sieć Prywatna).

Serwerownia MOPS znajduje się przy ul. Kwiatowej. W sieci komputerowej MOPS pracuje ok. 200 różnego typu urządzeń. Między innymi 130 komputery, 39 drukarek sieciowych, 10 przełączników, a także nowo zakupione za 25.584 zł urządzenia Barracuda NG Firewall.

Zakup ww. urządzeń nie wynikał z wymogów projektu „Em@tia” a przede wszystkim z konieczności dostosowania systemu informatycznego MOPS do wymogów zawartych w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych. (Dz.U. 2004 nr 100 poz. 1024) oraz rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz.U. 2012 poz. 526).

Centralny System Informatyczny Zabezpieczenia Społecznego Emp@tia

CSIZS Emp@tia to nie tylko - jak pisała część prasy - portal WWW za 50.000.000 zł, a złożony system informatyczny składający się z:

1) Platformy Informacyjno-Usługowej – która ma pozwolić na załatwienie sprawy przez Internet i otrzymywać elektronicznie wydaną decyzję. Portal Emp@tia adresowany jest do wszystkich obywateli, lecz szczególnie do osób i rodzin korzystających ze świadczeń socjalnych oferowanych przez państwo. Adresatami portalu są również pracownicy instytucji realizujących politykę socjalną państwa. Portal Emp@tia w jednym miejscu gromadzi kompletne i aktualne informacje pozwalające skutecznie skorzystać z oferowanych przez państwo świadczeń socjalnych i ewentualnie o nie zawniekskować.

Obecnie zostały udostępnione następujące usługi elektroniczne:

- pomoc społeczna:

- wniosek o przyznanie pomocy społecznej
- wniosek o pomoc społeczną dla innej osoby /rodziny

- wnioski procesowe określone Kodeksem Postępowania Administracyjnego :

- wniosek o wydanie zaświadczenia o udzielonej pomocy
- wniosek w sprawie zmian w spłacie należności / odpłatności
- wniosek o zmianę decyzji lub postanowienia
- odwołanie od decyzji lub zażalenie na postanowienie
- korespondencja w sprawie do jednostki terenowej

- rejestr żłobków / klubów dziecięcych:

- wniosek o wpis do rejestru żłobków / klubów dziecięcych
- wniosek o modyfikację wpisu do rejestru żłobków / klubów dziecięcych
- wniosek o wykreślenie z rejestru żłobków / klubów dziecięcych.

Po wejściu w życie odpowiednich zmian prawnych możliwe będzie skorzystanie ze znacząco szerszej puli wniosków elektronicznych, a w szczególności z wniosków dotyczących świadczeń rodzinnych.

2) Platformy Integracyjnej – która ma umożliwić wymianę i pozyskiwanie informacji niezbędnych do ustalenia np. prawa do świadczenia, przekazywanie i wymianę informacji na poziomie organ-organ.

Na tej platformie widnieje następujący zakres informacji do weryfikacji w prowadzonych przez organ sprawach, obecnie nie wszystkie jeszcze dostępne:

- PESEL - operacja weryfikacji danych w PESEL (dostępna dla wszystkich obszarów)
- AC Rynek Pracy - operacja zlecenia udostępnienia danych bezrobotnego (dostępna dla wszystkich obszarów)
- weryfikacja pojazdów w CEPIK (usługa nieaktywna)
- weryfikacja kierowców w CEPIK (usługa nieaktywna)
- weryfikacja danych o dochodach w systemie informatycznym Ministerstwa Finansów (usługa nieaktywna)
- ZUS - operacja zlecenia udostępnienia składek i operacja zlecenia udostępnienia świadczeń (operacje dostępne tylko dla pomocy społecznej) oraz operacja zlecenia udostępnienia danych ubezpieczonego (operacja niedostępna)
- CEiDG - operacja udostępnienia działalności gospodarczej osoby/podmiotu (dostępna dla wszystkich obszarów)
- KRS - operacja udostępnienia danych podmiotu (dostępna dla wszystkich obszarów)
- EKSMONoN - weryfikacja orzeczenia o niepełnosprawności (dostępna dla świadczeń rodzinnych oraz funduszu alimentacyjnego).

