

Piła, 25 marca 20 12 r.

Do wszystkich Wykonawców

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (t. jedn. z 2010 r. Dz. U. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.), zawiadamia się, że wpłynęły od Wykonawcy wnioski o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia na wykonywanie usługi grupowego ubezpieczenia na życie pracowników Gminy Piła oraz członków ich rodzin, na które udziela się następujących odpowiedzi:

Pytanie 1 - Zgodnie z rozdziałem 5 punktem 6) zapisów SIWZ jedną z klauzul obligatoryjnych, której spełnienia wymaga Zamawiający jest klauzula udostępnienia aplikacji internetowej do obsługi umowy ubezpieczenia na życie umożliwiającej m.in. identyfikację ubezpieczonych; wypełniania dokumentów ewidencyjnych; przygotowanie dokumentacji świadczeniowej, rozliczenie składek miesięcznych. Zgłaszamy zapytanie, czy Zamawiający dopuści możliwość spełnienia tego wymogu poprzez udostępnienie przez Wykonawcę narzędzia informatycznego umożliwiającego, identyfikację ubezpieczonych, prowadzenie ewidencji osób objętych programem ubezpieczenia, ewidencjonowania osób przystępujących do programu ubezpieczenia, ewidencjonowanie osób występujących z programu ubezpieczenia oraz drukowanie deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na ograniczenie dostępnych funkcjonalności aplikacji.

Pytanie 2 - Zgodnie z rozdziałem 7 pkt. 1 podpunktem 2) zapisy SIWZ określają jednoznacznie definicję partnera życiowego.

Partner życiowy - osoba pozostająca z ubezpieczonym w związku pozamałżeńskim, prowadzącą z nim wspólne gospodarstwo domowe, nie pozostająca z ubezpieczonym w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa, która nie pozostaje z inną osobą w związku formalnym.

Prosimy o potwierdzenie, iż zarówno Ubezpieczony jak i jego Partner nie mogą pozostawać z inną osobą w związku formalnym.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 3 - Czy zamawiający uzna Katalog zabiegów operacyjnych Ubezpieczyciela zawierający 428 zabiegów?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu odnośnie katalogu operacji chirurgicznych.

Pytanie 4 - Wykonawca prosi o potwierdzenie, że pod terminem wykonania (24 miesiące) wskazanym w SIWZ str 15 Zamawiający rozumie jako pierwszy dzień rozpoczęcia usługi ubezpieczeniowej 1 dzień miesiąca a jako ostatni dzień udzielania ochrony ubezpieczeniowej ostatni dzień 24 miesiąca udzielania ochrony ubezpieczeniowej np. od 01.07.2012 r. do 30.06.2014 r.?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 5 - 2. Wykonawca prosi o określenie jakie wiarygodne dokumenty miał na myśli Zamawiający w pkt 6.6. str. 8 SIWZ w klauzuli dobrowolności?

Odpowiedź: W opinii Zamawiającego wiarygodne dokumenty w odniesieniu do zapisów pkt 6.6 str.8, to dokumenty urzędowe, z których wynika brak swobody działania osoby ubezpieczonej – wydane przez uprawnione do tego organy, w szczególności, Prokuraturę i Sądy.

Pytanie 6 - W pkt 7) str 9 Zamawiający wymaga od Wykonawcy przekazywania raz na pół roku zestawienia wypłaconych świadczeń.

Informacje te są „danymi wrażliwymi” (Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych). Udostępnienie wskazanych informacji przez Wykonawcę może spowodować naruszenie Ustawy o ochronie danych osobowych i ich nieuprawnione przetwarzania a także grozi naruszeniem tajemnicy ubezpieczeniowej. Brak jest więc jakichkolwiek podstaw prawnych do przekazywania innym podmiotom powyższych informacji.

W związku z powyższym Wykonawca wnosi o wykreślenie tego punktu.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga przedstawienia zbiorczego zestawienia z uwzględnieniem rodzaju ryzyka i wartości łącznej wypłaconych w ramach danego ryzyka świadczeń. W opinii Zamawiającego są to dane statystyczne i nie mają absolutnie nic wspólnego z danymi osobowymi i wrażliwymi, a ich udostępnienie przez Wykonawcę drugiej stronie umowy, jakim jest Zamawiający, jest jedynie informacją o przebiegu realizacji umowy ubezpieczenia, co jest dla Zamawiającego istotną informacją w odniesieniu do efektywnego kształtowania umowy ubezpieczenia w kolejnych okresach.

Pytanie 7 - W SIWZ pkt 7.4. str 10 Zamawiający wskazał dość ogólną definicję wypadku komunikacyjnego (w szczególności brak w niej definicji statku powietrznego), w związku z powyższym - aby uniknąć w przyszłości problemów interpretacyjnych - prosimy o informację, czy Zamawiający jest skłonny zaakceptować definicję Wykonawcy w poniższym brzmieniu:

„wypadek komunikacyjny – nieszczęśliwy wypadek:

a) wywołany ruchem pojazdów na drodze, w którym ubezpieczony brał udział jako uczestnik ruchu bądź kierowca, z tym że „pojazd”, „droga”, „uczestnik ruchu” i „kierowca” rozumiane są zgodnie ze znaczeniem nadanym przez obowiązujące przepisy prawa o ruchu drogowym; pojazdem jest również tramwaj,

b) wywołany ruchem pojazdu kolejowego ciągniętego przez pojazd trakcyjny, w którym ubezpieczony brał udział jako pasażer albo członek załogi tego pojazdu, z tym że:

- pojazd kolejowy oznacza pojazd dostosowany do poruszania się na własnych kołach po torach kolejowych,

- pojazd trakcyjny oznacza pojazd kolejowy z napędem własnym, w tym metro,

wypadkiem komunikacyjnym, w rozumieniu pkt. b, nie są wypadki dotyczące kolejowego transportu wewnątrzzakładowego oraz transportu linowego i linowo-terenowego,

c) wywołany eksploatacją pasażerskiego statku powietrznego koncesjonowanych linii lotniczych, który zaistniał od chwili, gdy jakkolwiek osoba weszła na jego pokład z zamiarem wykonania lotu, do chwili opuszczenia pokładu statku powietrznego przez wszystkie osoby znajdujące się na nim, a statek powietrzny został uszkodzony lub nastąpiło zniszczenie jego konstrukcji albo statek powietrzny zaginął i nie został odnaleziony, a urzędowe jego poszukiwania zostały odwołane lub statek powietrzny znajduje się w miejscu, do którego dostęp nie jest możliwy,

d) wywołany ruchem statku, w którym ubezpieczony brał udział jako członek załogi bądź pasażer, a statek zatonął albo został uszkodzony lub nastąpiło zniszczenie jego konstrukcji albo statek zaginął i nie został odnaleziony, a urzędowe jego poszukiwania zostały odwołane lub statek znajduje się w miejscu, do którego dostęp nie jest możliwy.”

W przypadku nie przyjęcia powyższej definicji przez Zamawiającego oraz w związku z tym, iż w SIWZ nie została zamieszczona definicja statku powietrznego, Wykonawca zwraca się z prośbą o informację, czy Zamawiający zaakceptuje, iż będą to pasażerskie statki powietrzne koncesjonowanych linii lotniczych. Jeżeli jednak Zamawiający nie zaakceptuje ww. propozycji, Wykonawca prosi o wskazanie zamkniętej listy statków powietrznych, za które Wykonawca ma ponosić odpowiedzialność w ramach ubezpieczenia na wypadek śmierci spowodowanej wypadkiem komunikacyjnym, w celu uniknięcia problemów interpretacyjnych przy wypłacie świadczeń.

Odpowiedź – Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę definicji wypadku komunikacyjnego (definicja wskazana w SIWZ obejmuje wszystkie proponowane przez wykonawcę kategorie wypadku, czyli lądowy, tj. drogowy i kolejowy oraz wodny i powietrzny).

