

**RAPORT Z PRZEPROWADZONEJ ANALIZY WYNIKÓW ANKIET
DOTYCZĄCYCH FUNKCJONOWANIA KODEKSU ETYKI
W URZĘDZIE MIASTA PIŁY
CZERWIEC 2014 R.**

Badanie ankietowe wśród osób zatrudnionych w Urzędzie Miasta Piły i mieszkańców miasta Piły przeprowadzono w ramach obowiązującego Zarządzenia Nr 636(17)13 Prezydenta Miasta Piły z dnia 31 stycznia 2013 r. w sprawie wprowadzenia procedur corocznego przeglądu i stałego monitoringu Kodeksu Etyki Pracowników Urzędu Miasta Piły prowadzonego przez pracowników Urzędu oraz społeczność lokalną. Odpowiednie formularze ankiety, opracowane w ramach realizacji projektu pn.: „Profesjonalizm i nowoczesność w JST”, w celu ich wypełnienia, rozpowszechniono wśród pracowników tut. Urzędu. Druki ankiety skierowanej do społeczności lokalnej wyłożono w Biurze Obsługi Klienta i udostępniono na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta Piły (www.bip.um.pila.pl).

Ankieta posiadała przystępną formę dla udzielających odpowiedzi, zawierała niewielką ilość pytań o czytelnej i zwięzłej treści, była też w pełni anonimowa.

**Badania ankietowe przeprowadzone wśród pracowników tut. Urzędu:
Informacje ogólne:**

W ankiecie wzięło udział **36 osób**, a więc mniej niż w latach 2012 i 2013, w których uczestniczyło po 55 osób. W porównaniu z latami ubiegłymi utrzymuje się wyraźna tendencja spadkowa liczby osób zainteresowanych wypełnieniem ankiet, i tak w 2009 r. wypełniono 115 ankiet, w 2010 r. - 106 ankiet, w 2011 r. - 97 ankiet.

Analiza odpowiedzi na poszczególne pytania ankietowe:

1. Czy znane są Pani/Panu zapisy Kodeksu Etyki Pracowników Urzędu Miasta Piły?

TAK – 36 osób

2. W jakim stopniu zdaniem Pana/Pani przestrzegane są w Urzędzie zasady zawarte w Kodeksie Etyki, tj. uczciwość i rzetelność, kompetencja i profesjonalizm, odpowiedzialność, życzliwość i uprzejmość, bezstronność i bezinteresowność, neutralność polityczna i światopoglądowa, praworządność, godne zachowanie w pracy i poza nią, lojalność i powściągliwość oraz aktywność?

Bardzo dobrym – 5 osób; dobrym – 19 osób; dostatecznym – 8 osób; niedostatecznym – 3 osoby; brak zaznaczenia – 1 osoba

Dominuje przeświadczenie, że zasady zawarte w Kodeksie Etyki są przestrzegane w Urzędzie Miasta Piły w stopniu dobrym. Odsetek osób, które wybrały tę odpowiedź (52,8 %) jest mniejszy niż w latach ubiegłych, w 2012 r. - 61,8%, w 2013 r. - 56,4 %.

Zmalał także, w porównaniu z rokiem 2013 (29,1%), odsetek ankietowanych oceniających, że zasady

zawarte w Kodeksie są przestrzegane w stopniu bardzo dobrym (2014 r. - 13,9%), a wzrósł procent osób wybierających odpowiedź „dostatecznie” (w 2013 r. – 9,1%; w 2014 r. – 22%).

3. Czy Kodeks Etyki jest wg Pani/Pana potrzebny i usprawnia pracę Urzędu?

TAK – 29 osób; **NIE** – 6 osób

Ponadto, jedna osoba wskazała, że Kodeks jest potrzebny, ale nie usprawnia pracy urzędu. Takie spostrzeżenie pojawiło się także w roku 2013.

4. Czy w swojej pracy stosuje Pani/Pan zasady zawarte w Kodeksie Etyki?

TAK – 36 osób

5. Czy znane są Pani/Panu przypadki zachowań pracowników Urzędu sprzeczne z postanowieniami Kodeksu?

TAK – 21 osób; **NIE** – 12 osób; **BRAK ZAZNACZENIA** – 2 osoby; **NIE WIEM** – 1 osoba

W porównaniu z latami 2012 i 2013 zwiększyła się ilość osób odpowiadających „TAK”. W 2012 r. stanowiły one 35%, w 2013 r. 20%, a w 2014 r. 58%. Spadła natomiast liczba ankietowanych, którzy wybrali odpowiedź „NIE” – w 2012 r. takie stanowisko zajęło 65,5% wypełniających ankietę, w 2013 r. 76,3%, a w bieżącym roku 33,3%.