3) Centralnej Bazy Beneficjentów – która umożliwi weryfikację danych dotyczących wnioskodawców i świadczeniobiorców oraz dłużników alimentacyjnych. Ma za zadanie „uszczelnienie” systemu poprzez „wyłapanie świadczeniobiorców” pobierających świadczenia w kilku ośrodkach.

Nadal jednak nie wszystkie jednostki pomocy społecznej są podłączone do systemu. Na dzień 29-06-2015 r. podłączonych do systemu jest 2753 jednostek:

1. Województwo Dolnośląskie [OPS- 159/169, PCPR- 20/26]
2. Województwo Kujawsko-Pomorskie [OPS- 149/149, PCPR- 19/19]
3. Województwo Lubelskie [OPS- 218/218, PCPR- 20/20]
4. Województwo Lubuskie [OPS- 82/82, PCPR- 12/12]
5. Województwo Łódzkie [OPS- 181/181, PCPR- 21/21]
6. Województwo Małopolskie [OPS- 182/182, PCPR- 19/19]
7. Województwo Mazowieckie [OPS- 335/336, PCPR- 37/37]
8. Województwo Opolskie [OPS- 71/71, PCPR- 11/11]
9. Województwo Podkarpackie [OPS- 161/161, PCPR- 21/21]
10. Województwo Podlaskie [OPS- 118/118, PCPR- 14/14]
11. Województwo Pomorskie [OPS- 122/123, PCPR- 16/16]
12. Województwo Śląskie [OPS- 135/167, PCPR- 13/17]
13. Województwo Świętokrzyskie [OPS- 102/102, PCPR- 13/13]

14. Województwo Warmińsko-Mazurskie [OPS- 115/116, PCPR- 17/19]

15. Województwo Wielkopolskie [OPS- 214/231, PCPR- 24/31]

16. Województwo Zachodniopomorskie [OPS- 114/114, PCPR- 18/18]

Niestety, ze względu na braki legislacyjne większość funkcjonalności systemu jest niedostępna. Dużą barierą jest konieczność podpisania dokumentu podpisem kwalifikowanym lub profilem zaufanym ePUAP. Do czasu umożliwienia obywatelom podpisywania wniosków tzw. „podpisem ministerialnym” (podobnie jak to jest np. przy składaniu e-deklaracji do US), liczba składanych wniosków będzie bardzo ograniczona.

5 maja 2015 r. Rada Ministrów przyjęła projekt ustawy o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz o zmianie niektórych innych ustaw, przedłożony przez Ministra Pracy i Polityki Społecznej. Projekt nowelizacji ustawy dotyczy informatyzacji i integracji działań związanych z przyznawaniem świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, pomocy społecznej, wydawania orzeczeń o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności.

Podsumowując, informuję, że do CSIZS Emp@tia MOPS w Pile podłączony jest od kwietnia 2014 r. Wszyscy pracownicy socjalni ośrodka posiadają swoje konto w systemie. Wraz z podłączeniem do systemu ośrodek otrzymał terminale mobilne, które testowano. Aby przeprowadzić wywiad za pomocą terminala, trzeba mieć konto na portalu. W chwili obecnej pracownicy przeprowadzają wywiad środowiskowy w wersji papierowej, a następnie pozyskane dane wprowadzają do systemu informatycznego. Terminale mobilne mają usprawnić ten proces. Niestety, brak przepisów uniemożliwia wykorzystanie tej technologii.

Informuję również, że do chwili obecnej wpłynęły jedynie 2 wnioski o udzielenie pomocy społecznej za pośrednictwem portalu [Emp@tia](#).

W związku z tym, że cały system nie jest skończonym produktem, głównie ze względu na brak zmian legislacyjnych, nie promujemy go jeszcze wśród potencjalnych klientów ośrodka. Na stronie internetowej ośrodka zawieszono jednak link do portalu [Emp@tia](#), gdzie można uzyskać informacje na temat samego systemu, podłączonych do niego jednostek oraz złożyć wniosek o uzyskanie pomocy społecznej, bo na razie tylko taki jest możliwy.

Z poważaniem

z up. PREZYDENTA MIASTA

Krzysztof Szewc
Zastępca Prezydenta