Jednocześnie Zamawiający informuje, akceptuje, iż w ramach wypadku w ruchu powietrznym odpowiedzialnością Wykonawcy objęte będą statki powietrzne koncesjonowanych linii lotniczych.

Pytanie 8 - W związku z niejasnym zapisem w pkt 7.5., 7.8. str 11 oraz TABELA L.p. 2, 8 i 18 str 4 w SIWZ, Wykonawca prosi o potwierdzenie czy spełni warunki określone w SIWZ proponując w ofercie świadczenia:

- Zgon ubezpieczonego wskutek zawału serca lub krwotoku śródmózgowego,
- Trwały uszczerbek na zdrowiu ubezpieczonego wskutek zawału serca lub krwotoku śródmózgowego,
- Pobyt ubezpieczonego w szpitalu spowodowany zawałem serca lub krwotokiem śródmózgowym.

Odpowiedź: opis zdarzeń opisanych w pkt 7.5., 7.8. str 11 oraz TABELA L.p. 2, 8 i 18 str 4 w SIWZ dotyczących następstw zawału serca lub wylewu krwi do mózgu/udar mózgu/krwotoku śródmózgowego został dookreślony w treści SIWZ i w takim kształcie winien być stosowany. Definicja zdarzenia opisanego jako „wylew krwi do mózgu/udar mózgu/krwotok śródmózgowi” została podana w SIWZ. Wykonawca na potrzeby umowy ubezpieczenia może posługiwać się każdą w 3 wymienionych w definicji nazw zdarzenia, o ile będą one zgodne z pełną treścią definicji z SIWZ.

Pytanie 9 - W pkt 7.8. str. 11 SIWZ Wykonawca wskazuje ryzyko: trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego w wyniku zawału serca oraz wylewu krwi do mózgu/udar mózgu/krwotoku śródmózgowego.

Wykonawca prosi o wyjaśnienie czy „oraz” jest pomyłka pisarską i proponuje przyjęcie słowa „lub”. Przy obecnym zapisie wypłata świadczenia z tytułu tego ryzyka nastąpi jedynie wtedy kiedy zawał serca i wylew krwi do mózgu/udar mózgu/krwotok śródmózgowy wystąpią jednocześnie.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, iż intencją zapisu jest wypłata świadczenia z tytułu uszczerbku na zdrowiu ubezpieczonego powstałego z powodu każdego z dwóch niezależnych od siebie i występujących odrębnie zdarzeń, tj.:

- Zawału serca,
- wylewu krwi do mózgu/udar mózgu/krwotoku śródmózgowego.

Pytanie 10 - W SIWZ pkt 7.17. ppkt 7) str 14 Zamawiający podał nieprecyzyjny zapis w definicji rekonwalescencji ubezpieczonego.

W związku z powyższym Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w ramach tej definicji Zamawiający akceptuje:

Rekonwalescencja – trwający nieprzerwanie maksymalnie 30 dni – bezpośrednio po minimum 14 dniowym pobycie w szpitalu – pobyt na zwolnieniu lekarskim wydanym przez oddział szpitalny, w którym odbywało się leczenie szpitalne.

W przypadku nie przyjęcia powyższej definicji przez Zamawiającego, Wykonawca prosi o określenie maksymalnej długości zwolnienia lekarskiego uprawniającego do świadczenia.

Odpowiedź: Zamawiający akceptuje przytoczoną definicję.

Pytanie 11 - Wykonawca prosi o wyjaśnienie terminu „data nabycia praw do przystąpienia”, o którym mowa w pkt. 5.2. str 5 SIWZ.

Odpowiedź: Za datę nabycia praw do przystąpienia do ubezpieczenia uznaje się:

- datę zatrudnienia w przypadku pracownika,
- datę zawarcia związku małżeńskiego lub rozpoczęcia funkcjonowania związku nieformalnego – w przypadku małżonków/partnerów ubezpieczonego,
- datę osiągnięcia pełnoletności przez dziecko ubezpieczonego.

Pytanie 12 - Zamawiający w punkcie 5.1. str. 5 SIWZ wskazał zapis:

„(...) podleganie ochronie w pełnym zakresie ryzyk nie jest zależne od stanu zdrowia ubezpieczonego przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia”.

Mając na uwadze, że zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową winno być wypadkiem losowym, to sprzeczne z w/w zasadą, zawartą między innymi w art.2 ust.1 pkt.18 ustawy o działalności ubezpieczeniowej, jest postanowienie umieszczone w 5.1. SIWZ o treści „podleganie ochronie w pełnym zakresie ryzyk nie jest zależne od stanu zdrowia ubezpieczonego przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia” i czy w związku z powyższym Zamawiający widzi możliwość usunięcia w/w postanowienia?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie postanowienia.

Pytanie 13 - . Zamawiający w punkcie 6.2 str. 6 SIWZ podał wskazał zapis:

„...Pracownik ma prawo indywidualnego opłacania składki na konto Wykonawcy, do czasu ustania przyczyny niniejszego ograniczenia.”

Mając na uwadze, że zgodnie z bezwzględnie wiążącym przepisem art. 805§1 k.c. to ubezpieczający jest zobowiązany do przekazywania składki ubezpieczycielowi, Wykonawca wnosi zatem o skreślenie w/w postanowienia SIWZ jako sprzecznego z prawem.

Odpowiedź: zgodnie z przywołanym przepisem opłacenie składki za ubezpieczenie pracowników jest kwestią leżącą po stronie ubezpieczającego (zamawiającego) – czego Zamawiający ma świadomość. Niemniej jednak w związku z mogącymi się pojawić okresowymi ograniczeniami możliwości potrącenia składki za ubezpieczenie z wynagrodzenia pracownika i w trosce o zachowanie ciągłości ochrony ubezpieczeniowej pracowników Zamawiający pozostawia ten zapis niezmiennym.

Pytanie 14 - .SIWZ pkt. 5.5. str. 5 oraz zał. nr 1 do SIWZ Formularz oferty pkt. 2 str. 3 Czy Wykonawca dopuszcza zmianę zapisu „z zastrzeżeniem, że ewentualna procedura odwoławcza odbywa się obowiązkowo przed komisją lekarską” na następującą „z zastrzeżeniem, że ubezpieczony ma prawo do ponownej weryfikacji sprawy przez Wykonawcę”.

Odpowiedź: Intencją Zamawiającego było zapewnienie ubezpieczonemu prawa do odwołania się od decyzji podjętej w ramach „orzekania zaocznego” poprzez przeprowadzenie procedury badania przez lekarza, wobec czego zapis pozostaje bez zmian.

Pytanie 15 - Czy podwykonawcą brokera, może zostać osoba będąca pracownikiem Zamawiającego?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyklucza żadnej formy obsługi ubezpieczenia wykonywanej przez brokera.

Pytanie 16 - Czy w przypadku określonym w pkt. 6 do SIWZ Uwaga str.9 Zamawiający dopuszcza, aby pracownik Zamawiającego prowadził czynności administracyjne związane z obsługą umowy ubezpieczenia?

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ w ramach wykonywania czynności związanych z realizacją umowy ubezpieczenia Nord Partner Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo korzystania z podwykonawców. Zamawiający nie wyklucza żadnej formy obsługi ubezpieczenia wykonywanej przez brokera.

Pytanie 17 - Czy w przypadku określonym w pkt. 6 do SIWZ Uwaga str.9 Zamawiający dopuszcza aby ubezpieczyciel zawarł umowę z pracownikiem Zamawiającego na wykonywanie czynności administracyjnych?

Odpowiedź: Decyzja w kwestii formy administrowania umową zostanie podjęta przez Zamawiającego po jej zawarciu.

