

INFORMACJA

w sprawie interwencji, skarg i wniosków mieszkańców w 2010 roku

I. Interwencje mieszkańców

Wypełniając obowiązek prawny zawarty w art. 253 kodeksu postępowania administracyjnego Prezydent Miasta Piły oraz jego Zastępcy przyjmowali mieszkańców w ramach cotygodniowych interwencji.

Do Kierownictwa Urzędu, w wyznaczone jako dzień przyjęć – poniedziałki – w ostatnich latach zgłasza się około 250-350 osób. W roku 2008 przyjęto 341 interwencji, w 2009 roku 323, natomiast w 2010 roku przyjęto ich 271. Należy jednak zaznaczyć, że niejednokrotnie kilka interwencji składanych jest przez tą samą osobę w tej samej sprawie.

Tematyka interwencji poruszanych przez mieszkańców jest bardzo szeroka, stanowi ona odzwierciedlenie problemów nurtujących mieszkańców – i w pewnym stopniu – nieznaności przepisów oraz procedur obowiązujących w Urzędach.

Sprawy będące przedmiotem poniedziałkowych interwencji można pogrupować w następujące kategorie:

Wyszczególnienie	2008	2009	2010	Dynamika (%)	struktura	
				4:3	2009	2010
1	2	3	4	5	6	7
Sprawy mieszkaniowe	202	181	142	78,45	56,03	52,40
Techniczne gospodarowanie mieniem	51	57	51	89,50	17,65	18,80
Gospodarka nieruchomościami	22	27	25	18,50	8,36	9,20
Zagospodarowanie przestrzenne	5	4	4	100,00	1,24	1,50
Opieka społeczna	12	21	17	80,95	6,50	6,30
Pozostałe + informacje	49	33	32	96,70	10,22	11,80
Ogółem	341	323	271	83,90	100,00	100,00

Na podstawie powyższej tabeli, można odnotować tendencję spadkową w ilości interwencji ogółem.

Podobnie jak co roku, również i w roku 2010 dominującą tematyką interwencji były sprawy mieszkaniowe (niewiele ponad 52,40 % ogółu). W ilość spraw z tego zakresu również odnotowano spadek w porównaniu z rokiem 2008 i 2009. Główną rolę w tej kategorii odgrywały kwestie przydziału mieszkania z zasobów komunalnych, zamiany mieszkania z urzędu oraz zadłużenia z tytułu niepłacenia czynszu. Pozostałe interwencje w zakresie spraw mieszkaniowych dotyczyły dodatków mieszkaniowych, przepisania praw do lokalu mieszkalnego, realizacji wyroków sądowych orzekających eksmisję do lokalu socjalnego.

Niestety w 2010 r. Pilskie TBS nie oddało do użytkowania żadnego budynku mieszkalnego, co miało główny wpływ na realizację listy przydziałów mieszkań. We wrześniu 2011 r. PTBS oddaje do użytkowania 105 mieszkań przy ul. Andersa. Niewielki ruch mieszkaniowy jest zbyt mały w porównaniu do potrzeb. Natomiast wolnorynkowe ceny mieszkań na rynku lokalnym, nadal znacznie przewyższają możliwości przeciętnego pilanina.

Sprawy z zakresu technicznego gospodarowania mieniem w roku 2010 dotyczyły głównie remontów gminnych zasobów mieszkaniowych (wymiana stolarki okiennej, wymiana bądź naprawa pieca, naprawa dachu, komina itp.). Liczba interwencji, w porównaniu z rokiem poprzednim spadła o 6 i wyniosła w 2010 roku 51 (tak jak i w roku 2008). Na tą kategorię składają się również interwencje dotyczące spraw związanych ze stanem nawierzchni dróg, organizacją ruchu na drogach będących w zarządzie Gminy.

Ilość spraw dotyczących gospodarki nieruchomościami w 2010 roku nieznacznie spadła. W roku 2008 odnotowano w tym zakresie 22 interwencje, w 2009 – 27, a w 2010 było ich 25. Podstawowymi problemami jakie mieli interweniujący w 2010 r., zakwalifikowanymi do tej kategorii, są sprawy dotyczące m.in. umów dzierżawy i najmu, zamiany nieruchomości (w związku z realizacją m.p.z.p.), zmiany zarządcy Wspólnot Mieszkaniowych, dojazdu do nieruchomości będących własnością Wspólnot Mieszkaniowych, służebności drogowej, warunków przetargu. Źródłem tych interwencji była przede wszystkim niezajomość i niezrozumienie obowiązujących przepisów

prawa.

