

Umowa Nr

zawarta w dniu 2013 r. pomiędzy **Gminą Piła** z siedzibą w Pile przy pl. St. Staszica 10, reprezentowaną przez:

Krzysztofa Szewca – Zastępcę Prezydenta Miasta Piły

zwaną dalej „Zamawiającym”,

a

NIP -

reprezentowanym przez

zwanym dalej „Wykonawcą”

zwanym dalej „Płatnikiem”

zwane dalej Stronami

§ 1

1. W wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy zgodnie z przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych, w trybie przetargu nieograniczonego, Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zadanie p.n. „Świadczenie usług telefonii komórkowej dla Urzędu Miasta Piła”.
2. Zakres zamówienia obejmuje świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej dla 30 numerów telefonicznych w okresie od **10.10.2013 r. do 09.10.2017 r.** z jednoczesnym pokryciem kosztów wynikających z przejścia numerów od dotychczasowego operatora.
3. Przedmiot umowy precyzują:
 - Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia wraz z załącznikami stanowiącymi jej integralną część,
 - Oferta Wykonawcy,

§ 2

Wykonawca w terminie 7 dni od daty podpisania umowy dostarczy 30 aktywnych kart SIM. Dostarczone karty SIM muszą być kompatybilne z dostarczonymi urządzeniami, posiadać możliwość wprowadzenia minimum 300 wpisów oraz zabezpieczone przed uruchomieniem cztero cyfrowym kodem PIN. W przypadku trzykrotnego błędnego wprowadzenia kodu PIN muszą być samoczynnie blokowane. Odblokowanie musi nastąpić po wprowadzeniu kodu PUK.

§ 3

1. W ramach wykonania umowy Wykonawca zobowiązany będzie do zachowania i przejścia dotychczasowych numerów w ilości 30 sztuk własnym staraniem i na własny koszt do swojej sieci.
2. Wykonawca aktywuje usługi telekomunikacyjne dla poszczególnych numerów zgodnie z zaoferowanym w ofercie abonamentem, zachowując ciągłość usług dla 30 numerów podlegających utrzymaniu przez Wykonawcę w następstwie zawarcia umowy i zmiany operatora telefonii komórkowej.

3. Nowo aktywowane numery będą automatycznie włączane do grupy numerów Urzędu Miasta Piły do końca obowiązywania umowy

§ 4

Wykonawca w ramach niniejszej umowy zapewni:

- 1) dostęp do sieci komórkowej o zasięgu zgodnym z aktualną mapą zasięgu Wykonawcy z zastrzeżeniem, że zasięg sieci telefonii komórkowej będzie obejmował minimum 95% terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- 2) dostępność do sieci w każdych warunkach użytkownikom Zamawiającego wykonującym zadania na terenie kraju, a w szczególności w siedzibie Zamawiającego. Usługa powinna być dostępna bez względu na porę dnia. Zaoferowany poziom sygnału musi wystarczyć do nawiązania i prowadzenia łączności głosowej, przesłania SMS i MMS,
- 3) bezpłatny pakiet 2000 minut na połączenia pomiędzy telefonami komórkowymi i stacjonarnymi w sieci firmowej Urzędu Miasta Piły. Wykaz numerów stacjonarnych i komórkowych w załączniku nr
- 4) bezpłatne korzystanie z usługi „darmowa sieć firmowa”,
- 5) zaprogramowanie, aktywowanie i przekazanie Zamawiającemu kart SIM telefonii komórkowej, przy czym koszt aktywacji nie może przekroczyć 1,23 zł brutto,
- 6) dostarczenie fabrycznie nowych telefonów komórkowych, zgodnie ze wskazaniem Zamawiającego. Dostarczone urządzenia nie będą zabezpieczone przez Wykonawcę blokadą SIM LOCK.
- 7) całodobowy nadzór nad funkcjonowaniem świadczonej usługi w okresie trwania umowy,
- 8) wykonawca na własny koszt dokona przeniesienia dotychczasowych numerów Zamawiającego i usług w sposób nieprzerwany do własnej sieci. Wszelkie formalności związane z przeniesieniem, leżą po stronie Wykonawcy,
- 9) przeniesienie numeracji nie spowoduje przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 3 godziny w porze nocnej pomiędzy godziną 0⁰⁰ a 3⁰⁰ zgodnie z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16.12.2010r (Dz.U.2010 nr 249 poz. 1670),
- 10) gwarancje i serwis na dostarczone telefony komórkowe wraz z wyposażeniem na zasadach producenta,
- 11) możliwość wykonywania i przyjmowania połączeń głosowych, wysyłania i przyjmowania SMS, MMS od i do operatorów krajowych i zagranicznych sieci telekomunikacyjnych,
- 12) naliczanie sekundowe (nie dotyczy roamingu i połączeń międzynarodowych) bez opłaty za inicjację połączenia,
- 13) umożliwienie podziału aktywnych numerów na co najmniej 2 grupy płatników, dla których będą wystawiane osobne faktury,
- 14) umożliwienie podziału płatności na poszczególnych kontraktach z utrzymaniem dotychczasowych podziałów płatności,
- 15) wykonawca będzie dostarczał miesięczne bilingi w wersji papierowej przesłanej na adres Zamawiającego,
- 16) dostęp do elektronicznego systemu umożliwiającego bezpieczną i samodzielną obsługę konfiguracji konta Zamawiającego poprzez aplikację internetową działającą w trybie on-line (min. podgląd bieżącego zużycia, zmiany w usługach, blokowanie połączeń, uruchamianie roamingu),
- 17) wykonawca wyznaczy opiekuna technicznego i handlowego dostępnego w godzinach pracy