Pytanie 18 - Jaki będzie podział wynagrodzenia w przypadku, gdy broker skorzysta z usług podwykonawcy, Czy kurtaż w wysokości 15% o którym mowa w pkt. 5, SIWZ Uwaga str. 9, to łączna wysokość prowizji obejmująca czynności administracyjne związane z obsługą umowy oraz kurtażu brokerskiego?

Odpowiedź: Kurtaż w wysokości 15% to wartość łączna. Podział tej kwoty pomiędzy brokera a jego podwykonawcę zostanie ustalony po zawarciu umowy.

Pytanie 19 - Czy Zamawiający wyrazi zgodę na przygotowanie osobnej polisy dla małżonków i pełnoletnich dzieci z zastrzeżeniem, że warunki w tej polisie byłyby identyczne jak w polisie dla pracowników? Nie będzie to miało żadnych skutków dla Zamawiającego a ułatwi to obsługę ubezpieczenia wykonawcy.. SIWZ, Pkt. 3 Przedmiot zamówienia.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 20 - Czy Zamawiający wyjaśni jaki wiek osiągnął pracownik zamieszczony w strukturze pod pozycją 49?

Odpowiedź: 71 lat.

Pytanie 21 - Czy Zamawiający zaakceptuje formę wypłaty za pobyt na OIOM w postaci wypłaty świadczenia od pierwszego dnia za każdy dzień pobytu (z określona stawka dzienna) maksymalnie za 5 dni pobytu na OIOM SIWZ, pkt. 4, zakres ubezpieczenia.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 22 - Czy Zamawiający potwierdzi że nastąpiła oczywista omyłka pisarska i winien być użyty zwrot „max, do 70 roku życia”? SIWZ, Pkt. 5, Warunki obligatoryjne pkt, 4 oraz Załącznik nr 3 , par. 4 ust 5?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje treść zapisu z SIWZ.

Pytanie 23 - Czy Zamawiający zaakceptuje w programie Indywidualnej Kontynuacji ograniczenie odpowiedzialności z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu do 70 roku życia ubezpieczonego? SIWZ, Pkt. 5, Warunki obligatoryjne pkt, 5.7.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 24 - Czy Zamawiający zechce wykreślić punkt pierwszy klauzuli z uwagi na fakt iż data otrzymania rezygnacji z ubezpieczenia jest właściwa do utrzymywania odpowiedzialności Wykonawcy jedynie w przypadku gdy pokrywa się z datą zakończenia okresu ochrony za który została zapłacona składka ? a więc treść pkt. 2 klauzuli. SIWZ, Pkt. 6, Klauzule brokerskie - obligatoryjne pkt, 6.3

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższa zmianę.

Pytanie 25 - Czy zamawiający w zakresie wyłączeń generalnych w ryzykach wskazanych w SIWZ zaakceptuje następujące wyłączenia odpowiedzialności Wykonawcy?

a. śmierć ubezpieczonego

Odpowiedzialnością ubezpieczyciela z tytułu zgonu ubezpieczonego nie są objęte zdarzenia powstałe w wyniku:

- 1) samookaleczenia lub okaleczenia ubezpieczonego na własną prośbę, popełnienia lub usiłowania popełnienia samobójstwa przez ubezpieczonego w ciągu 2 lat od daty zawarcia umowy ubezpieczenia na jego rzecz, z zastrzeżeniem ust. 2,
- 2) działań wojennych, stanu wojennego,
- 3) czynnego udziału ubezpieczonego w zamieszkach, rozruchach, aktach terroru.

2. W przypadku zgonu ubezpieczonego do okresu 2 lat, o którym mowa w ust. 1 pkt 1), zalicza się również okres opłacania składek przez ubezpieczającego na rzecz danego ubezpieczonego:

- 1) z tytułu umowy grupowego ubezpieczenia na życie, zawartej z innym niż Wykonawca ubezpieczycielem, przewidującej w swym zakresie ww. ryzyko, pod warunkiem, że ubezpieczony, bezpośrednio przed zawarciem dodatkowej umowy ubezpieczenia na rzecz danego ubezpieczonego, był

objęty ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy grupowego ubezpieczenia na życie, zawartej z innym niż Wykonawca ubezpieczycielem, przewidującej w swym zakresie ww. ryzyko, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 i 4;

2) z tytułu umowy grupowego ubezpieczenia na życie zawartej z Wykonawca, przewidującej w swym zakresie ww. ryzyko, pod warunkiem, że ubezpieczony bezpośrednio przed zawarciem dodatkowej umowy ubezpieczenia na rzecz danego ubezpieczonego, był objęty ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy grupowego ubezpieczenia na życie zawartej z Wykonawca, przewidującej w swym zakresie ww. ryzyko, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.

3. W okresie 2 lat, o którym mowa w ust. 1 pkt 1), licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia na rzecz danego ubezpieczonego, odpowiedzialność ubezpieczyciela z tytułu zgonu ubezpieczonego ograniczona jest do wypłaty świadczenia w niższej wysokości świadczenia wynikającej z porównania wysokości świadczenia obowiązującej w umowie, którą dotychczas objęty był dany ubezpieczony, a wysokością świadczenia obowiązującą w umowie ubezpieczenia.

4. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 1), świadczenie z tytułu zgonu ubezpieczonego może być wypłacone pod warunkiem doręczenia ubezpieczycielowi dokumentów potwierdzających obejmowanie ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy grupowego ubezpieczenia na życie zawartej z innym niż wykonawca ubezpieczycielem, przewidującej w swym zakresie ww. ryzyko, bezpośrednio przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz potwierdzających wysokość świadczenia z tytułu ww. ryzyka.?

b. Śmierć ubezpieczonego spowodowana nieszczęśliwym wypadkiem

Odpowiedzialność ubezpieczyciela z tytułu zgonu ubezpieczonego w wyniku wypadku jest wyłączona w przypadku zdarzeń powstałych w związku z:

- 1) samookaleczeniem lub okaleczeniem ubezpieczonego na własną prośbę, popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia samobójstwa przez ubezpieczonego,
- 2) działaniami wojennymi, stanem wojennym,
- 3) czynnym udziałem ubezpieczonego w zamieszkach, rozruchach, aktach terroru,
- 4) prowadzeniem przez ubezpieczonego pojazdu lądowego, wodnego, powietrznego bez wymaganych dokumentów,
- 5) uprawianiem przez ubezpieczonego niebezpiecznych sportów: nurkowanie, alpinizm, wspinaczka skałkowa, speleologia, baloniarstwo, lotniarstwo, szybownictwo, lotnictwo (pilotaż sportowy, wojskowy, zawodowy, amatorski, samolotów, helikopterów), paralotniarstwo, motoparalotniarstwo, skoki spadochronowe, wyścigi samochodowe lub motocyklowe, jazda gokartami, jazda quadami, sporty motorowodne, sporty walki, skoki na gumowej linie,
- 6) przewozem lotniczym innym niż w charakterze pasażera lub członka załogi samolotu licencjonowanych linii lotniczych,
- 7) zatruciem/działaniem ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub substancji toksycznych, wyłączając przypadki zażycia tych środków zgodnie z zaleceniem lekarza,
- 8) popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa z winy umyślnej przez ubezpieczonego, uprawnionego lub inną osobę przy ich współudziale lub za ich namową.?

c. Śmierć współmałżonka wskutek nieszczęśliwego wypadku

Odpowiedzialność ubezpieczyciela z tytułu zgonu współubezpieczonego (małżonka, rodzica, rodzica małżonka, dziecka) w wyniku wypadku jest wyłączona w przypadku zdarzeń powstałych w związku z:

- 1) samookaleczeniem lub okaleczeniem współubezpieczonego na własną prośbę, popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia samobójstwa przez współubezpieczonego,
- 2) działaniami wojennymi, stanem wojennym,
- 3) czynnym udziałem współubezpieczonego w zamieszkach, rozruchach, aktach terroru,
- 4) prowadzeniem przez współubezpieczonego pojazdu lądowego, wodnego, powietrznego bez wymaganych dokumentów,

- 5) uprawianiem przez współubezpieczonego niebezpiecznych sportów: nurkowanie, alpinizm, wspinaczka skałkowa, speleologia, baloniarstwo, lotniarstwo, szybownictwo, lotnictwo (pilotaż sportowy, wojskowy, zawodowy, amatorski, samolotów, helikopterów), paralotniarstwo, motoparalotniarstwo, skoki spadochronowe, wyścigi samochodowe lub motocyklowe, jazda gokartami, jazda quadami, sporty motorowodne, sporty walki, skoki na gumowej linie,
- 6) przewozem lotniczym innym niż w charakterze pasażera lub członka załogi samolotu licencjonowanych linii lotniczych,
- 7) zatruciem/działaniem współubezpieczonego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub substancji toksycznych, wyłączając przypadki zażycia tych środków zgodnie z zaleceniem lekarza,
- 8) popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa z winy umyślnej przez współubezpieczonego, uprawnionego lub inną osobę przy ich współudziale lub za ich namową.?

d. trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego spowodowany nieszczęśliwym wypadkiem

Odpowiedzialność ubezpieczyciela z tytułu powstania trwałego uszczerbku na zdrowiu ubezpieczonego w wyniku wypadku jest wyłączona w przypadku zdarzeń powstałych w związku z:

- 1) samookaleczeniem lub okaleczeniem ubezpieczonego na własną prośbę, usiłowaniem popełnienia samobójstwa przez ubezpieczonego,
- 2) działaniami wojennymi, stanem wojennym,
- 3) czynnym udziałem ubezpieczonego w zamieszkach, rozruchach, aktach terroru,
- 4) prowadzeniem przez ubezpieczonego pojazdu lądowego, wodnego, powietrznego bez wymaganych dokumentów,
- 5) chorobami zawodowymi i wszelkimi innymi chorobami lub stanami chorobowymi, nawet takimi, które występują nagle oraz wszelkimi zawałami, wylewami i udarami,
- 6) uprawianiem przez ubezpieczonego niebezpiecznych sportów: nurkowanie, alpinizm, wspinaczka skałkowa, speleologia, baloniarstwo, lotniarstwo, szybownictwo, lotnictwo (pilotaż sportowy, wojskowy, zawodowy, amatorski, samolotów, helikopterów), paralotniarstwo, motoparalotniarstwo, skoki spadochronowe, wyścigi samochodowe lub motocyklowe, jazda gokartami, jazda quadami, sporty motorowodne, sporty walki, skoki na gumowej linie,
- 7) przewozem lotniczym innym niż w charakterze pasażera lub członka załogi samolotu licencjonowanych linii lotniczych,
- 8) zatruciem/działaniem ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub substancji toksycznych, wyłączając przypadki zażycia tych środków zgodnie z zaleceniem lekarza,
- 9) popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa z winy umyślnej przez ubezpieczonego, uprawnionego lub inną osobę przy ich współudziale lub za ich namową :?

e. trwały uszczerbek na zdrowiu spowodowany zawałem serca/ udarem mózgu

Odpowiedzialność ubezpieczyciela z tytułu powstania trwałego uszczerbku na zdrowiu ubezpieczonego na skutek zawału serca lub udaru mózgu jest wyłączona w przypadku zdarzeń powstałych w związku z:

- 1) samookaleczeniem lub okaleczeniem ubezpieczonego na własną prośbę, usiłowaniem popełnienia samobójstwa przez ubezpieczonego,
- 2) działaniami wojennymi, stanem wojennym,
- 3) czynnym udziałem ubezpieczonego w zamieszkach, rozruchach, aktach terroru,
- 4) prowadzeniem przez ubezpieczonego pojazdu lądowego, wodnego, powietrznego bez wymaganych dokumentów,
- 5) chorobami zawodowymi i wszelkimi innymi chorobami lub stanami chorobowymi, nawet takimi, które występują nagle,
- 6) uprawianiem przez ubezpieczonego niebezpiecznych sportów: nurkowanie, alpinizm, wspinaczka skałkowa, speleologia, baloniarstwo, lotniarstwo, szybownictwo, lotnictwo (pilotaż sportowy, wojskowy, zawodowy, amatorski, samolotów, helikopterów), paralotniarstwo, motoparalotniarstwo, skoki

spadochronowe, wyścigi samochodowe lub motocyklowe, jazda gokartami, jazda quadami, sporty motorowodne, sporty walki, skoki na gumowej linie,

7) przewozem lotniczym innym niż w charakterze pasażera lub członka załogi samolotu licencjonowanych linii lotniczych,

8) zatruciem/działaniem ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub substancji toksycznych, wyłączając przypadki zażycia tych środków zgodnie z zaleceniem lekarza,

9) popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa z winy umyślnej przez ubezpieczonego, uprawnionego lub inną osobę przy ich współudziale lub za ich namową.

f. poważne zachorowanie

Odpowiedzialność ubezpieczyciela z tytułu wystąpienia u ubezpieczonego, małżonka ubezpieczonego lub dziecka ubezpieczonego poważnego zachorowania jest wyłączona w przypadku zdarzeń powstałych w związku z:

1) samookaleczeniem lub okaleczeniem ubezpieczonego, małżonka ubezpieczonego lub dziecka ubezpieczonego na własną prośbę, usiłowaniem popełnienia samobójstwa przez ubezpieczonego, małżonka ubezpieczonego lub dziecka ubezpieczonego,

2) działaniami wojennymi, stanem wojennym,

3) czynnym udziałem ubezpieczonego, małżonka ubezpieczonego lub dziecka ubezpieczonego w zamieszkach, rozruchach, aktach terroru,

4) zarażeniem się wirusem HIV,

5) zatruciem/działaniem ubezpieczonego, małżonka ubezpieczonego lub dziecka ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub substancji toksycznych, wyłączając przypadki zażycia tych środków zgodnie z zaleceniem lekarza,

6) uprawianiem przez ubezpieczonego, małżonka ubezpieczonego lub dziecko ubezpieczonego niebezpiecznych sportów: nurkowanie, alpinizm, wspinaczka skałkowa, speleologia, baloniarstwo, lotniarstwo, szybownictwo, lotnictwo (pilotaż sportowy, wojskowy, zawodowy, amatorski, samolotów, helikopterów), paralotniarstwo, motoparalotniarstwo, skoki spadochronowe, wyścigi samochodowe lub motocyklowe, jazda gokartami, jazda quadami, sporty motorowodne, sporty walki, skoki na gumowej linie,

7) popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa z winy umyślnej przez ubezpieczonego, małżonka ubezpieczonego lub dziecko ubezpieczonego, uprawnionego lub inną osobę przy ich współudziale lub za ich namową?

g. pobyt w szpitalu

Ochroną ubezpieczeniową w zakresie dziennego świadczenia szpitalnego nie są objęte przypadki pobytu w szpitalu w związku z:

1) chorobami psychicznymi, nerwicami, oraz leczeniem uzależnień,

2) operacjami plastyczno-kosmetycznymi, z wyjątkiem operacji oszpeceń i okaleczeń powstałych wskutek wypadku,

3) ciążą, porodem, położeniem, poronieniem samoistnym lub sztucznym – z wyłączeniem przypadków ciąży wysokiego ryzyka, powikłaniami ciąży oraz komplikacjami położu,