Do kategorii spraw z zakresu zagospodarowania przestrzennego zaliczono interwencje dotyczące zmian obowiązujących miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego oraz użytkowania nieruchomości niezgodnie z zapisami obowiązującego planu. Ilość interwencji z tej kategorii utrzymuje się od lat na niskim poziomie.

Kolejną kategorię stanowią sprawy szeroko rozumianej opieki społecznej. Liczba interwencji z tego zakresu, w porównaniu z latami poprzednimi uległa spadkowi. Najczęściej przedmiotem interwencji były kwestie przyznania stałej bądź jednorazowej pomocy finansowej, a głównie zwiększenia kwot przyznawanych zasiłków, które

w odczuciu interweniujących są znacznie za niskie. Za główne przyczyny interwencji można uznać: zwiększenie oczekiwań osób korzystających ze świadczeń MOPS, ubożenie społeczeństwa, nieznaną skomplikowanych oraz często zmieniających się przepisów dotyczących pomocy społecznej, jak również roszczeniowej postawy niektórych klientów MOPS.

Do ostatniej kategorii zaliczono interwencje dotyczące m.in. spraw zameldowania bądź wymeldowania w trybie administracyjnym, zakłócania ciszy nocnej, spokoju i porządku w miejscach publicznych, umorzenia bądź rozłożenia na raty nałożonego mandatu, dowożenia niepełnosprawnego dziecka do szkoły, opłat za parkowanie przez osoby niepełnosprawne, opłat stałych pobieranych przez przedszkola za "zerówkę", renowacji pomników, działalności klubu bokserskiego, umorzenia lub zmniejszenia stawek w podatku od nieruchomości oraz stwierdzenia nadpłaty w podatku od nieruchomości.

Przyczyną podejmowania interwencji przez mieszkańców, dla wszystkich omawianych kategorii, jest przede wszystkim:

- niedobór środków w budżecie Gminy na kapitałochłonne inwestycje związane z remontami gminnych zasobów mieszkaniowych i infrastruktury komunalnej;
- brak odpowiedniej ilości mieszkań komunalnych w porównaniu z oczekiwaniami;
- nieznaną ilość obowiązujących przepisów prawa.

Interwencje ogółem	271
zasadnych	42
bezzasadnych	212
Załatwiono	254
pozytywnie	52
negatywnie	202
sprawy w toku	7
udzielono informacji	10

Analiza powyższej tabeli przedstawiającej zasadność podnoszonych spraw i sposobu ich załatwienia wskazuje, że ponad 78% interwencji nie znajduje uzasadnienia w przedstawianym stanie faktycznym lub prawnym dotyczącym problemu. Jednakże niektóre sprawy wnoszone bezzasadnie nierzadko zostają załatwione pozytywnie poprzez wskazanie właściwego sposobu postępowania, a interwencje zasadne pozostają czasami bez pozytywnego rozpatrzenia.

Interwencji bezzasadnych ale rozpatrzonych pozytywnie było w 2010 roku 18 i dotyczyły:

- przydziału mieszkania – 3 (złożone wnioski zostały przyjęte do realizacji);
- rozłożenia na raty zadłużenia powstałego w wyniku niepłacenia czynszu – 2;
- wymeldowania w trybie administracyjnym – 2;
- umorzenia podatku od nieruchomości – 1;
- stwierdzenia nadpłaty i zaliczenia jej na bieżące zobowiązania podatkowe – 1;
- udzielenia pomocy w remoncie przydzielonego mieszkania – 1;
- remontu przewodu kominowego – 1;
- zaliczenia poniesionych kosztów na remont lokalu użytkowego na poczet czynszu – 1;
- dodatku mieszkaniowego – 1;
- opłat stałych za “zerówkę” - 1;
- niebezpiecznych odpadów na lotnisku – 1;
- renowacji pomników – 1;
- ustanowienia służebności drogowej – 1;

- wstrzymania postępowania egzekucyjnego z tytułu niepłacenia rat za wykup mieszkania – 1.

