

**RAPORT Z PRZEPROWADZONEJ ANALIZY WYNIKÓW ANKIET
DOTYCZĄCYCH FUNKCJONOWANIA KODEKSU ETYKI
W URZĘDZIE MIASTA PIŁY
CZERWIEC 2013 R.**

Gmina Piła jako jeden z partnerów, uczestnicząc w projekcie pn: „Profesjonalizm i nowoczesność w JST”, wdrożyła Kodeks Etyki Pracowników Urzędu Miasta Piły wraz z procedurą postępowania w przypadku jego naruszeń. Wprowadzono także procedury przeglądu Kodeksu, oparte na badaniach ankietowych wśród pracowników Urzędu Miasta Piły oraz lokalnej społeczności, w ramach obowiązującego Zarządzenia Nr 636(17)13 Prezydenta Miasta Piły z dnia 31 stycznia 2013 r. w sprawie wprowadzenia procedur corocznego przeglądu i stałego monitoringu Kodeksu Etyki Pracowników Urzędu Miasta Piły prowadzonego przez pracowników Urzędu oraz społeczność lokalną.

Przygotowane formularze ankiety, w celu ich wypełnienia, rozpowszechniono wśród pracowników tut. Urzędu, natomiast ankiety skierowane do społeczności lokalnej wyłożono w Biurze Obsługi Klienta i udostępniono na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta Piły (www.bip.um.pila.pl).

W porównaniu do lat poprzednich ankietę zmodyfikowano, poprzez zmniejszenie ilości pytań oraz nadanie im czytelnej i zwięzłej treści, a ponadto usunięto metryczkę w celu zapewnienia odpowiadającym pełnej anonimowości.

Badania ankietowe przeprowadzone wśród pracowników tut. Urzędu
Informacje ogólne

W ankiecie wzięło udział **55 osób**, a więc identyczna ilość, jak w roku 2012, jednak utrzymuje się tendencja spadkowa w porównaniu z latami ubiegłymi, ponieważ w 2011 r. wypełniono - 97 ankiet; w 2010 r. - 106 ankiet, w 2009 r. - 115 ankiet.

Analiza odpowiedzi na poszczególne pytania ankietowe:

1. Czy znane są Pani/Panu zapisy Kodeksu Etyki Pracowników Urzędu Miasta Piły?

TAK- 54 osoby; **BRAK ZAZNACZENIA**- 1 osoba

2. W jakim stopniu zdaniem Pana/Pani przestrzegane są w Urzędzie zasady zawarte w Kodeksie Etyki, tj. uczciwość i rzetelność, kompetencja i profesjonalizm, odpowiedzialność, życzliwość i uprzejmość, bezstronność i bezinteresowność, neutralność polityczna i światopoglądowa, praworządność, godne zachowanie w pracy i poza nią, lojalność i powściągliwość oraz aktywność?

Bardzo dobrym – 16 osób; **dobrym** – 31 osób; **dostatecznym** – 5 osób; **niedostatecznym** – 1 osoba; **brak zaznaczenia** – 2 osoby

Dominuje przeświadczenie, że zasady zawarte w Kodeksie Etyki są przestrzegane w Urzędzie Miasta Piły w stopniu dobrym. Ilość osób, które wybrały tę odpowiedź jest zbliżona do liczby osób z roku ubiegłego (w 2012 r. - 34 osoby). Cieszy natomiast fakt, że w porównaniu z rokiem 2012 zwiększyła się ilość ankietowanych oceniających, że zasady zawarte w Kodeksie są przestrzegane w stopniu bardzo dobrym, a zmniejszyła liczba osób wybierających odpowiedź „dostatecznie” (w 2012 r. – „bdb” – 6 osób; „dst” – 14 osób).

3. Czy Kodeks Etyki jest wg Pani/Pana potrzebny i usprawnia pracę Urzędu?

TAK- 45 osób; **NIE** – 8 osób; **BRAK ZAZNACZENIA** – 1 osoba;

Odosobnione spostrzeżenie podała jedna osoba, która zaznaczyła zarówno odpowiedź TAK oraz NIE, wskazując, że Kodeks jest potrzebny, ale nie usprawnia pracy urzędu.