4) wadami wrodzonymi i schorzeniami będącymi ich skutkiem,

5) zatruciem/działaniem ubezpieczonego, małżonka ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub substancji toksycznych, wyłączając przypadki zażycia tych środków zgodnie z zaleceniem lekarza,

6) stanami chorobowymi lub skutkami wypadków wywołanymi lub pozostającymi w związku z usiłowaniem lub popełnieniem przestępstwa przez ubezpieczonego, małżonka ubezpieczonego,

7) samookaleczeniem lub okaleczeniem ubezpieczonego, małżonka ubezpieczonego na własną prośbę, usiłowaniem popełnienia samobójstwa przez ubezpieczonego, małżonka ubezpieczonego,

8) działaniami wojennymi, stanem wojennym,

- 9) czynnym udziałem ubezpieczonego, małżonka ubezpieczonego w zamieszkach, rozruchach, aktach terroru,
- 10) pełnieniem przez ubezpieczonego, małżonka ubezpieczonego służby wojskowej w jakimkolwiek kraju,
- 11) uprawianiem przez ubezpieczonego, małżonka ubezpieczonego niebezpiecznych sportów: nurkowanie, alpinizm, wspinaczka skałkowa, speleologia, baloniarstwo, lotniarstwo, szybownictwo, lotnictwo (pilotaż sportowy, wojskowy, zawodowy, amatorski, samolotów, helikopterów), paralotniarstwo, motoparalotniarstwo, skoki spadochronowe, wyścigi samochodowe lub motocyklowe, jazda gokartami, jazda quadami, sporty motorowodne, sporty walki, skoki na gumowej linie,
- 12) prowadzeniem przez ubezpieczonego, małżonka ubezpieczonego pojazdu lądowego, wodnego lub powietrznego bez dokumentów uprawniających do kierowania i używania danego pojazdu lub bez świadectwa kwalifikacyjnego pojazdu,
- 13) wszelkimi chorobami związanymi z infekcją wirusem HIV,
- 14) pozostawianiem ubezpieczonego, małżonka ubezpieczonego w sanatorium, szpitalu uzdrowiskowym, na oddziale rehabilitacyjnym.?

h. operacje chirurgiczne

Odpowiedzialność ubezpieczyciela z tytułu operacji ubezpieczonego jest wyłączona w przypadku przeprowadzenia operacji w związku z:

- 1) chorobami psychicznymi, nerwicami,
- 2) operacjami plastycznymi-kosmetycznymi, z wyjątkiem operacji rekonstrukcyjnych następstw wypadków,
- 3) operacjami stomatologicznymi, z wyjątkiem operacji rekonstrukcyjnych następstw wypadków,
- 4) ciążą, porodem, powikłaniami ciąży, poronieniem samoistnym lub sztucznym,
- 5) wadami wrodzonymi i schorzeniami będącymi ich skutkiem,
- 6) chorobami, uszkodzeniami ciała istniejącymi przed datą zawarcia niniejszej umowy,
- 7) zatruciem/działaniem ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub substancji toksycznych, wyłączając przypadki zażycia tych środków zgodnie z zaleceniem lekarza,
- 8) stanami chorobowymi lub skutkami wypadków wywołanymi lub pozostającymi w związku z usiłowaniem lub popełnieniem przestępstwa przez ubezpieczonego,
- 9) samookaleczeniem lub okaleczeniem ubezpieczonego na własną prośbę, usiłowaniem popełnienia samobójstwa przez ubezpieczonego,
- 10) działaniami wojennymi, stanem wojennym,
- 11) czynnym udziałem ubezpieczonego w zamieszkach, rozruchach, aktach terroru,
- 12) pełnieniem przez ubezpieczonego służby wojskowej w jakimkolwiek kraju,
- 13) uprawianiem przez ubezpieczonego niebezpiecznych sportów: nurkowanie, alpinizm, wspinaczka skałkowa, speleologia, baloniarstwo, lotniarstwo, szybownictwo, lotnictwo (pilotaż sportowy, wojskowy, zawodowy, amatorski, samolotów, helikopterów), paralotniarstwo, motoparalotniarstwo, skoki spadochronowe, wyścigi samochodowe lub motocyklowe, jazda gokartami, jazda quadami, sporty motorowodne, sporty walki, skoki na gumowej linie,
- 14) prowadzeniem przez ubezpieczonego pojazdu lądowego, wodnego lub powietrznego bez dokumentów uprawniających do kierowania i używania danego pojazdu lub bez świadectwa kwalifikacyjnego pojazdu,
- 15) wszelkimi chorobami związanymi z infekcją wirusem HIV,
- 16) poddania się przez ubezpieczonego eksperymentowi medycznemu.

2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za wszystkie operacje wtórne przeprowadzone w ciągu pobytu ubezpieczonego w szpitalu.?:

SIWZ, Pkt. 6, Klauzule brokerskie - obligatoryjne pkt, 6.4.

Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje zmian w katalogach dopuszczalnych wyłączeń w stosunku do określonych w SIWZ.

Pytanie 26 - Czy Zamawiający zechce zaakceptować iż prawo do świadczenia z tytułu ryzyk wymienionych w punkcie definicje i warunki przysługuje, bez względu na okres jaki upłynął od daty zdarzenia do wypłaty świadczenia pod warunkiem iż zdarzenie miało miejsce w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej u poprzedzającego Ubezpieczyciela a ubezpieczony był objęty ochroną z tego ryzyka.? SIWZ, Pkt. 7, Definicje i warunki.

Odpowiedź: Zamawiający pozostaje przy warunkach określonych w SIWZ.

Pytanie 27 - Czy Zamawiający uzna za równoważną definicję wypadku wykonawcy:

wypadek - nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, powstałe w okresie trwania odpowiedzialności ubezpieczyciela z tytułu dodatkowej umowy ubezpieczenie, SIWZ, Pkt. 7, Definicje i warunki pkt, 7.2

Odpowiedź: Zamawiający pozostaje przy definicji określonej w SIWZ.

Pytanie 28 – Czy Zamawiający uzna za równoważną definicję wypadku przy pracy wykonawcy:

wypadek przy pracy – wypadek zakwalifikowany jako wypadek przy pracy w protokole powypadkowym BHP, który nastąpił w związku z pracą:

- a) podczas lub w związku z wykonywaniem przez ubezpieczonego obowiązków wynikających z umowy o pracę albo poleceń przełożonych,
- b) podczas lub w związku z wykonywaniem przez ubezpieczonego czynności w interesie zakładu pracy, nawet bez polecenia,
- c) w czasie pozostawiania w dyspozycji zakładu pracy w drodze między siedzibą zakładu pracy, a miejscem wykonywania obowiązku wynikającego z umowy o pracę; na równi z wypadkiem przy pracy traktuje się - w zakresie uprawnień do świadczeń - wypadek, któremu ubezpieczony uległ w czasie trwania podróży służbowej w okolicznościach innych niż określone wyżej, chyba że wypadek został spowodowany postępowaniem ubezpieczonego, które nie pozostawało w związku z wykonywaniem powierzonych mu zadań?

SIWZ, Pkt. 7, Definicje i warunki pkt, 7.3

Odpowiedź: Zamawiający pozostaje przy definicji określonej w SIWZ.

Pytanie 29 - Czy Zamawiający uzna za zamienną definicję wypadku komunikacyjnego wykonawcy:

wypadek komunikacyjny – nagłe zdarzenie powstałe w okresie trwania odpowiedzialności ubezpieczyciela następujące w związku z ruchem:

1/ **lądowym** pojazdów mechanicznych, z udziałem pojazdu mechanicznego, w którym ubezpieczony brał udział jako uczestnik ruchu bądź kierowca w rozumieniu przepisów o ruchu drogowym, wywołane:

- a) działaniem siły mechanicznej w momencie zetknięcia się pojazdu z osobami, przedmiotami, zwierzętami, lub
- b) wywróceniem się pojazdu, lub
- c) pożarem, wybuchem spowodowanym działaniem czynnika termicznego i/lub chemicznego,

2/ **wodnym** pojazdów pływających, z udziałem statku wodnego, w którym ubezpieczony poruszał się jako osoba kierująca lub pasażer,

3/ **lotniczym** statków powietrznych, w którym to statku ubezpieczony podróżował jako pasażer lub członek załogi.