Natomiast interwencji zasadnych, które zostały rozpatrzone negatywnie było w 2010 roku 8, i dotyczyły one spraw związanych z:

- przyznania lokalu socjalnego (oczekiwanie na realizację wyroku sądowego) – 4 – jedna osoba interweniowała w swojej sprawie trzy razy;
- przywrócenia tytułu prawnego do lokalu mieszkalnego będącego w zarządzie ZGL po całkowitej spłacie zadłużenia z tyt. opłat czynszowych – 2 – ta sama osoba interweniowała dwa razy;
- zalewania dojazdu przez wody opadowe – 1;
- zamiany mieszkania – 1.

Interwencji zasadnych, które rozpatrzono pozytywnie było w 2010 roku 31. Dotyczyły one spraw związanych z:

- przydziałem lokalu mieszkalnego i socjalnego – 4;
- wymianą okien – 4;
- postojem pojazdów w niedozwolonym miejscu – 1;
- zamianą nieruchomości – 1;
- wydaniem warunków na budowę domu jednorodzinnego – 1;
- przekwaterowaniem na inny lokal mieszkalny – 1;
- zwrotem partycypacji za zdane mieszkanie PTBS - 1;
- utwardzeniem ulicy Cynowej - 1;
- rozłożeniem na raty mandatu karnego - 1;
- nawierzchnią ulicy Pogodnej - 1;
- zamianą mieszkania - 1;
- przywróceniem tytułu prawnego do lokalu mieszkalnego po spłacie zadłużenia - 1;
- zalewaniem piwnicy – 2;
- zwrotem składki na fundusz remontowy przez MZGM na rzecz Wspólnoty Mieszkaniowej – 1;
- działalnością klubu bokserskiego - 2;
- zakłócaniem ciszy nocnej przez hurtownię mięsną - 1;
- rozwiązaniem umowy najmu z PTBS - 1;
- remontem klatki schodowej – 2;

- przyjęciem dziecka do przedszkola – 1;
- dojazdem niepełnosprawnego dziecka do szkoły – 1;
- rozliczeniem wody – 1;
- zmiany zarządcy Wspólnoty Mieszkaniowej – 1.

II. Skargi i wnioski pisemne

W 2010 roku zarejestrowano wpływ 11 skarg. Natomiast w poprzednich latach wpłynęło ich: w roku 2008 – 11, a w roku 2009 – 15.

Problematyka skarg i wniosków, podobnie jak miało to miejsce w ubiegłych latach jest różnorodna. Skargi dotyczyły m.in.:

- działalności Prezydenta Miasta Piły i Zastępcy Prezydenta - 2;
- działalności dyrektorów gminnych jednostek organizacyjnych - 2;
- działań pracownika wydziału - 3;
- uchwał podjętych przez Radę Miasta Piły – 3;
- niewłaściwego utrzymywania porządku i czystości w obrębie nieruchomości przez firmę sprzątającą na zlecenie Spółki PTBS – 1.

Skarga na uchwałę Nr XXXIX/461/09 Rady Miasta Piły z dnia 29 września 2009 roku zmieniającą uchwałę w sprawie wieloletniego programu gospodarowania mieszkaniowym zasobem Gminy Piła na lata 2007 – 2011 została złożona do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego przez Wojewodę Wielkopolskiego. Sprawa zakończyła się prawomocnym wyrokiem Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego i stwierdzeniem nieważności uchwały w części.

Skarga na uchwałę Nr XLII/508/09 Rady Miasta Piły z dnia 15 grudnia 2009 roku w sprawie sprzedaży na prawach własności, w drodze bezprzetargowej nieruchomości gruntowej stanowiącej własność Gminy Piła została złożona do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego przez Zakład Gospodarki Mieszkaniowej Sp. z o.o. w Pile. Sprawa zakończyła się prawomocnym wyrokiem Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego stwierdzającym nieważność uchwały.

Skarga na uchwałę Nr XLII/508/09 Rady Miasta Piły z dnia 15 grudnia 2009 roku w sprawie sprzedaży na prawach własności, w drodze bezprzetargowej nieruchomości gruntowej stanowiącej własność Gminy Piła została złożona do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego przez Wspólnotę Mieszkaniową pl. Zwycięstwa 17-18-19 w Pile. Sprawa zakończyła się prawomocnym wyrokiem

Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego stwierdzającym nieważność uchwały.

Pozostałe skargi zostały uznane przez właściwy do ich rozpatrzenia organ za bezzasadne i zostały załatwione negatywnie.