

Piła 12.02.2010

Wszyscy Oferenci

dot. postępowania przetargowego nr 14/ZP/2010 na świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Urzędu Miasta Piły.

Odpowiedź na pytanie.

pytanie 1:

”

§ 7

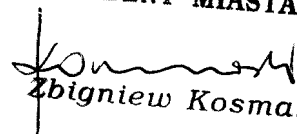
1. Wykonawca zobowiązany jest w ramach obsługi serwisowej do niezwłocznego usunięcia awarii zgłoszonej przez Zamawiającego, nie później niż w ciągu 12 godzin od chwili zgłoszenia.”

Czy istnieje możliwość wydłużenia powyższego terminu do 36 godzin roboczych?

Odpowiedź:

Nie ma możliwości. Taka okoliczność istnieje w sytuacjach nadzwyczajnych, nie zależnych od operatora (powódź, wichury, intensywne opady śniegu itp.).

PREZYDENT MIASTA PIŁY


Zbigniew Kosmatka


L.L