3) **statek wodny** – urządzenie pływające o napędzie mechanicznym lub bez napędu mechanicznego (w tym prom, wodolot, poduszkowiec) przeznaczone lub używane w żegludze śródlądowej lub morskiej, w rozumieniu przepisów ustawy o żegludze śródlądowej lub kodeksu morskiego, posiadające dokumenty rejestracyjne w myśl obowiązujących przepisów, z wyłączeniem statków użytkowanych w celach sportowych,

4) **statek powietrzny** – urządzenie zdefiniowane jako statek powietrzny zgodnie z ustawą prawo lotnicze, należący do przewoźnika lotniczego (działającego zgodnie z przepisami prawa lotniczego), posiadający aktualne dokumenty potwierdzające zdatność statku powietrznego do przewozów

lotniczych, a osoba pilotująca posiada uprawnienia niezbędne do kierowania danym statkiem powietrznym.?

SIWZ, Pkt. 7, Definicje i warunki pkt, 7.4

Odpowiedź: Zamawiający pozostaje przy definicji określonej w SIWZ.

Pytanie 30 - Czy Zamawiający zaakceptuje definicje **zawału serca** Wykonawcy? **zawał serca** - zdarzenie powstałe w okresie trwania odpowiedzialności ubezpieczyciela z tytułu umowy ubezpieczenia; za zawał serca uważa się, rozpoznanie dokonanej martwicy części mięśnia sercowego wywołanej nagłym przerwaniem dopływu krwi do określonego obszaru mięśnia sercowego.

Rozpoznanie musi być oparte na stwierdzeniu wzrostu lub spadku stężenia biomarkerów sercowych we knA/i (troponiny i, troponiny T lub CK-MB), z co najmniej jedną wartością przekraczającą 99. percentyl zakresu referencyjnego dla danej metody laboratoryjnej, z współistniejącym co najmniej jednym z wymienionych niżej klinicznych wykładników niedokrwienia mięśnia sercowego:

- a) typowe objawy kliniczne zawału mięśnia sercowego,
- b) jeden z następujących objawów EKG wskazujących na świeże niedokrwienie mięśnia sercowego: nowo powstałe uniesienie lub obniżenie odcinka ST-T, odwrócenie załamka T, nowe patologiczne załamki Q lub nowo powstały blok lewej odnogi pęczka Hisa.

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje innych ostrych zespołów wieńcowych?

Odpowiedź: Zamawiający pozostaje przy definicji określonej w SIWZ.

Pytanie 31 - Czy Zamawiający zaakceptuje definicje **udar mózgu** Wykonawcy?

udar mózgu – powstała w okresie trwania odpowiedzialności ubezpieczyciela z tytułu umowy ubezpieczenia martwica tkanki mózgowej wywołana przerwaniem dopływu krwi do określonego obszaru mózgowia lub krwotokiem do tkanki mózgowej przy współistnieniu wszystkich niżej wymienionych okoliczności:

- a) wystąpienie nowych klinicznych objawów neurologicznych odpowiadających udarowi mózgu,
- b) obecność obiektywnych ubytków neurologicznych stwierdzanych w badaniu neurologicznym przez okres min. 60 dni od chwili rozpoznania udaru mózgu,
- c) obecność nowych zmian charakterystycznych dla udaru mózgu w obrazie tomografii komputerowej lub jądrowego rezonansu magnetycznego (o ile badania takie były przeprowadzone).

Z ochrony ubezpieczeniowej wykluczone są:

- a) epizody przemijającego niedokrwienia mózgu (TIA),
- b) zawały mózgu lub krwawienia śródczaszkowe spowodowane zewnętrznym urazem,
- c) wtórne krwotoki do istniejących ognisk poudarowych,
- d) jakiegokolwiek inne zmiany w mózgu możliwe do rozpoznania metodami obrazowymi bez współistniejących odpowiadających tym zmianom objawów klinicznych.

SIWZ, Pkt. 7, Definicje i warunki pkt, 7.5

Odpowiedź: Zamawiający pozostaje przy definicji określonej w SIWZ.

Pytanie 32 - Czy Zamawiający uzna za równoważną definicję trwałego uszczerbku na zdrowiu wykonawcy:

trwały uszczerbek na zdrowiu – zaburzenie czynności uszkodzonego organu, narządu lub układu będące następstwem wypadku, któremu ubezpieczony uległ w okresie odpowiedzialności ubezpieczyciela, powodujące jego trwałą dysfunkcję ?

SIWZ, Pkt. 7, Definicje i warunki pkt, 7.7

Odpowiedź: Zamawiający pozostaje przy definicji określonej w SIWZ.

Pytanie 33 - Czy Zamawiający zaakceptuje definicję trwałego uszczerbku na zdrowiu na skutek zawału serca lub udaru mózgu wykonawcy?

trwały uszczerbek na zdrowiu na skutek zawału serca lub udaru mózgu – zaburzenie czynności uszkodzonego organu, narządu lub układu będące następstwem zawału serca lub udaru mózgu, przebytych przez ubezpieczonego w okresie odpowiedzialności ubezpieczyciela, powodujące jego trwałą dysfunkcję,

SIWZ, Pkt. 7, Definicje i warunki pkt, 7.8

Odpowiedź: Zamawiający pozostaje przy definicji określonej w SIWZ.

Pytanie 34 - Czy Zamawiający uzna jako zamienny katalog **poważnych zachorowań** wykonawcy oraz definicję poważnego zachorowania:

poważne zachorowanie - jedno z 27 poważnych zachorowań wymienionych w katalogach poważnych zachorowań, powstałe w czasie trwania odpowiedzialności ubezpieczyciela z tytułu dodatkowej umowy ubezpieczenia: Lista poważnych zachorowań:

- 1) nowotwór (guz) złośliwy,
- 2) zawał serca,
- 3) udar mózgu,
- 4) operacja pomostowania naczyń wieńcowych,
- 5) niewydolność nerek,
- 6) przeszczepianie narządów,
- 7) zakażenie wirusem HIV w wyniku transfuzji krwi,
- 8) zakażenie wirusem HIV w trakcie wykonywania obowiązków zawodowych,
- 9) paraliż,
- 10) utrata kończyn,
- 11) utrata wzroku,
- 12) utrata słuchu
- 13) śpiączka,
- 14) choroba Creutzfeldta-Jacoba.
- 15) operacja aorty,
- 16) choroba Alzheimera,
- 17) schyłkowa niewydolność wątroby,
- 18) operacja zastawek serca,
- 19) stwardnienie rozsiane,
- 20) choroba Parkinsona,
- 21) anemia aplastyczna,
- 22) zapalenie mózgu,
- 26) schyłkowa niewydolność oddechowa,
- 27) zapalenie opon mózgowo-rdzeniowych?
- 28) SIWZ, Pkt. 7, Definicje i warunki pkt, 7.15

Odpowiedź: Zamawiający pozostaje przy katalogu określonym w SIWZ. Niemniej jednak Zamawiający informuje, iż SIWZ określa minimalny zakres ochrony, Wykonawca może ją rozszerzyć na korzyść Zamawiającego.

