

Piła, dnia 17 października 2011 r.

### **Wszyscy Wykonawcy**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na: **Dostawa urządzeń do serwerowni urzędu miasta Piły wraz z wykonaniem usług związanych z ich montażem i konfiguracją**

Zgodnie z art. 38 ust. 1 Prawa zamówień publicznych Zamawiający udziela odpowiedzi na zapytania Wykonawców:

#### **PYTANIE 1:**

dot. zapisów SIWZ • załącznik 4 i zapisów w pkt 3.3 do 3.5

W punkcie dotyczącym wymagań dla przełącznika, serwerów, UPSa oraz zapory. Zamawiający określił następujące wymagania:

#### Przełącznik:

„18. Urządzenie musi posiadać minimum 36 miesięcy gwarancji. Wymagane jest, aby w okresie gwarancji urządzenie zostało objęte wsparciem technicznym producenta.

19. Serwis: Naprawa urządzenia musi być dokonana do końca następnego dnia roboczego od chwili zgłoszenia awarii. W przypadku, kiedy Wykonawca nie zdoła dokonać naprawy przełącznika w ciągu następnego dnia roboczego, musi podstawić urządzenie zastępcze o nie gorszych parametrach od przełącznika Zamawiającego.”

#### Zapora:

„10) Wsparcie techniczne i gwarancja

a) Urządzenie musi zostać objęte gwarancją na okres nie krótszy niż 24 miesiące. Naprawa urządzenia musi być dokonana do końca następnego dnia roboczego od chwili zgłoszenia awarii. W przypadku kiedy Wykonawca nie zdoła naprawić urządzenia do końca następnego dnia roboczego, musi podstawić urządzenie zastępcze o nie gorszych parametrach od urządzenia Zamawiającego oraz dokonać jego konfiguracji wg parametrów określonych przez Zamawiającego,

b) Wymagane jest, aby w okresie gwarancji urządzenia objęte było wsparciem technicznym przez producenta:

#### Serwer:

„(...) Urządzenie musi zostać objęte gwarancją oraz wsparciem technicznym producenta na okres minimum 36 miesięcy w trybie 12h/5 dni w tygodniu. Awaria musi być usunięta do końca następnego dnia roboczego od chwili zgłoszenia awarii. W przypadku, kiedy Wykonawca nie zdoła naprawić serwera do końca następnego dnia roboczego, musi podstawić serwer zastępczy o parametrach nie gorszych od serwera Zamawiającego. Naprawa serwera musi być realizowana w siedzibie Zamawiającego, W przypadku uszkodzenia dysku twardego, uszkodzony dysk pozostaje u Zamawiającego.”

Natomiast w punktach 3.3 do 3.5 określono:

„3A. Zamawiający wymaga objęcia dostarczonych urządzeń wsparciem technicznym 12hx5dni na okres nie krótszy niż okres gwarancji (z możliwością przedłużenia na okres pogwarancyjny).

3.5. Wymagany czas naprawy urządzeń w okresie gwarancji to:

- dla serwerów -12 godzin od zgłoszenia awarii przez Zamawiającego,
- dla pozostałych urządzeń 24 godziny od zgłoszenia awarii przez Zamawiającego."

Pytanie:

Które ze wskazanych zapisów należy uznać za obowiązujące/wiążące w przedmiotowym postępowaniu ?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Obowiązują zapisy w Załączniku nr 4 do SIWZ.

### **PYTANIE NR 2**

Dot. wymagań określonych w punkcie 3 20) załącznika nr 4 SIWZ

Zamawiający wymaga spełnienia następujących norm:

„20) Urządzenie powinno zapewnić spełnienie wymogów Certyfikatu Bezpieczeństwa: Spełnienie norm kompatybilności elektromagnetycznej EN 55022, EN 55011, EN 50091 (IEC 62040)".

Ponieważ normy te dotyczą urządzeń medycznych oraz serwerów, Wykonawca wnosi o usunięcie ich ze specyfikacji.

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Zamawiający anuluje w Załączniku nr 4 w pkt 3 ppkt 20).

### **PYTANIE NR 3**

Dot. wymagań określonych w punkcie 5 załącznika nr 4 SIWZ

W celu określenia pochodzenia oferowanego serwera Zamawiający określił, iż:

„Dostarczony sprzęt musi pochodzić z oficjalnego kanału sprzedaży producenta na rynek polski. Wymagane oświadczenie producenta, że oferowany do przetargu sprzęt spełnia ten wymóg. Elementy, z których zbudowane są serwery muszą być produktami producenta tych serwerów lub być przez niego certyfikowane oraz muszą być objęte gwarancją producenta, potwierdzoną przez oryginalne karty gwarancyjne. {...}”

Pytanie:

Czy Zamawiający uzna złożone przez Wykonawcę (podmiot bezpośrednio odpowiedzialny za dostawę oferowanego sprzętu) - oświadczenie w ww. zakresie za potwierdzający postawiony warunek?

**ODPOWIEDŹ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Dostarczony sprzęt musi pochodzić z oficjalnego kanału sprzedaży producenta na rynek polski, co dostawca musi potwierdzić stosownym oświadczeniem. Elementy, z których zbudowane są serwery muszą być produktami producenta tych serwerów lub być przez niego certyfikowane oraz muszą być objęte gwarancją producenta, potwierdzoną przez oryginalne karty gwarancyjne. {...}”