

**RAPORT Z PRZEPROWADZONEJ ANALIZY WYNIKÓW ANKIET  
DOTYCZĄCYCH FUNKCJONOWANIA KODEKSU ETYKI  
W URZĘDZIE MIASTA PIŁY  
CZERWIEC 2015 R.**

Badanie ankietowe wśród osób zatrudnionych w Urzędzie Miasta Piły i mieszkańców miasta Piły przeprowadzono w ramach obowiązującego Zarządzenia Nr 636(17)13 Prezydenta Miasta Piły z dnia 31 stycznia 2013 r. w sprawie wprowadzenia procedur corocznego przeglądu i stałego monitoringu Kodeksu Etyki Pracowników Urzędu Miasta Piły prowadzonego przez pracowników Urzędu oraz społeczność lokalną. Odpowiednie formularze ankiety, opracowane w ramach realizacji projektu pn.: „Profesjonalizm i nowoczesność w JST”, w celu ich wypełnienia, rozpowszechniono wśród pracowników tut. Urzędu. Druki ankiety skierowanej do społeczności lokalnej wyłożono w Biurze Obsługi Klienta i udostępniono na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta Piły ([www.bip.um.pila.pl](http://www.bip.um.pila.pl)).

Ankieta posiadała przystępną formę dla udzielających odpowiedzi, zawierała niewielką ilość pytań o czytelnej i zwięzłej treści, była też w pełni anonimowa.

**Badania ankietowe przeprowadzone wśród pracowników tut. Urzędu:  
Informacje ogólne:**

W ankiecie wzięło udział 21 osób, a więc mniej niż w 2014 r. (36 osób) oraz w latach 2012 i 2013, w których uczestniczyło po 55 osób. W porównaniu z latami ubiegłymi utrzymuje się wyraźna tendencja spadkowa liczby osób zainteresowanych wypełnieniem ankiet, i tak w 2009 r. wypełniono 115 ankiet, w 2010 r. - 106 ankiet, w 2011 r. - 97 ankiet.

**Analiza odpowiedzi na poszczególne pytania ankietowe:**

**1. Czy znane są Pani/Panu zapisy Kodeksu Etyki Pracowników Urzędu Miasta Piły?**

TAK – 21 osób

**2. W jakim stopniu zdaniem Pana/Pani przestrzegane są w Urzędzie zasady zawarte w Kodeksie Etyki, tj. uczciwość i rzetelność, kompetencja i profesjonalizm, odpowiedzialność, życzliwość i uprzejmość, bezstronność i bezinteresowność, neutralność polityczna i światopoglądowa, praworządność, godne zachowanie w pracy i poza nią, lojalność i powściągliwość oraz aktywność?**

Bardzo dobrym – 2 osoby; dobrym – 12 osób; dostatecznym – 7 osób

Dominuje przeświadczenie, że zasady zawarte w Kodeksie Etyki są przestrzegane w Urzędzie Miasta Piły w stopniu dobrym. Odsetek osób, które wybrały tę odpowiedź (57%) jest wyższy niż w 2013 r. (56,4 %) i 2014 r. (52,8 %), chociaż zmniejszył się w stosunku do 2012 r. - 61,8%.

Zmalała także, w porównaniu z rokiem 2014 (13,9%), liczba ankietowanych oceniających, że zasady zawarte w Kodeksie są przestrzegane w stopniu bardzo dobrym (2015 r. – 10%), a wzrósł procent osób wybierających odpowiedź „dostatecznie” (w 2014 r. – 22%; w 2015 r. – 33%). Zauważyć należy

jednak, że nikt z badanych nie zaznaczył opcji „niedostatecznie”, co cieszy, gdyż takie odpowiedzi miały miejsce zarówno w 2013 r., jak i 2014 r.

### **3. Czy Kodeks Etyki jest wg Pani/Pana potrzebny i usprawnia pracę Urzędu?**

**TAK – 15 osób; NIE – 5 osób**

Ponadto, jedna osoba wskazała, że Kodeks jest potrzebny, ale nie usprawnia pracy urzędu. Takie spostrzeżenie pojawiło się także w roku 2013 i 2014.

### **4. Czy w swojej pracy stosuje Pani/Pan zasady zawarte w Kodeksie Etyki?**

**TAK – 20 osób; BRAK ZAZNACZENIA – 1 osoba**

### **5. Czy znane są Pani/Panu przypadki zachowań pracowników Urzędu sprzeczne z postanowieniami Kodeksu?**

**TAK – 11 osób; NIE – 9 osób; BRAK ZAZNACZENIA – 1 osoba**

W porównaniu z rokiem 2013 zwiększyła się ilość osób odpowiadających „TAK”, natomiast zmalała w stosunku do roku 2014. W 2013 r. stanowiła ona 20%, w 2014 r. 58%, zaś w 2015 r. 52,4% oddanych głosów. Na tą niewielką różnicę ma wpływ, m.in. liczba wszystkich ankietowanych, którzy brali udział w badaniu (w 2014 r. - 36 osób; w 2015 r.- 21 osób). Liczba głosów na „NIE” kształtowała się następująco – w 2013 r. takie stanowisko zajęło 76,3%, w 2014 r. 33,3%, a w bieżącym 42,8% badanych.