Pytanie 35 - Czy Zamawiający uzna sformułowanie oponiak jako zamiennie dla sformułowania łagodny nowotwór mózgu wykonawcy? Definicja wykonawcy (poniżej) jest szersza dla tego schorzenia (oponiak stanowi jedną z form) i będzie korzystniejsza dla pracowników Zamawiającego :

Za łagodny nowotwór mózgu uważa się wewnątrzczaszkowy zagrażający życiu, niezłośliwy nowotwór mózgu, powodujący uszkodzenie mózgu, potwierdzony przez neurologa lub neurochirurga, wymagający

usunięcia neurochirurgicznego lub w przypadku zaniechania operacji, powodujący trwały ubytek neurologiczny?

W załączeniu definicja oponiaka

Oponiak (łac. meningioma, ang. meningioma) – zazwyczaj łagodny (w 90% I° wg WHO) nowotwór ośrodkowego układu nerwowego, zwykle łatwy do zoperowania, umiejscowiony w oponach mózgowo-rdzeniowych mózgowia lub rdzenia kręgowego. Oponiaki są najczęstszymi łagodnymi nowotworami mózgu.

SIWZ, Pkt. 7, Definicje i warunki pkt, 7.15

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmiany.

Pytanie 36 - Czy Zamawiający zaakceptuje jako równoważną definicję operacji Wykonawcy:

operacja – zabieg chirurgiczny wykonany w szpitalu przez zespół lekarzy i pielęgniarek w celu przywrócenia prawidłowych czynności chorego narządu lub układu, usunięcia chorej tkanki, narządu lub jego części, usunięcia przyczyny choroby, ogniska chorobowego, dokonania przeszczepu, powiązany z koniecznością przecięcia skóry i innych tkanek. Operacją nie są zabiegi przeprowadzane w celach diagnostycznych (np.: biopsja, punkcja, pobranie wycinków, zabiegi endoskopowe i inne), jak również drobne zabiegi chirurgiczne nie wymagające hospitalizacji (np.: szycie ran powierzchniowych, usunięcie ciał obcych i inne)?

SIWZ, Pkt. 7, Definicje i warunki pkt, 7.16.1)

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmiany.

Pytanie 37 - Czy Zamawiający wyrazi zgodę na możliwość zastosowania otwartego katalogu operacji, zgodnego z Międzynarodową Klasyfikacją Procedur Medycznych - ICD 9? oraz Czy Zamawiający dopuszcza zastosowanie tak określonego Katalogu Wykonawcy (charakter

otwarty nielimitowany) z podziałem na 5 klas operacji ze świadczeniami o następującej wysokości:

a. klasa 1 operacje najłżejsze	20%
b. klasa 2	35%
c. Klasa 3	60%
d. klasa 4,	75%
e. klasa 5 operacje najcięższe	100%? określonej kwoty bazowej?

W załączeniu

Katalog Operacji ze skalą trudności

1. OPERACJE POWŁOK CIAŁA

a) przepukliny nabyte (2)*

b) operacje plastyczne rekonstrukcyjne następstw wypadków (1)

2. OPERACJE PRZEWODU POKARMOWEGO I NARZĄDÓW JAMY BRZUSZNEJ

a) operacje przełyku (5)

b) operacje przepukliny rozworu przełykowego (2)

c) resekcja żołądka

- częściowa resekcja żołądka (4)

- całkowita resekcja żołądka (5)

d) operacje jelit (4)

e) operacja wyrostka robaczkowego (1)

f) operacje odbytnicy, odbytu (żylaki odbytu patrz pkt. 9b)

- bez utworzenia stałego sztucznego odbytu (4)

- z utworzeniem stałego sztucznego odbytu (5)

g) operacje wątroby (5)

h) operacje pęcherzyka i dróg żółciowych (3)

i) operacje trzustki (5)

j) operacje śledziony (3)

3. AMPUTACJE

a) amputacja palców (1)

b) amputacja ręki, przedramienia, stopy (3)

c) amputacja podudzia, ramienia, uda (4)

d) całkowita amputacja kończyny z wyłuszczeniem w stawie (5)

e) amputacja prosta sutka/ów (3)

f) amputacja doszczętna sutka/ów z usunięciem zawartości dołu pachowego (5)

4. OPERACJE ZWIĄZANE Z OTWARCIEM KLATKI PIERSIOWEJ

a) operacje płuca (5)

5. OPERACJE NARZĄDÓW ZMYŚŁU

a) operacje oka

- urazowe uszkodzenie gałki ocznej (3)

- usunięcie gałki ocznej (3)

- jaskra, zaćma, odwarstwienie siatkówki (2)

b) operacje ucha

- zabiegi w obrębie ucha środkowego (3)

- zabiegi w obrębie ucha wewnętrznego (4)

c) operacje nosa

- wewnątrznosowa operacja zatok (3)

- zewnątrznosowa operacja zatok (4)

- operacje przegrody nosowej i małżowin nosa (2)

6. OPERACYJNE LECZENIE KOŚĆCA

a) operacje czaszki

- usunięcie kości, trepanacja lub odbarczenie (3)

- otwarcie jamy czaszki (5)

b) operacje twarzoczaszki (2)

c) operacje kręgosłupa, obręczy barkowej i miednicy (4)

d) operacje kończyn (3)

7. OPERACJE UKŁADU MOCZOWO-PŁCIOWEGO

a) operacje nerki, dróg moczowych (4)

b) operacje prostaty (3)

c) operacje ginekologiczne

- jajnika i jajowodu (2)

- w obrębie sromu, pochwy i szyjki macicy (2)

- macicy (4)

d) operacje męskich narządów płciowych (2)

8. OPERACJE GUZÓW NOWOTWOROWYCH

a) usunięcie guzów złośliwych, z wyłączeniem guzów skóry, tkanki podskórnej, błony śluzowej (5)

b) usunięcie guzów złośliwych skóry, tkanki podskórnej, błony śluzowej (3)

9. OPERACJE NACZYŃ UKŁADU KRWIONOŚNEGO

a) operacje tętnic (5)

b) operacje żył, żylaki odbytu (2)90

10. OPERACJE KARDIOCHIRURGICZNE

- a) chirurgiczne leczenie choroby wieńcowej - by-pass (4)
- b) wymiana zastawek wskutek wad nabytych (5)
- c) wszczepienie rozrusznika serca (3)
- d) wycięcie tętniaka serca (5)
- e) zabieg udrożnienia tętnic wieńcowych – PTCA (2)

11. OPERACJE NEUROCHIRURGICZNE

- a) operacje centralnego układu nerwowego - mózg i rdzeń kręgowy (5)
- b) operacje obwodowego układu nerwowego (4)

12. OPERACJE TARCZYCY (4)

13. PRZESZCZEPY

- a) przeszczep serca (5)
- b) przeszczep wątroby (5)
- c) przeszczep nerki (5)
- d) przeszczep innych narządów (4)

* w nawiasach podano skalę operacji od 1 (operacje najlżejsze) do 5 (operacje najcięższe)

SIWZ, Pkt. 7, Definicje i warunki pkt, 7.16.4

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmiany.

Pytanie 38 - Czy zamawiający uzna za równoważną definicję szpitala wykonawcy ?

szpital- działający zgodnie z odpowiednimi przepisami na terytorium Rzeczypospolitej Polski lub na terytorium krajów Unii Europejskiej, Australii, Republiki Islandii, Japonii, Kanady, Księstwa Monako, Norwegii, Nowej Zelandii, Szwajcarii, Stanów Zjednoczonych Ameryki, Watykanu, San Marino oraz Korei Południowej, państwowy lub niepaństwowy zamknięty zakład opieki zdrowotnej (z wyłączeniem zakładów psychiatrycznych i szpitali więziennych), którego zadaniem jest całodobowa opieka nad chorymi i ich leczenie w warunkach stałych i specjalnie do tych celów przystosowanych; szpitalem w rozumieniu niniejszych Warunków nie jest dom opieki ani Inna placówka, której jedynym zadaniem jest leczenie alkoholizmu i innych uzależnień. SIWZ, Pkt. 7, Definicje i warunki pkt, 7.17.2)

Odpowiedź: Zamawiający pozostaje przy definicji określonej w SIWZ.

