

ANKIETA
badająca opinie mieszkańców miasta Piły na temat stosowania Kodeksu Etyki
przez pracowników Urzędu Miasta Piły
(anonimowa)

Proszę zakreślić kółkiem wybraną odpowiedź lub wpisać swoje uwagi w wolnym polu.

1. Czy wie Pan/Pani o obowiązywaniu w Urzędzie Miasta Piły Kodeksu Etyki Pracowników?

TAK **NIE**

2. Czy będąc w Urzędzie pytał/a Pan/Pani o Kodeks lub prosił/a o udostępnienie jego treści?

TAK **NIE**

3. Czy wprowadzenie Kodeksu było dobrym rozwiązaniem i przyczyniło się do poprawy jakości pracy Urzędu?

TAK **NIE**

Dlaczego:.....
.....

4. Czy uważa Pan/Pani, że pracownicy Urzędu przestrzegają i stosują zasady zawarte w Kodeksie Etyki?

TAK **NIE**

Jeśli nie, to z jakimi naruszeniami Kodeksu Etyki spotkał/a się Pan/Pani do tej pory?

.....
.....

5. Jak ocenia Pan/Pani sposób wykonywania obowiązków przez pracowników tut. Urzędu?

a) kompetencje i profesjonalizm obsługujących Państwa urzędników:

bardzo dobrze **dobrze** **dostatecznie** **niedostatecznie**

b) życzliwość, rzetelność oraz zainteresowanie rozwiązaniem problemu interesanta:

bardzo dobrze **dobrze** **dostatecznie** **niedostatecznie**

6. Czy wg Pana/Pani zasady Kodeksu Etyki mają wpływ na zwiększenie zaufania mieszkańców do naszego Urzędu?

TAK **NIE**

Dziękujemy za wypełnienie ankiety!

Wypełnioną ankietę należy złożyć w Biurze Obsługi Klienta (parter UM)