6. Czy zdaniem Pani/Pana któraś z zasad Kodeksu Etyki jest łamana przez pracowników tut. Urzędu? Jeśli tak, to jaka?

TAK – 22 osoby; **NIE** – 12 osób; **NIE WIEM** – 2 osoby

Większość odpowiadających wskazała, podobnie jak rok temu, że zasadą łamaną najczęściej jest życzliwość i uprzejmość (w roku 2014 ilość takich odpowiedzi wyniosła 59,1%) oraz bezstronność i bezinteresowność (18,2%). Ponadto, brak godnego zachowania w pracy i poza nią (13,6%) oraz brak kompetencji, profesjonalizmu i praworządności (po 9,1%). Pojawiły się też odpowiedzi mówiące o braku uczciwości, neutralności politycznej i światopoglądowej oraz odpowiedzialności. Były to jednak głosy nieliczne.

7. Wymień zasadę zawartą w Kodeksie, którą jest najtrudniej stosować w codziennej pracy?

41,7% osób wskazało konkretną zasadę, 52,8% nie udzieliło żadnej odpowiedzi, a 5,5% odpowiedziało, że takiej wartości nie ma. Najczęściej wybieraną zasadą była życzliwość i uprzejmość (40% osób), wśród kolejnych powściągliwość, neutralność polityczna i światopoglądowa oraz kompetencja i profesjonalizm (po 13,3% otrzymała każda z wartości). Pojedyncze odpowiedzi wskazywały na uczciwość i rzetelność, bezstronność i aktywność. Interesujący wydaje się fakt, że większość pracowników uważa, iż najczęściej łamaną zasadą jest uprzejmość i życzliwość, co koreluje z odpowiedzią powyżej, wskazującą, że najtrudniej właśnie tą zasadę stosować w codziennej pracy.

8. Czy według Pani/Pana obowiązujący Kodeks wymaga uzupełnienia? Jeżeli tak to w jakim zakresie?

TAK – 2 osoby; NIE – 17 osób; BRAK ZAZNACZENIA – 16 osób

Zmniejszyła się liczba osób, które nie udzieliły żadnej odpowiedzi: 2013 r. – 51%, 2014 r. – 44,4%, a wzrosła ilość osób odpowiadających „NIE” z 41,8% (2013 r.) do 47,2% w roku bieżącym.

Pojedyncze głosy wskazują, że Kodeks wymaga uzupełnienia w zakresie uwzględnienia reguł postępowania dotyczących jego nieprzestrzegania. Zauważyć należy jednak, że zawiera on już takie rozwiązania. Paragraf 2 załącznika do zarządzenia nr 635(16)13 Prezydenta Miasta Piły z dnia 31 stycznia 2013 r. w sprawie przyjęcia Kodeksu Etyki Pracowników Urzędu Miasta Piły określa procedurę postępowania w przypadku naruszeń Kodeksu.

Pojawiło się też zdanie mówiące, że należy stosować i co ważniejsze egzekwować to, co jest zapisane w Kodeksie.

9. Czy zdaniem Pani/Pana konieczne są w Urzędzie szkolenia dotyczące etyki w miejscu pracy?

TAK – 22 osób; NIE – 14 osób

**Badania ankietowe przeprowadzone wśród społeczności lokalnej:
Informacje ogólne:**

Trudno ocenić jakie zdanie mają w tej mierze mieszkańcy Piły, ponieważ zainteresowanie wypełnieniem ankiety było w tym roku najmniejsze w porównaniu z latami poprzednimi. Mimo, że ankieta, wzorem lat ubiegłych, była dostępna do pobrania w Biurze Obsługi Klienta (parter UMP) oraz na stronie BIP UMP, wzięły w niej udział tylko **2 osoby**, a więc mniej niż w 2013 r. (6 osób), w 2012 r. (10 osób) i w latach wcześniejszych (w 2011 r. - 12 osób, w 2010 r. - 16 osób, a w 2009 r. - 12 osób). Ankietowani odpowiedzieli, że wiedzą o obowiązywaniu w Urzędzie Miasta Piły Kodeksu Etyki Pracowników, a jego wprowadzenie było rozwiązaniem dobrym i przyczyniło się do poprawy jakości pracy Urzędu. Wskazali, że pracownicy Urzędu przestrzegają i stosują zasady zawarte w Kodeksie Etyki, a to ma wpływ na zwiększenie zaufania mieszkańców do tut. Urzędu. Następująco ocenili sposób wykonywania obowiązków przez pracowników Urzędu:

a) kompetencje i profesjonalizm obsługujących klienta urzędników:

bardzo dobrze – 1 osoba; **dobrze** – 1 osoba

b) życzliwość, rzetelność oraz zainteresowanie rozwiązaniem problemu interesanta:

bardzo dobrze – 2 osoby

Przy tak skromnym materiale badawczym nie jest jednak możliwe pełniejsze i bardziej obiektywne ukazanie, jak funkcjonowanie Kodeksu Etyki Pracowników Urzędu Miasta Piły odbierają mieszkańcy miasta Piły.

PREZYDENT MIASTA PIŁY

Piotr Głowski