4. Czy w swojej pracy stosuje Pani/Pan zasady zawarte w Kodeksie Etyki?

TAK- 55 osób

5. Czy znane są Pani/Panu przypadki zachowań pracowników Urzędu sprzeczne z postanowieniami Kodeksu?

TAK- 11 osób; **NIE**- 42 osoby; **BRAK ZAZNACZENIA** – 2 osoby

W porównaniu z 2012 r. zmniejszyła się ilość osób odpowiadających „TAK” z 19 do 11, a wzrosła liczba ankietowanych, którzy wybrali odpowiedź „NIE” z 36 do 42.

6. Czy zdaniem Pani/Pana któraś z zasad Kodeksu Etyki jest łamana przez pracowników tut. Urzędu? Jeśli tak, to jaka?

TAK – 11 osób; **NIE**- 42 osoby; **BRAK ZAZNACZENIA** - 2 osoby

Wśród osób, które wskazały, że zasady są łamane, najczęściej pojawiającą się odpowiedzią był brak wzajemnej życzliwości i uprzejmości oraz brak odpowiedzialności, bezstronności i bezinteresowności. Pojawiły się też odpowiedzi mówiące o braku rzetelności w wykonywaniu swoich obowiązków oraz neutralności, a także o ignorowaniu współpracowników.

7. Wymień zasadę zawartą w Kodeksie, którą jest najtrudniej stosować w codziennej pracy?

19 osób wskazało konkretną zasadę w tym 1 osoba cechę, która nie jest ujęta w katalogu wartości w Kodeksie Etyki, czyli obiektywizm, choć można go utożsamiać z wymienionymi w katalogu bezstronnością i bezinteresownością, 31 nie udzieliło żadnej odpowiedzi, a 6 odpowiedziało, że takiej wartości nie ma. Najczęściej wybieraną zasadą była życzliwość

i uprzejmość (5 osób), a także aktywność (3 osoby). Pojedyncze odpowiedzi wskazywały także na kompetencje i profesjonalizm, uczciwość i rzetelność oraz lojalność i powściągliwość.

8. Czy według Pani/Pana obowiązujący Kodeks wymaga uzupełnienia? Jeżeli tak to w jakim zakresie?

TAK – 4 osoby; **NIE**- 23 osoby; **BRAK ZAZNACZENIA** - 28 osób

Zwiększyła się liczba osób, które nie udzieliły żadnej odpowiedzi z 13 (2012 rok) do 28, natomiast spadła ilość osób odpowiadających „NIE” z 39 (rok ubiegły) do 23.

Pojedyncze głosy wskazują, że Kodeks wymaga uzupełnienia w zakresie reguł dotyczących ubioru pracowników, przykładowego wykazu naruszeń Kodeksu (konkretnych zachowań) oraz dodania zasady jawności w katalogu wartości ujętych w Kodeksie, choć nie sprecyzowano czego jawność ma dotyczyć.

9. Czy zdaniem Pani/Pana konieczne są w Urzędzie szkolenia dotyczące etyki w miejscu pracy?

TAK – 19 osób; **NIE**- 36 osób

Badania ankietowe przeprowadzone wśród społeczności lokalnej
Informacje ogólne

W ankiecie wzięło udział **6 osób**, a więc mniej niż w 2012 roku (10 osób) i w latach poprzednich (w 2011 r. - 12 osób, w 2010 r. - 16 osób, a w 2009 r. - 12 osób). Ankieterzy zgodnie odpowiedzieli, że wiedzą o obowiązywaniu w Urzędzie Miasta Piły Kodeksu Etyki Pracowników, a jego wprowadzenie było dobrym rozwiązaniem i przyczyniło się do poprawy jakości pracy Urzędu. Nigdy nie prosili o udostępnienie jego treści, co może wiązać się z faktem, że Kodeks jest dostępny do wglądu na stronie BIP Urzędu Miasta Piły oraz stronie internetowej miasta www.pila.pl. Wskazali także, że pracownicy Urzędu przestrzegają i stosują zasady zawarte w Kodeksie Etyki, a to ma wpływ na zwiększenie zaufania mieszkańców do Urzędu. Następująco ocenili sposób wykonywania obowiązków przez pracowników Urzędu:

a) kompetencje i profesjonalizm obsługujących klienta urzędników:
bardzo dobrze – 2 osoby; **dobrze** – 4 osoby

b) życzliwość, rzetelność oraz zainteresowanie rozwiązaniem problemu interesanta:
bardzo dobrze – 2 osoby; **dobrze** – 4 osoby

PREZYDENT MIASTA PIŁY


Piotr Głowski