Zamawiającego w celu zapewnienia bieżącej obsługi zamówienia oraz informacji o ewentualnych możliwościach zmian powodujących optymalizację kosztów połączeń, jak i wprowadzenia dodatkowych usług operatora,

- 18) wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do serwisu technicznego (Call Center) przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu,
- 19) wykonawca w ramach abonamentów bez dodatkowych opłat zapewni:
 - a) aktywację roamingu,
 - b) korzystanie i odsłuchiwanie poczty głosowej – dotyczy połączeń krajowych,
 - c) usługi zastrzeżenia numeru,
 - d) wydawanie duplikatów kart SIM,
 - e) dezaktywację kart w przypadku kradzieży i zagubienia,
 - f) przeniesienie niewykorzystanych minut w abonamencie na następny okres rozliczeniowy, przez cały okres trwania umowy,
 - g) usługi zastrzeżenia numeru CLIR,
 - h) identyfikację numeru dzwoniącego CLIP – tam gdzie numer nie jest zastrzeżony,
 - i) mianę planu taryfowego na plan o wyższej kwocie miesięcznej,
 - j) po przekroczeniu „limitu minut” zawartego w abonamencie Wykonawca zapewni naliczenie sekundowe według stawek podanych przez operatora formularzu oferty.

§ 5

Niniejsza umowa zawarta zostaje na **okres od 9 października 2013 r. do 8 października 2017 r.**, z tym zastrzeżeniem, że jednak nie dłużej niż do dnia wyczerpania ceny brutto umowy.

§ 6

1. Za cenę brutto umowy uważa się kwotę zł (słownie:) netto + należny 23% podatek VAT w wysokości zł (słownie:), **co daje łączną kwotę brutto: zł** (słownie:).
2. Ceny jednostkowe za poszczególne usługi telekomunikacyjne kształtują się następująco:
 - abonament miesięczny – grupa I -zł brutto miesięcznie
 - abonament miesięczny – grupa II -zł brutto miesięcznie
 - abonament miesięczny – grupa III-zł brutto miesięcznie
 - cena brutto za 1 minutę połączenia krajowego do sieci stacjonarnych po wykorzystaniu pakietu darmowych minut zł
 - cena brutto za 1 minutę połączenia krajowego do sieci komórkowej ORANGE po wykorzystaniu pakietu darmowych minut zł.
 - cena brutto za 1 minutę połączenia krajowego do sieci komórkowej PLUS, po wykorzystaniu pakietu darmowych minutzł
 - cena brutto za 1 minutę połączenia krajowego do sieci komórkowej T-MOBILE po wykorzystaniu pakietu darmowych minutzł
 - cena brutto za 1 minutę połączenia krajowego do sieci komórkowej PLEY po wykorzystaniu pakietu darmowych minutzł
3. Wszystkie pozostałe rodzaje usług nie wymienione w § 6, świadczone przez Wykonawcę w ramach planu

taryfowego Wykonawcy , będą rozliczane według zasad i cen w nim zawartych.

4. Ceny jednostkowe, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu są ustalone na okresy obowiązywania niniejszej umowy i nie mogą ulec zwiększeniu. Maksymalna wartość umowy, określona w ust. 1 niniejszego paragrafu nie może ulec zwiększeniu w okresie obowiązywania umowy. W przypadku nie wykorzystania całej powyższej kwoty, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego.
5. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za każdy pełny okres rozliczeniowy, w którym wykonywane były usługi telekomunikacyjne na zasadach określonych w niniejszej umowie, na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT.
6. Termin płatności będzie każdorazowo podawany w treści wystawianej przez Wykonawcę faktury VAT i określony na 21 dni od daty prawidłowego wystawienia tej faktury przez Wykonawcę, przelewem na konto Wykonawcy wskazane w treści tej faktury, pod rygorem zapłaty ustawowych odsetek za każdy dzień zwłoki, z tym jednak zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do każdorazowego doręczania Zamawiającemu faktury na co najmniej 14 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu doręczenia, termin płatności wskazany w fakturze zostanie automatycznie odpowiednio przedłużony o czas opóźnienia w doręczeniu.
7. Wykonawca zobowiązany jest przesłać szczegółową fakturę na adres: Urząd Miasta Piły, 64-920 Piła Plac Staszica 10 Do faktury musi być załączone rozliczenie poszczególnych aktywacji.
8. Zgodnie z § 4 pkt 13 podział na grupy płatników zawiera załącznik nr do umowy
9. Zmiana wysokości stawki podatku VAT nie wymaga zmiany umowy.