Pytanie 39 - Czy zamawiający uzna za równoważną definicję OIOM wykonawcy ?

OIOM- oddział intensywnej opieki medycznej (oddział intensywnej terapii) - wydzielony oddział szpitalny, w którym przebywają chorzy w stanie zagrożenia życia objęci intensywnym leczeniem specjalistycznym, ciągłą pielęgnacją i nadzorem, zaopatrzone w specjalistyczny sprzęt umożliwiający ciągłe monitorowanie czynności życiowych chorych, pozwalające uchwycić lub przewidzieć moment zagrożenia życia, SIWZ, Pkt. 7, Definicje i warunki pkt, 7.17.6)

Odpowiedź: Zamawiający pozostaje przy definicji określonej w SIWZ.

Pytanie 40 - Czy Zamawiający zaakceptuje definicję rehabilitacji poszpitalnej wykonawcy w miejsce terminu rekonwalescencja:

rehabilitacja poszpitalna - trwający nieprzerwanie, bezpośrednio po pobycie w szpitalu kończącym się w trakcie trwania odpowiedzialności ubezpieczyciela, pobyt na zwolnieniu lekarskim wydanym przez ten szpital, SIWZ, Pkt 7, Definicje i warunki pkt, 7.17.7)

Odpowiedź: Zamawiający pozostaje przy definicji SIWZ.

Pytanie 41 - Czy Zamawiający uzna za spełniony warunek udostępnienia systemu elektronicznej obsługi polis w przypadku gdy:

Wykonawca będzie honorował przesyłane za pomocą poczty elektronicznej przez Zamawiającego dane obsługowe (zamieszczone w klauzuli) poprzez wypełnianie uzgodnionych przez strony arkuszy EXCELA wszystkimi oczekiwanymi danymi i przesyłanie ich na określony adres mailowy wykonawcy oraz pobieranie w formie elektronicznej deklaracji i druków świadczeniowych ze strony Wykonawcy? SIWZ. Pkt. 7, Warunki obligatoryjne pkt, 5.6.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 42 – Czy Zamawiający zaakceptuje definicję partnera Wykonawcy?

partner - osobą płci przeciwnej wobec ubezpieczonego, wskazana przez ubezpieczonego w załączniku do deklaracji uczestnictwa jako osoba nie spokrewniona z ubezpieczonym, pozostająca z ubezpieczonym w nieformalnym związku, prowadząca z ubezpieczonym wspólne gospodarstwo domowe, oraz nie pozostająca w związku małżeńskim z osobą trzecią, o ile ubezpieczony w chwili składania stosownych oświadczeń o związku partnerskim, a także w dniu zajścia zdarzenia objętego ochroną w ramach dodatkowej umowy ubezpieczenia nie pozostaje/wał w związku małżeńskim."

SIWZ, Pkt. 7.1. 2) i 7.9

Odpowiedź: Zamawiający pozostaje przy definicji określonej w SIWZ.

Pytanie 43 - Czy Zamawiający zaakceptuje, że prawo do świadczenia z tytułu zgonu ubezpieczonego lub współubezpieczonego w wyniku wypadku lub w wyniku wypadku komunikacyjnego nastąpi jeżeli zgon nastąpi w okresie 24 miesięcy od daty wypadku? SIWZ. Pkt.7.3, 7.4.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe ograniczenie.

Pytanie 44 - Czy Zamawiający może wyjaśnić co rozumie przez sformułowanie: „nie dopuszcza się możliwości wyłączenia odpowiedzialności wykonawcy w zależności od jednostki chorobowej”? SIWZ, Pkt.7.17.2)

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza wyłączenia odpowiedzialności wykonawcy w zależności od jednostki chorobowej, tj. określenia przez Wykonawcę, że nie odpowiada za pobyt ubezpieczonego w szpitalu , jeśli spowodowany był przez chorobę: „X”, „ Y”.

Pytanie 45 - Czy Zamawiający zaakceptuje, że za pobyt w szpitalu w związku z wypadkiem uznaje się pobyt, który nastąpił w okresie 180 dni od daty wypadku? SIWZ, Pkt.7.17.5).

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe ograniczenie.

Pytanie 46 - Czy używając określenia przyczyna Zamawiający rozumie chorobę lub wypadek? SIWZ, Pkt.7.17.6)

Odpowiedź: Zdaniem Zamawiającego świadczenie z tytułu pobytu na OIOM jest należne jeśli ubezpieczony znajdzie się na wskazanym oddziale jako pacjent i będzie na nim przebywał min 2 dni. Nie jest przy tym istotny powód umieszczenia ubezpieczonego na wskazanym oddziale.

Pytanie 47 - Czy podana przez Zamawiającego przewidywana liczba ubezpieczonych 253 osoby, to 211 zatrudnionych i 42 małżonków i pełnoletnich dzieci?

Odpowiedź: Liczba 211 wskazana w SIWZ to liczba osób zatrudnionych na styczeń 2012, pozostałe osoby to szacunkowa liczba potencjalnie zainteresowanych przystąpieniem do ubezpieczenia.

Pytanie 48 - Czy Zamawiający podał w strukturze wiekowo-płciowej wiek ubezpieczonych na 2012 rok?

Odpowiedź – informacja podana w SIWZ.

Pytanie 49 - Czy osoby podane przez Zamawiającego w strukturze wiekowo-płciowej, które skończyły 69 lat są aktualnie ubezpieczone? SIWZ pkt.5.4.

Odpowiedź: wskazane osoby nie są aktualnie objęte grupowym ubezpieczeniem na życie.

Pytanie 50 - czy Zamawiający akceptuje, że maksymalnie wypłata za 100% uszczerbku SIWZ 7.7 i 7.8

Odpowiedź: Zamawiający akceptuje.

Pytanie 51 - Czy Zamawiający potwierdzi że struktura zatrudnionych podana na styczeń 2012 jest aktualna? Jeśli nie to prosimy o przekazanie aktualnej struktury.

Odpowiedź: Aktualna na dzień 25.06.2012 struktura zatrudnienia stanowi załącznik do niniejszego dokumentu.

Pytanie 52 - Czy Zamawiający zaakceptuje fakt, że urodzenie dziecka, które zostało przysposobione/adoptowane, musi nastąpić w okresie odpowiedzialności Wykonawcy SIWZ 7.13.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 53 - Czy Zamawiający może wyjaśnić co miał na myśli pisząc „w ramach których wystawiona zostanie polisa ubezpieczeniowa”.? Pierwsza część zdania mówi o okresie ubezpieczenia równającym się 24 miesiące i wskazuje datę początku. Do czego więc się odnosi sformułowanie „w ramach których” Umowa Par. 3

Odpowiedź: Zamawiający dokona zmiany wzoru umowy w taki sposób, że par.3 otrzyma następujące brzmienie:

„Umowa ubezpieczenia generalnego zostaje zawarta na okres 24 miesięcy od dnia, co zostanie potwierdzone polisą ubezpieczeniową.”

Pytanie 54 - Zamawiający zamieścił w SIWZ pkt 5 postanowienie „W związku z wykonywaniem czynności brokerskich w ramach przedmiotowego postępowania Nord Partner sp. z o.o. przysługuje od Wykonawcy kurtaż w wysokości 15% inkasa składki.” Czy tylko za zawarcie (czyli od inkasa pierwszej składki) czy stały? Rozumiemy, że do tego będzie odrębna umowa z obowiązkami stron, zasadami i trybem płatności ?

Odpowiedź: Wynagrodzenie należne będzie przez cały okres trwania umowy. Porozumienie prowizyjne stanowić będzie odrębną umowę.