### **6. Czy zdaniem Pani/Pana któraś z zasad Kodeksu Etyki jest łamana przez pracowników tut. Urzędu? Jeśli tak, to jaka?**

**TAK – 12 osób; NIE – 9 osób**

Połowa spośród osób, które wybrały odpowiedź „TAK” wymieniła więcej niż jedną zasadę. Większość odpowiadających wskazała, podobnie jak rok temu, że zasadą łamaną najczęściej jest życzliwość i uprzejmość (w roku 2015 ilość takich odpowiedzi wyniosła 50%). Na drugim miejscu znalazła się kompetencja i profesjonalizm (25%), a kolejne wybory ankietowanych to brak godnego zachowania w pracy i poza nią, bezstronności, rzetelności, odpowiedzialności i aktywności, choć te wartości stanowiły niewielki procent odpowiedzi. Dla porównania w 2014 r. na drugim miejscu uplasowała się bezstronność i bezinteresowność.

### **7. Wymień zasadę zawartą w Kodeksie, którą jest najtrudniej stosować w codziennej pracy?**

47,6% osób wskazało konkretną zasadę, 42,9% nie udzieliło żadnej odpowiedzi, a 9,5% odpowiedziało, że takiej wartości nie ma. Najczęściej wybieraną zasadą była życzliwość i uprzejmość oraz bezstronność i bezinteresowność (po 30% osób), wśród kolejnych uczciwość i rzetelność, neutralność polityczna i światopoglądowa, praworządność i aktywność (po 10% otrzymała każda z wartości). Podobnie jak w roku ubiegłym większość pracowników stwierdziła, iż najczęściej łamaną

zasadą jest uprzejmość i życzliwość, co współgra z odpowiedzią powyżej, wskazującą, że najtrudniej właśnie tą zasadę stosować w codziennej pracy. Ponadto, warto zaznaczyć, że osoba, która wskazała na praworządność, uzasadniła to faktem nieprecyzyjnych przepisów prawa.

**8. Czy według Pani/Pana obowiązujący Kodeks wymaga uzupełnienia? Jeżeli tak to w jakim zakresie?**

**TAK** – 1 osoba; **NIE** – 9 osób; **BRAK ZAZNACZENIA** – 11 osób

Liczba osób, które nie udzieliły żadnej odpowiedzi wzrosła w porównaniu z rokiem 2014 (44,4%) i wyniosła 52,4%, zaś ilość osób odpowiadających „NIE” spadła z 47,2% (2014 r.) do 42,6% w roku bieżącym. Pojedynczy głos wskazał, że Kodeks wymaga uzupełnienia w zakresie uwzględnienia przykładowych naruszeń Kodeksu.

**9. Czy zdaniem Pani/Pana konieczne są w Urzędzie szkolenia dotyczące etyki w miejscu pracy?**

**TAK** – 9 osób; **NIE** – 11 osób; **BRAK ZAZNACZENIA** – 1 osoba

#### **Badania ankietowe przeprowadzone wśród społeczności lokalnej:**

##### **Informacje ogólne:**

Trudno ocenić jakie zdanie mają w tej mierze mieszkańcy Piły, ponieważ zainteresowanie wypełnieniem ankiety było niewielkie. Mimo, że ankieta, wzorem lat ubiegłych, była dostępna do pobrania w Biurze Obsługi Klienta (parter UMP) oraz na stronie BIP UMP, wzięły w niej udział tylko **4 osoby**, a więc więcej niż w 2014 r. - 2 osoby, ale mniej niż w 2013 r. (6 osób), w 2012 r. (10 osób) i w latach wcześniejszych (w 2011 r. - 12 osób, w 2010 r. - 16 osób, a w 2009 r. - 12 osób). Ankietowani odpowiedzieli, że wiedzą o obowiązywaniu w Urzędzie Miasta Piły Kodeksu Etyki Pracowników, a jego wprowadzenie było rozwiązaniem dobrym i przyczyniło się do poprawy jakości pracy Urzędu. Wskazali, że pracownicy Urzędu przestrzegają i stosują zasady zawarte w Kodeksie Etyki, a to ma wpływ na zwiększenie zaufania mieszkańców do tut. Urzędu. Następująco ocenili sposób wykonywania obowiązków przez pracowników Urzędu:

a) kompetencje i profesjonalizm obsługujących klienta urzędników:

**bardzo dobrze** – 2 osoby; **dobrze** – 2 osoby

b) życzliwość, rzetelność oraz zainteresowanie rozwiązaniem problemu interesanta:

**bardzo dobrze** – 1 osoba; **dobrze** – 3 osoby

Przy tak skromnym materiale badawczym nie jest jednak możliwe pełniejsze i bardziej obiektywne ukazanie, jak funkcjonowanie Kodeksu Etyki Pracowników Urzędu Miasta Piły odbierają mieszkańcy miasta Piły.

PREZYDENT MIASTA PIŁY

dr inż. Piotr Głowski