§ 7

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za przerwy w świadczeniu usług objętych niniejszą umową, karę umowną zgodną z regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdą rozpoczętą dobę zwłoki w świadczeniu usług objętych niniejszą umową karę umowną w wysokości 50 zł brutto za każdą przejmowaną do swojej sieci, a nie uruchomioną na czas aktywację.
3. Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie warunków określonych w § 1, 2, 3, 4 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 zł za każdy dzień zwłoki w realizacji warunków.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego wysokości określone ust. 1 niniejszego paragrafu.

§ 8

Strony postanawiają, że w imieniu Zamawiającego osobami uprawnionymi do kontaktów z Wykonawcą będą:

1. tel. e-mail.....
2. tel. e-mail.....
3. tel. e-mail.....

W imieniu Wykonawcy osobami uprawnionymi do kontaktów z Zamawiającym będą

1. tel. e-mail.....
2. tel. e-mail.....
3. tel. e-mail.....

§ 9

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy w zakresie określonym w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r – Prawo i Telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz 1800 z późn. zm.).
2. Wykonawca odpowiada za prawidłowe i sprawne świadczenie usług, o których mowa w § 1 umowy.
3. W wypadku nienależytego wykonywania umowy, stronom przysługuje prawo do odszkodowania w postaci kar umownych w następujących wypadkach:
 - 1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w formie not obciążeniowych :
 - a) za każdy dzień zwłoki w rozpoczęciu świadczenia usług w stosunku do terminu wskazanego w części II 2 pkt 2 SIWZ / 100 zł brutto;
 - b) za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy kara pieniężna stanowiąca równowartość jednomiesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy, oznaczonego jako 1/24 ceny zaoferowanej przez Wykonawcę w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego;
 - c) za każdy dzień w opóźnieniu w usunięciu awarii 200 zł brutto

§ 10

1. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia awarii zgłoszonej przez Zamawiającego, nie później niż w ciągu 12 godzin od chwili zgłoszenia. Z tego tytułu nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej. Reklamacja może być złożona pisemnie na adres Wykonawcy lub e-mail do osób uprawnionych do kontaktów z Zamawiającym.
3. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od powstania nieprawidłowości (nienależyte wykonana usługa, nieprawidłowe obliczenie należności).
4. Wykonawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej na adres Zamawiającego lub elektronicznie na adres osoby uprawnionej do kontaktów z Wykonawcą w terminie 30 dni od daty złożenia reklamacji. Reklamacja nie rozpatrzona w tym terminie uznana będzie za uwzględnioną.
5. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać: nazwę jednostki Wykonawcy rozpatrującej reklamację, rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji, podstawę prawną. W przypadku przyznania odszkodowania lub zwrotu należności – określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu.
6. Zamawiający ma prawo do potrącenia przysługującego odszkodowania, zwrotu należności z rachunku Wykonawcy zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 1.10.2004r w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz.U.Nr 226, poz 2291 z późn. zm).

§ 11

1. Wykonawca dostarczy fabrycznie nowe telefony z osprzętem, zgodnie ze wskazaniem Zamawiającego dla grup abonentów:
 - Grupa I - 6 telefonów
 - Grupa II – 15 telefonów

Grupa III – 9 telefonów

2. Wykonawca wraz z dostarczonymi telefonami wyda sporządzone w języku polskim instrukcje obsługi, akcesoria konieczne do prawidłowego korzystania z aparatów oraz karty gwarancyjne
3. Wykonawca na dostarczone telefony udziela Zamawiającemu gwarancji na okres co najmniej 24 miesięcy liczony od dnia podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego dostarczonego wraz z telefonami.

§ 12

1. Bez pisemnej zgody Zamawiającego, Wykonawca nie może dokonywać jakiegokolwiek przeniesienia praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Spory wynikłe z realizacji niniejszej umowy, Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla Zamawiającego
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa.
5. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, po dwa dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

GRUPY PŁATNIKÓW

Grupa I

Nr telefonu: 504255035 , 604400146, 694211228, 604256528, 604256524, 608368930, 604256379, 604256597, 604256627, 604256306, 604256619, 604473440, 602127176, 600390098, 604256318, 602355069, 509504093, 694204514, 504255030, 696457914, 668492556, 602377559, 604306166, 602127098, 600914690, 600914779, 600913169, 660486857

Grupa II

Nr telefonu : 602198107, 604 256 546